

# **MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC**

**Facultad de Derecho**

**Universidad de Málaga**

Curso académico 2016-2017

## **ÍNDICE DE CONTENIDOS**

1. ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DEL CURSO ACADÉMICO 2016-2017
2. DEFINICIÓN DE NUEVOS OBJETIVOS DEL CURSO ACADÉMICO 2017-2018
3. ANÁLISIS DE LAS ACCIONES DE MEJORA DEL CURSO ACADÉMICO 2016-2017 POR TITULACIONES
4. RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
5. FUENTES DE INFORMACIÓN
6. FECHA DE APROBACIÓN EN JUNTA DE CENTRO DE LA FACULTAD DE DERECHO

## 1. ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DEL CURSO ACADÉMICO 2016-2017

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL CENTRO: FACULTAD DE DERECHO

#### 1) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**Reforma de los Planes de Estudios de las titulaciones de Grado: Derecho; Criminología; y Administración y Dirección de Empresas + Derecho.**

#### CRITERIO EVALUACIÓN:

III. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO/PROCESO DE IMPLANTACIÓN DEL TÍTULO

#### ACTUACIONES A REALIZAR:

Realizar modificaciones en los planes de estudio de los Grados en Derecho y en Criminología, que han de ser aprobadas tanto en Junta de Centro (previa supervisión del Servicio de Ordenación Académica) como en Consejo de Gobierno de la UMA, para su posterior aprobación definitiva por la DEVA.

A tal fin, se han programado una serie de reuniones con los responsables de todas las Áreas de Conocimiento afectas de la Facultad de Derecho, para establecer de forma consensuada el conjunto de las modificaciones de mejora, a aplicar en ambas titulaciones.

#### PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Aprobación inicial, en Junta de Centro de la Facultad de Derecho, de las modificaciones de mejora planteadas para los respectivos planes de estudio de los Grados en Derecho y en Criminología.

Enlace al acta de la sesión de la Junta de Centro de la Facultad de Derecho en el que se apruebe este punto, dentro del orden del día preestablecido.

#### CUMPLIMIENTO: EN PROCESO

#### URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=13303&filter=1>

#### 2) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**Ampliación de las instalaciones de la Facultad de Derecho, mediante la construcción de un nuevo edificio integrado.**

#### CRITERIO EVALUACIÓN:

V. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS.

#### ACTUACIONES A REALIZAR:

1) Acuerdo entre el Decano de la Facultad de Derecho y el Rector de la

Universidad de Málaga para la construcción del nuevo edificio integrado.

En esta primera fase, ya se ha fraguado el acuerdo político favorable -en el seno de la Universidad de Málaga- para la ampliación de la Facultad de Derecho, mediante la construcción de un nuevo edificio integrado.

2) Redacción de las directrices del proyecto arquitectónico de ampliación de la Facultad de Derecho por los servicios técnicos del Vicerrectorado de Smart Campus.

3) Concurso público para la adjudicación de esta nueva obra.

4) Proceso de construcción.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Licitación del concurso público para la realización de esta obra, por parte del Vicerrectorado de Smart Campus de la UMA.

CUMPLIMIENTO: EN PROCESO

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=13304&filter=1>

3) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**Implantación del “Plan de Autoprotección” de la Facultad de Derecho.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

V. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS.

ACTUACIONES A REALIZAR:

Acordar y aprobar la implantación del "Plan de Autoprotección" de la Facultad de Derecho.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Publicación de un apartado específico dedicado al Plan de Autoprotección del Centro, dentro de la página web de la Facultad de Derecho.

CUMPLIMIENTO: SI

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

En la página web de la Facultad de Derecho se puede acceder al Plan de Autoprotección del Centro, adaptado a documento marco en abril de 2017, en el siguiente enlace: [https://www.uma.es/facultad-de-derecho/navegador\\_de\\_ficheros/Autoproteccion/descargar/Plan-Autoproteccion-Facultad-de-Derecho.pdf](https://www.uma.es/facultad-de-derecho/navegador_de_ficheros/Autoproteccion/descargar/Plan-Autoproteccion-Facultad-de-Derecho.pdf)

Así como al de las Actas del Plan de Autoprotección:

<https://www.uma.es/facultad-de-derecho/info/116326/actas-del-plan-de-autoproteccion/>

Y al de las “Normas de actuación ante Emergencias”:

[https://www.uma.es/facultad-de-derecho/navegador\\_de\\_ficheros/Autoproteccion/descargar/Triptico-emergencias-Derecho-2017.pdf](https://www.uma.es/facultad-de-derecho/navegador_de_ficheros/Autoproteccion/descargar/Triptico-emergencias-Derecho-2017.pdf)

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=13306&filter=1>

4) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**Reformas en dependencias del Centro y dotación de nuevos equipamientos.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

V. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS.

ACTUACIONES A REALIZAR:

- Reforma parcial del Decanato:
  - Reconstrucción de 4 despachos para vicedecanos/as (en el espacio ocupado antes por 3 despachos) y la instalación de una puerta de cristal a la entrada de esta zona de trabajo.
  - Creación de una oficina para la Secretaría Administrativa, con perímetro de aluminio y pared de vidrio laminado.
  - Creación de un nuevo pasillo más amplio, y desplazado lateralmente para el acceso al Aula de Grados, con una puerta de entrada de dos hojas.
  - Reconversión del anterior aseo de caballeros en una sala de almacén (office) y del anterior aseo de señoras, en un nuevo aseo mixto.
  - Apertura de hueco en el muro de cerramiento para la instalación de ventana 150x160, en el despacho del Vicedecano de Posgrados e Investigación.
- Obras de impermeabilización de las jardineras ubicadas en primera planta, de los Módulos A y B.
- Montaje e instalación de la estructura metálica de tubo de 40x40 con refuerzo de ángulo 20x20 y adaptación de pletina para lienzo de D.M., utilizada como soporte para el grafitti titulado "Justicia", obra donada a la Facultad de Derecho por su autor, D. Juan María Rivero ("Bohemio").
- Modificación de las conexiones del sistema de alumbrado de las 18 Aulas docentes y de los 6 Seminarios del Centro, por bloques paralelos en horizontal (y no en vertical), controladas por interruptor, al objeto de mejorar la eficiencia energética.
- Arreglo de filtraciones de agua en el techo y pared del despacho del profesor Dr. José Antonio Parody Navarro, en el Área de Derecho Eclesiástico del Estado.
- Construcción de 4 rampas para salvar un escalón, en los pasillos de planta segunda de las Áreas de Derecho Penal, Derecho Civil, Derecho Administrativo

y Derecho del Trabajo.

- División del antiguo despacho 17 del Área de Derecho Constitucional para disponer de dos nuevos despachos y un recibidor.
- Construcción de un nuevo vial de salida del aparcamiento exterior de la Facultad de Derecho, según las directrices del Informe de la Directora técnica de Movilidad del Ayuntamiento de Málaga de 28 de noviembre de 2014, que posibilita la incorporación de los vehículos a los carriles centrales de la Avda. Dr. Manuel Domínguez.
- Suministro e instalación de 49 lámparas led de estudio (de 2 m. por cada unidad), fabricadas con hierro lacado al horno en color blanco, y diseñadas para adaptarse a la instalación de enchufes con canaleta, incluyendo luminaria led, para puestos de lectura en las mesas de Biblioteca, cubriendo una distancia de 98 m. lineales.
- Adquisición e instalación de cortinas enrollables en aulas docentes.
- Nuevo equipamiento multimedia para los Seminarios nº 1, 2, 3, 4, 5 y 6:
  - Suministro e instalación de 6 Proyectoros Epson EB955WH 3200 lúmenes, panorámico 1280x800, Contraste 10.000:1, 2 entradas HDMI y 2 entradas VGA, control RS232 e IP;
  - Suministro e instalación de 6 Pantallas murales eléctricas 200x200;
  - Suministro e instalación de 6 Controladores MLCPlus100AAP MediaLink Plus con abertura AAP;
  - Suministro e instalación de 6 Mesas (140x60 y 75 cms. de altura) y Mueble PC (en melanina de 70x75x35), según diseño con estructura metálica de hierro lacada;
  - Suministro e instalación de tomas de alimentación de 220 voltios en botonera; AAP Dos USB A-B; fuentes de alimentación 12V 5A; cables de conexión VGA negro macho-macho 15 metros; cables de control multihilo apantallado; interfaces optoaislado 2 salidas a relé; WIRED Cables, clavijas y pequeño material; suministro e instalación de 12 Cables HDMI PREMIUM con HEAC 4K/UHD-1 12 metros; suministro de 6 Peanas bajas en ángulo para monitor informático; suministro e instalación de 6 cajas de cableado audiovisual empotrable; suministro de 1 Schuko 220-240V, 50/60 Hz, 10A.
- Adquisición de dos juegos de banderas (Andalucía-España-Unión Europea) para mástiles exteriores de la fachada principal.
- Adquisición e instalación de un Desfibrilador PHILLIPS HS1 DOC con comunicación, incluida la vitrina, a la entrada del vestíbulo central.
- Adquisición de un ordenador Hewlett-Packard con monitor de 23", para el despacho de la Vicedecana de Prácticas, Orientación e Igualdad.
- Adquisición de un ordenador MacBook para el despacho de la Vicedecana de Investigación y Posgrados.

- Adquisición de un ordenador Hewlett-Packard con monitor de 23", para puesto de trabajo en Secretaría de D<sup>a</sup>. Ana María Moreno Bueno.
- Adquisición de un microondas y de un lavavajillas para el Office.
- Adquisición de una fuente de agua para ósmosis inversa, instalada en el Office.
- Adquisición de una fuente de agua para ósmosis inversa, instalada en zona de comedor junto a escalera principal.
- Adquisición de dos termos eléctricos, para los locales de los Servicios de Limpieza y Jardinería.
- Suministro y empleo de tierra vegetal en zonas verdes, junto al nuevo vial de salida del aparcamiento exterior, en dirección a la Avda. Dr. Manuel Domínguez.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Informes de Infraestructuras y Equipamientos de la Facultad de Derecho: Informe 2017.

CUMPLIMIENTO: SI

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Consultar los Informes de Infraestructuras y Equipamientos de la Facultad de Derecho (y en particular, el Informe 2017):

<https://www.uma.es/facultad-de-derecho/info/102369/informes-de-infraestructuras-y-equipamientos-de-la-facultad-de-derecho/>

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=13309&filter=1>

4) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**Creación de una Clínica Jurídica con finalidad docente.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

V. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS.

ACTUACIONES A REALIZAR:

Este objetivo a largo plazo está supeditado a la construcción del nuevo edificio integrado en la Facultad de Derecho.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Está previsto asignar un espacio del nuevo edificio, aún por construir, a esta finalidad.

CUMPLIMIENTO: EN PROCESO

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=13311&filter=1>

## 2. DEFINICIÓN DE NUEVOS OBJETIVOS DEL CURSO ACADÉMICO 2017-2018

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL CENTRO: FACULTAD DE DERECHO

#### 1) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN

**Reforma de los Planes de Estudios de las titulaciones de Grado: Derecho; Criminología; y Administración y Dirección de Empresas + Derecho.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

III. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO/PROCESO DE IMPLANTACIÓN DEL TÍTULO

ACTUACIONES A REALIZAR:

Realizar modificaciones en los planes de estudio de los Grados en Derecho y en Criminología, que han de ser aprobadas tanto en Junta de Centro (previa supervisión del Servicio de Ordenación Académica) como en Consejo de Gobierno de la UMA, para su posterior aprobación definitiva por la DEVA.

CUMPLIMIENTO: EN PROCESO

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Ya se ha consensuado entre todas las Áreas de Conocimiento afectas de la Facultad de Derecho el conjunto de modificaciones a realizar en ambas titulaciones.

Tras el visto bueno del equipo decanal del Centro, las modificaciones propuestas están siendo analizadas por el Servicio de Ordenación Académica de la UMA.

A la vista de sus informes, se emprenderán las acciones necesarias para que las modificaciones sean aprobadas en Junta de Centro, como paso previo a su remisión posterior al Consejo de Gobierno de la UMA para su aprobación; y a la DEVA, para obtener los informes favorables para ambas titulaciones.

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=13316&filter=1>

#### 2) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN

**Ampliación de las instalaciones de la Facultad de Derecho, mediante la construcción de un nuevo edificio integrado.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

V. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS.

ACTUACIONES A REALIZAR:

- Redacción de las directrices del proyecto de ampliación de la Facultad de

Derecho por los servicios técnicos del Vicerrectorado de Smart Campus.

- Concurso de adjudicación de la nueva obra.

- Proceso de construcción.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Los servicios técnicos del Vicerrectorado de Smart Campus han de redactar las directrices del proyecto de ampliación de la Facultad de Derecho, a partir de las necesidades de espacio requeridas, y que constituirán las bases del concurso público a la que optarán los proyectos técnico-arquitectónicos correspondientes, con vistas a la adjudicación definitiva de esta obra.

CUMPLIMIENTO: EN PROCESO

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=13327&filter=1>

3) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN

**Creación de una Clínica Jurídica con finalidad docente.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

V. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS.

ACTUACIONES A REALIZAR:

Este objetivo a largo plazo está supeditado a la construcción del nuevo edificio integrado en la Facultad de Derecho.

CUMPLIMIENTO: EN PROCESO

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=13328&filter=1>



### 3. ANÁLISIS DE LAS ACCIONES DE MEJORA DEL CURSO ACADÉMICO 2016-2017 POR TITULACIONES

#### 3.1. GRADUADO/A EN DERECHO POR LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

1) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**1. Se recomienda revisar la actualización de las tablas de reconocimiento de créditos correspondientes a asignaturas cursadas en movilidad.**

ACEPTACIÓN DE LA RECOMENDACIÓN: SI

ACTUACIONES A REALIZAR:

Reorganizar la información y renombrar los enlaces para su mejor entendimiento.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Claridad y facilidad a la hora de encontrar el dato en la web.

CUMPLIMIENTO: SI

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Se nos recomienda revisar y actualizar las tablas de reconocimiento de créditos de las asignaturas cursadas en movilidad. Esto se hizo en febrero de 2016 y aparece publicado en el primer lugar del listado de documentos que pueden encontrarse en la pestaña de movilidad de la página web de la Facultad de Derecho:

<http://www.uma.es/facultad-de-derecho/info/68657/movilidad/>

El contenido de la tabla puede verse pinchando [http://www.uma.es/facultad-de-derecho/navegador\\_de\\_ficheros/movilidad-derecho/descargar/tablas-movilidad-erasmus-a-la-altura-de-febrero-2016.pdf](http://www.uma.es/facultad-de-derecho/navegador_de_ficheros/movilidad-derecho/descargar/tablas-movilidad-erasmus-a-la-altura-de-febrero-2016.pdf). Es posible que se produzca cierta confusión con una tabla de septiembre de 2014 sobre movilidad que se ha mantenido en la web para los Licenciados. Pensando que debe ser este el problema hemos diseñado como acción de mejora reorganizar la información y renombrar los enlaces para su mejor entendimiento.

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=5859&filter=1>

2) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**2. Se recomienda profundizar en la reflexión, en el seno de las comisiones del SGCT, sobre la evolución del programa formativo.**

ACEPTACIÓN DE LA RECOMENDACIÓN: SI

ACTUACIONES A REALIZAR:

Profundizar en la reflexión, en el seno de las comisiones del SGCT, sobre la evolución del programa formativo.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Reuniones que se mantengan al respecto y acciones de mejora que se adopten.

CUMPLIMIENTO: SI

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

En la siguiente dirección de la página web del Centro se publican las actas de la Comisión de Garantía de la Calidad del Centro:

<http://www.uma.es/facultad-de-derecho/info/74767/calidad-actas/>

En dichas reuniones la CGC hace una reflexión sobre la evolución del programa formativo de los Grados y Másteres de la Facultad de Derecho.

Además, el Decano ya comenzó hace meses a tener reuniones sobre este particular con los directores de departamentos, con los responsables del área, con la comisión docente del Grado y con la Junta de Facultad.

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=5860&filter=1>

3) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**3. Se debe contar con indicadores de satisfacción significativos de todos los agentes implicados, estudiantes, profesorado, PAS, egresados y empleadores. Se debe incluir el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas (n).**

CRITERIO EVALUACIÓN:

II. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD.

ACTUACIONES A REALIZAR:

El SGC de los Centros contempla la realización de encuestas de satisfacción a alumnos, profesores y egresados.

De dichos estudios se generan informes que recogen la participación en las encuestas.

Todos los estudios de satisfacción disponibles se pueden consultar en Isotools:

<https://universidad.isotools.org/>

Usuario:

Clave:

Concretamente en: Documentos / F. Derecho / Resultados de Encuestas SGC y Resultados de Encuesta CAP

En la carpeta Resultados de Encuesta CAP se recogen los resultados de la encuesta de opinión del alumnado sobre la actuación docente del profesorado.

Por otro lado, las actuaciones a realizar con respecto a esta MODIFICACIÓN son:

1. Medir la satisfacción del PAS.
2. Medir la satisfacción de los Empleadores.
3. Completar los resultados de las encuestas con la realización de reuniones con grupos focales.
4. Generar informes de resultados de satisfacción que incluyan el tamaño de la muestra y el número de respuestas.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Comprobar la existencia de estudios de satisfacción de los principales grupos de interés: alumnos, profesores, egresados, PAS y empleadores.

Comprobar la existencia de informes de resultados de satisfacción que recojan la participación (población, muestra y número de respuestas).

Realización de grupos focales que completen los resultados de las encuestas.

CUMPLIMIENTO: SI

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Los resultados de los estudios de satisfacción se publican en la web del Servicio de Calidad:

<https://www.uma.es/calidad/info/108545/informacion-estadistica-calidad/>

### 3.2. GRADUADO/A EN CRIMINOLOGÍA POR LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

#### 1) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**Se debe contar con indicadores de satisfacción significativos de todos los agentes implicados, estudiantes, profesorado, PAS, egresados, empleadores y tutores en prácticas. Se debe incluir el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas (n).**

#### CRITERIO EVALUACIÓN:

#### II. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD.

#### ACTUACIONES A REALIZAR:

1. El Servicio de Calidad medirá la satisfacción de los principales grupos de interés (alumnos, profesores, PAS, egresados, empleadores y tutores en prácticas).
2. Se enviará al responsable del título información sobre la satisfacción de los principales grupos de interés, incluyendo información sobre el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas.

#### PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Estudios de satisfacción de los grupos de interés.

#### CUMPLIMIENTO: SI

#### VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

El Servicio de Calidad durante el curso 2016/17 ha realizado estudios de satisfacción de los principales grupos de interés (alumnos, profesores, PAS, egresados, empleadores y tutores en prácticas).

Todos estos resultados están públicos en la web del Servicio de Calidad:

<https://www.uma.es/calidad/info/108545/informacion-estadistica-calidad/>

#### URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=6702&filter=1>

#### 2) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**2. Se debe elaborar un plan de mejora donde se recojan todas las acciones de mejora planteadas en el título. En cada una de estas acciones se debe especificar: los indicadores que midan las acciones, responsables, nivel de prioridad, fecha de consecución y temporalización. Dicho plan debe contar con un procedimiento periódico de análisis, revisión y mejora.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

II. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD.

CUMPLIMIENTO: SI

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Se acepta la modificación, el título cuenta con un Plan de mejora que recoge las acciones de mejora por curso académico, diferenciando: los indicadores que midan las acciones, responsables, nivel de prioridad, fecha de consecución y temporalización.

En el siguiente enlace se puede consultar el Plan de mejora del curso 2014/15 y 2015/16 del Grado en Criminología. Esta información se ha sacado de la herramienta informática Isotools:

<https://drive.google.com/open?id=0B8nti7mDfk4vWkZaX1liek9yS1E>

Dicho plan cuenta con un procedimiento periódico de análisis, revisión y mejora. Este procedimiento es el Proceso Estratégico PE05. Medición, análisis y mejora del SGC, donde se recoge que la Comisión de Garantía de la Calidad del Centro, todos los cursos, mide, analiza y define objetivos y acciones de mejora. Todo esto queda recogido en las Memorias de Resultados del SGC, que se publican en la siguiente dirección de la página web del Centro:

<http://www.uma.es/facultad-de-derecho/info/74945/memoria-resultados-calidad-derecho/>

Por otro lado, la Comisión de Garantía de la Calidad del Centro realiza un seguimiento del SGC a través de sus reuniones periódicas. En el siguiente enlace se pueden consultar las actas de las reuniones:

<http://www.uma.es/facultad-de-derecho/info/74767/calidad-actas/>

URL FICHA: <https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=6703>

3) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**3. El SGC debe proporcionar los indicadores desagregados por títulos de estudiantes en movilidad.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

II. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD.

ACTUACIONES A REALIZAR:

Proporcionar los indicadores desagregados por títulos de estudiantes en movilidad.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Existencia de datos de movilidad desagregados por titulación.

CUMPLIMIENTO: SI

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Los datos de movilidad se publican en la web del Servicio de Calidad:

<https://www.uma.es/calidad/info/108545/informacion-estadistica-calidad/>

Concretamente en:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiNjllZGUyNmYtNTgwZS00YTZhLWlyM2ItM2MwODk3NTg2ZWU1IiwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTZyNmItNDNhZC04MDdlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOiJh9>

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=6704&filter=1>

4) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**4. Se debe contar con indicadores sobre la tasa de ocupación de la inserción laboral de los egresados y las egresadas del título.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

II. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD.

CUMPLIMIENTO: SI

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

En el siguiente enlace de la página web del Servicio de Cooperación Empresarial y Promoción de Empleo de la Universidad de Málaga se recogen los estudios de inserción laboral disponibles:

<http://www.uma.es/agencia-de-colocacion/cms/menu/prospeccion-ocupacional/informes-de-insercion/>

Concretamente, el último informe relativo a los títulos de la Facultad de Derecho se recoge en el siguiente enlace:

[http://www.uma.es/agencia-de-colocacion/navegador\\_de\\_ficheros/InformesdeInsercion/descargar/2013-2014/13\\_F\\_DE\\_DERECHO\\_2013-14.pdf](http://www.uma.es/agencia-de-colocacion/navegador_de_ficheros/InformesdeInsercion/descargar/2013-2014/13_F_DE_DERECHO_2013-14.pdf)

Se seguirá trabajando para continuar aportando datos sobre inserción laboral.

A fecha 30 de septiembre de 2015, el 23,40% de los graduados en Criminología están trabajando.

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=6705&filter=1>

#### 5) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**1. Debe procederse, tras la conclusión del procedimiento de renovación de la acreditación, a una adaptación formal de la memoria para integrar en ella todas las recomendaciones vertidas en el último informe de modificación.**

#### ACTUACIONES A REALIZAR:

Adaptar la memoria para integrar en ella todas las recomendaciones vertidas en el último informe de modificación.

#### PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

En este momento el Grado de Criminología se encuentra en proceso de modificación para lo cual se han realizado reuniones para las modificaciones requeridas y sugeridas por la DEVA.

CUMPLIMIENTO: SI

#### VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Se han realizado diferentes reuniones dirigidas por el Decano.

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=6706&filter=1>

#### 6) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**2. Las asignaturas Prácticas Externas I y II (1º y 2º cuatrimestre de 4º curso) deben desarrollarse durante un número de horas que justifique que, aun contabilizando 1 h. de presencialidad prevista en grupo reducido más el tiempo que se estime conveniente para la realización de la memoria de prácticas, les corresponde efectivamente una carga equivalente a los 6 ECTS que tienen atribuidos en la memoria verificada o, en su defecto, reducir este número mediante una modificación formal de la misma cuidando que sigan cumpliéndose los requisitos de duración de los estudios establecidos en el Real Decreto 1393/2007 y sus modificaciones, así lo preceptuado en el Real Decreto 592/2014, de 11 de julio, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios.**

#### ACTUACIONES A REALIZAR:

A partir del próximo curso 2016-17 las Prácticas Externas I y II (1º y 2º cuatrimestre de 4º curso) van a desarrollarse cada una de ellas durante 150 horas. En el número de horas que tiene que realizar el alumno se contabilizará los siguientes aspectos: la presencialidad en los centros de prácticas con el tutor profesional, la presencialidad en grupo reducido con el tutor académico, la asistencia obligatoria a las Jornadas Valor 10, relativas a la orientación profesional del criminólogo que se realizan todos los años en la Facultad de Derecho y la realización de la memoria de prácticas.

## PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

### COMPROBACIÓN:

La acción solicitada se está cumpliendo. En el curso 2016-2017 las Prácticas Externas I y II (1º y 2º cuatrimestre de 4º curso) se han desarrollado cada una de ellas durante 150 horas. En el número de horas que ha realizado el alumno se ha contabilizado de la siguiente forma: la presencialidad en los centros de prácticas con el tutor profesional, la presencialidad en grupo reducido con el tutor académico, la asistencia obligatoria a las Jornadas Valor 10, relativas a la orientación profesional del criminólogo que se realizan todos los años en la Facultad de Derecho y la realización de la memoria de prácticas.

CUMPLIMIENTO: SI

### VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

<https://www.uma.es/grado-en-criminologia/info/8725/plan-de-estudios/>

### URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=6707&filter=1>

## 7) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**3. Se deben diseñar acciones de mejora de la gestión de la movilidad (salida) del título, para paliar los problemas detectados.**

### ACTUACIONES A REALIZAR:

A la vista de los problemas detectados por la Comisión, se proponen las siguientes acciones de mejora:

- 1) Creación de un vicedecanato específico para relaciones internacionales y movilidad e incremento del número de tutores académicos de movilidad.
- 2) El equipo de relaciones internacionales del centro se encargará de analizar el estado de los estudios de Criminología en el marco europeo e internacional; así como de promover la firma de convenios de colaboración en programas de movilidad con otras Universidades que impartan el Grado en Criminología o estudios similares.
- 3) Se potenciará la información a los estudiantes del Grado en Criminología a efectos de optimizar el aprovechamiento o, en su caso, minimizar los problemas detectados en el ámbito de la movilidad. En estas sesiones, y teniendo en cuenta las características de los planes de estudio de las facultades con las que se tiene convenio de movilidad, se harán recomendaciones acerca de (i) la duración de la movilidad, (ii) los cursos con mayor grado de compatibilidad, (iii) la oferta académica en cada uno de los idiomas en que se imparte docencia en la universidad de destino, (iv) etc.
- 4) Elevar a la Comisión de Reconocimiento del centro la necesidad de crear



fórmulas que permitan flexibilizar el reconocimiento de los créditos cursados en movilidad.

CUMPLIMIENTO: SI

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Se ha creado un Vicedecanato específico de relaciones Internacionales y Movilidad. Así mismo, se ha potenciado la información a los estudiantes del Grado en Criminología y se está en proceso de elaboración de convenios con más Universidades Extranjeras.

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=6708&filter=1>

8) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**1. Se debe asegurar que la evolución de la plantilla del título, teniendo en cuenta el perfil del profesorado y el número de créditos que imparte, favorece el funcionamiento adecuado del programa formativo, en particular procurando incrementar el número de doctores/as con docencia en la titulación, garantizando, al menos, el cumplimiento del compromiso adoptado en la memoria de la titulación.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

IV. PROFESORADO.

ACTUACIONES A REALIZAR:

Desde el Decanato se realizará reuniones con los directores de los departamentos que tienen carga docente en el Grado de Criminología para que tengan en cuenta el compromiso adquirido en la memoria de verificación. Se tendrán además reuniones con el Vicerrectorado de Profesores de cara a la provisión de plazas.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Se realizan reuniones periódicas Directores de Departamento y representantes de las áreas de conocimiento del Grado de Criminología, así como con el Vicerrectorado de Profesorado para la necesidad de provisión de plazas de los mismos.

CUMPLIMIENTO: SI

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Existe mayor cantidad de profesores doctores que en cursos anteriores (el 80,07% son doctores/as). Además se ha incrementado la plantilla de profesorado funcionariado respecto a cursos anteriores.

Para más información consultar la URL:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaNzA0MTU2NDgtNzFiNS00YWQzLWI0OWQ0tN2YyMWVlMmJjYTYwliwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTZzNmItNDNhZC04MDdlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOjh9>

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=6709&filter=1>

9) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**2. Se deben adoptar medidas que aseguren la coordinación vertical y horizontal en las asignaturas de Estadística y Métodos Estadísticos Avanzados en Criminología y Antropología social y Sociología Criminal.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

IV. PROFESORADO.

ACTUACIONES A REALIZAR:

El coordinador del Grado de Criminología se reunirá en septiembre de 2016 con los profesores de dichas asignaturas para analizar los problemas de coordinación vertical y horizontal y proceder a solucionarlos.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Realización de una encuesta específica para alumnos de primero, al final del segundo cuatrimestre, para ver si sigue habiendo solapamientos de contenido entre las asignaturas; y de tercer curso, para ver cuál es la evolución con respecto a los contenidos estadísticos.

CUMPLIMIENTO: SI

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Se realizó una reunión del Coordinador de Grado en septiembre de 2016 en la que se explicó el problema de solapamientos de contenido de las asignaturas. Así mismo se realizaron las encuestas.

Sin embargo, según éstas sigue existiendo solapamiento, pero en menor medida.

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=6710&filter=1>

10) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**1. Se debe resolver el problema de falta de cobertura de los puestos necesarios de PAS que dan servicio al título.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

V. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS.

ACTUACIONES A REALIZAR:

Desde el Centro se solicitará al Servicio de Personal que se cubran los puestos necesarios de PAS del Centro.

Atender las necesidades de puestos de PAS.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Escrito de petición dirigido al Servicio de Personal.

Necesidades de PAS cubiertas.

Responsable: Vicegerente de Recursos Humanos. Fernando Palencia Herrejón

CUMPLIMIENTO: EN PROCESO

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=6711&filter=1>

11) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**2. Se deben proporcionar datos desagregados para la titulación de Graduado o Graduada en Criminología de la participación de estudiantes en actividades de orientación.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

V. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS.

ACTUACIONES A REALIZAR:

La Universidad tiene los datos por centros, no desagregados por titulaciones. No obstante, el Centro se compromete a poner en marcha procedimientos para la medición por separado de los participantes de los Grados de Derecho y de Criminología en las actividades de orientación.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Datos de participación en actividades de orientación del Grado de Criminología separados de los del Grado de Derecho.

CUMPLIMIENTO: SI

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Todos los datos del alumnado de la Facultad de Derecho se encuentran segregados por Titulaciones.

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiNzA0MTU2NDgtNzFiNS00YWQzLW10OWQ0tN2YyMWViMmJjYTYwIiwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTZyNmItNDNhZC04MDdl>

[LTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOjh9](#)

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=6712&filter=1>

### 3.3. MASTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA POR LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

1) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**Información concreta sobre la dedicación del profesorado.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

IV. PROFESORADO.

NIVEL ALCANZADO EN EL CRITERIO:

Se alcanza parcialmente/Mejorable

ACTUACIONES A REALIZAR:

En el próximo autoinforme de seguimiento se detallará la información solicitada.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Comprobar la realización en el autoinforme de seguimiento.

CUMPLIMIENTO: SI

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Cumplida.

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=10214&filter=1>

2) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**Reivindicación de una menor carga burocrática para los profesores y una correcta compensación económica de los desplazamientos obligatorios entre sedes.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

IV. PROFESORADO.

NIVEL ALCANZADO EN EL CRITERIO:

Se alcanza parcialmente/Mejorable

ACTUACIONES A REALIZAR:

Respecto a los desplazamientos obligatorios, se ha mejorado la situación al reconocerse las compensaciones por motivo de desplazamientos a la sede de Marbella. En relación con la sobrecarga burocrática del profesorado, provocada por la insuficiente asignación de personal administrativo de apoyo, la situación permanece inalterable.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Comprobar el tratamiento de la cuestión en los informes posteriores, bien de seguimiento, o bien de renovación de la acreditación del título de máster.

CUMPLIMIENTO: SI

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Cumplimiento parcial.

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=10520&filter=1>

3) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**Insistir en las acciones de mejora de la coordinación docente, llevando a cabo las que propone el autoinforme y que parecen adecuadas y otras que pudieran idearse.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

IV. PROFESORADO.

NIVEL ALCANZADO EN EL CRITERIO:

Se alcanza parcialmente/Mejorable

ACTUACIONES A REALIZAR:

Se ha reforzado la función de los coordinadores de asignaturas, y han sido reemplazados algunos de ellos para mejorar la eficacia en la gestión conjunta de cada asignatura, entre los profesores coordinadores designados por cada una de las instituciones intervinientes en este Máster (UMA e ICAM). Se estableció la obligación de realizar reuniones periódicas de coordinación.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Puede comprobarse la mejora en la función de coordinación acudiendo a la información del PROA, que es más completa, y al contenido de las distintas asignaturas del Máster que están incluidas en el Campus Virtual.

CUMPLIMIENTO: SI

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Ha habido una mejora significativa, pero aún se puede continuar avanzando.

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=10521&filter=1>

#### 4) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**Informar sobre sustituciones y acciones de incremento de la cualificación del profesorado.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

IV. PROFESORADO.

NIVEL ALCANZADO EN EL CRITERIO:

Se alcanza parcialmente/Mejorable

ACTUACIONES A REALIZAR:

Estas recomendaciones se han implantado en el curso académico 2016/2017, como se puede comprobar en el Informe de Seguimiento de 27 de julio de 2017, gracias a la buena voluntad de los profesores, que cubren las bajas imprevistas de otros compañeros.

La calidad de la plantilla docente del Máster también está acreditada, como se observa en el Autoinforme de Renovación de la Acreditación.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Comprobar la información proporcionada en el Autoinforme de Renovación de la Acreditación.

CUMPLIMIENTO: SI

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Acción de mejora cumplida.

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=10522&filter=1>

#### 5) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**Lograr una adecuada dotación de personal de apoyo (PAS) que cubra completamente las necesidades de la titulación.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

V. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS.

NIVEL ALCANZADO EN EL CRITERIO:

Se alcanza/Satisfactorio

ACTUACIONES A REALIZAR:

Desde la Dirección del Máster se solicitará al Servicio de Personal de la UMA la adecuada dotación de PAS.

CUMPLIMIENTO: SI

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=10523&filter=1>

6) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**Inversión en recursos específicos que permitan el desarrollo práctico de las sesiones del máster.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

V. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS.

NIVEL ALCANZADO EN EL CRITERIO:

Se alcanza/Satisfactorio

ACTUACIONES A REALIZAR:

El profesorado ha elaborado materiales específicos, adaptados a las necesidades de práctica jurídica en Abogacía propias del máster, para que el alumno se familiarice con los formularios y otros escritos que va a utilizar en el ejercicio profesional.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Esta mejora se puede apreciar observando la documentación colgada en el Campus Virtual del Máster, en las diferentes asignaturas.

CUMPLIMIENTO: SI

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Acción de mejora cumplida, aunque siempre se puede progresar.

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=10524&filter=1>

7) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**Implantar un sistema exclusivo de orientación para los alumnos, y en especial, las relacionadas con los TFM.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

V. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS.

NIVEL ALCANZADO EN EL CRITERIO:

Se alcanza/Satisfactorio



ACTUACIONES A REALIZAR:

No se han realizado estas actuaciones exclusivas previstas en materia de orientación para la realización del TFM, a causa de las dificultades de reconocimiento de créditos al profesorado por el tiempo dedicado a estas actividades de orientación.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

No procede.

CUMPLIMIENTO: NO

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Se elimina esta acción de mejora.

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=10525&filter=1>

8) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**Mantener actualizados los indicadores, para un correcto análisis de la marcha del máster.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

NIVEL ALCANZADO EN EL CRITERIO:

Se alcanza parcialmente/Mejorable

ACTUACIONES A REALIZAR:

Poner en funcionamiento el Cuadro de mando con los Indicadores del Máster.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Comprobar la existencia del Cuadro de mando de indicadores del Máster.

CUMPLIMIENTO: SI

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Los resultados de los títulos se publican en la web del Servicio de Calidad:

<https://www.uma.es/calidad/info/108545/informacion-estadistica-calidad/>

Concretamente en:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiODJhOTVhNzktYmZjYi00YmUxLTkyODMtNjMyNTI4NzZmOTk1IiwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTkyZmMltdNDNhZC04MDdlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOiJh9>

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=10526&filter=1>

9) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**Superar la tendencia a la baja en algunas tasas de satisfacción, y procurar que otros indicadores se sitúen en el nivel medio de los de la Universidad de Málaga.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

NIVEL ALCANZADO EN EL CRITERIO:

Se alcanza parcialmente/Mejorable

ACTUACIONES A REALIZAR:

ACEPTACIÓN DE LA MODIFICACIÓN/RECOMENDACIÓN: NO

La satisfacción de los alumnos es cada vez mayor, como se comprueba por la alta demanda de matriculación en el Máster de Abogacía, y por el hecho de que aun ofreciendo un muy elevado número de plazas, en relación con otros másteres, tenemos amplias listas de espera.

Por otro lado, los resultados alcanzados por nuestros alumnos (los mejores registrados en Andalucía) en el Examen de Estado de Acceso a la Abogacía, son muy brillantes.

ACTUACIONES A REALIZAR:

No procede.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Comprobar los datos de matriculación en el Máster, y los resultados que ofrece la página web del Ministerio de Justicia, respecto de los alumnos que han superado el Examen de Estado de Acceso a la Abogacía.

CUMPLIMIENTO: SI

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=10527&filter=1>

10) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**Información en la página web y, en especial, de guías docentes, oferta y demanda de plazas y horarios de las asignaturas: debe señalarse expresamente si la tarea que implica la recomendación está concluida.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

NIVEL ALCANZADO EN EL CRITERIO:

Se alcanza parcialmente/Mejorable

ACTUACIONES A REALIZAR:

Actualización de la web del Máster.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Comprobar que la web está actualizada.

CUMPLIMIENTO: SI

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=10528&filter=1>

11) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**Incorporar estudios, datos o gráficas que muestren el grado de inserción laboral de los nuevos titulados.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

NIVEL ALCANZADO EN EL CRITERIO:

Se alcanza parcialmente/Mejorable

ACTUACIONES A REALIZAR:

Incluir en próximos Autoinformes información sobre la inserción laboral de los egresados.

CUMPLIMIENTO: SI

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

En el siguiente enlace se recoge el último Informe de Inserción Laboral ARGOS:

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1MlnSm4V6U5XHeQaMPolloxdyY\\_udrN1BbHGVqT4RMwY/edit#gid=1220874629](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1MlnSm4V6U5XHeQaMPolloxdyY_udrN1BbHGVqT4RMwY/edit#gid=1220874629)

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=10529&filter=1>

12) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**Sintetizar la información sobre el profesorado asociado al máster.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

NIVEL ALCANZADO EN EL CRITERIO:

Se alcanza parcialmente/Mejorable

ACTUACIONES A REALIZAR:

Se incorporará esta información en la página web del Máster.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Comprobar esta información en la página web del Máster.

CUMPLIMIENTO: SI

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=10530&filter=1>

13) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

Debe establecerse el órgano o personas encargados de llevar a cabo las acciones de mejora, su prioridad, su cronograma, etc.

CRITERIO EVALUACIÓN:

NIVEL ALCANZADO EN EL CRITERIO:

Se alcanza parcialmente/Mejorable

ACTUACIONES A REALIZAR:

Recoger esta información en los planes de mejora.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Comprobar que las fichas de Planes de mejora contienen la información solicitada.

CUMPLIMIENTO: SI

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Acción de mejora cumplida.

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=10531&filter=1>

### 3.4. MASTER UNIVERSITARIO EN ASESORÍA JURÍDICA DE EMPRESAS POR LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

#### 1) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**Mantener actualizada la página web del Título, incluyendo información sobre todos los elementos relacionados con su funcionamiento y, especialmente, sobre el funcionamiento de la SGC.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

I. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Mediante acceso a la página web.

CUMPLIMIENTO: SI

La página web en el Campus Virtual contiene todos los aspectos relevantes del Máster: Información general, Normativa, Comisión Académica del Máster, Profesorado, Programación académica, Guía de procedimientos, Evaluación, Seguimiento y Mejora, Felicitaciones, Quejas y Sugerencias, Trabajos fin de máster, Prácticas externas, Reconocimientos de estudios, Movilidad, Formularios, Contactos, Recursos disponibles, Información CIPD UMA, y Discapacidad.

En particular, el enlace a la nueva página web del Sistema de Garantía de la Calidad de la Facultad de Derecho es: <https://www.uma.es/facultad-de-derecho/info/109498/sistema-de-garantia-de-la-calidad/>, que vino a reemplazar a la anterior: <https://www.uma.es/facultad-de-derecho/info/72408/calidad-facultad-de-derecho/>

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=12609&filter=1>

#### 2) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**Mantener abierta y actualizada la Sala de coordinación del Título en el Campus Virtual de la UMA como mecanismo directo de información con el alumnado y con el profesorado, a fin de conseguir los objetivos de información y de fomento de la participación en las encuestas del SGC.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

III. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO/PROCESO DE IMPLANTACIÓN DEL TÍTULO

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Sala de Coordinación del Campus Virtual de la UMA. Acceso mediante clave.

CUMPLIMIENTO: EN PROCESO

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Se seguirá proponiendo como acción de mejora para el curso 2017/2018.

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=12610&filter=1>

3) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**Continuar con las medidas de estímulo para aumentar la participación en las encuestas del SGC. Especialmente se solicitará al profesorado que el último día de clase permita a los alumnos realizar las encuestas de satisfacción de forma presencial en el aula. Se pedirá al Servicio de Calidad de la UMA la puesta a disposición de las mismas por medios electrónicos.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

VII. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO

ACTUACIONES A REALIZAR:

Desde la Coordinación del Máster se sigue solicitando la participación del profesorado en este sentido.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Informes de resultados del Cuestionario de Alumnos del SGC.

CUMPLIMIENTO: SI

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiZDAyMzUxYTQtM2UwYi00OTNkLWExMTUtM2QzNjA0MzAxYTUyYliwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTUyZmNlNDNhZC04MDdlLlU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOiJh9>

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=12611&filter=1>

4) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**Comprobar los datos e intentar mejorar la tasa de graduación, continuando las medidas desarrolladas para indagar sobre los motivos por los que no se presentan los TFM.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

VII. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO

#### ACTUACIONES A REALIZAR:

Desde la coordinación se ha realizado una labor de seguimiento de aquellos antiguos alumnos que no habían defendido su TFM, por medio de correo electrónico, algunos han desistido de dicha pretensión (se refleja por el hecho de que se han matriculado otra vez) y otros han ido depositando en las convocatorias que hemos realizado.

CUMPLIMIENTO: SI

#### VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

No se ha conseguido el éxito que esperaba, por lo que sigue proponiendo como acción de mejora el seguimiento personalizado del antiguo alumnado hasta conseguir el objetivo de 100%.

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=12612&filter=1>

#### 5) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**A fin de constatar de forma más fiable el grado de satisfacción de los tutores de prácticas en las empresas, sin que ello suponga un elevado nivel de burocracia, en el documento de evaluación se incluirán ítems específicos consultando al respecto, con un contenido que podría ser el siguiente: 1) Valore el papel de la coordinación de prácticas del MAJE. 2) Valore el grado de satisfacción con el sistema de prácticas externas (selección de alumnos). 3) ¿Volvería a utilizar este sistema?**

CRITERIO EVALUACIÓN:

IV. PROFESORADO

CUMPLIMIENTO: NO

#### VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Se sigue proponiendo como acción de mejora al constatarse que los ítems propuestos no reflejan/permiten alcanzar los objetivos perseguidos. Se incluirán ítems más claros.

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=12613&filter=1>

#### 6) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**Solicitar al Servicio de Calidad de la UMA el cálculo de la tasa de graduación una vez finalizadas las cuatro convocatorias a que tienen derecho los alumnos. Solicitar al Servicio de Calidad de la UMA la**

**elaboración de un sistema adecuado de cálculo que permita conocer la realidad de la tasa de graduación de MAJE.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

VII. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO

ACTUACIONES A REALIZAR:

Solicitar desde la CGC al Servicio de Calidad dicho cálculo para todas las titulaciones, al tratarse de un problema común.

Si no se consigue, se seguirá proponiendo como acción de mejora para el curso 2017/2018.

CUMPLIMIENTO: EN PROCESO

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=12614&filter=1>

7) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**Solicitar a la Comisión de Calidad de la Facultad de Derecho que informe al profesorado de los Títulos y especialmente a los del MAJE de las ventajas de someterse al procedimiento de evaluación modelo DOCENTIA.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

IV. PROFESORADO.

CUMPLIMIENTO: NO

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Mejor que por mediación de la CGC del Centro, se propone que este asunto sea atendido por el Servicio de Calidad, atendiendo al conjunto del profesorado de la UMA.

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=12617&filter=1>



### 3.5. MASTER UNIVERSITARIO EN CRIMINALIDAD E INTERVENCIÓN SOCIAL EN MENORES POR LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

1) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**1. Se recomienda clarificar el proceso seguido para el tratamiento de las quejas, felicitaciones y sugerencias que se puedan presentar con relación al Máster.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

I. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE.

NIVEL ALCANZADO EN EL CRITERIO:

Se alcanza.

ACEPTACIÓN DE LA MODIFICACIÓN/RECOMENDACIÓN: SI

Se acepta la recomendación y se clarifica a continuación: La Universidad de Málaga dispone de un Sistema general de gestión de las quejas, sugerencias y felicitaciones público en la web de la Universidad:

<http://www.uma.es/calidad/cms/menu/quejas-sugerencias-y-felicitaciones/>.

El proceso seguido para el tratamiento de las quejas, sugerencias y felicitaciones viene marcado en el Reglamento de gestión de las quejas, sugerencias y felicitaciones de la Universidad de Málaga:

[https://www.uma.es/secretariageneral/newsecgen/index.php?option=com\\_content&view=article&id=167:regquejas&catid=13&Itemid=124](https://www.uma.es/secretariageneral/newsecgen/index.php?option=com_content&view=article&id=167:regquejas&catid=13&Itemid=124)

Además, el Sistema de Garantía de la Calidad contempla un proceso de apoyo denominado PA11. Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones donde se describe cómo se gestionan las quejas, sugerencias y felicitaciones. Este proceso es general para todos los Centros de la Universidad de Málaga y se puede consultar en el siguiente enlace:

[http://www.uma.es/calidad/navegador\\_de\\_ficheros/Servicio\\_de\\_Calidad/descargar/Calidad-Centros/PA11Edic01.pdf](http://www.uma.es/calidad/navegador_de_ficheros/Servicio_de_Calidad/descargar/Calidad-Centros/PA11Edic01.pdf).

En el caso de la Facultad de Derecho hay un responsable de las quejas, felicitaciones y sugerencias y en la comisión de garantía de la calidad del centro está presente uno de los coordinadores del Máster oficial en Criminalidad e intervención social en menores. En su funcionamiento normal el responsable de las quejas, felicitaciones y sugerencias da traslado al coordinador de la titulación de las quejas, felicitaciones o sugerencias para que sean informadas por los responsables de la titulación en el caso de las quejas o sugerencias o para su conocimiento en el caso de las felicitaciones. Para su tratamiento se seguirá lo que recoge el Reglamento.

CUMPLIMIENTO: SI

#### VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

El proceso seguido para el tratamiento de las quejas, sugerencias y felicitaciones viene marcado en el Reglamento de gestión de las quejas, sugerencias y felicitaciones de la Universidad de Málaga:

[https://www.uma.es/secretariageneral/newsecgen/index.php?option=com\\_content&view=article&id=167:regquejas&catid=13&Itemid=124](https://www.uma.es/secretariageneral/newsecgen/index.php?option=com_content&view=article&id=167:regquejas&catid=13&Itemid=124)

#### URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=8710&filter=1>

#### 2) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**2. Se recomienda descentralizar los procesos de actualización de la web del Máster.**

#### CRITERIO EVALUACIÓN:

##### I. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE.

#### NIVEL ALCANZADO EN EL CRITERIO:

Se alcanza.

#### ACEPTACIÓN DE LA MODIFICACIÓN/RECOMENDACIÓN: SI

Se acepta la recomendación. La actualización de la página web del Máster se realiza por personal dependiente del Decanato de la Facultad de Derecho y así seguirá siendo en el futuro. Pero se va a modificar el procedimiento a seguir para la actualización de la página web. Hasta ahora los coordinadores del Máster enviaban la información al Decanato y éste la remitía al personal encargado del mantenimiento y actualización de las páginas web, lo que ralentizaba el proceso e incluso en alguna ocasión se producido alguna confusión en cuanto al origen de la información que había que subir a la página web. Por ello se ha acordado que a partir de ahora para agilizar la actualización y evitar confusiones, los coordinadores facilitarán directamente la información al personal encargado del mantenimiento y actualización de la página web.

#### ACTUACIONES A REALIZAR:

- Modificar el procedimiento a seguir para la actualización de la página web. Los coordinadores facilitarán directamente la información al personal encargado del mantenimiento y actualización de la página web.

#### PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Comprobar que se ha modificado el procedimiento de actualización de la web.

#### CUMPLIMIENTO: SI

#### VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

La acción se ha realizado. Para comprobar que ha sido así podrían aportarse correos electrónicos.

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=8711&filter=1>

3) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**3. Se recomienda acciones de mejora dirigidas a fomentar la participación del profesorado y del alumnado en las encuestas de satisfacción.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

II. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD.

NIVEL ALCANZADO EN EL CRITERIO:

Se alcanza parcialmente.

ACTUACIONES A REALIZAR:

Para incrementar la participación del alumnado en las encuestas, dado que éstas son online y muchos alumnos se olvidan de cumplimentarlas, se va a proceder a incluir en el calendario un espacio de tiempo para que el alumnado pueda rellenarlas de forma presencial. Por lo que se refiere al profesorado, el problema es más difícil de resolver porque no hay espacios en los que todos coincidan y, además, estamos ante un colectivo que pertenece a diversos centros de la Universidad de Málaga. En este caso, los coordinadores, durante el periodo en que está abierta la encuesta enviarán varios recordatorios a través de la lista de distribución del profesorado del máster.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Participación del profesorado y el alumnado en las encuestas de satisfacción.

CUMPLIMIENTO: EN PROCESO.

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

La acción se considera en proceso porque se va a continuar tratando de incrementar el nivel (muy exiguo) de respuesta del alumnado.

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=8712&filter=1>

4) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**4. Se recomienda diseñar Planes de Mejora anuales específicos del título, determinando claramente qué mejoras se pretenden introducir, los plazos previstos para su concreción y las personas o agentes responsables.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

II. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD.

NIVEL ALCANZADO EN EL CRITERIO:

Se alcanza parcialmente.

ACEPTACIÓN DE LA MODIFICACIÓN/RECOMENDACIÓN: SI

Se acepta la recomendación.

Esta recomendación se está realizando actualmente, pues el Sistema de Garantía de la Calidad contempla la realización de Planes de mejora anuales por titulación que se diseñan en las fichas creadas al efecto.

Se considera cumplida la recomendación.

CUMPLIMIENTO: SI

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Existen fichas de Planes de mejora que dan respuesta a la recomendación.

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=8713&filter=1>

5) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**5. Se recomienda mejorar la información y atención a los aspectos señalados en los informes de seguimiento.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

II. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD.

NIVEL ALCANZADO EN EL CRITERIO:

Se alcanza parcialmente.

ACEPTACIÓN DE LA MODIFICACIÓN/RECOMENDACIÓN: SI

Se acepta la recomendación.

La información sobre los informes de seguimiento ya se ha mejorado notablemente, pues todo el contenido referido a los mismos aparece en un lugar destacado en la nueva página web de la titulación.

Asimismo, también hay que resaltar que la solución de algunas deficiencias que se vienen mencionando en dichos informes se escapa a la competencia de la coordinación de máster, e incluso de la dirección del centro del que depende del máster. En todas las demás cuestiones se están haciendo grandes avances, especialmente en lo relativo a la información y se están poniendo las bases para mejorar otros aspectos como la anticipación de la distribución de las plazas de

prácticas externas o la mejora de la secuencia de las asignaturas.

CUMPLIMIENTO: SI

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

El cumplimiento de esta recomendación se puede comprobar en las fichas de Planes de mejora que recogen las modificaciones/recomendaciones que aporta la DEVA en los Informes de Seguimiento.

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=8714&filter=1>

6) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**6. Se recomienda obtener datos de satisfacción de todos los colectivos implicados en la titulación, de los que actualmente se carece (tutores/as de prácticas, empleadores/as y PAS).**

CRITERIO EVALUACIÓN:

II. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD.

NIVEL ALCANZADO EN EL CRITERIO:

Se alcanza parcialmente.

ACEPTACIÓN DE LA MODIFICACIÓN/RECOMENDACIÓN: SI

ACTUACIONES A REALIZAR:

- Medir la satisfacción de los tutores de prácticas se mide a través de la aplicación ICARO.
- A nivel del Máster, en el caso de los tutores externos de prácticas se procederá a solicitar, junto con el informe sobre las prácticas del alumno, la cumplimentación de una pequeña encuesta.
- Medir la satisfacción de los empleadores a través de un cuestionario de satisfacción.
- Medir la satisfacción del PAS a través de un cuestionario de satisfacción.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Existencia de estudios de satisfacción de tutores de prácticas, empleadores y PAS.

CUMPLIMIENTO: SI

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Los resultados se publican en la página web del Servicio de Calidad:

<https://www.uma.es/calidad/info/108545/informacion-estadistica-calidad/>

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=8715&filter=1>

7) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**7. Se recomienda revisar el calendario académico para que los contenidos básicos y los especializados sigan una secuencia más lógica.**

ACEPTACIÓN DE LA MODIFICACIÓN/RECOMENDACIÓN: SI

Se acepta la recomendación. En el calendario del curso 16/17 ya se han hecho mejoras de cara a que los contenidos básicos y los especializados sigan una secuencia más lógica. En este sentido, en el primer trimestre los alumnos ven los aspectos relativos a la psicología de niños y adolescentes, que constituye un aspecto transversal a toda la titulación. Asimismo ven dos asignaturas básicas para el campo de la intervención con menores infractores: la delincuencia juvenil (teorías sobre las razones que llevan a la delincuencia, perfil de los menores delincuentes, factores de riesgo, tipología de delitos, etc.) y la asignatura de Derecho penal de menores en la que ven en qué casos interviene la justicia juvenil, las edades que deben tener los sujetos, las clases y el contenido de las sanciones que se pueden imponer y los criterios que se deben tener en cuenta de cara a su aplicación. A continuación se hace lo mismo en el campo de la protección con las asignaturas del sistema privado de protección y el sistema público de protección. Sobre estas bases, todas las demás asignaturas se ocupan de la intervención en ámbitos muy específicos: adopción y acogimiento, intervención con menores conflictivos, toxicomanías, mediación familiar y penal, proceso penal de menores (ésta asignatura busca que los alumnos aprendan a conocer el contenido de la intervención de los profesionales de las ciencias del comportamiento durante el enjuiciamiento del acusado de la comisión de un delito) y la ejecución de las sanciones que eventualmente se puedan imponer en el proceso, prestando especial atención a la ejecución de las sanciones de internamiento. También durante este periodo se analizan dos problemas transversales, pero que su abordaje requiere que el alumno tenga ya un bagaje en buena parte de las asignaturas: la responsabilidad civil de menores y la protección penal de los menores.

CUMPLIMIENTO: SI

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

El calendario del presente curso publicado en la web del Máster acredita que se ha realizado la acción: <https://www.uma.es/master-en-criminalidad-e-intervencion-social-en-menores/info/77268/horario-y-calendario-menores/>

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=8716&filter=1>

8) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**8. Se recomienda clarificar el nivel de implicación de la plantilla docente en Proyectos de Investigación.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

IV. PROFESORADO.

NIVEL ALCANZADO EN EL CRITERIO:

Se alcanza.

ACEPTACIÓN DE LA MODIFICACIÓN/RECOMENDACIÓN: SI

Se acepta la recomendación y se resuelve. Se ha incluido la siguiente información en el Criterio IV del Autoinforme, destacando el texto en rojo: En la tabla anterior aparece que en el curso 2014/2015 sólo dos personas del profesorado participaban en proyectos de investigación. En realidad, esta información, facilitada por la Universidad, sólo se refiere a profesorado que participa en investigador principal. En realidad, con datos referidos al curso 2015/2016 tenemos constancia de que al menos son 13 los profesores que participan en proyectos de investigación financiados por el Ministerio de Economía y Competitividad o la Junta de Andalucía.

CUMPLIMIENTO: SI

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=8717&filter=1>

9) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**9. Se recomienda detallar en el autoinforme las funciones específicas y generales que deberán ser asumidas por el profesorado que supervisa las prácticas externas.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

IV. PROFESORADO.

NIVEL ALCANZADO EN EL CRITERIO:

Se alcanza.

ACEPTACIÓN DE LA MODIFICACIÓN/RECOMENDACIÓN: SI

Se acepta la recomendación y se considera resuelta. Se ha incluido en el Criterio IV del Autoinforme la siguiente información, destacada en rojo: Los tutores de prácticas tienen las siguientes funciones: a) Elaboración del proyecto formativo del alumno en colaboración con el tutor externo. b) Supervisar las prácticas de los alumnos. Para ello se reunirán con los alumnos antes de iniciarlas y recibirán un informe del alumno en los primeros 20 días para comprobar que todo

transcurre conforme a lo previsto en el proyecto formativo y otro al final de las prácticas. Todo ello se completa con el informe final que emite el tutor externo. c) Evaluación de las prácticas, tomando en consideración tanto la información facilitada por el alumno como por el tutor externo. d) Colaborar activamente en la captación de entidades colaboradoras para la realización de las prácticas externas. Son funciones del tutor externo: a) Colaborar en el diseño del proyecto formativo b) Supervisar la ejecución del proyecto formativo c) Informar a los tutores académicos del desarrollo de las prácticas mediante sus informes.

#### PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Como se ha indicado, fue incluida la información en el autoinforme.

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=8718&filter=1>

#### 10) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**10. Se recomienda detallar de forma más precisa las acciones que la Coordinación Académica del Máster efectúa para garantizar la coordinación del programa formativo.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

IV. PROFESORADO.

NIVEL ALCANZADO EN EL CRITERIO:

Se alcanza.

ACEPTACIÓN DE LA MODIFICACIÓN/RECOMENDACIÓN: SI

Se acepta la recomendación y se considera resuelta.

Se incluye la siguiente información en el Criterio IV del Autoinforme, destacada en rojo:

La coordinación académica para garantizar la coordinación del programa formativo realiza anualmente las siguientes tareas:

En primer lugar, se crea en el campus virtual una sala de profesores en las que éstos dan cuenta de las diversas actividades prácticas y teóricas que pueden tener alguna incidencia en los demás, ya sea porque implican carga de trabajo para los alumnos, ya sea porque pueden ser de interés para otros profesores como, por ejemplo, la celebración de un seminario con profesionales.

Al final de cada semestre se solicita a los profesores un pequeño informe con las incidencias que se hayan podido producir (coincidencia de exámenes, de trabajos, solapamientos de contenidos en varias asignaturas, etc.). Todo ello servirá para elaborar un informe que se discutirá con todos los profesores y cuyas conclusiones deben servir de punto de partida para la programación del



año siguiente.

Todo ello se completa con las reuniones periódicas que los coordinadores tienen con los alumnos con motivo de la organización de los exámenes, celebración de seminarios, etc.

CUMPLIMIENTO: SI

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=8719&filter=1>

11) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:

**11. Se recomienda ampliar el PAS disponible para responder de forma más eficaz a las necesidades de gestión específicas del Máster.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

V. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS.

NIVEL ALCANZADO EN EL CRITERIO:

Se alcanza.

ACTUACIONES A REALIZAR:

Solicitar la ampliación del PAS, disponible para responder de forma más eficaz a las necesidades de gestión específicas del Máster, a la Gerencia por escrito. Definir claramente las funciones del PAS del Centro que dará apoyo a la gestión del Máster.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Comprobar que se han definido funciones específicas para el PAS del Centro, relativas al apoyo en la gestión del Máster.

CUMPLIMIENTO: SI

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Las funciones específicas para el PAS del Centro se definen en el PLAN DE ORDENACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS (PAS) 2017-2020 se da respuesta a esta recomendación:

Texto aprobado en sesión extraordinaria del Consejo de Gobierno celebrada el 6 de febrero de 2017.

<https://www.uma.es/pas/cms/menu/plan-ordenacion-rrhh-y-plantilla/>

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=8721&filter=1>

## 12) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN

**12. Se recomienda mejorar substancialmente la financiación específica del Máster.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

V. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS.

NIVEL ALCANZADO EN EL CRITERIO:

Se alcanza.

ACEPTACIÓN DE LA MODIFICACIÓN/RECOMENDACIÓN: SI

ACTUACIONES A REALIZAR:

Solicitar una mejora substancial de la financiación específica del Máster al Vicerrectorado de Estudios de Posgrado. Alcanzar la mejora efectiva de la financiación del Máster.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Existencia de la solicitud. Incremento de la financiación.

CUMPLIMIENTO: NO

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Se ha mantenido el nivel de financiación (la del curso actual es la misma que la del curso 17/18), no se ha producido un incremento.

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=8722&filter=1>

## 13) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN

**13. Se recomienda adoptar un plan de mejora para el correcto funcionamiento de los servicios de orientación de la Facultad de Derecho en relación al Máster.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

V. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS.

NIVEL ALCANZADO EN EL CRITERIO:

Se alcanza.

ACEPTACIÓN DE LA MODIFICACIÓN/RECOMENDACIÓN: SI

ACTUACIONES A REALIZAR:

Incluir un plan de mejora sobre los servicios de orientación de la Facultad de Derecho.

#### PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Comprobar la existencia de un plan de mejora relativo a la orientación en la Facultad de Derecho.

CUMPLIMIENTO: SI

#### VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

En la página web del SGC de la Facultad de Derecho se incluye un enlace a la Memoria anual de Resultados de Orientación: <https://www.uma.es/facultad-de-derecho/info/110584/memoria-de-resultados-de-orientacion/>, a partir del curso académico 2012-2013.

La Memoria anual de resultados correspondiente al curso académico 2016-2017 está disponible en este enlace: [https://www.uma.es/facultad-de-derecho/navegador\\_de\\_ficheros/calidad-derecho/descargar/PC10\\_Memoria\\_Final\\_de\\_Resultados\\_2016-2017.pdf](https://www.uma.es/facultad-de-derecho/navegador_de_ficheros/calidad-derecho/descargar/PC10_Memoria_Final_de_Resultados_2016-2017.pdf)

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=8723&filter=1>

#### 14) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN

**14. Se recomienda prestar atención al perfil profesional e investigador de los egresados, que se recogen en el formulario de verificación que figura en el link de Memoria Verifica de la web del Máster.**

ACEPTACIÓN DE LA MODIFICACIÓN/RECOMENDACIÓN: NO

Lamentablemente no entendemos muy bien el contenido de esta recomendación, por lo que carecemos de elementos de juicio suficientes para poder responderla.

CUMPLIMIENTO: NO

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=8724&filter=1>

#### 15) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN

**15. Se recomienda especificar las competencias que se evalúan en las prácticas y los TFM en relación a las previstas en el Máster.**

ACEPTACIÓN DE LA MODIFICACIÓN/RECOMENDACIÓN: SI

Se acepta la recomendación y se considera resuelta.

Se ha incluido en el Criterio VI del Autoinforme la siguiente información, destacada en rojo:

Competencias a evaluar en las prácticas

Capacidad de trabajar en equipo, coordinar grupos de trabajo y colaborar con otros profesionales

Capacidad de informar y comunicar de forma oral y escrita

Capacidad de crítica y autocrítica

Capacidad de iniciativa

Capacidad de análisis de la realidad social y de tomar decisiones

Capacidad de mostrar competencia profesional

Capacidad de tomar decisiones profesionales por medio del consenso y la negociación

Motivación por la calidad del trabajo realizado

Capacidad de adaptación a nuevas situaciones

Capacidad de desarrollar habilidades de resolución de problemas.

Ser capaz de redactar informes y otros documentos profesionales, así como de evaluarlos.

Capacidad de aplicar los conocimientos teóricos a la práctica

Competencias a evaluar en el TFM

Capacidad de informar y comunicar de forma oral y escrita

Capacidad de crítica y autocrítica

Capacidad de análisis y síntesis

Capacidad para desarrollar nuevas ideas (creatividad)

Capacidad para buscar y analizar información de diferentes fuentes

Capacidad de análisis de la realidad social y de tomar decisiones

CUMPLIMIENTO: SI

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=8725&filter=1>

16) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN

**16. Se recomienda analizar las contradicciones aparentes que aparecen en la valoración de las prácticas externas por parte de los estudiantes, proponiendo, en su caso, acciones de mejora en su diseño y realización.**

ACEPTACIÓN DE LA MODIFICACIÓN/RECOMENDACIÓN: SI

Se acepta la recomendación y se analiza a continuación: Las contradicciones en la valoración de las prácticas externas por parte de los estudiantes son debidas a la configuración actual del Máster. En efecto, la titulación se diseñó para facilitar que los alumnos pudieran realizar todo el máster en un sólo curso, lo cual obligaba a que el trabajo de fin de máster y las prácticas externas se hagan durante el verano. La contrapartida negativa es que cuando se efectúan las encuestas de satisfacción los alumnos no sólo no han realizado las prácticas sino que normalmente ni siquiera tienen asignadas las plazas de prácticas, lo cual, por otro lado, genera inquietud en los alumnos y todo ello se refleja en las encuestas. A corto plazo es difícil encontrar una solución satisfactoria, pues aunque hemos pedido que las encuestas se efectúen cuando ya los alumnos hayan cursado todas las asignaturas, ello, por otra parte, tiene también inconvenientes, pues ello obligaría a realizarlas de forma telemática y esta forma de encuesta generalmente obtiene una bajísima tasa de respuesta. A medio y largo plazo la idea es que el máster se curse en tres semestres, de tal modo que las prácticas y los trabajos de fin de máster se lleven a cabo en el primer semestre del segundo año. De este modo, estas dificultades se resolverían y sería posible contar con encuestas realizadas tras haber realizado al menos parte de las prácticas.

CUMPLIMIENTO: SI

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=8726&filter=1>

## 17) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN

**17. Se recomienda plantear acciones de mejora para favorecer el mantenimiento de la tasa de graduación en los márgenes estimados en la Memoria verificada.**

ACEPTACIÓN DE LA MODIFICACIÓN/RECOMENDACIÓN: NO

En realidad, la tasa de graduación está en los márgenes de la memoria verificada. Lo que sucede es que, al estar el máster diseñado para ser cursado en un año, ello hace que las prácticas se realicen generalmente durante los meses de julio, agosto y septiembre y los actos de defensa de los trabajos de fin de máster tienen lugar finalizado el mes de septiembre, normalmente en diciembre o enero del curso siguiente, siempre que se presente en la primera convocatoria o incluso más tardíamente, si se presenta en la segunda convocatoria. Ello puede explicar que cuando se efectúan las mediciones las tasas sean sensiblemente más bajas, pues la experiencia nos demuestra que son excepcionales los casos de alumnos que no terminan, si bien somos conscientes de que las calificaciones de las prácticas y los actos de defensa de los trabajos de fin de máster se retrasan. Estamos ante un problema estructural que actualmente tiene difícil solución. Tenemos previsto iniciar el próximo curso una modificación del máster para que el máster se curse en dos años y durante

el segundo se cursen las prácticas y el trabajo de fin de máster, lo cual solventaría este problema.

CUMPLIMIENTO: NO

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Buena parte del alumnado continúa prefiriendo cursar el Máster en un año, si bien el elevado número de segundas matrículas en el TFM pone de relieve la dificultad que entraña para la mayoría culminar con éxito esta planificación.

Asimismo, la medición del número de graduados debería tomar en consideración que la primera convocatoria se realiza en octubre, la segunda convocatoria en diciembre y antes del mes de julio se realizan convocatorias extraordinarias (repetidores/fin de estudios), de manera que el momento en el que se efectúa la referida medición es muy relevante.

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=8727&filter=1>

18) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN

**18. Se recomienda revisar y mejorar el protocolo de interacción entre los responsables académicos de las prácticas y los tutores de dichas prácticas en los centros colaboradores.**

ACEPTACIÓN DE LA MODIFICACIÓN/RECOMENDACIÓN: SI

En la actualidad, el Coordinador del máster es al mismo tiempo el responsable académico de todas las prácticas y la persona que está en contacto con todos los tutores de las entidades colaboradoras. Esto tiene la gran ventaja de que el Coordinador, dado que él busca las entidades colaboradoras y promueve los convenios de colaboración, es el que mejor conoce las características de cada entidad colaboradora, lo cual permite asignar a cada alumno la mejor plaza disponible de prácticas en función del perfil de éste y de las entidades colaboradoras. No obstante, dado el enorme trabajo que ello conlleva, para el próximo curso, se va a designar a otra persona para que asuma una parte de las tutelas académicas, lo cual permitirá incrementar la coordinación con las entidades colaboradoras.

ACTUACIONES A REALIZAR:

Designar a otra persona para que asuma una parte de las tutelas académicas, lo cual permitirá incrementar la coordinación con las entidades colaboradoras.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Comprobar que se ha mejorado la interacción entre los responsables académicos de las prácticas y los tutores de dichas prácticas en los centros colaboradores.

CUMPLIMIENTO: SI

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Desde 2018 el título cuenta con una coordinadora cuya labor está centrada en la gestión de las prácticas externas.

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=8728&filter=1>

19) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN

**19. Se recomienda ofrecer datos específicos sobre los estudiantes de la titulación con respecto a la satisfacción con los servicios de orientación profesional.**

ACEPTACIÓN DE LA MODIFICACIÓN/RECOMENDACIÓN: SI

ACTUACIONES A REALIZAR:

Para obtener datos sobre el grado de satisfacción de los estudiantes del máster en criminalidad e intervención social en menores se realizará en los últimos días de clase una pequeña encuesta sobre el funcionamiento de los servicios de orientación profesional.

CUMPLIMIENTO: SI

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

El título cuenta en el curso 18/19 con una becaria que puede realizar la referida encuesta.

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=8729&filter=1>

20) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN

**Se debe actualizar la memoria verificada. La introducción de memorias para la modificación de títulos oficiales de Grado y Máster debe realizarse a través de la aplicación de oficialización de títulos del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte disponible en el enlace <https://sede.educacion.gob.es/solruct>.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

III. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO/PROCESO DE IMPLANTACIÓN DEL TÍTULO

ACEPTACIÓN DE LA MODIFICACIÓN/RECOMENDACIÓN: SI

ACTUACIONES A REALIZAR:

Actualizar la memoria verificada.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Comprobar que se ha actualizado la memoria verificada

CUMPLIMIENTO: SI

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

[https://www.uma.es/master-en-criminalidad-e-intervencion-social-en-menores/navegador\\_de\\_ficheros/evaluacion-seguimiento/descargar/DEVA\\_MMenoresInfVerifica\\_06052010.pdf](https://www.uma.es/master-en-criminalidad-e-intervencion-social-en-menores/navegador_de_ficheros/evaluacion-seguimiento/descargar/DEVA_MMenoresInfVerifica_06052010.pdf)

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=17138&filter=1>



### **3.6. MÁSTER UNIVERSITARIO EN DERECHO PENAL Y POLÍTICA CRIMINAL POR LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA**

El Máster Universitario en Derecho Penal y Política Criminal comienza en el curso académico 2016-2017. Por lo tanto, para dicho curso no se dispone de un plan de mejoras, según lo establecido en el Autoinforme de Seguimiento:

[https://www.uma.es/facultad-de-derecho/navegador\\_de\\_ficheros/calidad-derecho/descargar/Calidad%202017/Autoinformes%20del%20Centro/M%C3%A1ster%20Universitario%20en%20Derecho%20Penal%20y%20Pol%C3%ADtica%20Criminal/Autoinforme-Seguimiento-M-Derecho-Penal-y-Pol%C3%ADtica%20Criminal\\_Curso%201617\\_11042018.pdf](https://www.uma.es/facultad-de-derecho/navegador_de_ficheros/calidad-derecho/descargar/Calidad%202017/Autoinformes%20del%20Centro/M%C3%A1ster%20Universitario%20en%20Derecho%20Penal%20y%20Pol%C3%ADtica%20Criminal/Autoinforme-Seguimiento-M-Derecho-Penal-y-Pol%C3%ADtica%20Criminal_Curso%201617_11042018.pdf)

### **3.7. MÁSTER UNIVERSITARIO EN MEDIACIÓN POR LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA**

El Máster Universitario en Mediación también comenzó en el curso académico 2016-2017. Por lo tanto, para dicho curso no se dispone de un plan de mejoras.

### 3.8. MÁSTER UNIVERSITARIO EN REGULACIÓN ECONÓMICA Y TERRITORIAL POR LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

#### 1) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN

##### **Mejora de la coordinación docente en el máster.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

IV. PROFESORADO.

ACTUACIONES A REALIZAR:

Establecer mecanismos que mejoren la coordinación entre los docentes del máster y con los coordinadores de este. Estas acciones se integrarán dentro de un Plan de Innovación Educativa específico.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Creación de un PIE específico que contemple las medidas de coordinación. Elaboración de una encuesta dirigida a todos los docentes del máster al objeto de conocer su opinión sobre el nivel de coordinación dentro del máster y sus propuestas para mejorarlo.

CUMPLIMIENTO: SI

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO

Se creó dicho PIE.

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=12313&filter=1>

#### 2) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN

##### **Fortalecimiento de la información relativa al máster.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

I. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE.

ACTUACIONES A REALIZAR:

Establecer canales que permitan a todos los docentes que imparten clases en el máster estar informados de todos los aspectos referentes al mismo.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Creación de una página web a disposición de los docentes del máster con información precisa sobre todo lo relacionado con éste.

CUMPLIMIENTO: SI

#### VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Se creó dicha página web que puede consultarse en el siguiente enlace:  
<https://formacionpdi.cv.uma.es/course/view.php?id=690>

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=12314&filter=1>

#### 3) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN

##### **Buenas prácticas docentes.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

IV. PROFESORADO.

ACTUACIONES A REALIZAR:

Reflexionar sobre la manera de impartir las diferentes asignaturas de las que se compone el máster y desarrollar prácticas consensuadas que mejoren la docencia.

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

Realización de reuniones para debatir sobre prácticas docentes entre los profesores del máster y recopilación de información y documentación sobre la materia.

CUMPLIMIENTO: SI

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

Se llevaron a cabo las reuniones programadas y se recopiló información sobre buenas prácticas docentes en la siguiente web:

<https://formacionpdi.cv.uma.es/mod/folder/view.php?id=18622>

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=12316&filter=1>

#### 4) DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN

##### **Elaboración de materiales docentes.**

CRITERIO EVALUACIÓN:

IV. PROFESORADO.

ACTUACIONES A REALIZAR:

Poner a disposición de los alumnos del máster materiales docentes referentes a cada una de las sesiones de las que se compone este.

#### PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN Y/O COMPROBACIÓN:

En la página web del máster, en el campus virtual, se expondrá documentación, información y enlaces concernientes a las diferentes materias que se imparten en el máster.

CUMPLIMIENTO: SI

#### VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

La información se encuentra expuesta en la página web del máster en el campus virtual, curso 16/17: <https://mop.cv.uma.es/course/view.php?id=7223>

URL FICHA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=12317&filter=1>

## **4. RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**

**4.1. PROFESORADO: ANÁLISIS EVOLUTIVO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN** (Cursos académicos: 2012/13, 2013/14, 2014/15, 2015/16 y 2016/17)

**4.2. ALUMNOS: ANÁLISIS EVOLUTIVO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**

**4.2.1. ALUMNOS: TODAS LAS TITULACIONES** (Cursos académicos: 2012/13, 2013/14, 2014/15, 2015/16 y 2016/17)

**4.2.2. ALUMNOS: GRADOS** (Cursos académicos: 2012/13, 2013/14, 2014/15, 2015/16 y 2016/17)

**4.2.3. ALUMNOS: MÁSTERES** (Cursos académicos: 2012/13, 2013/14, 2014/15, 2015/16 y 2016/17)

**4.2.4. ALUMNOS: GRADO EN DERECHO** (Cursos académicos: 2012/13, 2013/14, 2014/15, 2015/16 y 2016/17)

**4.2.5. ALUMNOS: GRADO EN CRIMINOLOGÍA** (Cursos académicos: 2012/13, 2013/14, 2014/15, 2015/16 y 2016/17)

**4.2.6. ALUMNOS: MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA** (Cursos académicos: 2013/14, 2014/15, 2015/16 y 2016/17)

**4.2.7. ALUMNOS: MÁSTER UNIVERSITARIO EN ASESORÍA JURÍDICA DE EMPRESAS** (Cursos académicos: 2012/13, 2013/14, 2014/15, 2015/16 y 2016/17)

**4.2.8. ALUMNOS: MÁSTER UNIVERSITARIO EN CRIMINALIDAD E INTERVENCIÓN SOCIAL EN MENORES** (Cursos académicos: 2012/13, 2013/14, 2014/15, 2015/16 y 2016/17)

**4.2.9. ALUMNOS: MÁSTER UNIVERSITARIO EN DERECHO PENAL Y POLÍTICA CRIMINAL** (Cursos académicos: 2012/13, 2013/14, 2014/15,

2015/16 y 2016/17)

**4.2.10. ALUMNOS: MÁSTER UNIVERSITARIO EN MEDIACIÓN** (Cursos académicos: 2012/13, 2013/14, 2014/15, 2015/16 y 2016/17)

**4.2.11. ALUMNOS: MÁSTER UNIVERSITARIO EN REGULACIÓN ECONÓMICA Y TERRITORIAL** (Cursos académicos: 2013/14, 2014/15, 2015/16 y 2016/17)

### **4.3. EGRESADOS: ANÁLISIS EVOLUTIVO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**

**4.3.1. EGRESADOS: TODAS LAS TITULACIONES** (Cursos académicos: 2012/13, 2013/14, 2014/15 y 2015/16)

**4.3.2. EGRESADOS: GRADOS** (Cursos académicos: 2013/14, 2014/15 y 2015/16)

**4.3.3. EGRESADOS: MÁSTERES** (Cursos académicos: 2012/13, 2013/14, 2014/15 y 2015/16)

**4.3.4. EGRESADOS: GRADO EN DERECHO** (Cursos académicos: 2013/14, 2014/15 y 2015/16)

**4.3.5. EGRESADOS: GRADO EN CRIMINOLOGÍA** (Cursos académicos: 2013/14, 2014/15 y 2015/16)

**4.3.6. EGRESADOS: MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA** (Cursos académicos: 2014/15 y 2015/16)

**4.3.7. EGRESADOS: MÁSTER UNIVERSITARIO EN ASESORÍA JURÍDICA DE EMPRESAS** (Cursos académicos: 2012/13, 2013/14, 2014/15 y 2015/16)

**4.3.8. EGRESADOS: MÁSTER UNIVERSITARIO EN CRIMINALIDAD E INTERVENCIÓN SOCIAL EN MENORES** (Cursos académicos: 2012/13, 2013/14, 2014/15 y 2015/16)

**4.3.9. EGRESADOS: MÁSTER UNIVERSITARIO EN DERECHO PENAL Y POLÍTICA CRIMINAL** (Cursos académicos: 2012/13, 2013/14 y 2014/15)

**4.3.10. EGRESADOS: MÁSTER UNIVERSITARIO EN MEDIACIÓN** (Cursos académicos: 2012/13, 2013/14, 2014/15 y 2015/16)

**4.3.11. EGRESADOS: MÁSTER UNIVERSITARIO EN REGULACIÓN ECONÓMICA Y TERRITORIAL** (Cursos académicos: 2013/14, 2014/15 y 2015/16)

**4.4. PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (PAS): ENCUESTA DE CLIMA LABORAL** (Año 2017)

Encuesta de satisfacción del Profesorado: Análisis evolutivo (2012/13, 2013/14, 2014/15, 2015/16 y 2016/17)



ANÁLISIS EVOLUTIVO ENCUESTA PDI SGC CENTROS

Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga

[www.uma.es/calidad](http://www.uma.es/calidad)

[serviciocalidad@uma.es](mailto:serviciocalidad@uma.es)

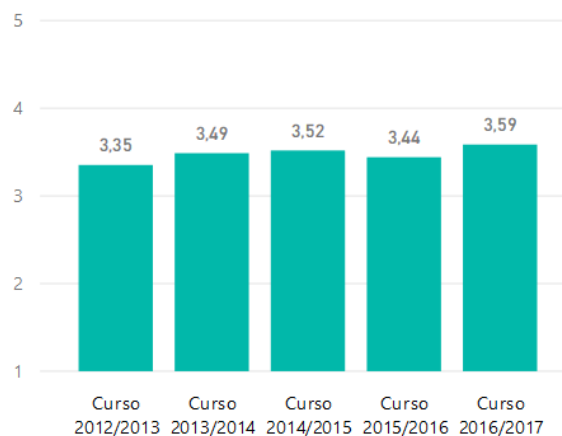
CENTRO AL QUE ESTÁ ADSCRITO

- Facultad de Derecho ^
- Facultad de Ciencias de la Educación
- Facultad de Ciencias de la Salud
- Facultad de Ciencias Económicas y E...
- Facultad de Comercio y Gestión
- Facultad de Derecho
- Facultad de Estudios Sociales y del Tr...
- Facultad de Filosofía y Letras
- Facultad de Medicina
- Facultad de Psicología

Curso

- Curso 2012/2013
- Curso 2013/2014
- Curso 2014/2015
- Curso 2015/2016
- Curso 2016/2017

PROMEDIO TOTAL DE LA ENCUESTA por Curso



**47%**

Promedio de Participación

Organización y d...	Imagen de la Uni...	Instalaciones e in...	Equipo Decanal/...	Servicio de Calida...	Servicio de Invest...	Servicio de Orden...	Servicio de Perso...	Servicio de Posgr...	Vicerrectorado de Sm...
47	3,71	3,45	3,50	3,66	3,85	3,57	3,31		
Gerencia	Medios de transp...	Medio de transpo...	Encuesta de opini...	Evaluación, prom...	Selección del pro...	Acogida y orienta...	Movilidad del pro...	Programas de vol...	Respuesta de la Univ...
3,23	3,52	3,67	3,04	2,64	2,96	3,52	3,10	3,44	3,59
Seguridad vial del...	Servicio de cafete...	Servicio de limpie...	Servicio de reprográf...						
3,24	3,93	4,11	4,20						



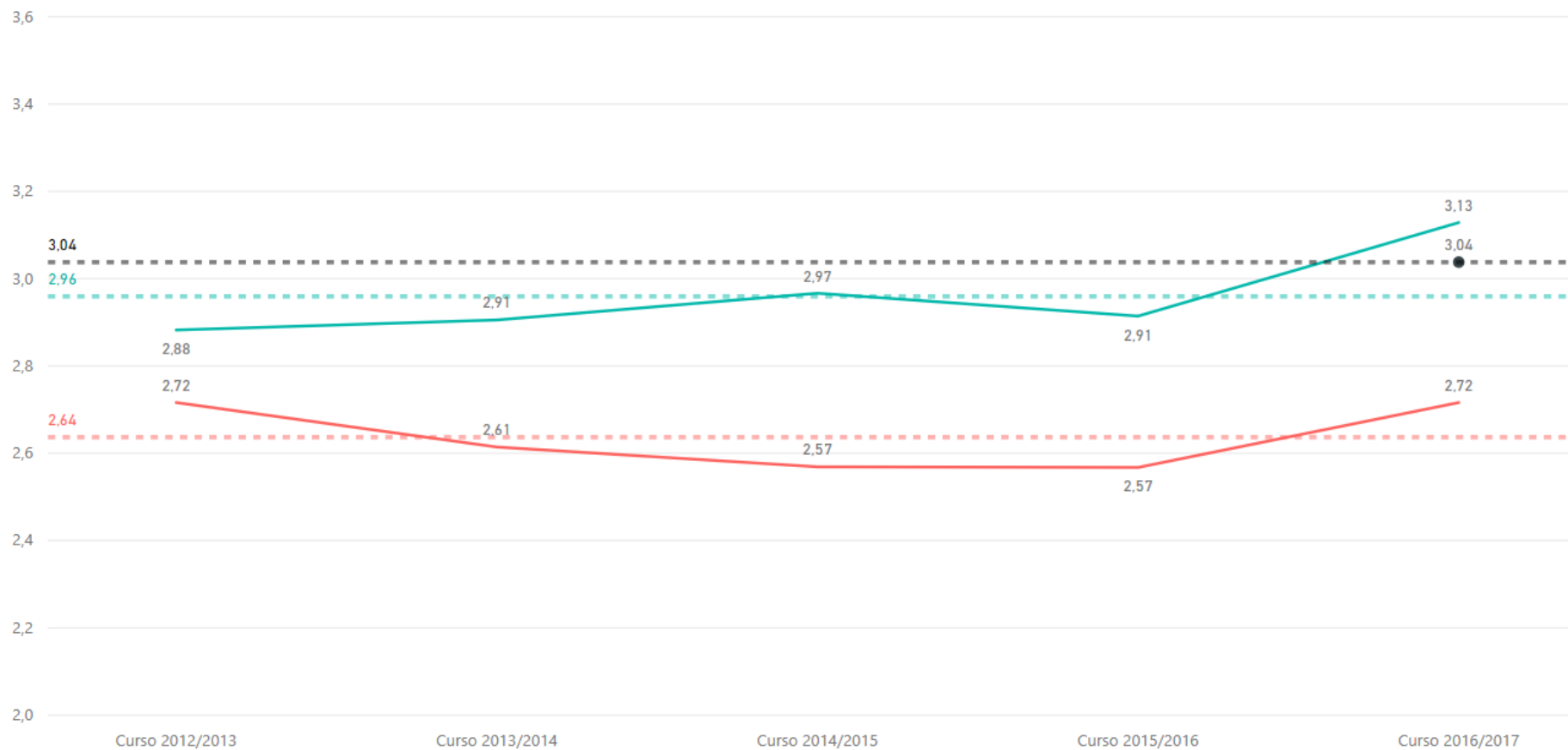
# CRITERIO 4. PROFESORADO

CENTRO AL QUE ESTÁ ADSCRITO

Facultad de Derecho



● Proceso de selección del profesorado ● Procedimiento de realización de la encuesta de opinión del alumnado sobre su labor docente ● Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del profesorado



Curso	Proceso de selección del profesorado	Procedimiento de realización de la encuesta de opinión del alumnado sobre su labor docente	Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del profesorado
Curso 2012/2013	2,88		2,72
Curso 2013/2014	2,91		2,61
Curso 2014/2015	2,97		2,57
Curso 2015/2016	2,91		2,57
Curso 2016/2017	3,13	3,04	2,72

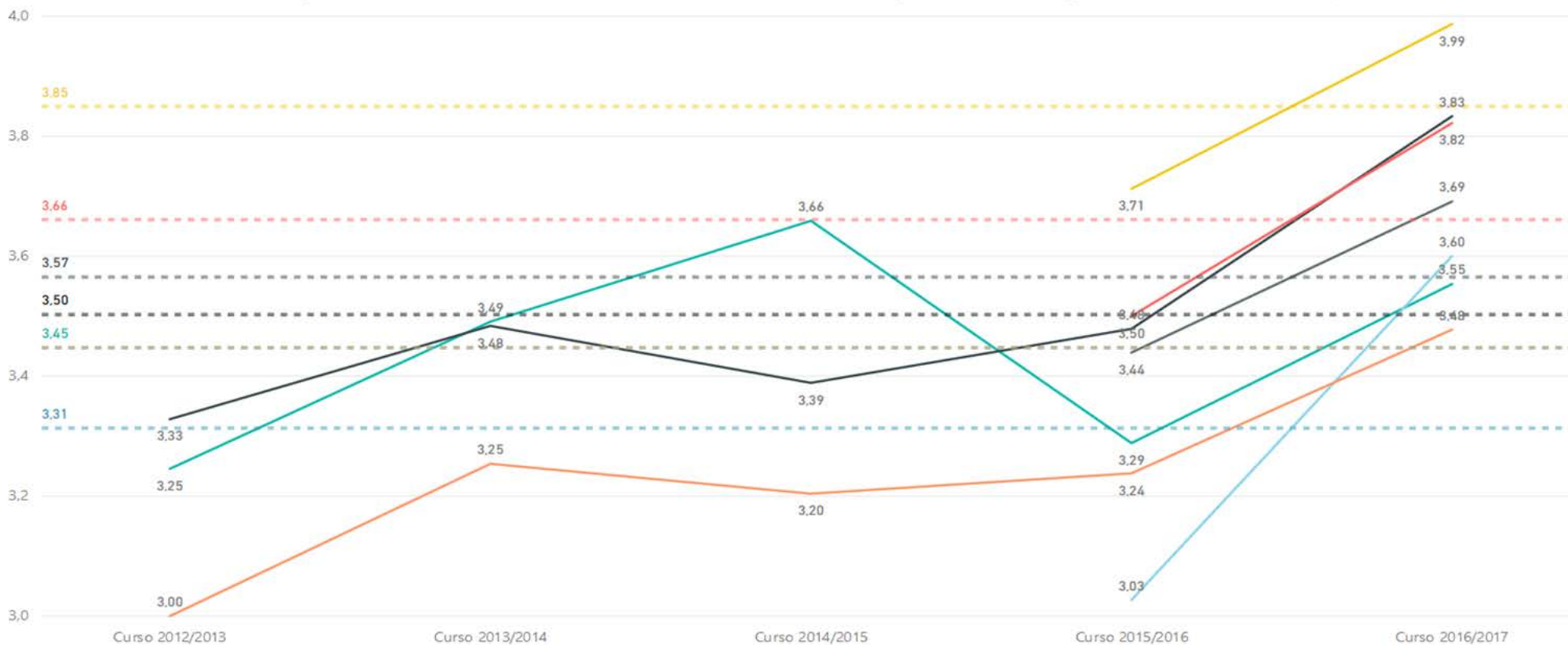
# CRITERIO 5. SERVICIOS GENERALES UMA

CENTRO AL QUE ESTÁ ADSCRITO

Facultad de Derecho

Servicio de Calidad, Servicio de Investigación, Servicio de Ordenación Académica, Servicio de Personal Docente e Investigador, Servicio de Posgrado, Vicerrectorado de Smart-Campus y Gerencia por Curso

● Servicio de Calidad 
 ● Servicio de Investigación 
 ● Servicio de Ordenación Académica 
 ● Servicio de Personal Docente e Investigador 
 ● Servicio de Posgrado 
 ● Vicerrectorado de Smart-Campus 
 ● Gerencia



Curso	Servicio de Calidad	Servicio de Investigación	Servicio de Ordenación Académica	Servicio de Personal Docente e Investigador	Servicio de Posgrado	Vicerrectorado de Smart-Campus	Gerencia
Curso 2012/2013	3,25	3,33					3,00
Curso 2013/2014	3,49	3,48					3,25
Curso 2014/2015	3,66	3,39					3,20
Curso 2015/2016	3,29	3,48	3,50		3,71	3,44	3,03
Curso 2016/2017	3,55	3,83	3,82		3,99	3,69	3,60

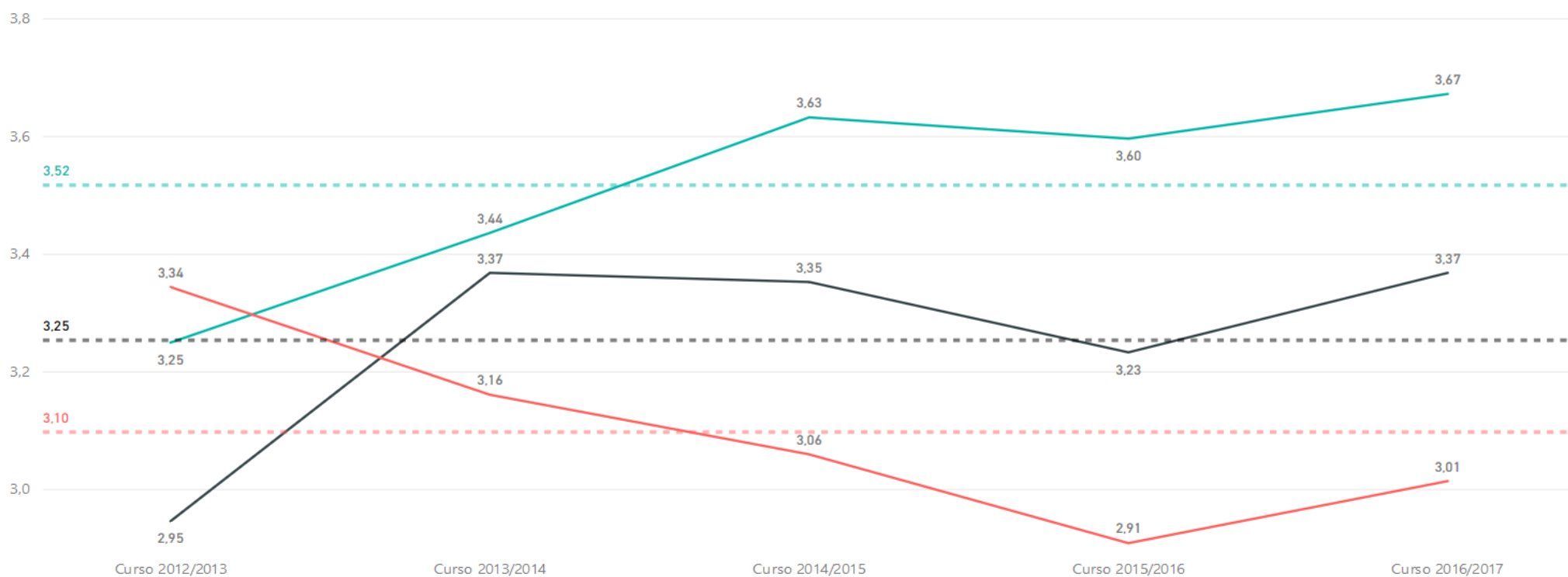
# CRITERIO 5. RECURSOS CENTRO

CENTRO AL QUE ESTÁ ADSCRITO

Facultad de Derecho

Acogida y orientación del alumnado de nuevo ingreso, Organización y desarrollo de las prácticas externas y Programas de movilidad del profesorado por Curso

● Acogida y orientación del alumnado de nuevo ingreso ● Organización y desarrollo de las prácticas externas ● Programas de movilidad del profesorado



Curso	Acogida y orientación del alumnado de nuevo ingreso	Organización y desarrollo de las prácticas externas	Programas de movilidad del profesorado
Curso 2012/2013	3,25	2,95	3,34
Curso 2013/2014	3,44	3,37	3,16
Curso 2014/2015	3,63	3,35	3,06
Curso 2015/2016	3,60	3,23	2,91
Curso 2016/2017	3,67	3,37	3,01

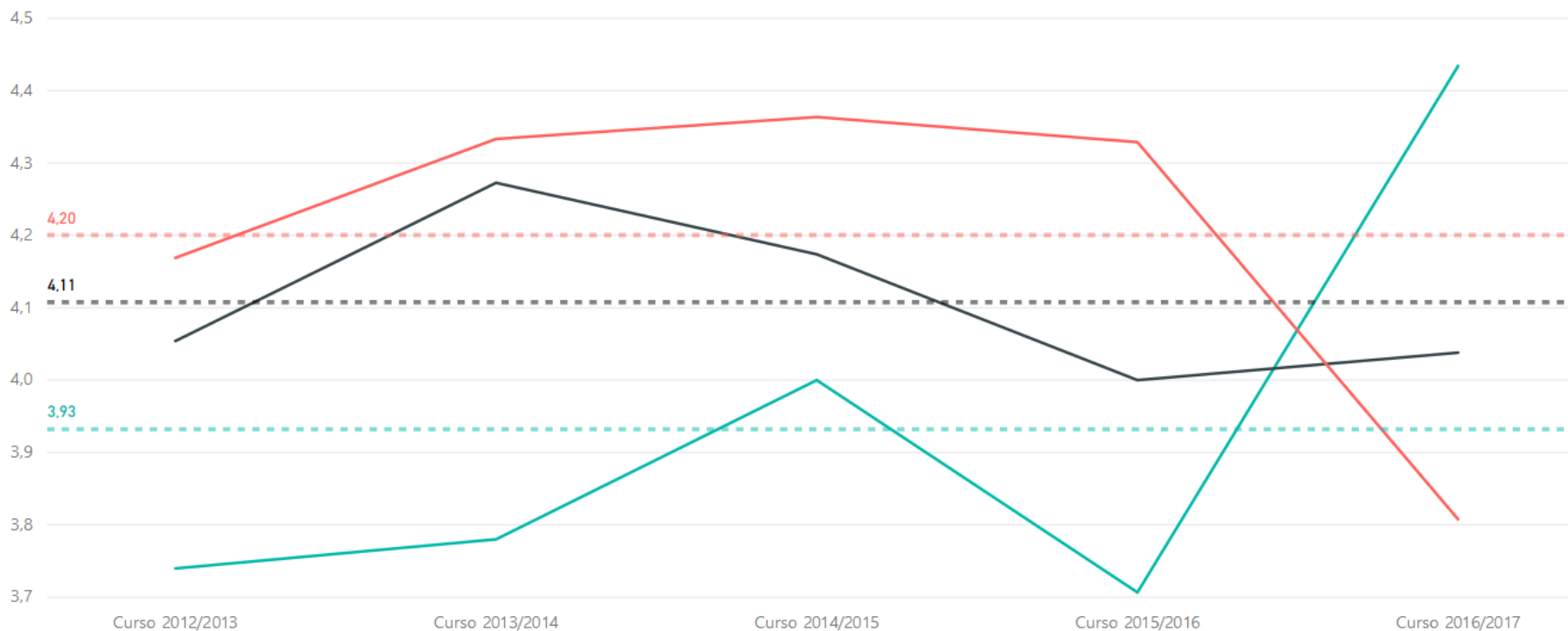
# CRITERIO 5. SERVICIOS EXTERNOS DEL CENTRO

CENTRO AL QUE ESTÁ ADSCRITO

Facultad de Derecho

Servicio de cafetería del Centro al que está adscrito (si dispone de este Servicio), Servicio de limpieza del Centro al que está adscrito y Servicio de reprografía del Centro al que está adscrito (si dispone de e...

● Servicio de cafetería del Centro al que está adscrito (si dispone de este ... ● Servicio de limpieza del Centro al que está adscrito ● Servicio de reprografía del Centro al que está adscrito (si dispone de es...



Curso	Servicio de cafetería del Centro al que está adscrito (si dispone de este Servicio)	Servicio de limpieza del Centro al que está adscrito	Servicio de reprografía del Centro al que está adscrito (si dispone de este Servicio)
Curso 2012/2013	3,74	4,05	4,17
Curso 2013/2014	3,78	4,27	4,33
Curso 2014/2015	4,00	4,17	4,36
Curso 2015/2016	3,71	4,00	4,33
Curso 2016/2017	4,43	4,04	3,81



## PROMEDIO TOTAL DE LA ENCUESTA

En la siguiente tabla se recogen los valores promedios de la encuesta por Centros y cursos

CENTRO AL QUE ESTÁ ADSCRITO	Curso 2012/2013	Curso 2013/2014	Curso 2014/2015	Curso 2015/2016	Curso 2016/2017	Total
E.T.S. de Arquitectura	3,11	3,04	3,01	3,26	3,22	<b>3,13</b>
E.T.S.I. de Telecomunicación	3,20	3,16	3,21	3,42	3,42	<b>3,28</b>
E.T.S.I. Industrial	3,34	3,40	3,50	3,58		<b>3,45</b>
E.T.S.I. Informática	3,27	3,15	3,35	3,37	3,54	<b>3,34</b>
Escuela de Ingenierías Industriales					3,58	<b>3,58</b>
Escuela Politécnica Superior	3,45	3,40	3,53	3,78		<b>3,54</b>
Facultad de Bellas Artes	2,99	3,18	3,17	3,34	3,44	<b>3,22</b>
Facultad de Ciencias	3,11	2,95	3,17	3,27	3,30	<b>3,16</b>
Facultad de Ciencias de la Comunicación	3,23	3,07	3,14	3,34	3,42	<b>3,24</b>
Facultad de Ciencias de la Educación	3,58	3,62	3,65	3,71	3,71	<b>3,65</b>
Facultad de Ciencias de la Salud	3,36	3,46	3,53	3,59	3,78	<b>3,54</b>
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,20	3,36	3,36	3,35	3,46	<b>3,35</b>
Facultad de Comercio y Gestión	3,51	3,39	3,68	3,66	3,82	<b>3,61</b>
Facultad de Derecho	3,35	3,49	3,52	3,44	3,59	<b>3,48</b>
Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo	3,49	3,46	3,39	3,66	3,66	<b>3,53</b>
Facultad de Filosofía y Letras	3,41	3,41	3,48	3,62	3,68	<b>3,52</b>
Facultad de Medicina	3,56	3,60	3,57	3,62	3,64	<b>3,60</b>
Facultad de Psicología	3,54	3,42	3,50	3,52	3,57	<b>3,51</b>
Facultad de Turismo	3,62	3,51	3,77	3,56	3,65	<b>3,62</b>
PROMEDIO UMA	3,37	3,38	3,45	3,52	3,57	<b>3,46</b>
<b>Total</b>	<b>3,35</b>	<b>3,34</b>	<b>3,42</b>	<b>3,51</b>	<b>3,56</b>	<b>3,43</b>

FUENTE: Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga. [www.uma.es/calidad](http://www.uma.es/calidad)

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjoiN2FIMTRkYjMtZWZjZS00OTBjLTk1YWYtMjBIZjUzZjZjNmLTUzNmItNDNhZC04MDdILTU3Yzk2NmZmN2RiOClmMiOjh9>

EVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADA A LOS ALUMNOS DURANTE LOS ÚLTIMOS CURSOS. Estudio realizado por el Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga.

[www.uma.es/calidad](http://www.uma.es/calidad)  
[serviciocalidad@uma.es](mailto:serviciocalidad@uma.es)

CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Todas

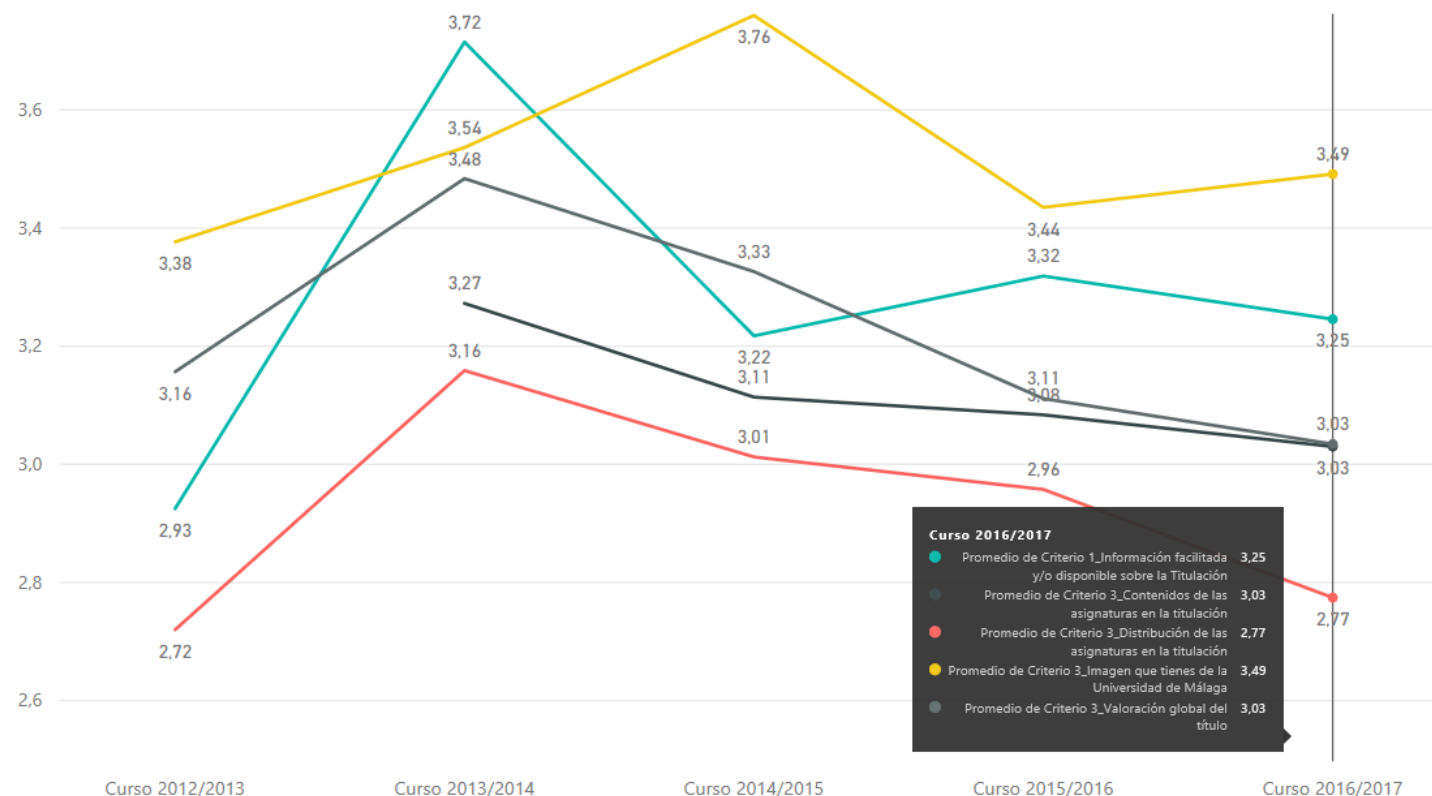
TIPO

- GRADO
- MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 1 y 3

Análisis preguntas s...

- Promedio de Criterio 1\_Información facilitada y/o disponible sobre l...
- Promedio de Criterio 3\_Contenidos de las asignaturas en la titulación
- Promedio de Criterio 3\_Distribución de las asignaturas en la titulación
- Promedio de Criterio 3\_Imagen que tienes de la Universidad de Mála...
- Promedio de Criterio 3\_Valoración global del título



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Todas

TIPO

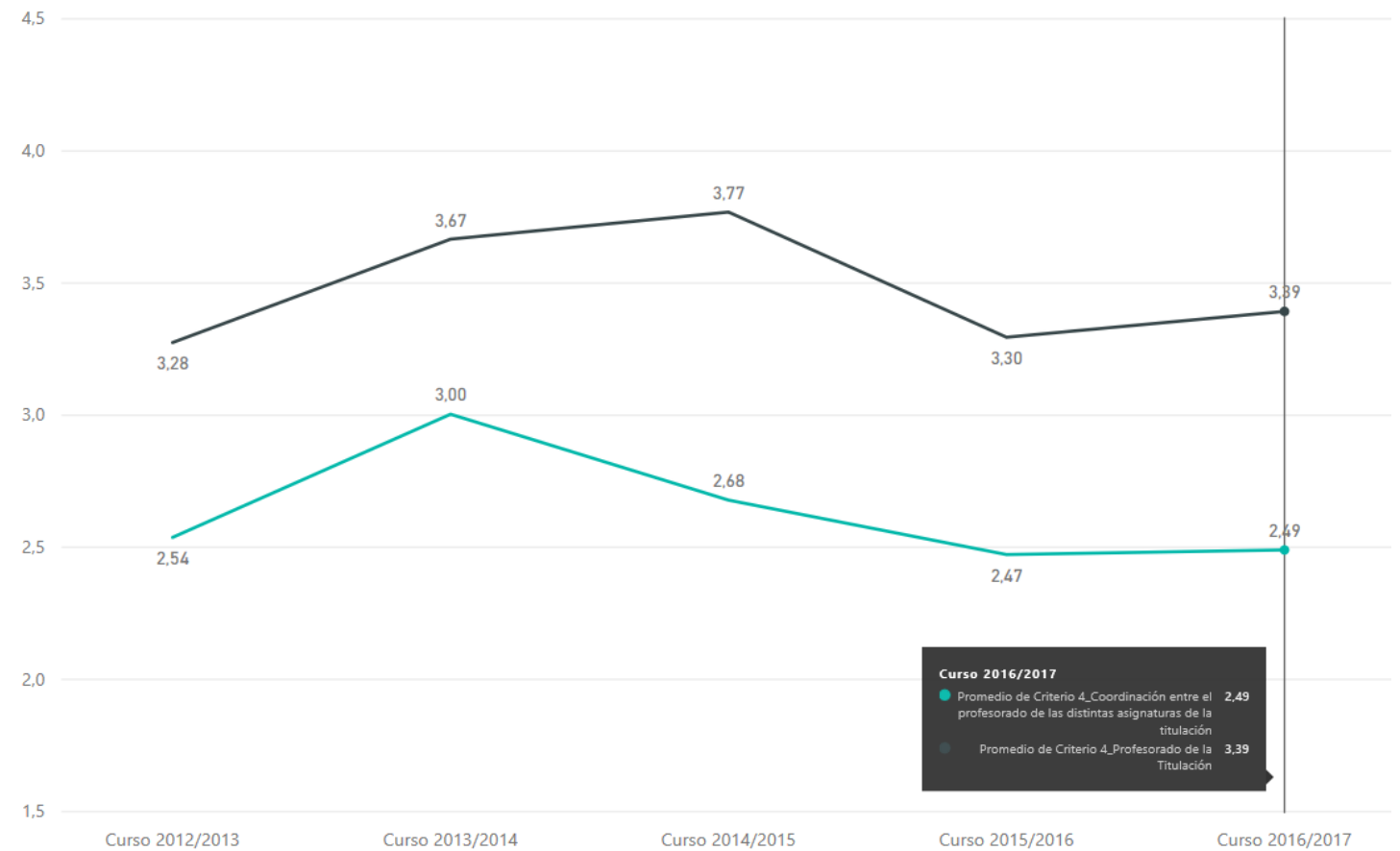
■ GRADO

■ MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 4

Análisis preguntas s...

- Promedio de Criterio 4\_Coordinación entre el profesorado de las dis...
- Promedio de Criterio 4\_Profesorado de la Titulación



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Todas

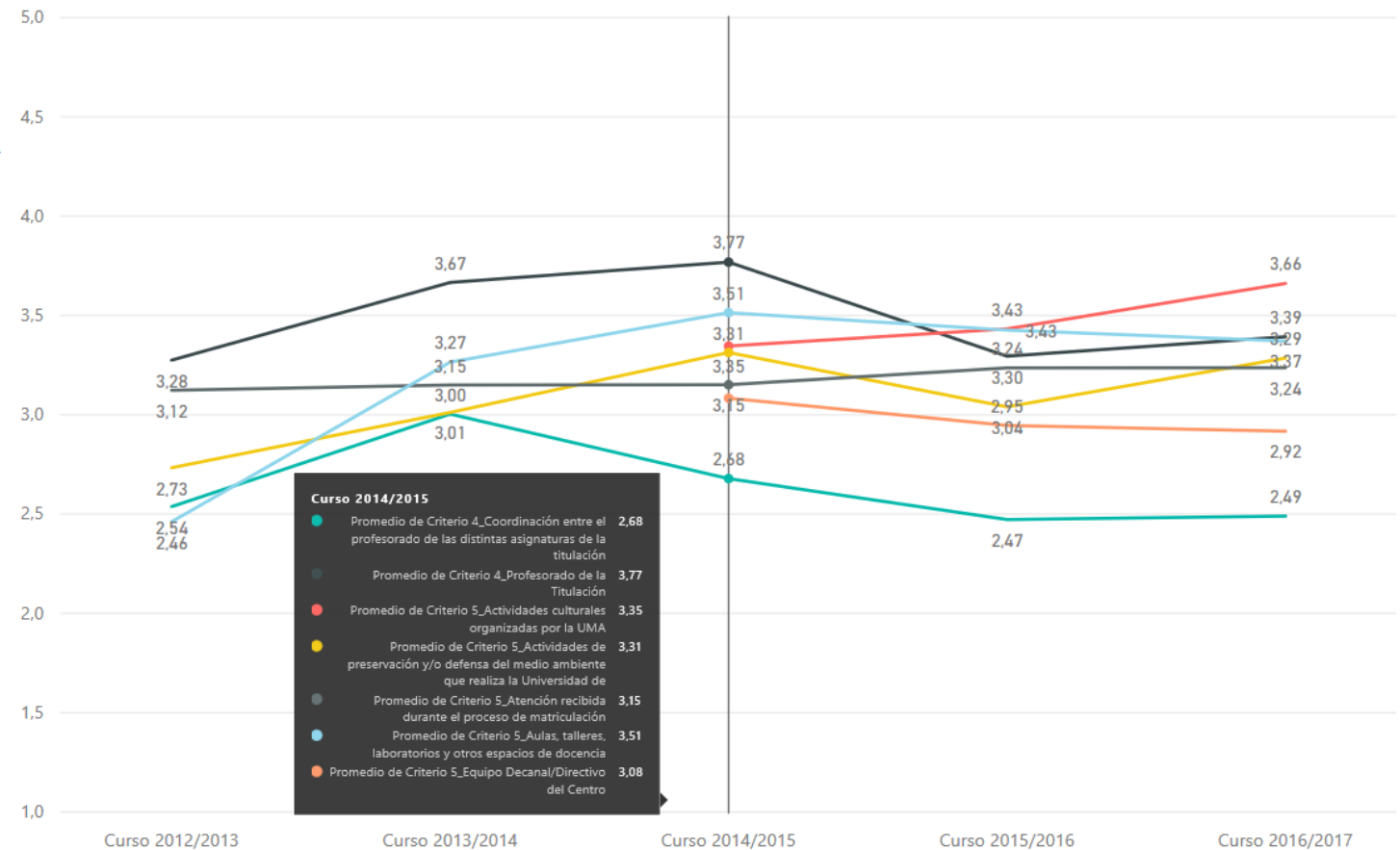
TIPO

- GRADO
- MASTER

# Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5 (Actuación equipo d...

Análisis preguntas s...

- Promedio de Criterio 4\_Coordinación entre el profesorado de las dis...
- Promedio de Criterio 4\_Profesorado de la Titulación
- Promedio de Criterio 5\_Actividades culturales organizadas por la UMA
- Promedio de Criterio 5\_Actividades de preservación y/o defensa del ...
- Promedio de Criterio 5\_Atención recibida durante el proceso de mat...
- Promedio de Criterio 5\_Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios ...
- Promedio de Criterio 5\_Equipo Decanal/Directivo del Centro





CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Todas

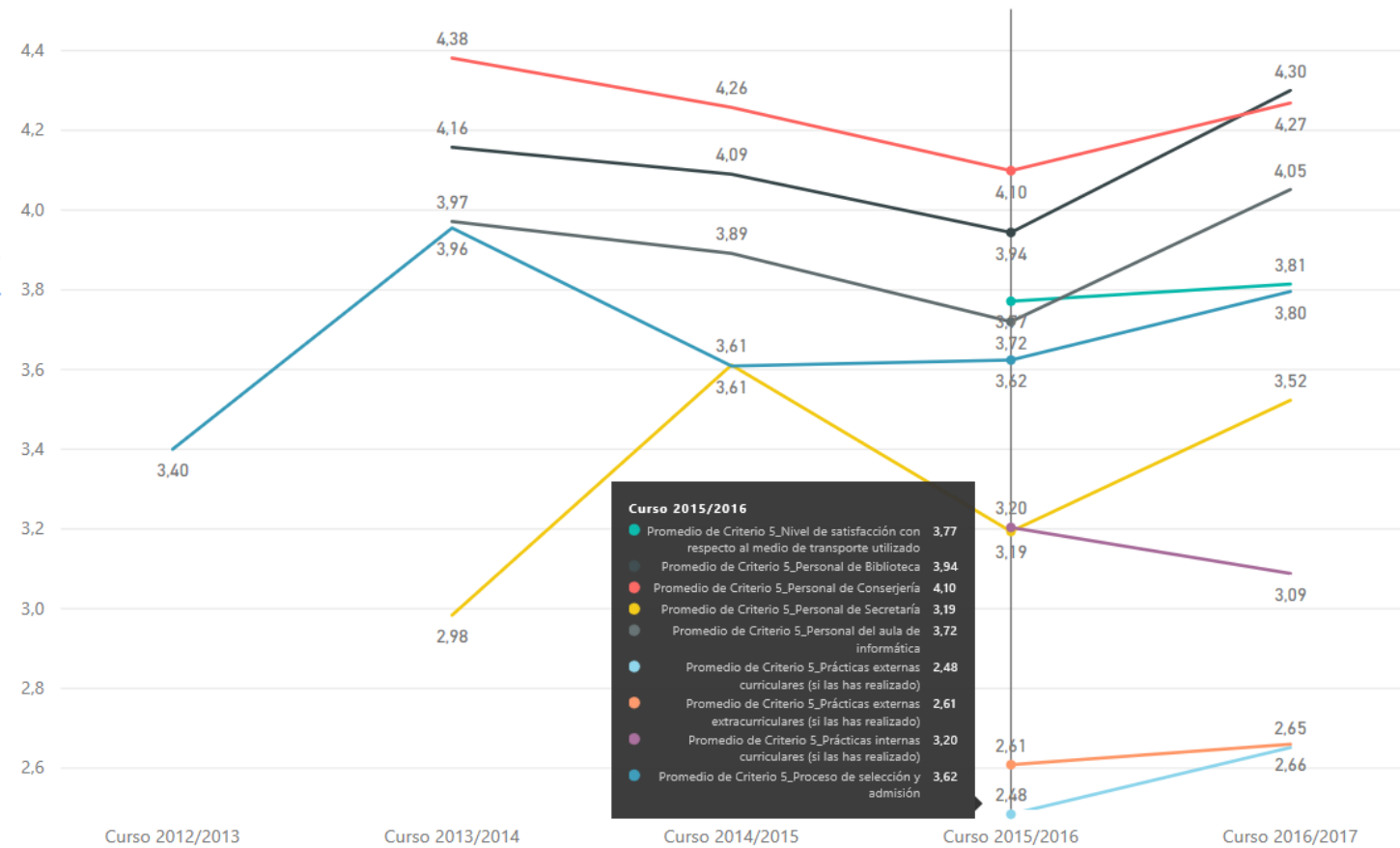
TIPO

- GRADO
- MASTER

# Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5

Análisis preguntas s...

- Promedio de Criterio 5\_Nivel de satisfacción con respecto al medio ...
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Biblioteca
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Conserjería
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Secretaría
- Promedio de Criterio 5\_Personal del aula de informática
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas externas curriculares (si las has reali...
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas externas extracurriculares (si las has...
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas internas curriculares (si las has reali...
- Promedio de Criterio 5\_Proceso de selección y admisión



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Todas

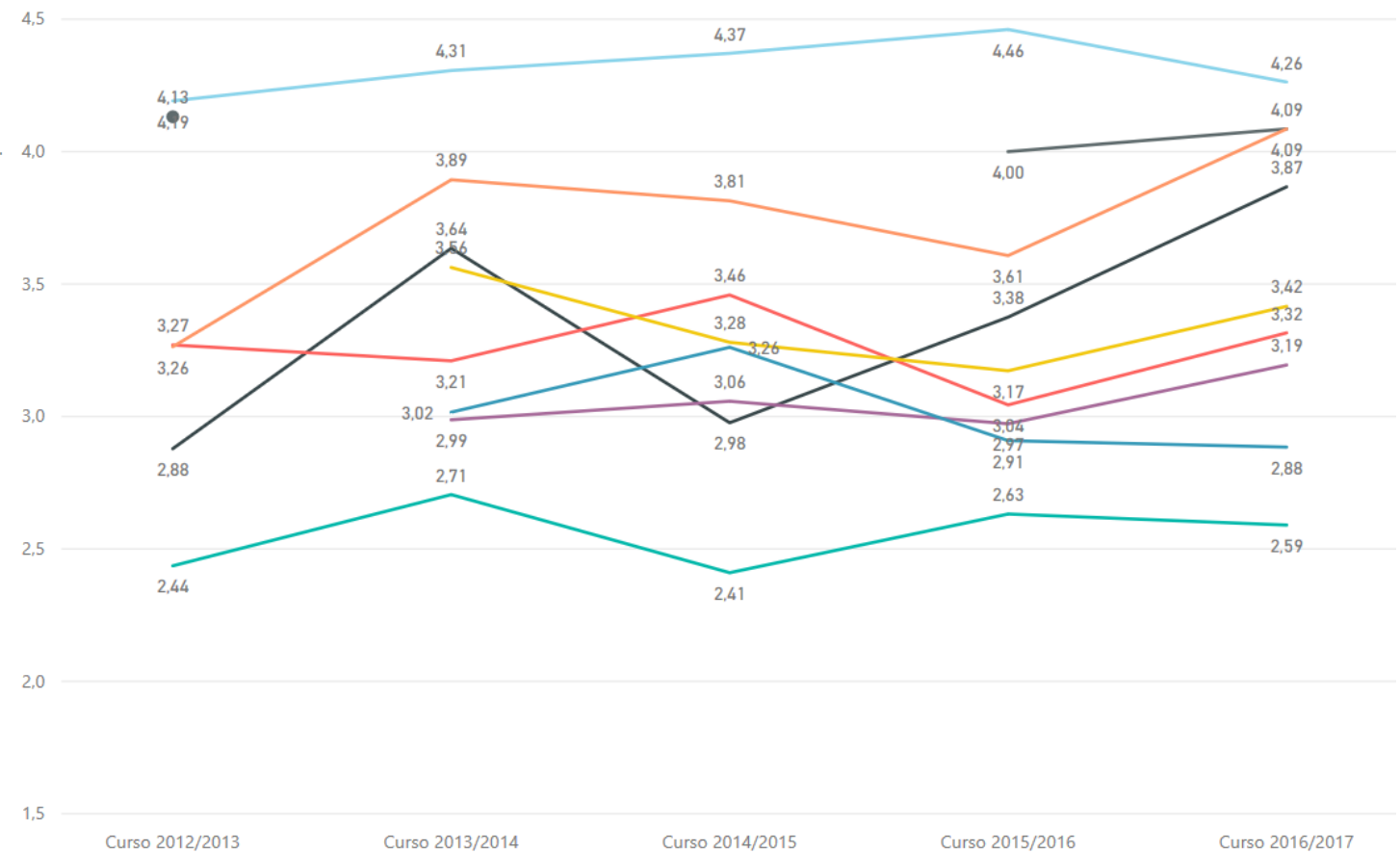
TIPO

- GRADO
- MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5

Análisis preguntas s...

- Promedio de Criterio 5\_Programas de movilidad (si has participado)
- Promedio de Criterio 5\_Programas de voluntariado existentes en la ...
- Promedio de Criterio 5\_Respuesta de la Universidad de Málaga a las ...
- Promedio de Criterio 5\_Seguridad vial del Campus
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de cafetería (si existe en tu Centro)
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de limpieza
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de reprografía (si existe en tu Centro)
- Promedio de Criterio 5\_Trámites realizados en Secretaría (expedient...
- Promedio de Criterio 5\_Zonas verdes del Campus



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Todas

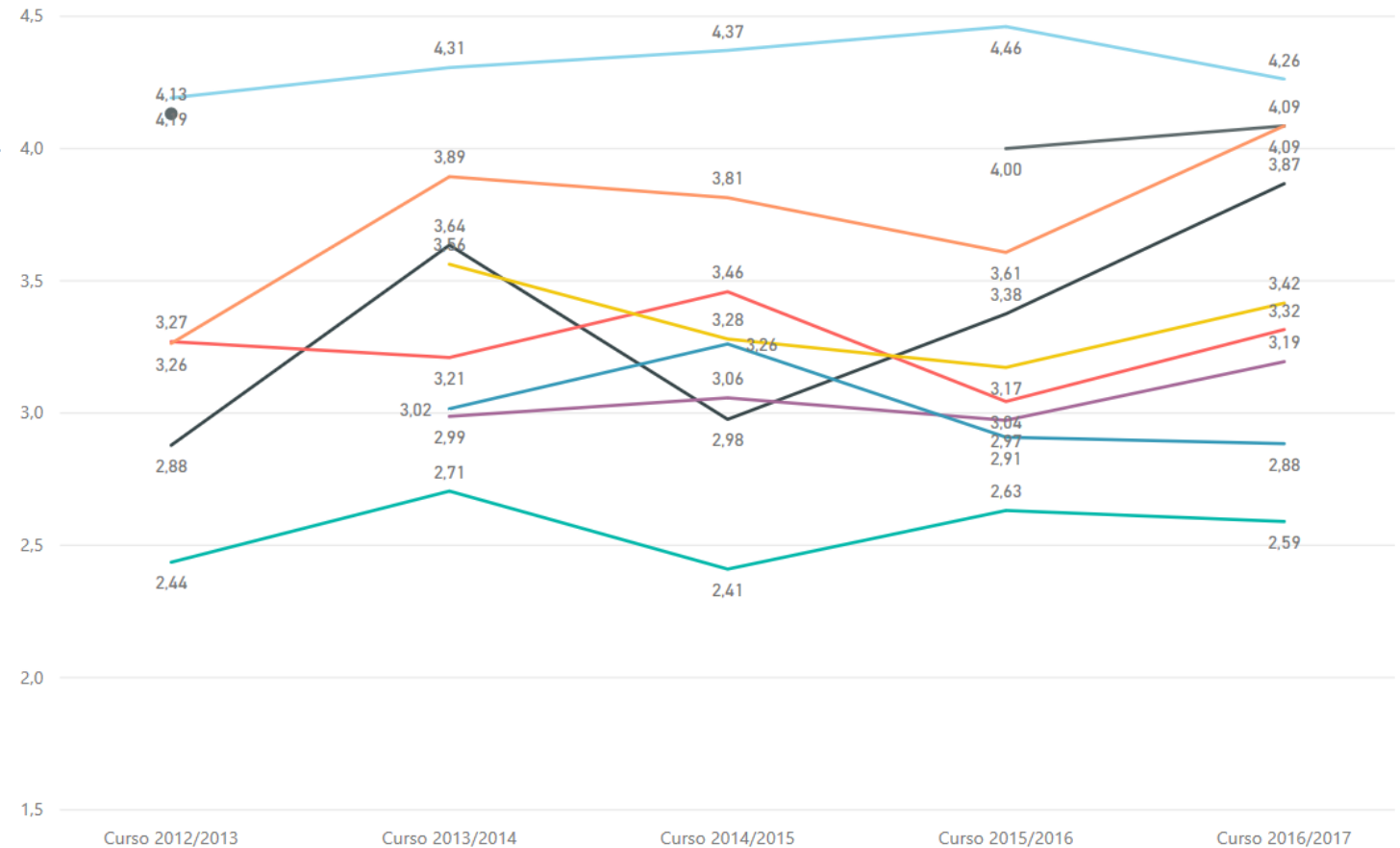
TIPO

- GRADO
- MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5

Análisis preguntas s...

- Promedio de Criterio 5\_Programas de movilidad (si has participado)
- Promedio de Criterio 5\_Programas de voluntariado existentes en la ...
- Promedio de Criterio 5\_Respuesta de la Universidad de Málaga a las ...
- Promedio de Criterio 5\_Seguridad vial del Campus
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de cafetería (si existe en tu Centro)
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de limpieza
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de reprografía (si existe en tu Centro)
- Promedio de Criterio 5\_Trámites realizados en Secretaría (expedient...
- Promedio de Criterio 5\_Zonas verdes del Campus





Encuesta de satisfacción de los Alumnos: Análisis evolutivo (2012/13, 2013/14, 2014/15, 2015/16 y 2016/17)

EVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADA A LOS ALUMNOS DURANTE LOS ÚLTIMOS CURSOS. Estudio realizado por el Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga.

[www.uma.es/calidad](http://www.uma.es/calidad)

serviciocalidad@uma.es

CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

(Selección múltiple)

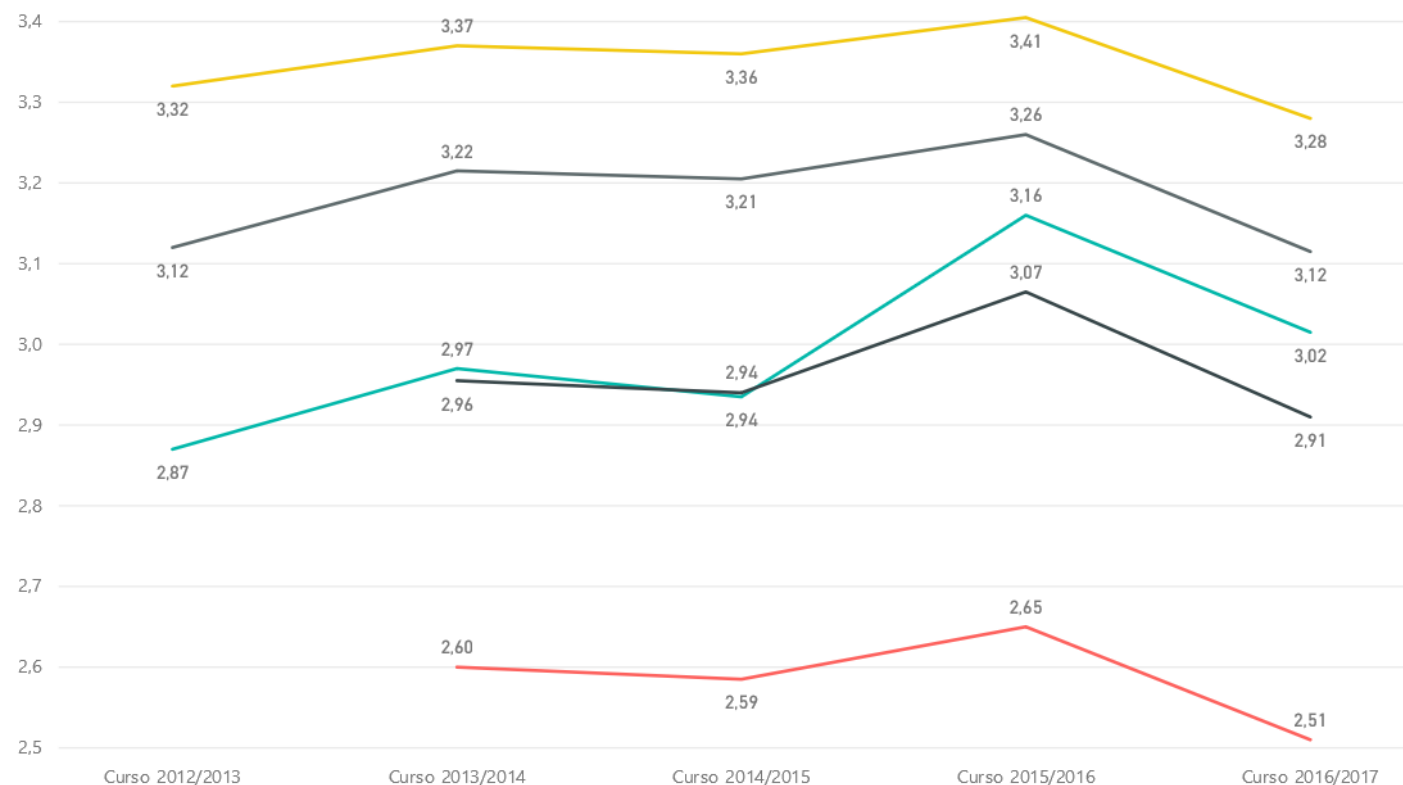
TIPO

GRADO

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 1 y 3

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 1\_Información facilitada y/o disponible s...
- Promedio de Criterio 3\_Contenidos de las asignaturas en la tit...
- Promedio de Criterio 3\_Distribución de las asignaturas en la tit...
- Promedio de Criterio 3\_Imagen que tienes de la Universidad d...
- Promedio de Criterio 3\_valoración global del título



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Todas

TIPO

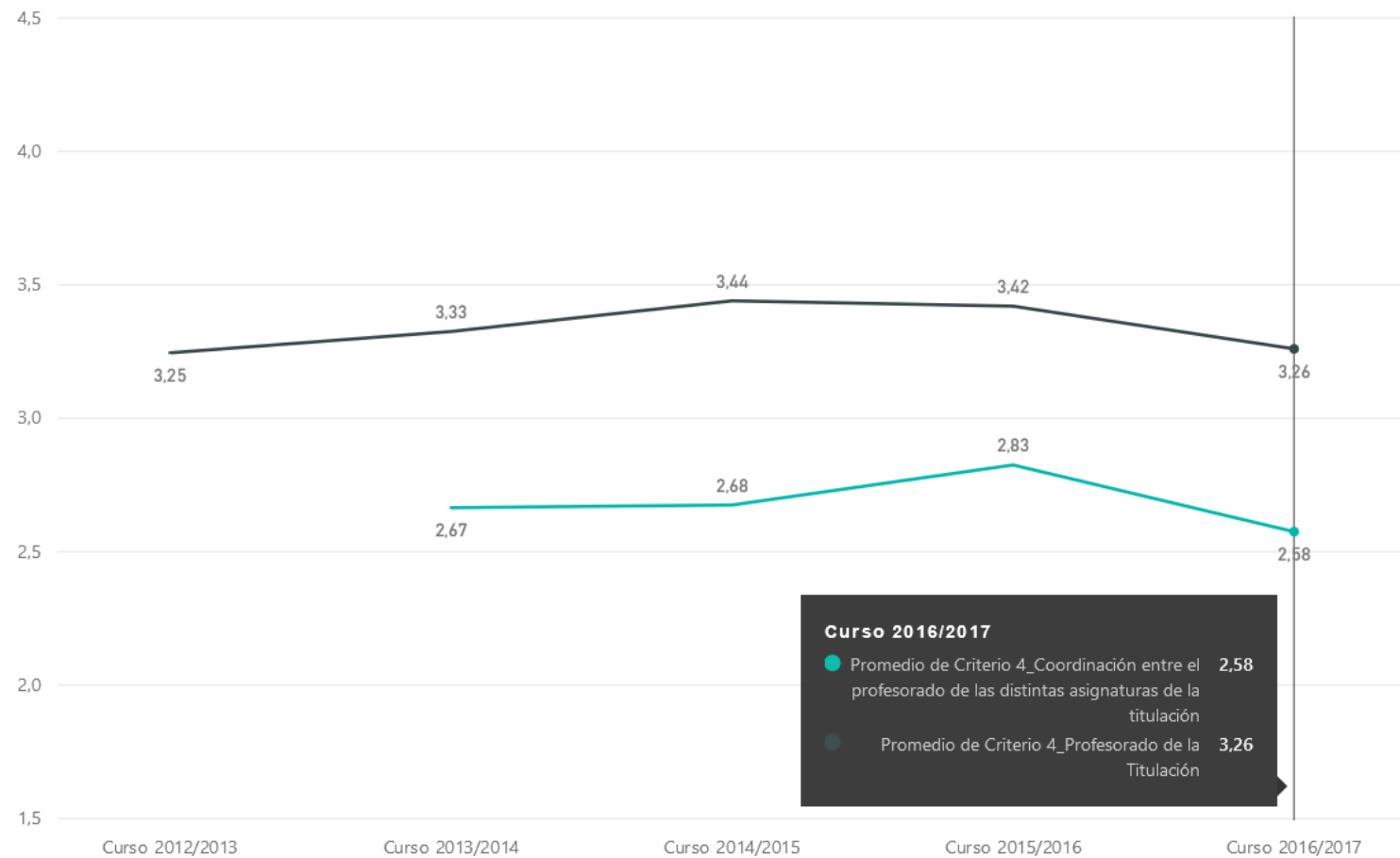
■ GRADO

□ MASTER

# Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 4

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 4\_Coordinación entre el profesorado de l...
- Promedio de Criterio 4\_Profesorado de la Titulación



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Todas

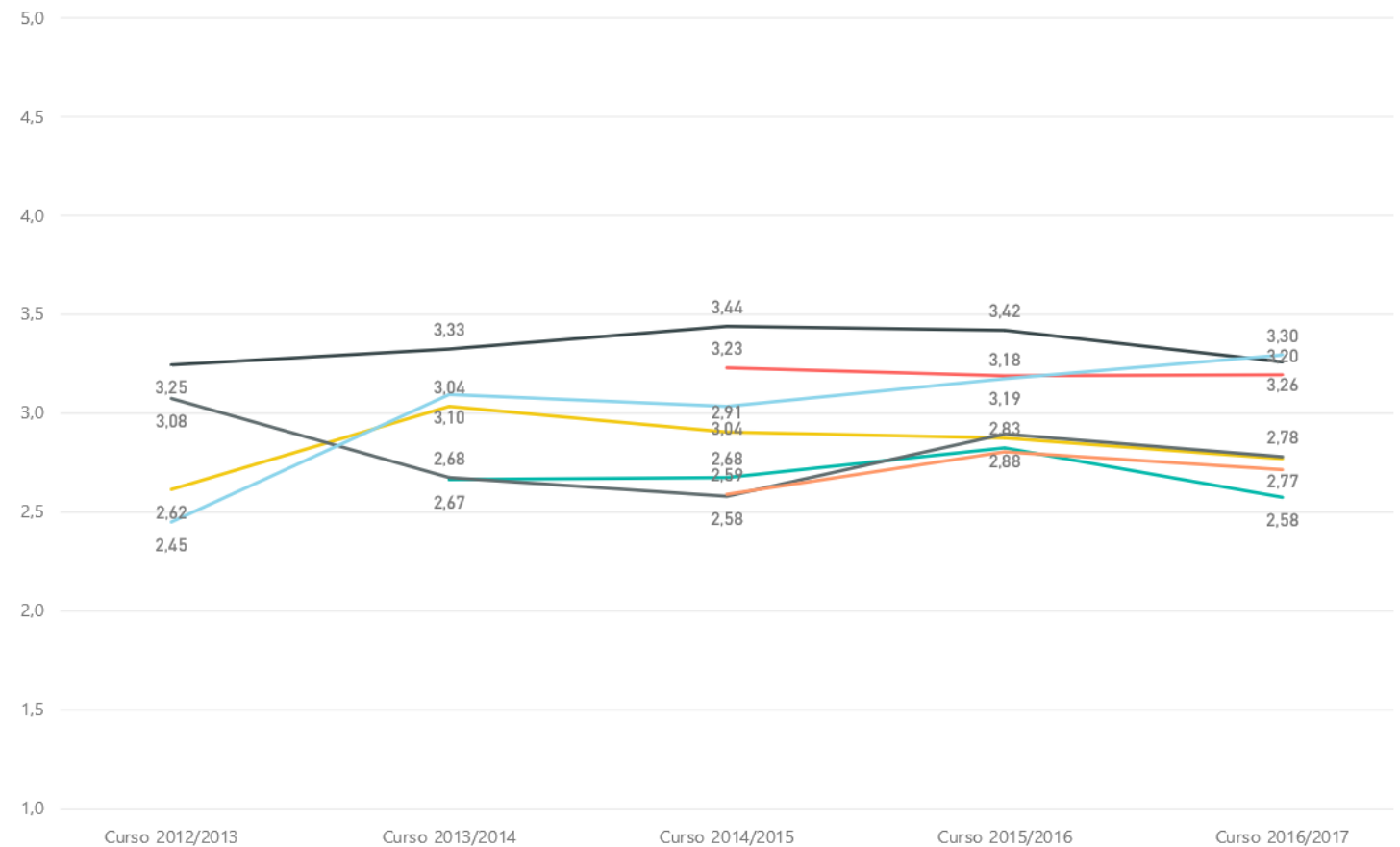
TIPO

- GRADO
- MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5 (Actuación equipo d...

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 4\_Coordinación entre el profesorado de l...
- Promedio de Criterio 4\_Profesorado de la Titulación
- Promedio de Criterio 5\_Actividades culturales organizadas por ...
- Promedio de Criterio 5\_Actividades de preservación y/o defens...
- Promedio de Criterio 5\_Atención recibida durante el proceso d...
- Promedio de Criterio 5\_Aulas, talleres, laboratorios y otros esp...
- Promedio de Criterio 5\_Equipo Decanal/Directivo del Centro



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Todas

TIPO

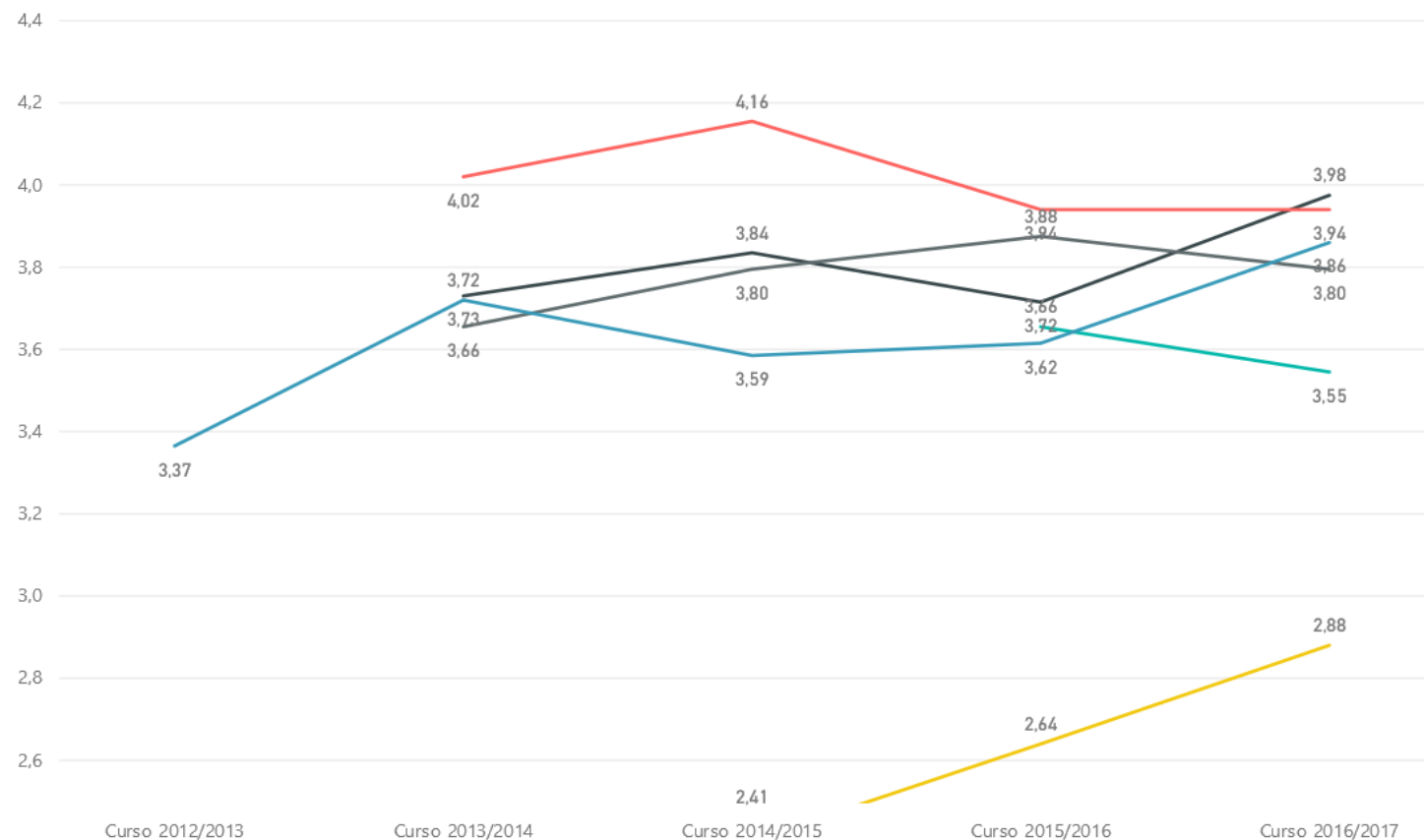
■ GRADO

□ MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 5\_Nivel de satisfacción con respecto al m...
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Biblioteca
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Conserjería
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Secretaría
- Promedio de Criterio 5\_Personal del aula de informática
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas externas curriculares (si las ha...
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas externas extracurriculares (si l...
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas internas curriculares (si las ha...
- Promedio de Criterio 5\_Proceso de selección y admisión





CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Todas

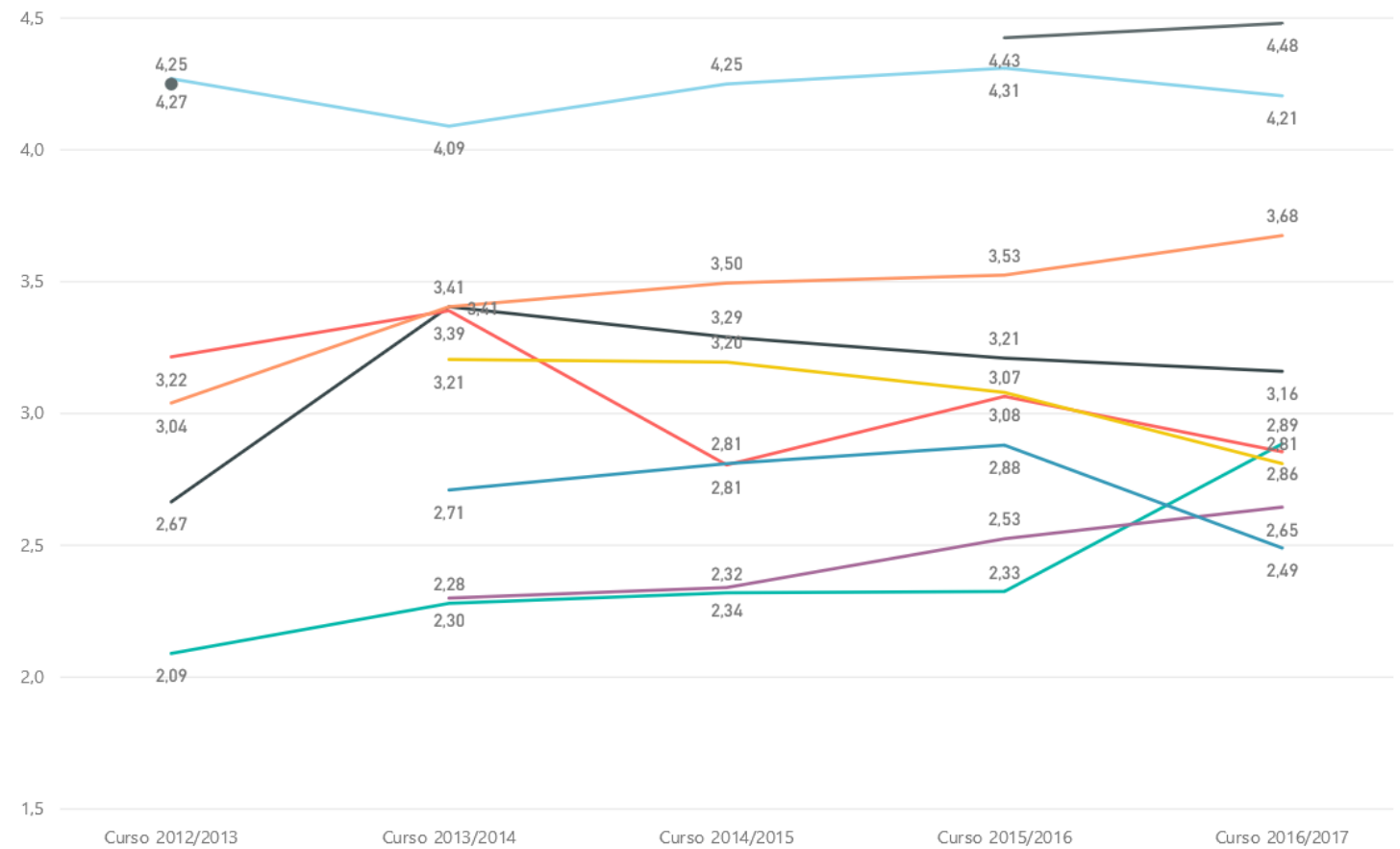
TIPO

- GRADO
- MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 5\_Programas de movilidad (si has particip...
- Promedio de Criterio 5\_Programas de voluntariado existentes ...
- Promedio de Criterio 5\_Respuesta de la Universidad de Málag...
- Promedio de Criterio 5\_Seguridad vial del Campus
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de cafetería (si existe en tu Cen...
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de limpieza
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de reprografía (si existe en tu ...
- Promedio de Criterio 5\_Trámites realizados en Secretaría (expe...
- Promedio de Criterio 5\_Zonas verdes del Campus





Encuesta de satisfacción de los Alumnos: Análisis evolutivo (2012/13, 2013/14, 2014/15, 2015/16 y 2016/17)

EVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADA A LOS ALUMNOS DURANTE LOS ÚLTIMOS CURSOS. Estudio realizado por el Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga.

[www.uma.es/calidad](http://www.uma.es/calidad)

serviciocalidad@uma.es

CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

(Selección múltiple)

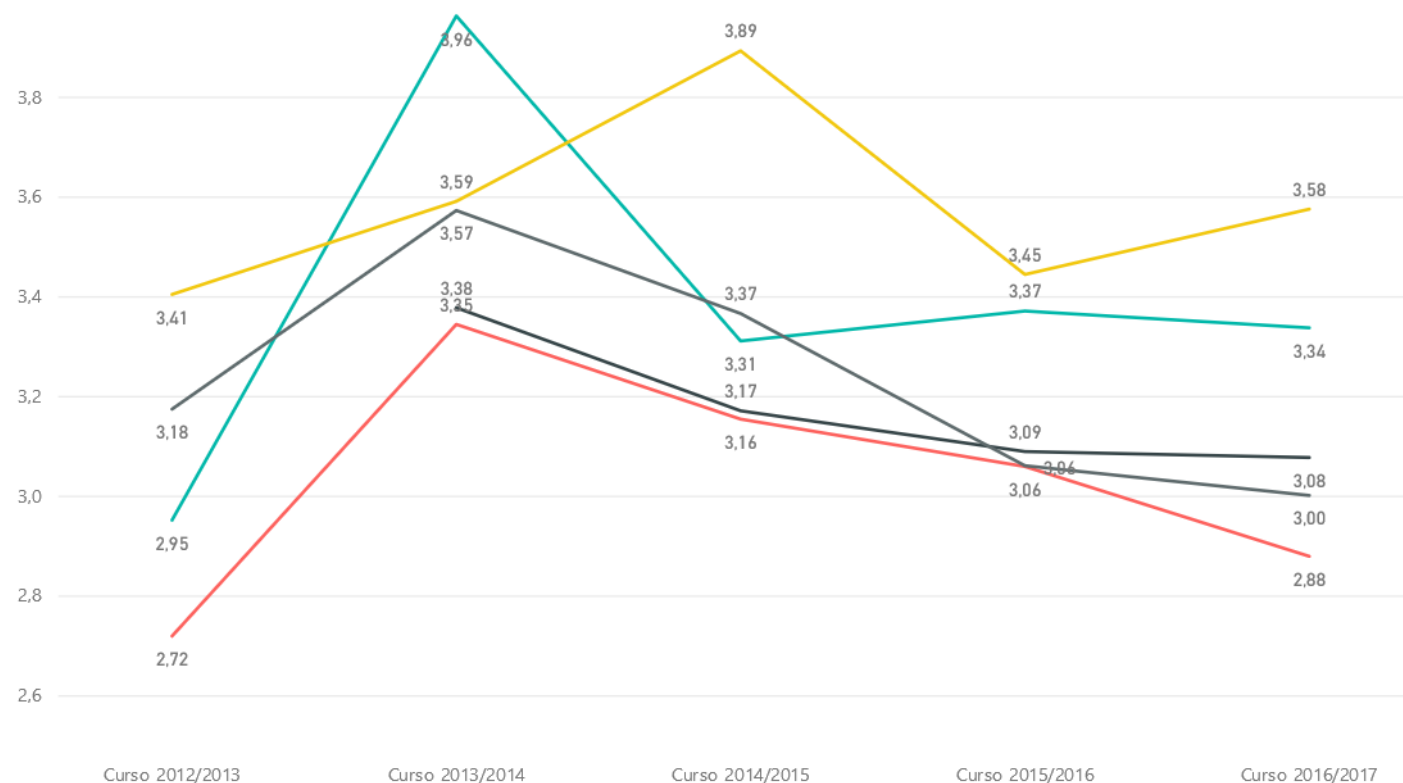
TIPO

■ MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 1 y 3

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 1\_Información facilitada y/o disponible s...
- Promedio de Criterio 3\_Contenidos de las asignaturas en la tit...
- Promedio de Criterio 3\_Distribución de las asignaturas en la tit...
- Promedio de Criterio 3\_Imagen que tienes de la Universidad d...
- Promedio de Criterio 3\_Valoración global del título



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

(Selección múltiple)

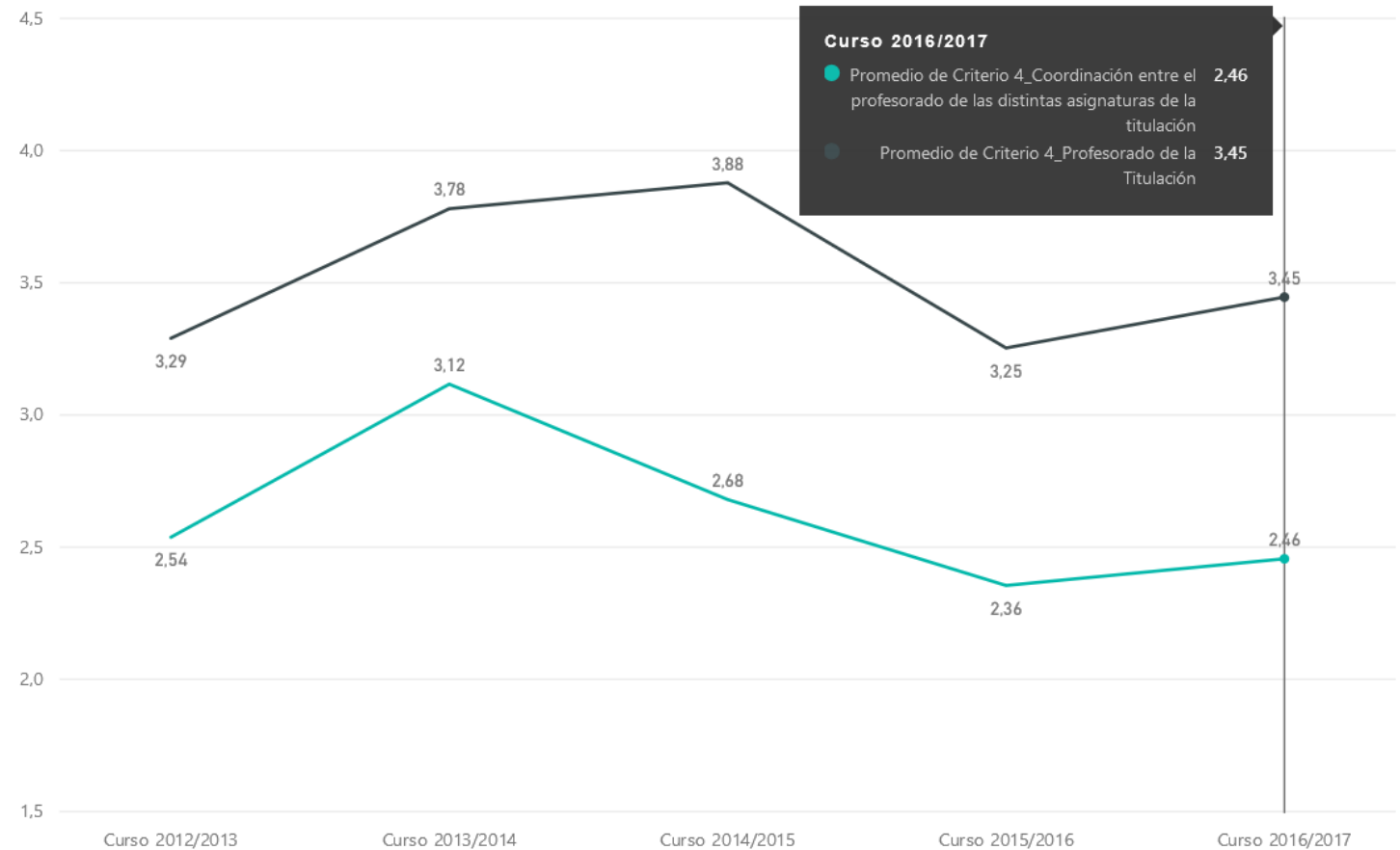
TIPO

■ MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 4

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 4\_Coordinación entre el profesorado de l...
- Promedio de Criterio 4\_Profesorado de la Titulación



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

(Selección múltiple)

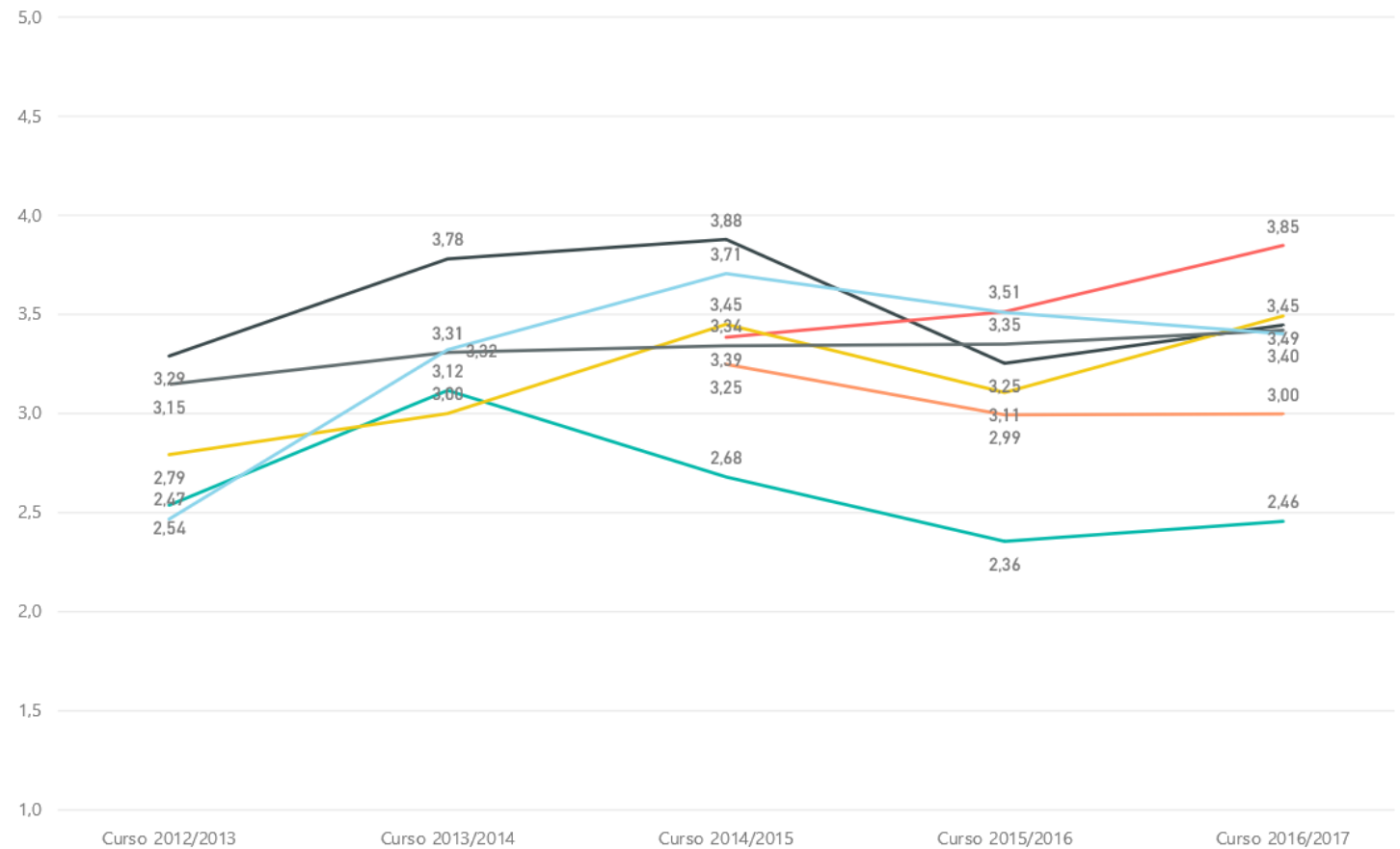
TIPO

■ MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5 (Actuación equipo d...

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 4\_Coordinación entre el profesorado de l...
- Promedio de Criterio 4\_Profesorado de la Titulación
- Promedio de Criterio 5\_Actividades culturales organizadas por ...
- Promedio de Criterio 5\_Actividades de preservación y/o defens...
- Promedio de Criterio 5\_Atención recibida durante el proceso d...
- Promedio de Criterio 5\_Aulas, talleres, laboratorios y otros esp...
- Promedio de Criterio 5\_Equipo Decanal/Directivo del Centro



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

(Selección múltiple)

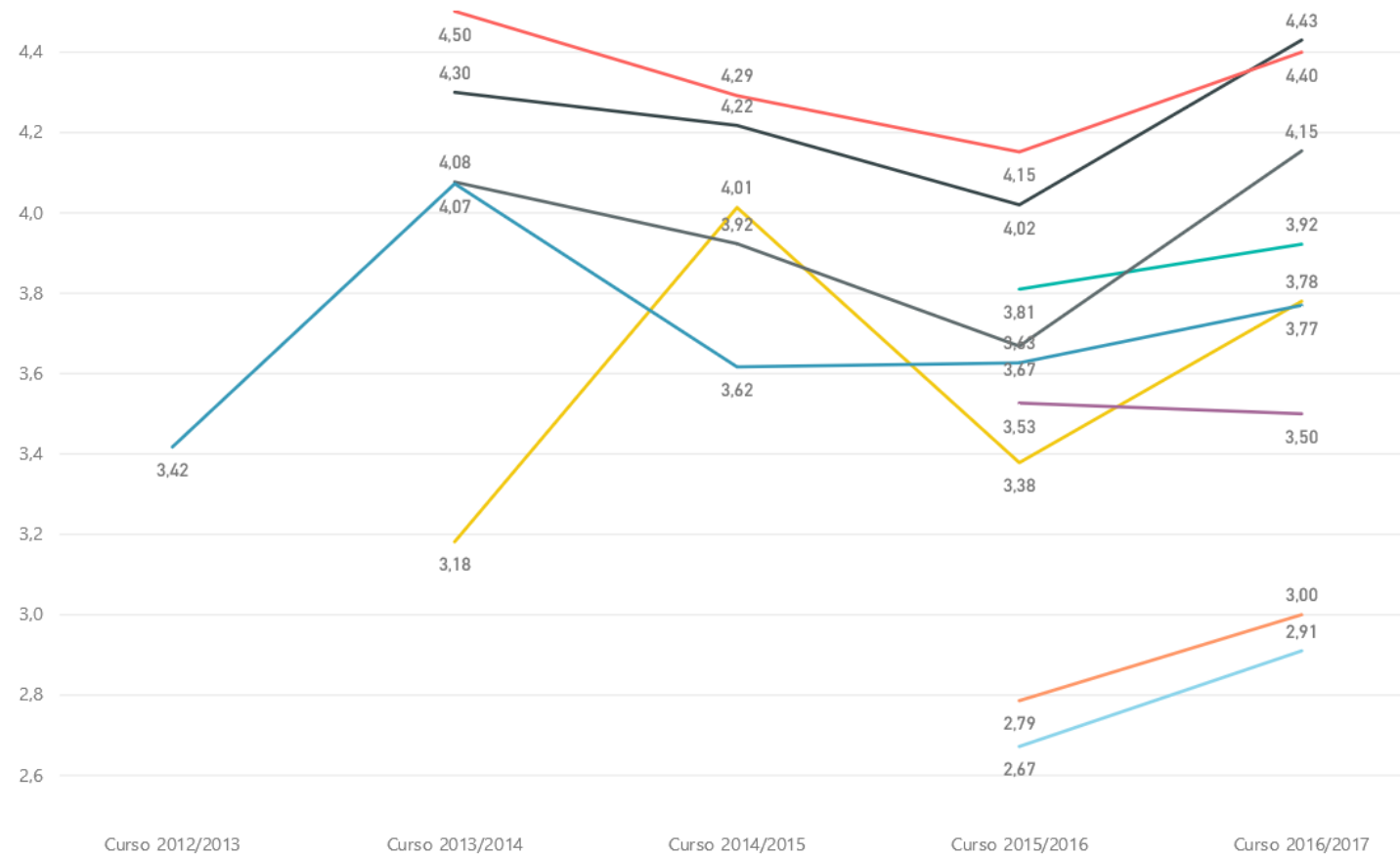
TIPO

MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 5\_Nivel de satisfacción con respecto al m...
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Biblioteca
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Conserjería
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Secretaría
- Promedio de Criterio 5\_Personal del aula de informática
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas externas curriculares (si las ha...
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas externas extracurriculares (si l...
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas internas curriculares (si las ha...
- Promedio de Criterio 5\_Proceso de selección y admisión



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

(Selección múltiple)

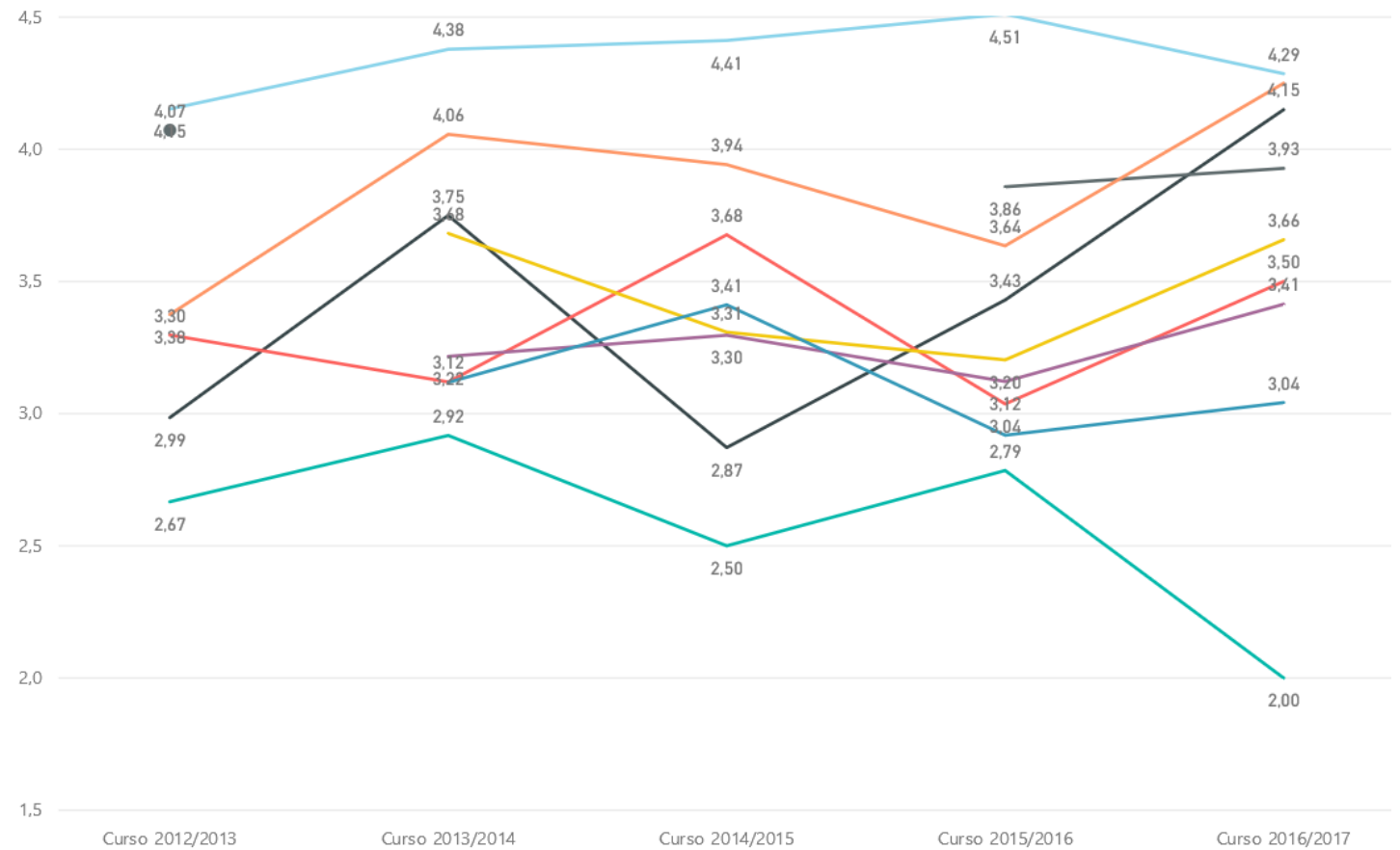
TIPO

■ MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 5\_Programas de movilidad (si has particip...
- Promedio de Criterio 5\_Programas de voluntariado existentes ...
- Promedio de Criterio 5\_Respuesta de la Universidad de Málaga...
- Promedio de Criterio 5\_Seguridad vial del Campus
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de cafetería (si existe en tu Cen...
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de limpieza
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de reprografía (si existe en tu ...
- Promedio de Criterio 5\_Trámites realizados en Secretaría (expe...
- Promedio de Criterio 5\_Zonas verdes del Campus







Facultad de Derecho: Grado en Derecho

Encuesta de satisfacción de los Alumnos: Análisis evolutivo (2012/13, 2013/14, 2014/15, 2015/16 y 2016/17)

EVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADA A LOS ALUMNOS DURANTE LOS ÚLTIMOS CURSOS. Estudio realizado por el Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga.

[www.uma.es/calidad](http://www.uma.es/calidad)

servicio@calidad@uma.es

CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TÍTULO

Grado en Derecho

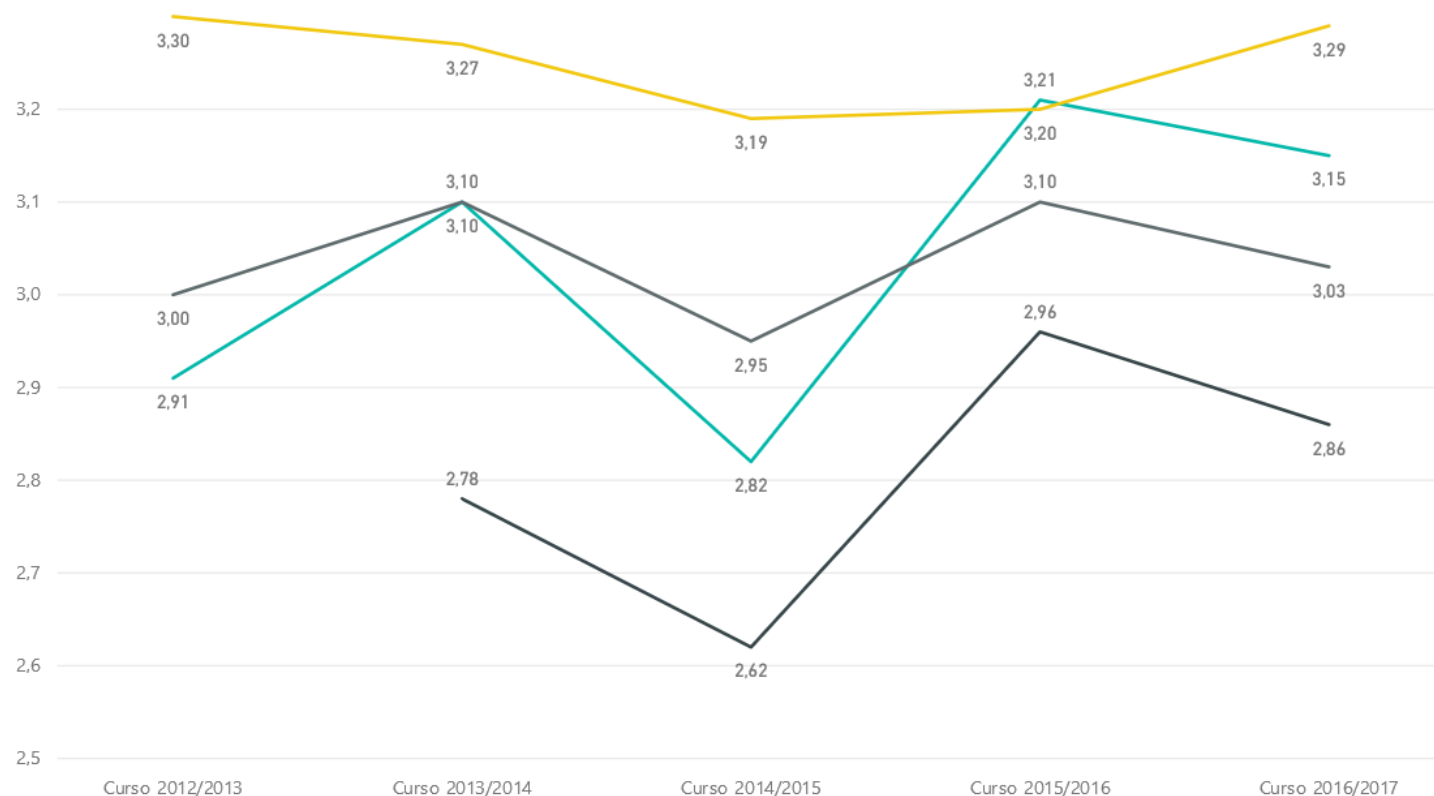
TIPO

■ GRADO

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 1 y 3

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 1\_Información facilitada y/o disponible s...
- Promedio de Criterio 3\_Contenidos de las asignaturas en la tit...
- Promedio de Criterio 3\_Distribución de las asignaturas en la tit...
- Promedio de Criterio 3\_Imagen que tienes de la Universidad d...
- Promedio de Criterio 3\_Valoración global del título



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Grado en Derecho

TIPO

GRADO



# Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 4

Análisis preguntas...

● Promedio de Criterio 4\_Coordinación entre el profesorado de l...

● Promedio de Criterio 4\_Profesorado de la Titulación



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Grado en Derecho

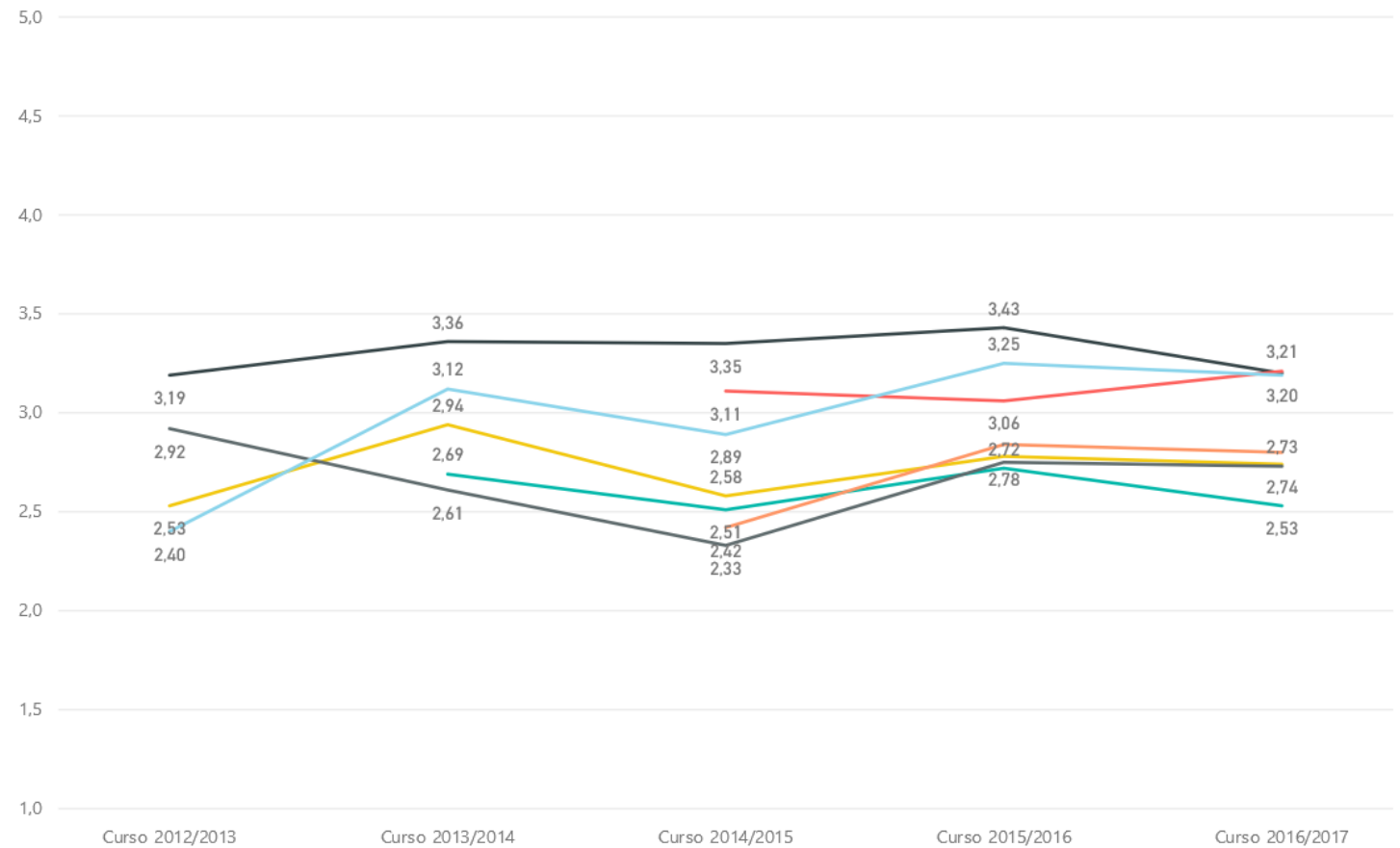
TIPO

GRADO

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5 (Actuación equipo d...

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 4\_Coordinación entre el profesorado de l...
- Promedio de Criterio 4\_Profesorado de la Titulación
- Promedio de Criterio 5\_Actividades culturales organizadas por ...
- Promedio de Criterio 5\_Actividades de preservación y/o defens...
- Promedio de Criterio 5\_Atención recibida durante el proceso d...
- Promedio de Criterio 5\_Aulas, talleres, laboratorios y otros esp...
- Promedio de Criterio 5\_Equipo Decanal/Directivo del Centro



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Grado en Derecho

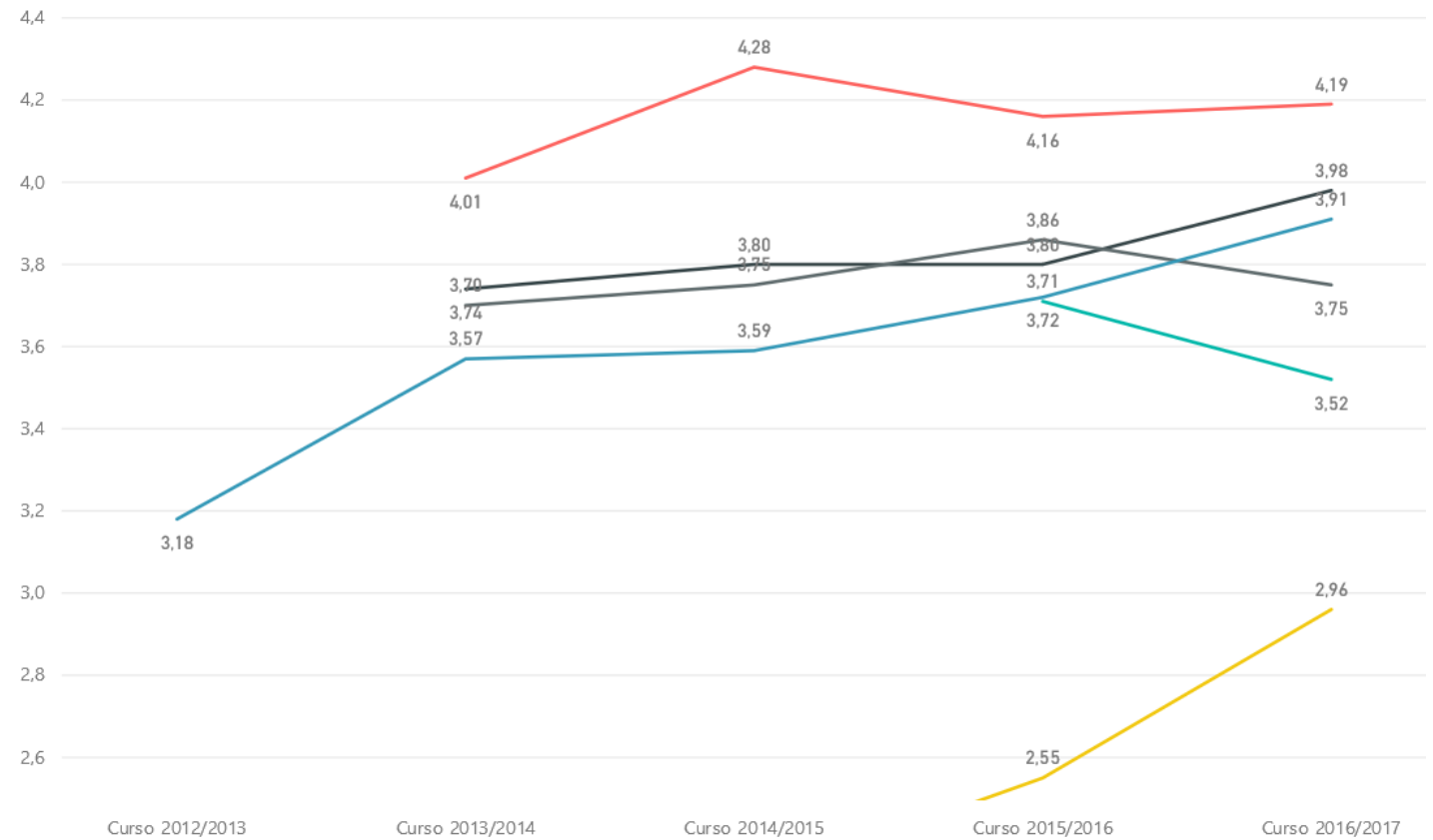
TIPO

GRADO

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 5\_Nivel de satisfacción con respecto al m...
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Biblioteca
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Conserjería
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Secretaría
- Promedio de Criterio 5\_Personal del aula de informática
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas externas curriculares (si las ha...
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas externas extracurriculares (si l...
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas internas curriculares (si las ha...
- Promedio de Criterio 5\_Proceso de selección y admisión



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Grado en Derecho

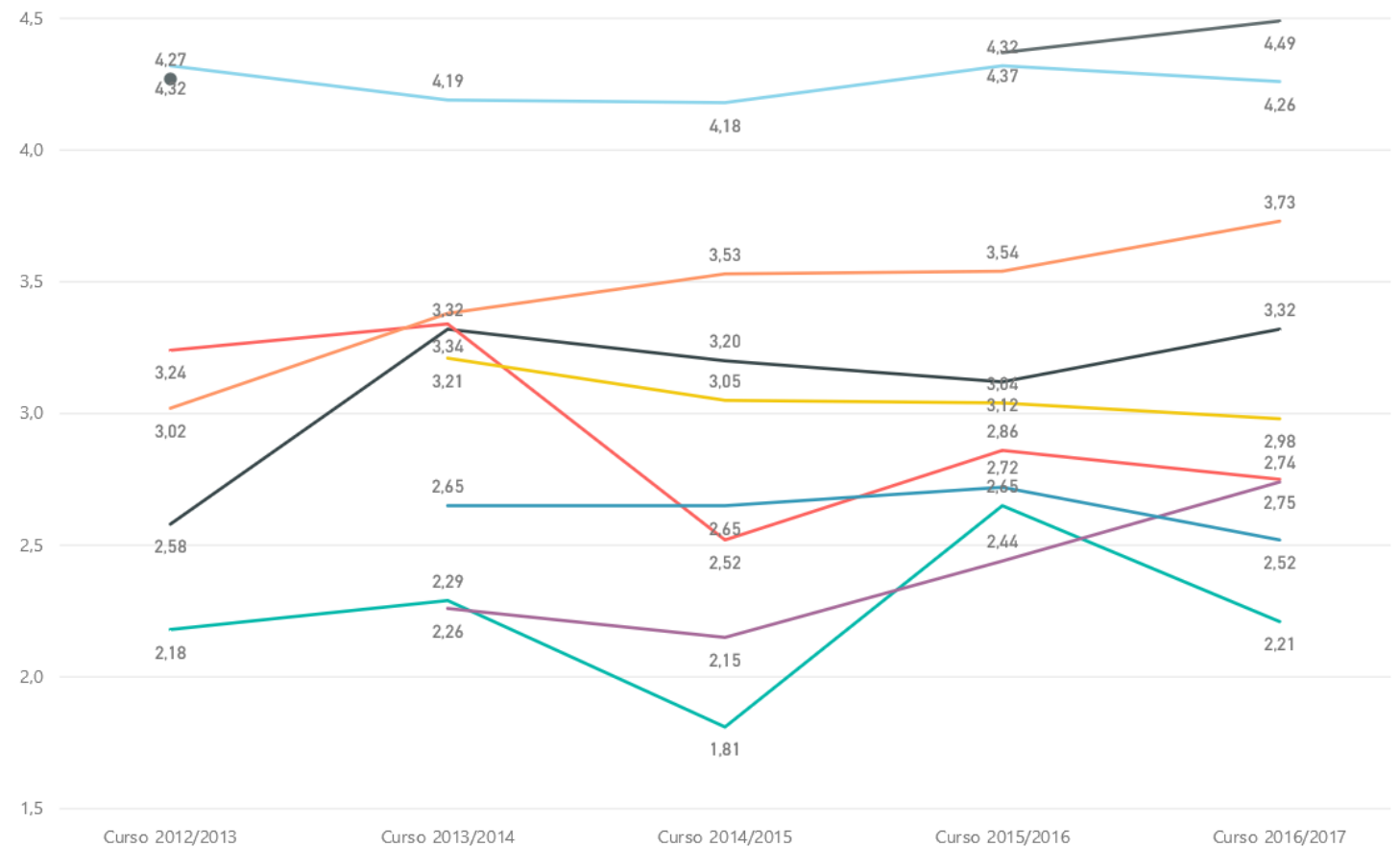
TIPO

GRADO

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 5\_Programas de movilidad (si has particip...
- Promedio de Criterio 5\_Programas de voluntariado existentes ...
- Promedio de Criterio 5\_Respuesta de la Universidad de Málaga...
- Promedio de Criterio 5\_Seguridad vial del Campus
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de cafetería (si existe en tu Cen...
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de limpieza
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de reprografía (si existe en tu ...
- Promedio de Criterio 5\_Trámites realizados en Secretaría (expe...
- Promedio de Criterio 5\_Zonas verdes del Campus





Facultad de Derecho: Grado en Criminología

Encuesta de satisfacción de los Alumnos: Análisis evolutivo (2012/13, 2013/14, 2014/15, 2015/16 y 2016/17)

EVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADA A LOS ALUMNOS DURANTE LOS ÚLTIMOS CURSOS. Estudio realizado por el Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga.

[www.uma.es/calidad](http://www.uma.es/calidad)

servicio@calidad@uma.es

CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Grado en Criminología

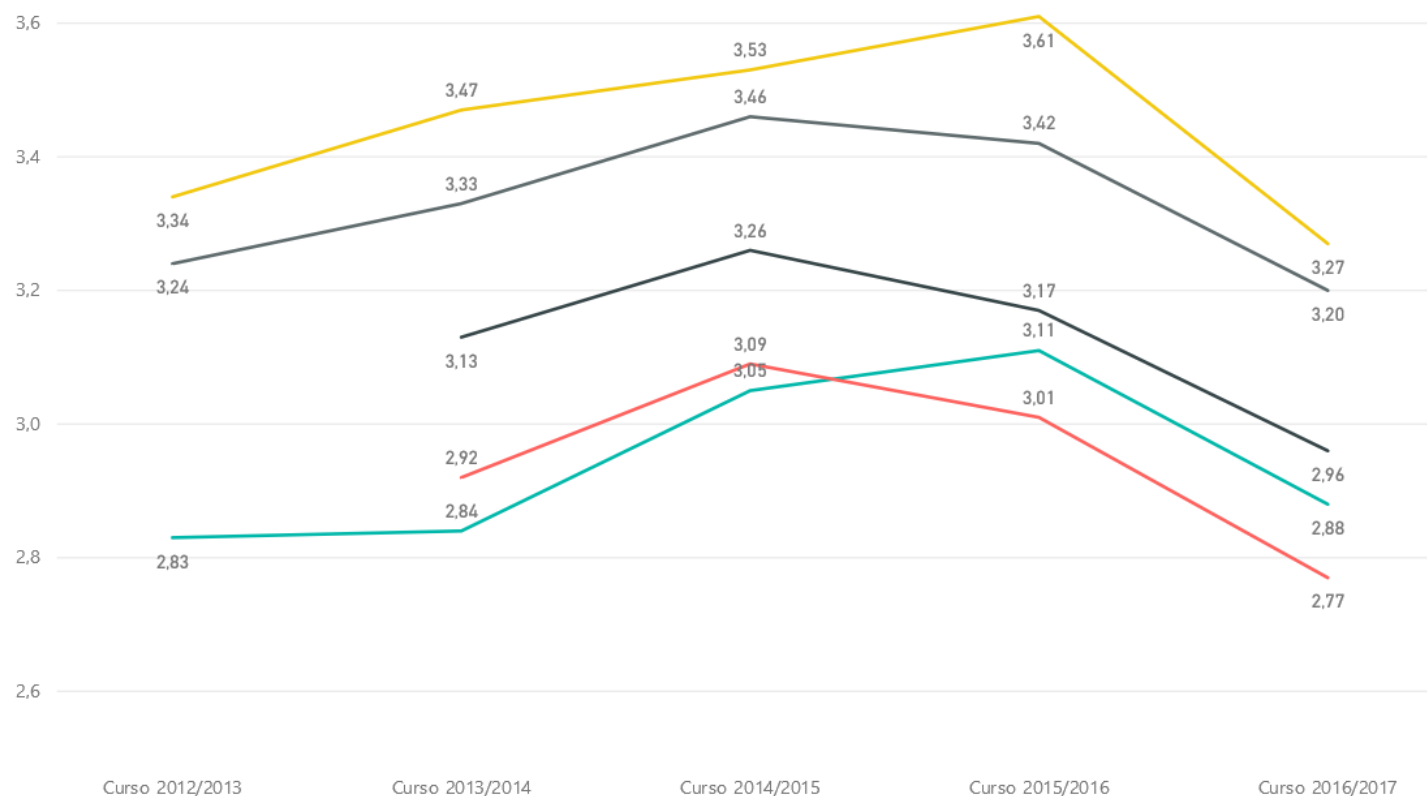
TIPO

GRADO

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 1 y 3

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 1\_Información facilitada y/o disponible s...
- Promedio de Criterio 3\_Contenidos de las asignaturas en la tit...
- Promedio de Criterio 3\_Distribución de las asignaturas en la tit...
- Promedio de Criterio 3\_Imagen que tienes de la Universidad d...
- Promedio de Criterio 3\_Valoración global del título



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Grado en Criminología

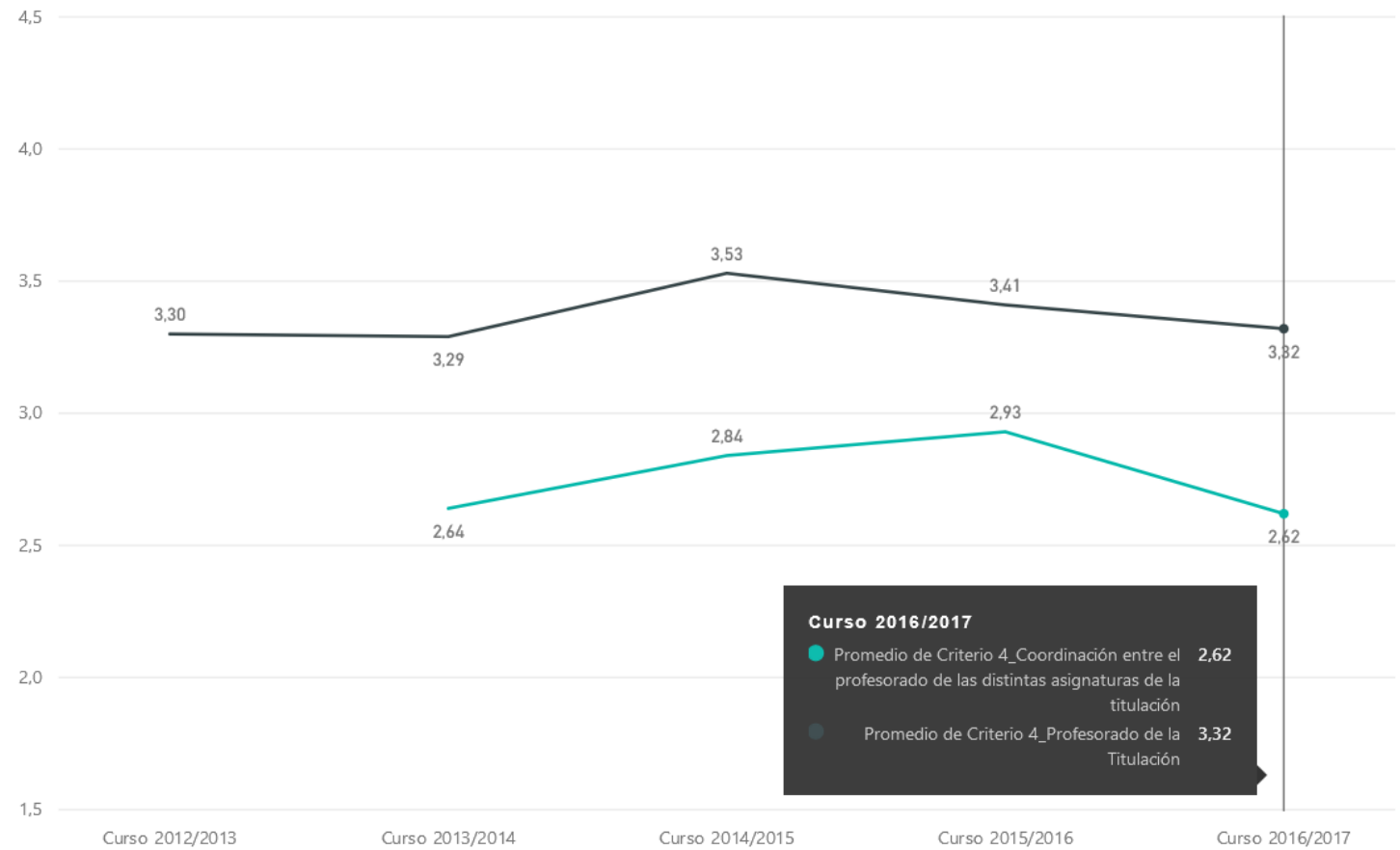
TIPO

GRADO

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 4

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 4\_Coordinación entre el profesorado de l...
- Promedio de Criterio 4\_Profesorado de la Titulación





CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Grado en Criminología

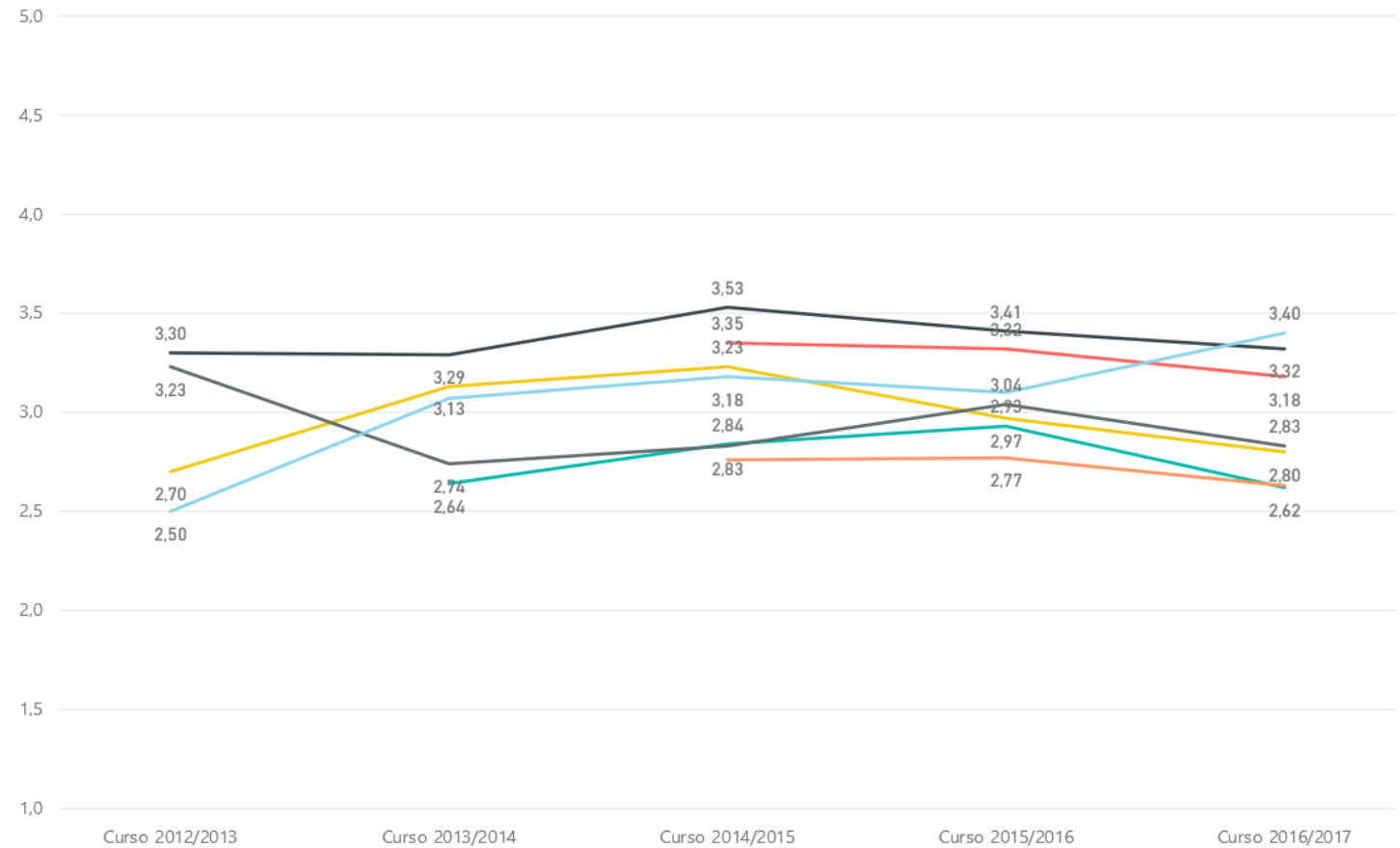
TIPO

GRADO

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5 (Actuación equipo d...

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 4\_Coordinación entre el profesorado de l...
- Promedio de Criterio 4\_Profesorado de la Titulación
- Promedio de Criterio 5\_Actividades culturales organizadas por ...
- Promedio de Criterio 5\_Actividades de preservación y/o defens...
- Promedio de Criterio 5\_Atención recibida durante el proceso d...
- Promedio de Criterio 5\_Aulas, talleres, laboratorios y otros esp...
- Promedio de Criterio 5\_Equipo Decanal/Directivo del Centro



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Grado en Criminología

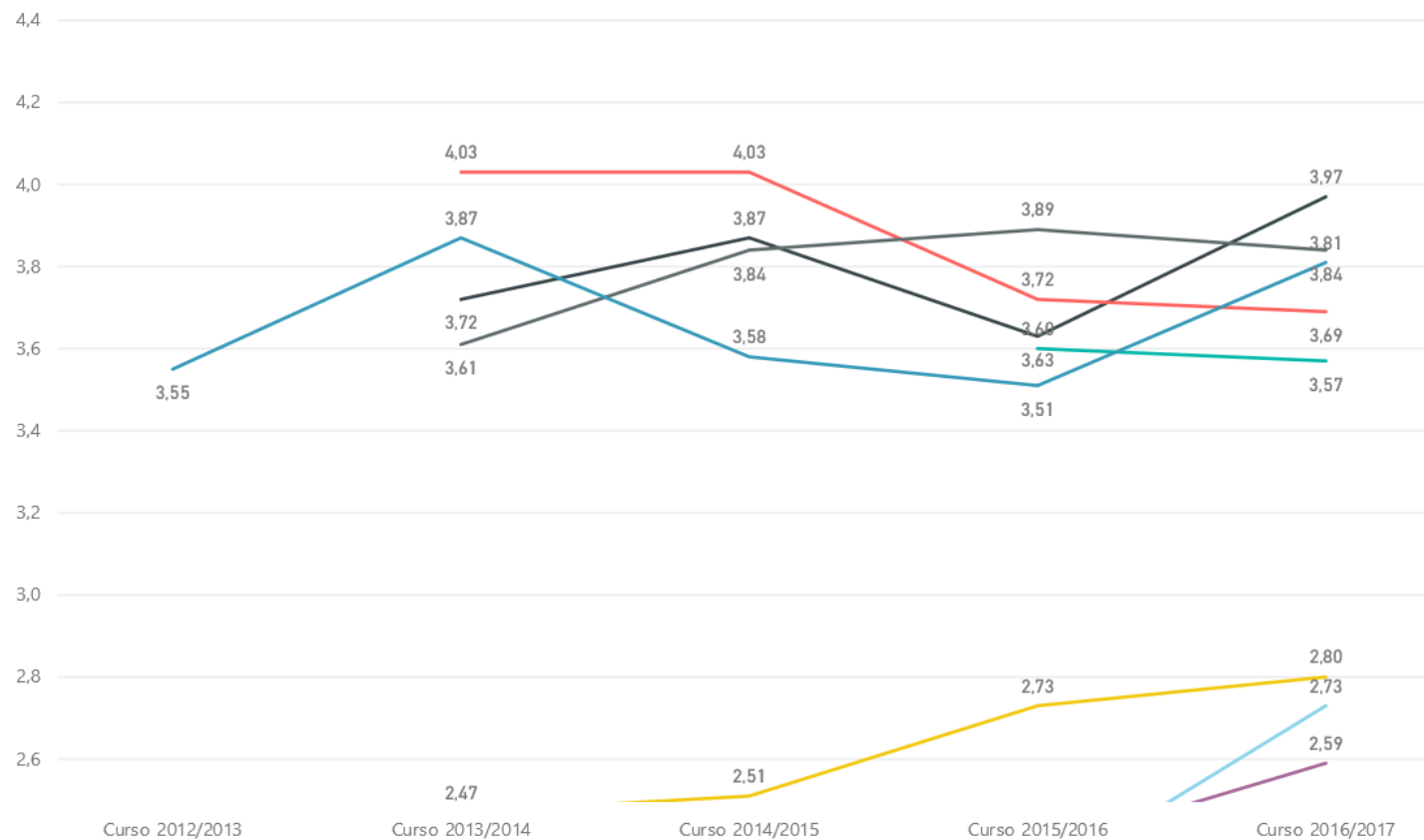
TIPO

GRADO

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 5\_Nivel de satisfacción con respecto al m...
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Biblioteca
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Conserjería
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Secretaría
- Promedio de Criterio 5\_Personal del aula de informática
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas externas curriculares (si las ha...
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas externas extracurriculares (si l...
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas internas curriculares (si las ha...
- Promedio de Criterio 5\_Proceso de selección y admisión



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Grado en Criminología

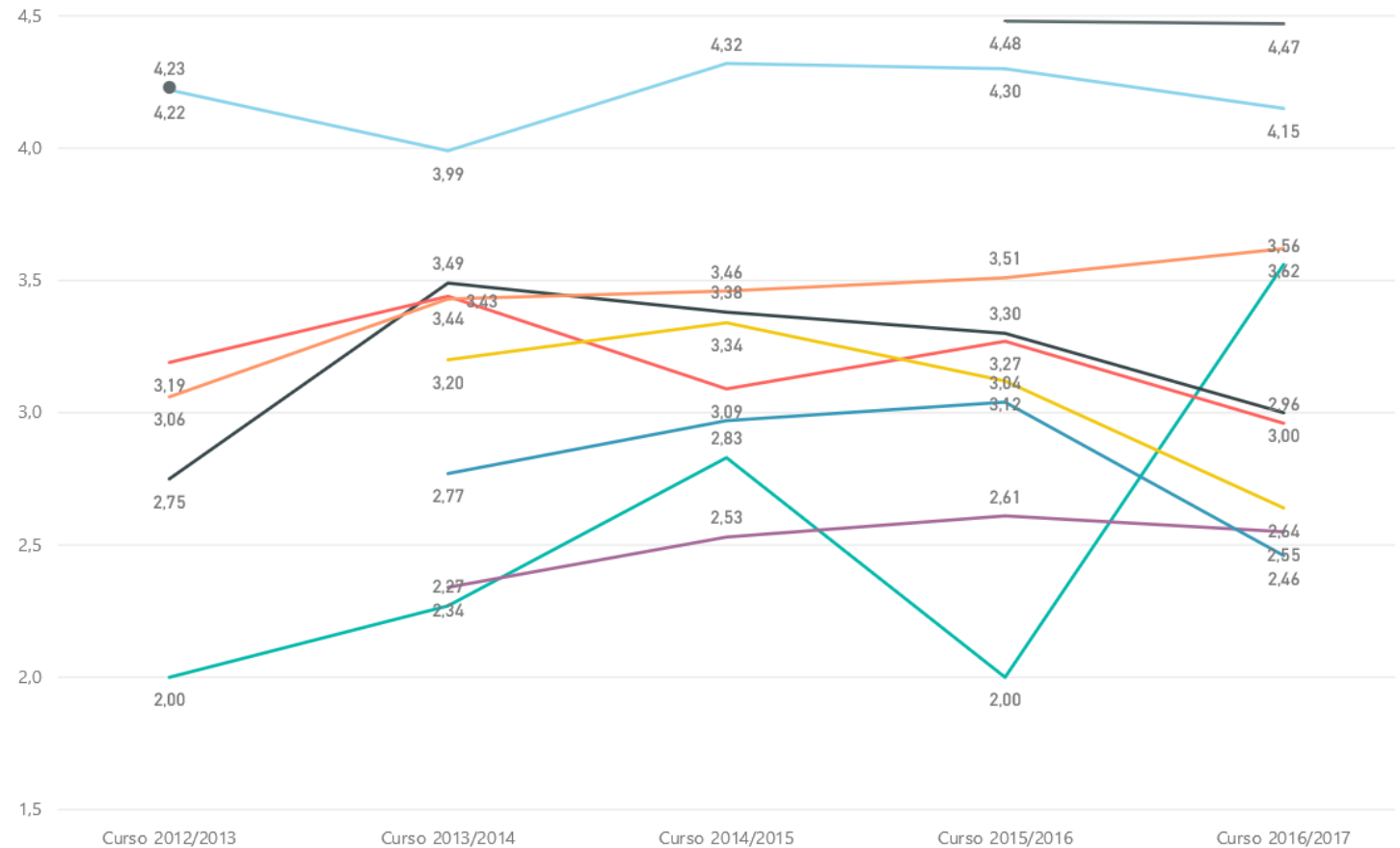
TIPO

GRADO

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 5\_Programas de movilidad (si has particip...
- Promedio de Criterio 5\_Programas de voluntariado existentes ...
- Promedio de Criterio 5\_Respuesta de la Universidad de Málag...
- Promedio de Criterio 5\_Seguridad vial del Campus
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de cafetería (si existe en tu Cen...
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de limpieza
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de reprografía (si existe en tu ...
- Promedio de Criterio 5\_Trámites realizados en Secretaría (expe...
- Promedio de Criterio 5\_Zonas verdes del Campus





EVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADA A LOS ALUMNOS DURANTE LOS ÚLTIMOS CURSOS. Estudio realizado por el Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga.

[www.uma.es/calidad](http://www.uma.es/calidad)

serviciocalidad@uma.es

CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Abogacía

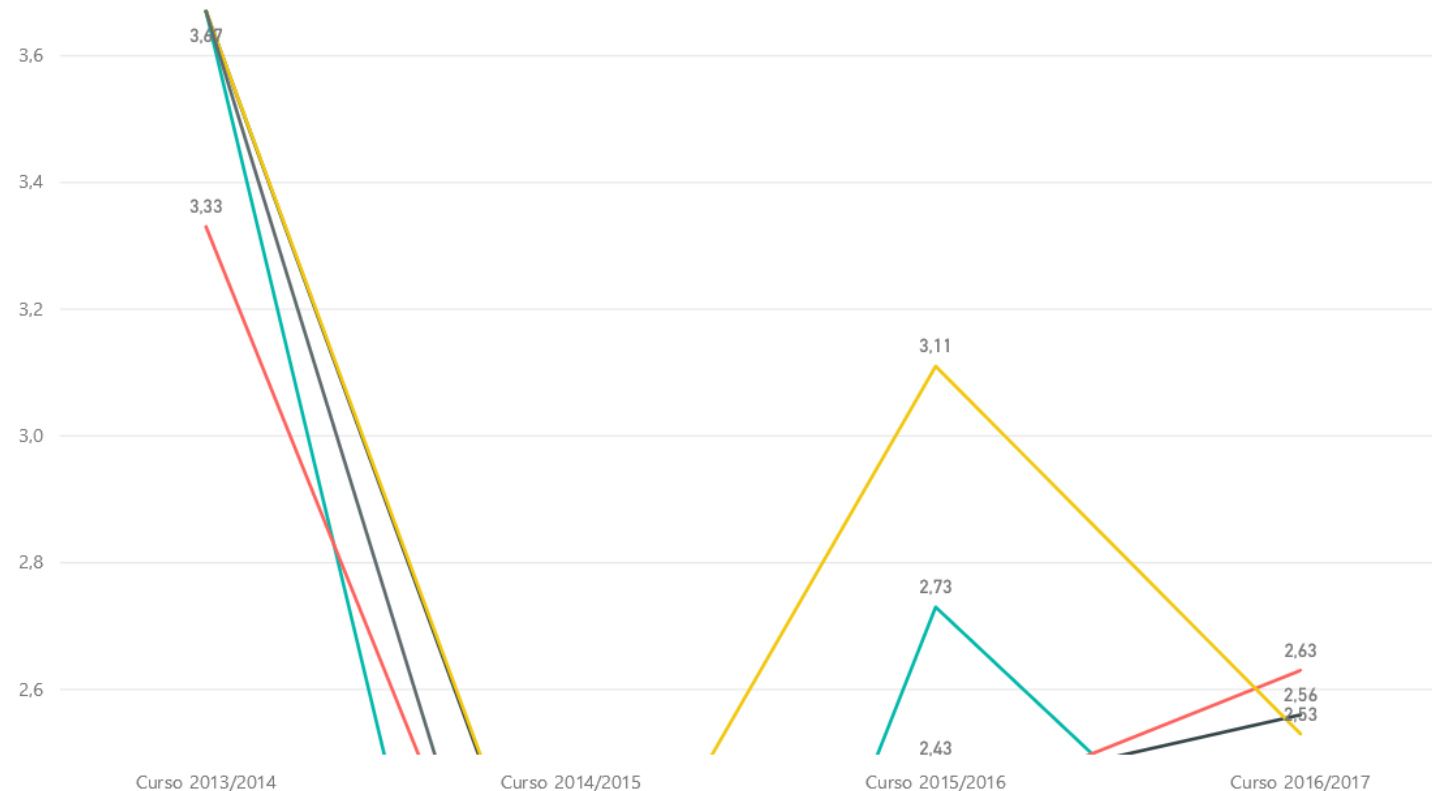
TIPO

MASTEF

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 1 y 3

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 1\_Información facilitada y/o disponible s...
- Promedio de Criterio 3\_Contenidos de las asignaturas en la tit...
- Promedio de Criterio 3\_Distribución de las asignaturas en la tit...
- Promedio de Criterio 3\_Imagen que tienes de la Universidad d...
- Promedio de Criterio 3\_Valoración global del título



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Abogacía

TIPO

■ MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 4

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 4\_Coordinación entre el profesorado de l...
- Promedio de Criterio 4\_Profesorado de la Titulación



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Abogacía

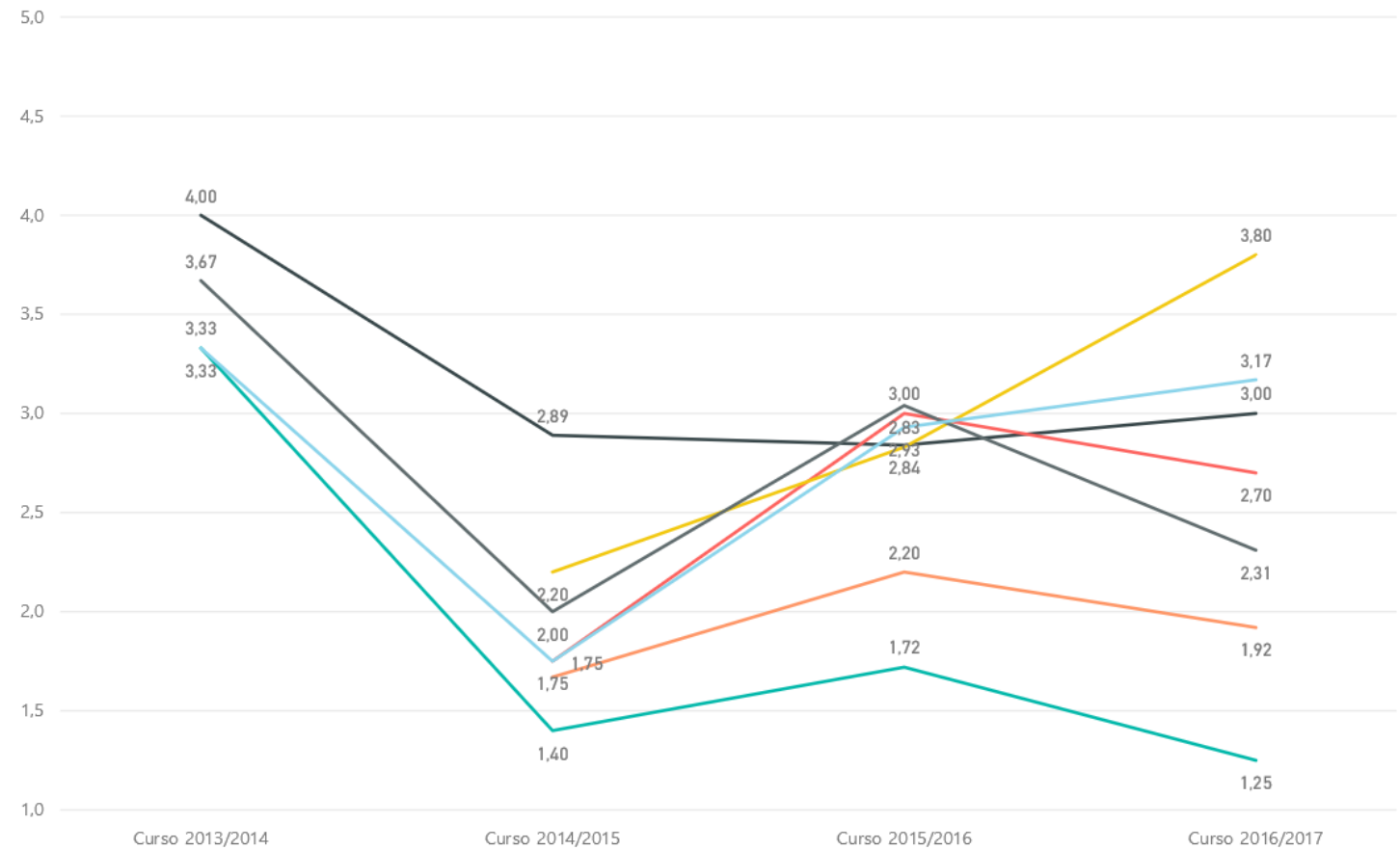
TIPO

MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5 (Actuación equipo d...

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 4\_Coordinación entre el profesorado de l...
- Promedio de Criterio 4\_Profesorado de la Titulación
- Promedio de Criterio 5\_Actividades culturales organizadas por ...
- Promedio de Criterio 5\_Actividades de preservación y/o defens...
- Promedio de Criterio 5\_Atención recibida durante el proceso d...
- Promedio de Criterio 5\_Aulas, talleres, laboratorios y otros esp...
- Promedio de Criterio 5\_Equipo Decanal/Directivo del Centro



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Abogacía

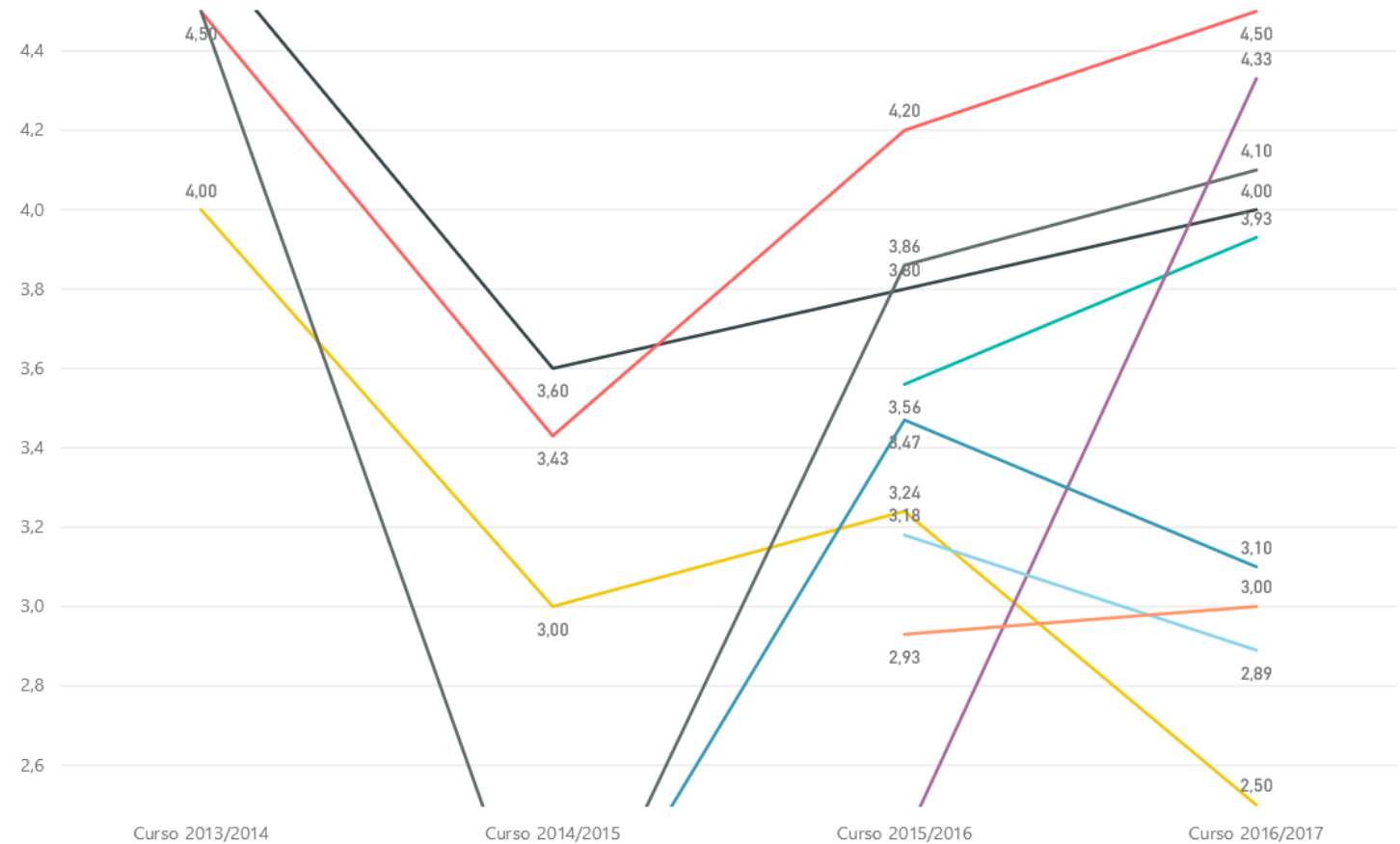
TIPO

MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 5\_Nivel de satisfacción con respecto al m...
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Biblioteca
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Conserjería
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Secretaría
- Promedio de Criterio 5\_Personal del aula de informática
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas externas curriculares (si las ha...
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas externas extracurriculares (si l...
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas internas curriculares (si las ha...
- Promedio de Criterio 5\_Proceso de selección y admisión





CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Abogacía

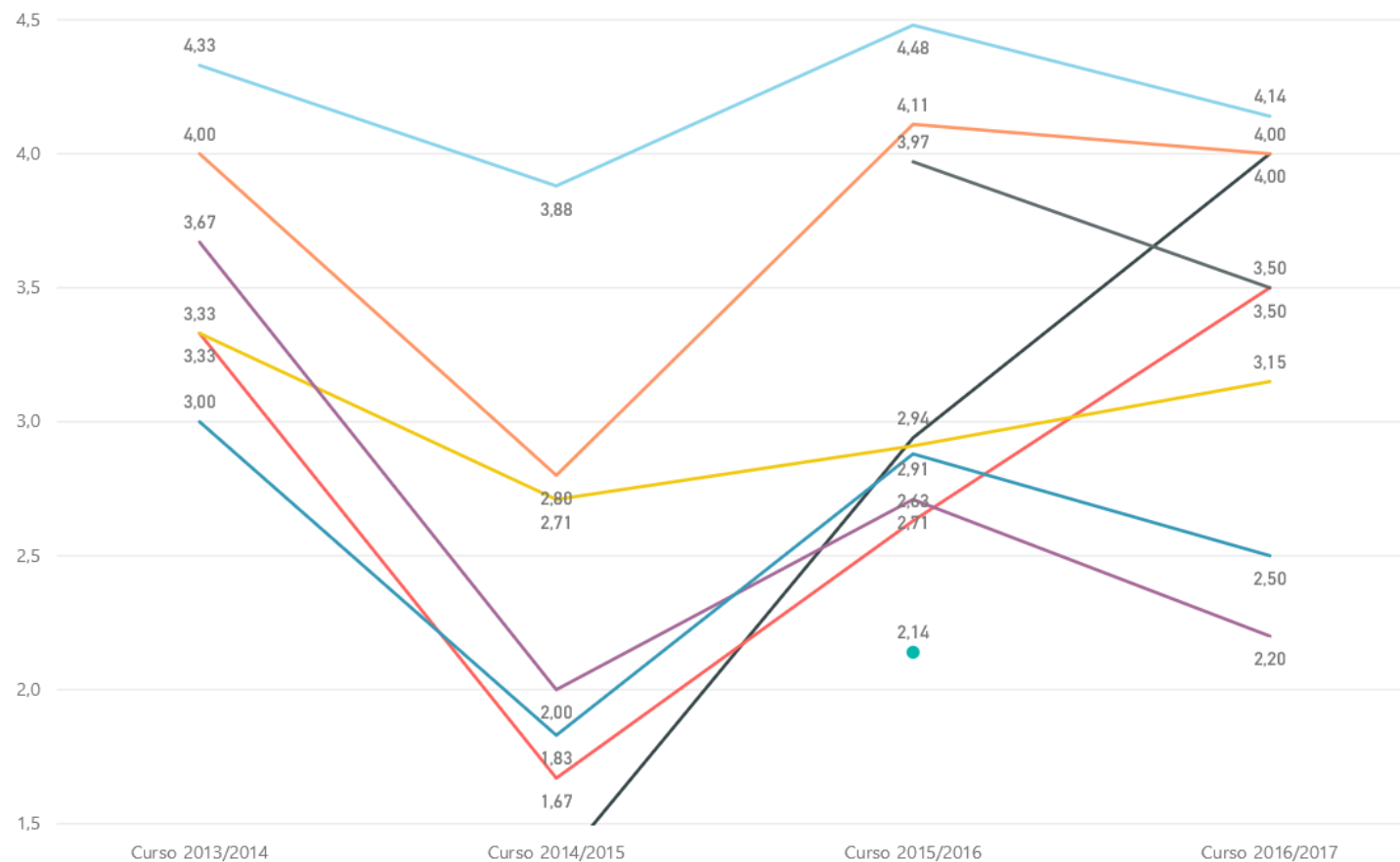
TIPO

■ MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 5\_Programas de movilidad (si has particip...
- Promedio de Criterio 5\_Programas de voluntariado existentes ...
- Promedio de Criterio 5\_Respuesta de la Universidad de Málaga...
- Promedio de Criterio 5\_Seguridad vial del Campus
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de cafetería (si existe en tu Cen...
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de limpieza
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de reprografía (si existe en tu ...
- Promedio de Criterio 5\_Trámites realizados en Secretaría (expe...
- Promedio de Criterio 5\_Zonas verdes del Campus



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Abogacía

TIPO

■ MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 6\_Actividades de acogida en primer curso
- Promedio de Criterio 6\_Actividades de orientación profesional ...
- Promedio de Criterio 6\_Si has participado, valora las actividade...



FUENTE: Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga. [www.uma.es/calidad](http://www.uma.es/calidad)

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojZDAyMzUxYTQzM2UwYi00OTNkLWExMTUtM2QzNjA0MzAxYTUyYliwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTUyZmNltdNDNhZC04MDdlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOjh9>

EVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADA A LOS ALUMNOS DURANTE LOS ÚLTIMOS CURSOS. Estudio realizado por el Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga.

[www.uma.es/calidad](http://www.uma.es/calidad)

serviciocalidad@uma.es

CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Asesoría Jurídica de Empresas

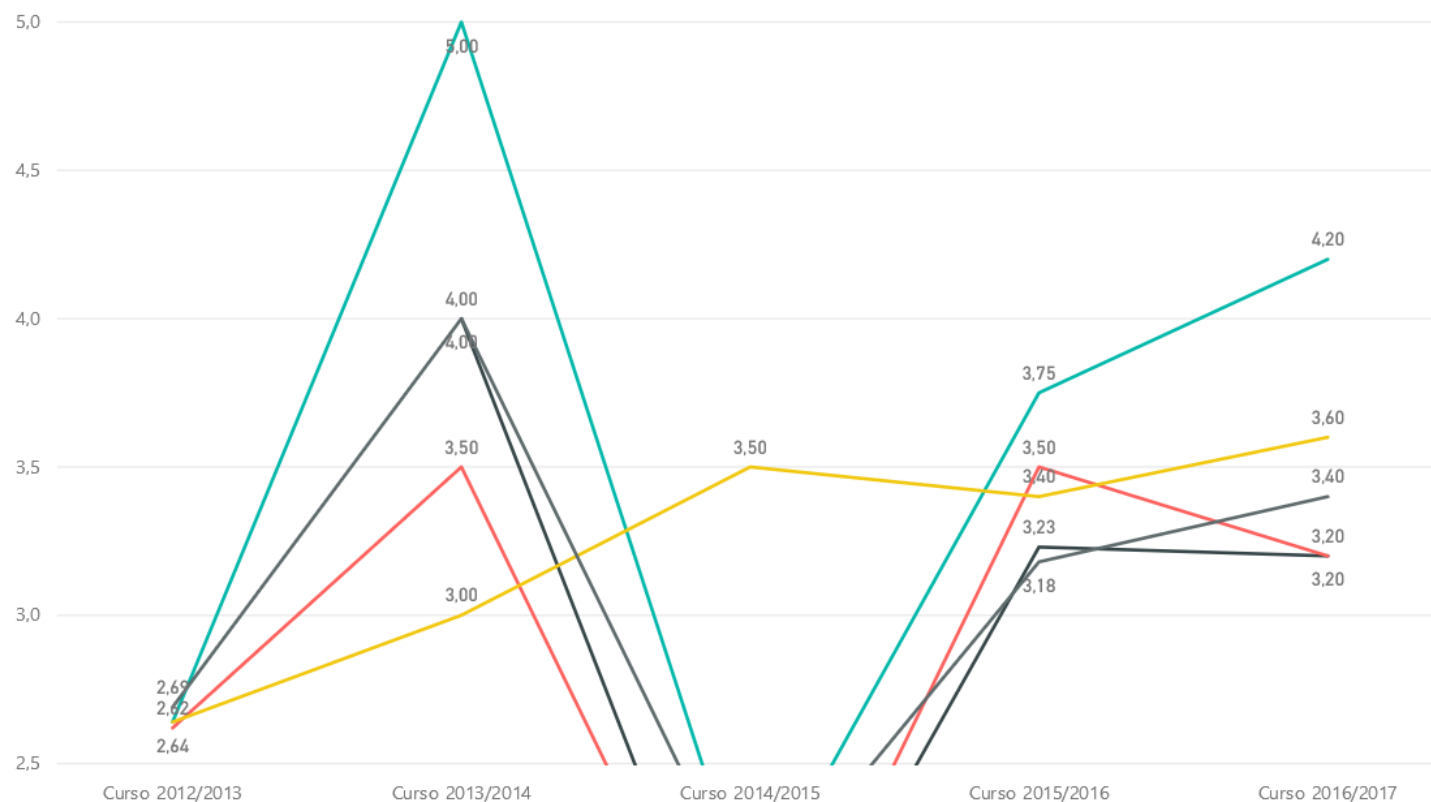
TIPO

■ MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 1 y 3

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 1\_Información facilitada y/o disponible s...
- Promedio de Criterio 3\_Contenidos de las asignaturas en la tit...
- Promedio de Criterio 3\_Distribución de las asignaturas en la tit...
- Promedio de Criterio 3\_Imagen que tienes de la Universidad d...
- Promedio de Criterio 3\_Valoración global del título



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Asesoría Jurídica de Emp...

TIPO

MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 4

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 4\_Coordinación entre el profesorado de l...
- Promedio de Criterio 4\_Profesorado de la Titulación



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Asesoría Jurídica de Emp...

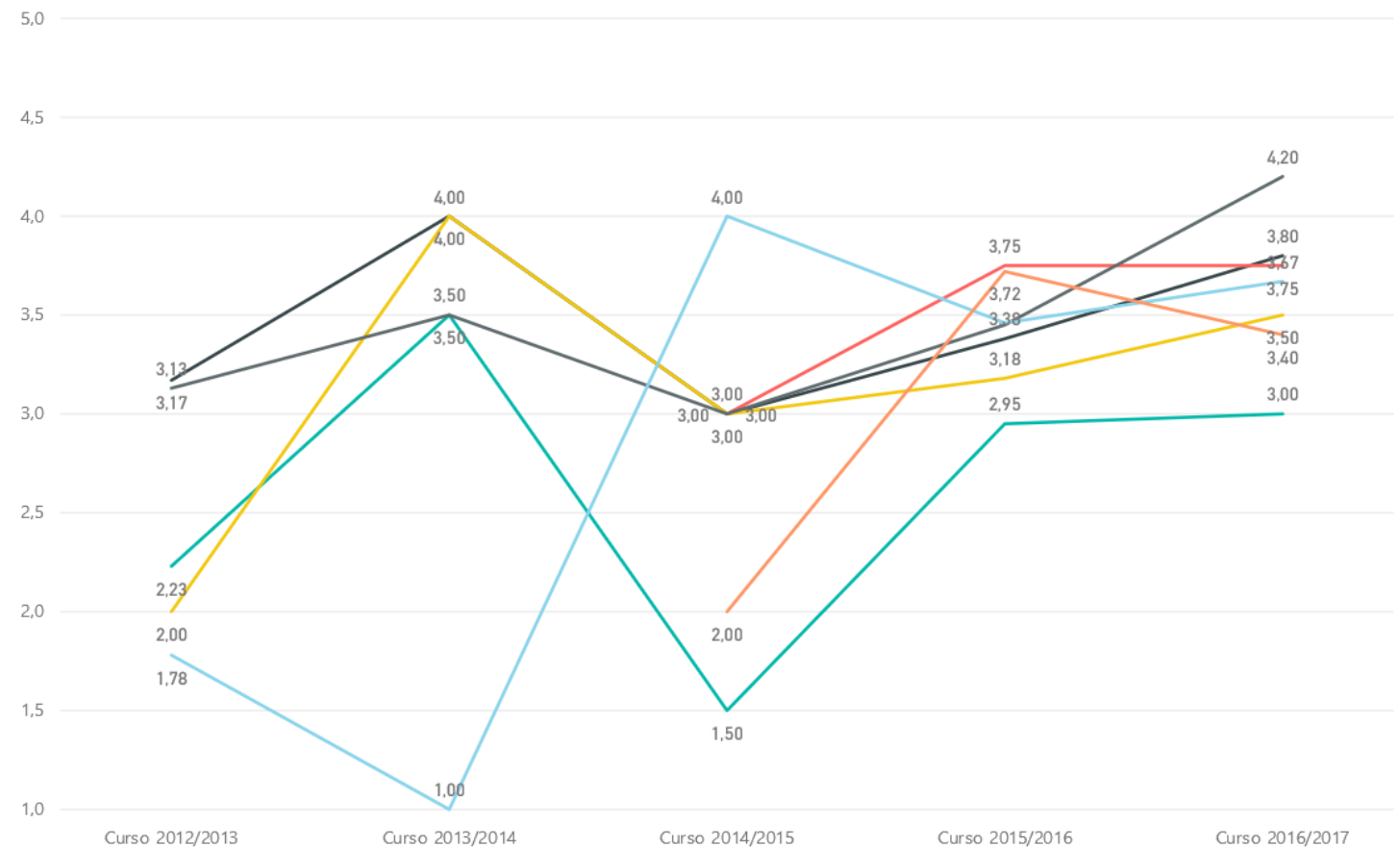
TIPO

MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5 (Actuación equipo d...

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 4\_Coordinación entre el profesorado de l...
- Promedio de Criterio 4\_Profesorado de la Titulación
- Promedio de Criterio 5\_Actividades culturales organizadas por ...
- Promedio de Criterio 5\_Actividades de preservación y/o defens...
- Promedio de Criterio 5\_Atención recibida durante el proceso d...
- Promedio de Criterio 5\_Aulas, talleres, laboratorios y otros esp...
- Promedio de Criterio 5\_Equipo Decanal/Directivo del Centro



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Asesoría Jurídica de Emp...

TIPO

MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 5\_Nivel de satisfacción con respecto al m...
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Biblioteca
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Conserjería
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Secretaría
- Promedio de Criterio 5\_Personal del aula de informática
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas externas curriculares (si las ha...
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas externas extracurriculares (si l...
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas internas curriculares (si las ha...
- Promedio de Criterio 5\_Proceso de selección y admisión



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Asesoría Jurídica de Emp...

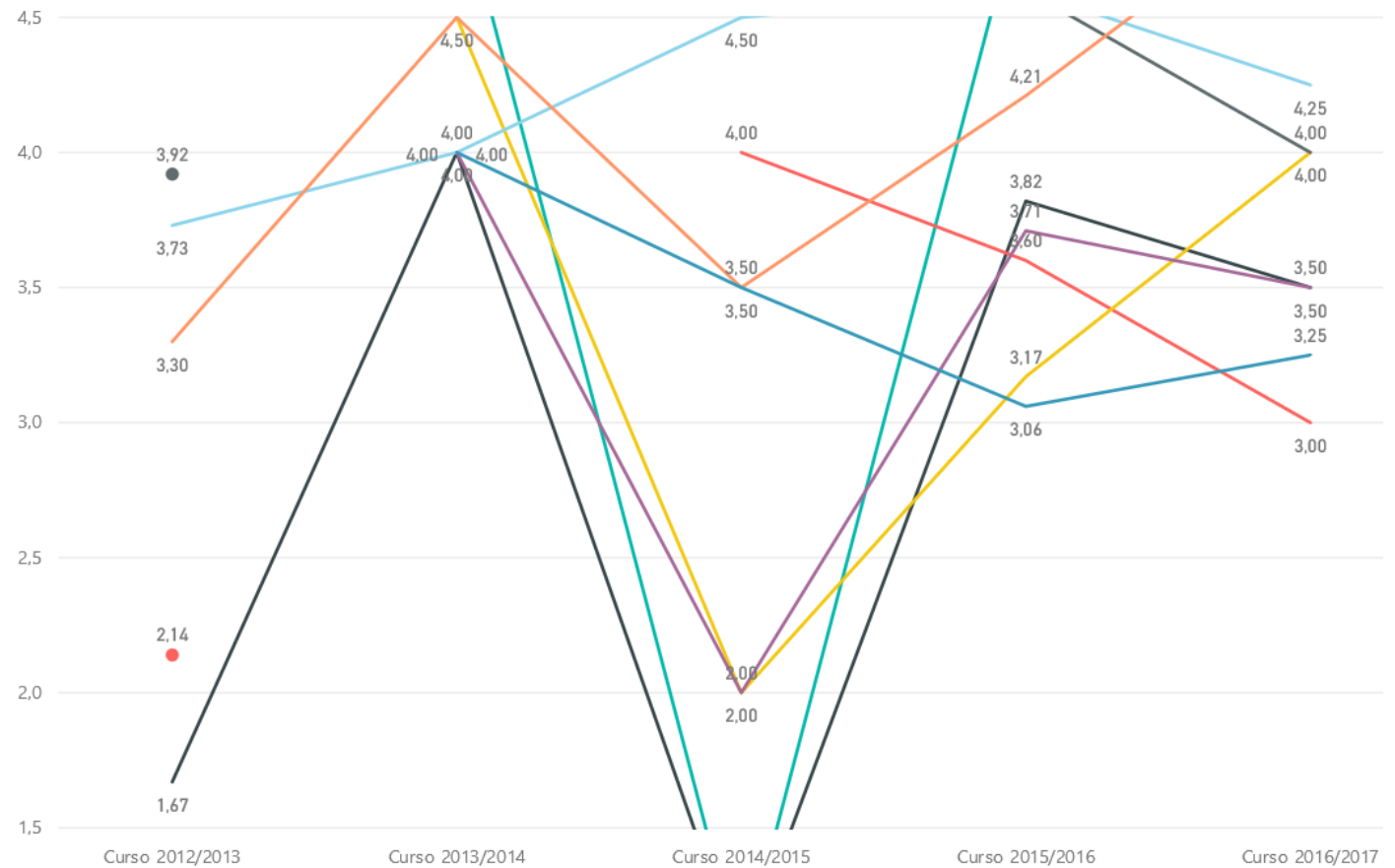
TIPO

MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 5\_Programas de movilidad (si has particip...
- Promedio de Criterio 5\_Programas de voluntariado existentes ...
- Promedio de Criterio 5\_Respuesta de la Universidad de Málaga...
- Promedio de Criterio 5\_Seguridad vial del Campus
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de cafetería (si existe en tu Cen...
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de limpieza
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de reprografía (si existe en tu ...
- Promedio de Criterio 5\_Trámites realizados en Secretaría (expe...
- Promedio de Criterio 5\_Zonas verdes del Campus







Facultad de Derecho: Máster en Criminalidad e Intervención Social en Menores

Encuesta de satisfacción de los Alumnos: Análisis evolutivo (2012/13, 2013/14, 2014/15, 2015/16 y 2016/17)

EVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADA A LOS ALUMNOS DURANTE LOS ÚLTIMOS CURSOS. Estudio realizado por el Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga.

[www.uma.es/calidad](http://www.uma.es/calidad)

serviciocalidad@uma.es

CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Criminalidad e Intervención Social en Menores

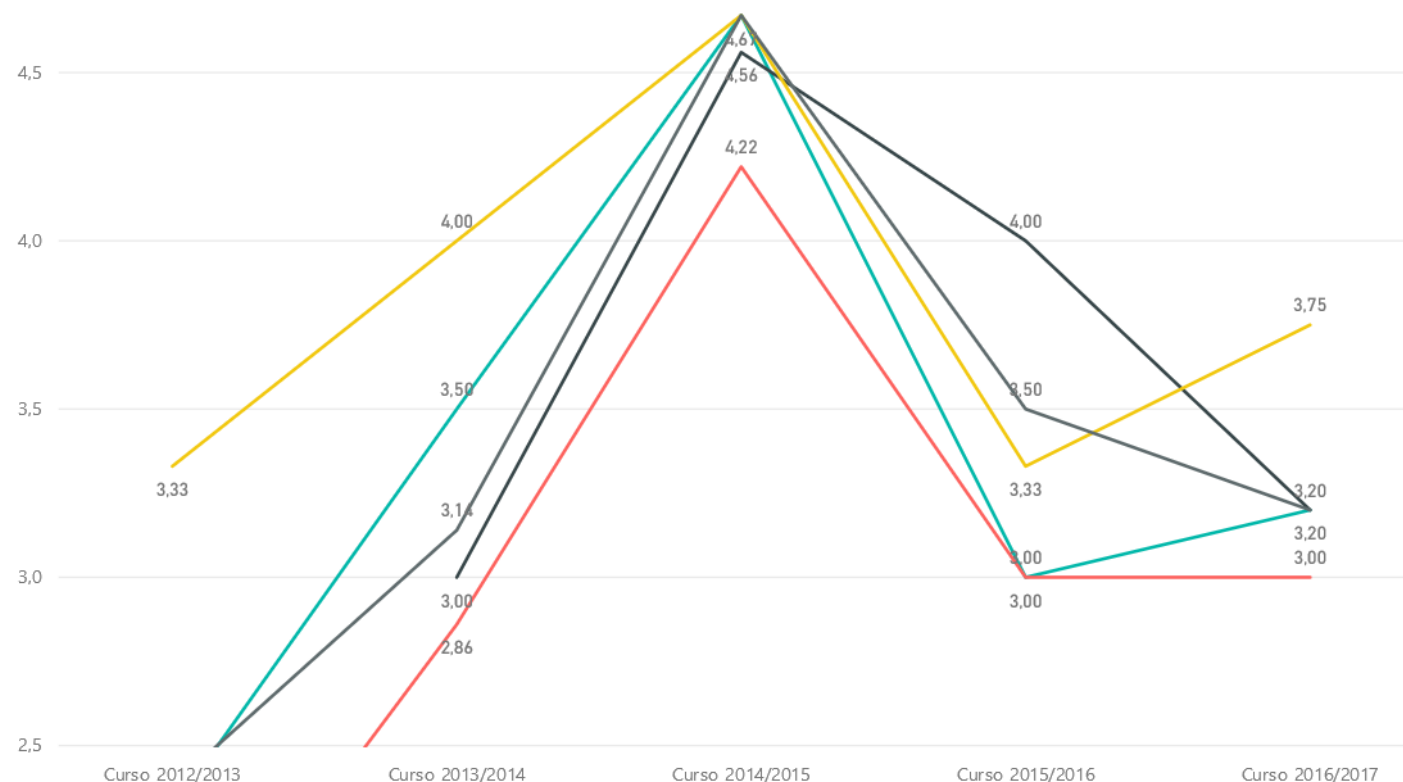
TIPO

MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 1 y 3

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 1\_Información facilitada y/o disponible s...
- Promedio de Criterio 3\_Contenidos de las asignaturas en la tit...
- Promedio de Criterio 3\_Distribución de las asignaturas en la tit...
- Promedio de Criterio 3\_Imagen que tienes de la Universidad d...
- Promedio de Criterio 3\_Valoración global del título



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Criminalidad e Intervenci...

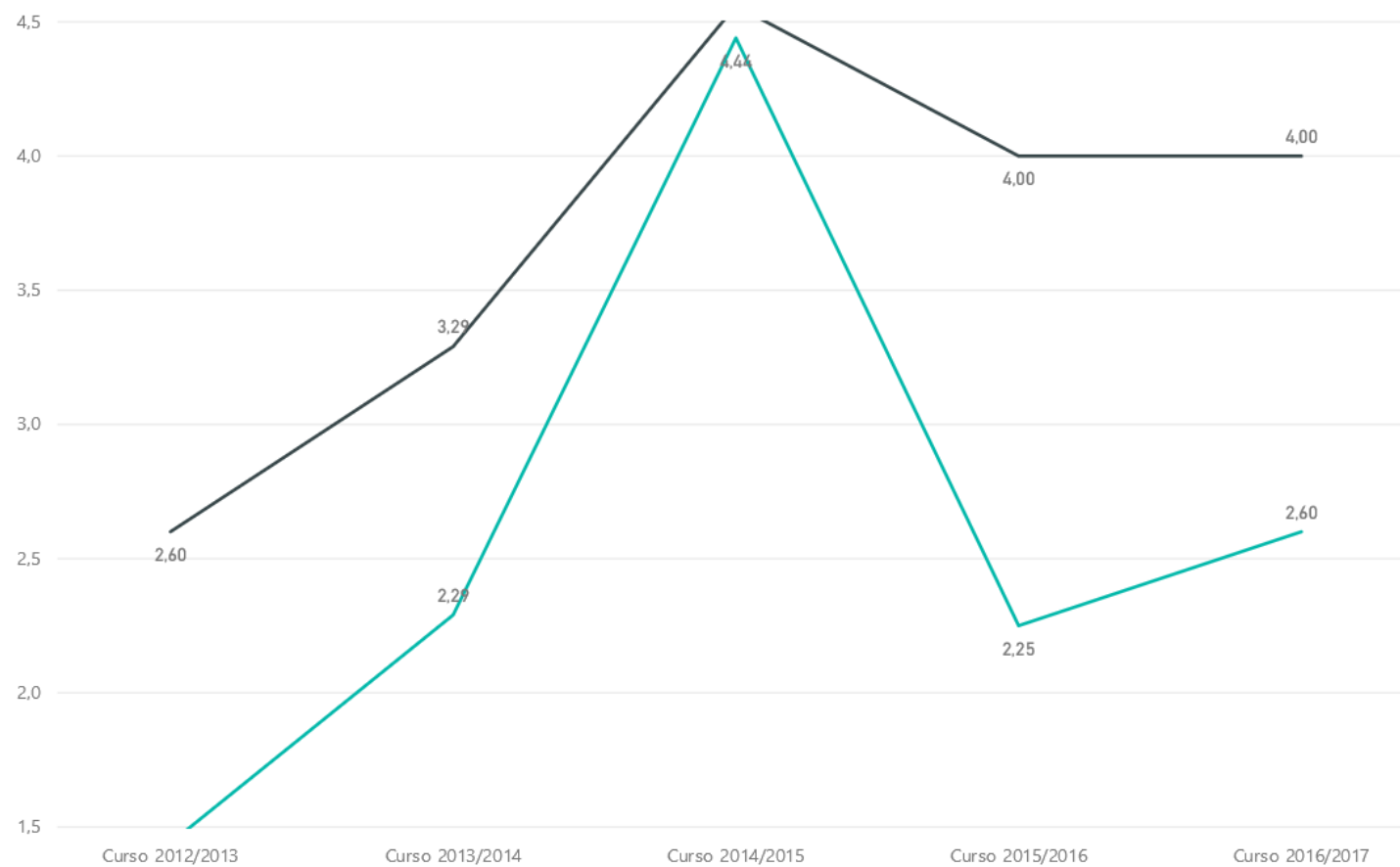
TIPO

MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 4

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 4\_Coordinación entre el profesorado de l...
- Promedio de Criterio 4\_Profesorado de la Titulación



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Criminalidad e Intervenci...

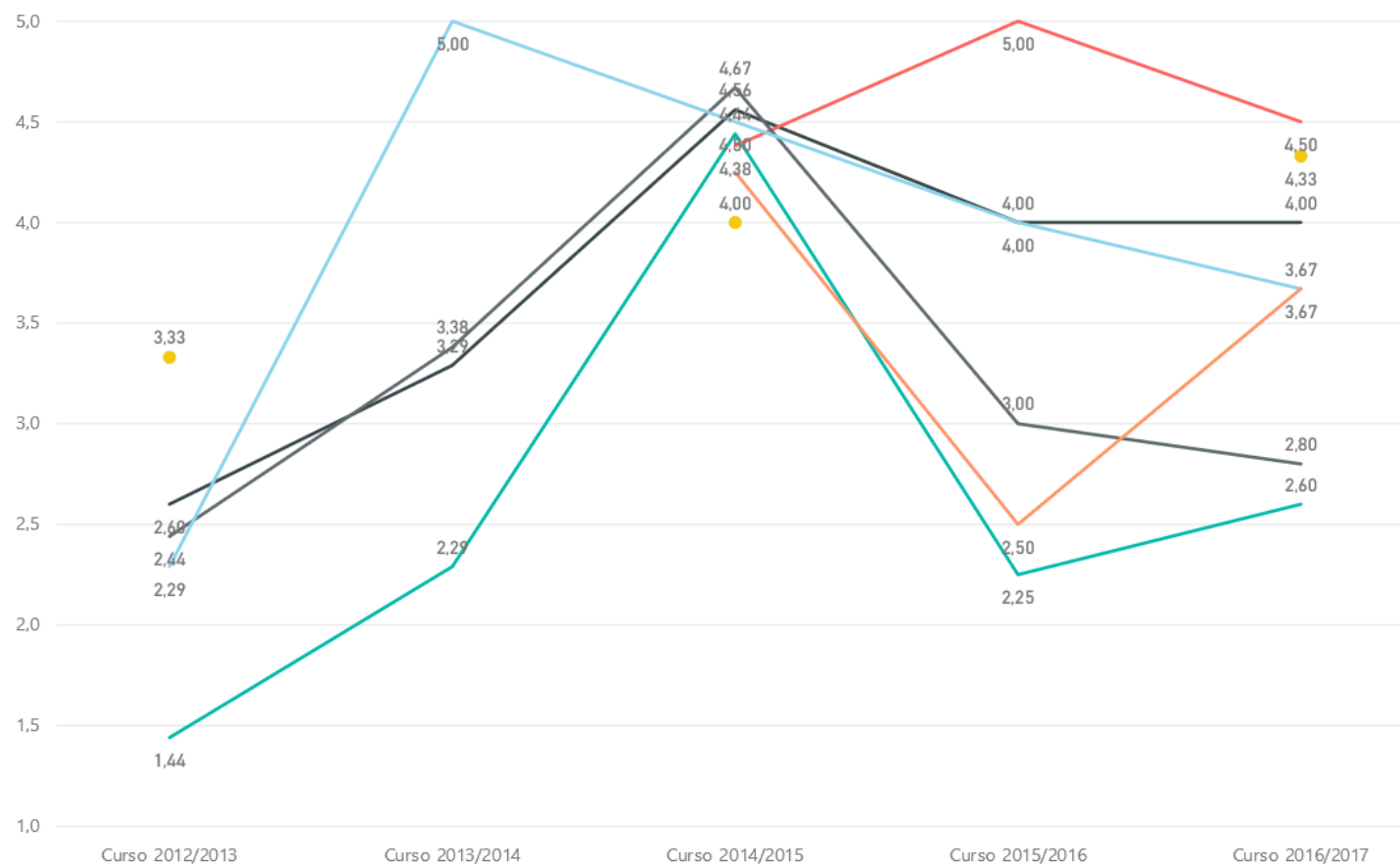
TIPO

MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5 (Actuación equipo d...

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 4\_Coordinación entre el profesorado de l...
- Promedio de Criterio 4\_Profesorado de la Titulación
- Promedio de Criterio 5\_Actividades culturales organizadas por ...
- Promedio de Criterio 5\_Actividades de preservación y/o defens...
- Promedio de Criterio 5\_Atención recibida durante el proceso d...
- Promedio de Criterio 5\_Aulas, talleres, laboratorios y otros esp...
- Promedio de Criterio 5\_Equipo Decanal/Directivo del Centro



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Criminalidad e Intervenci...

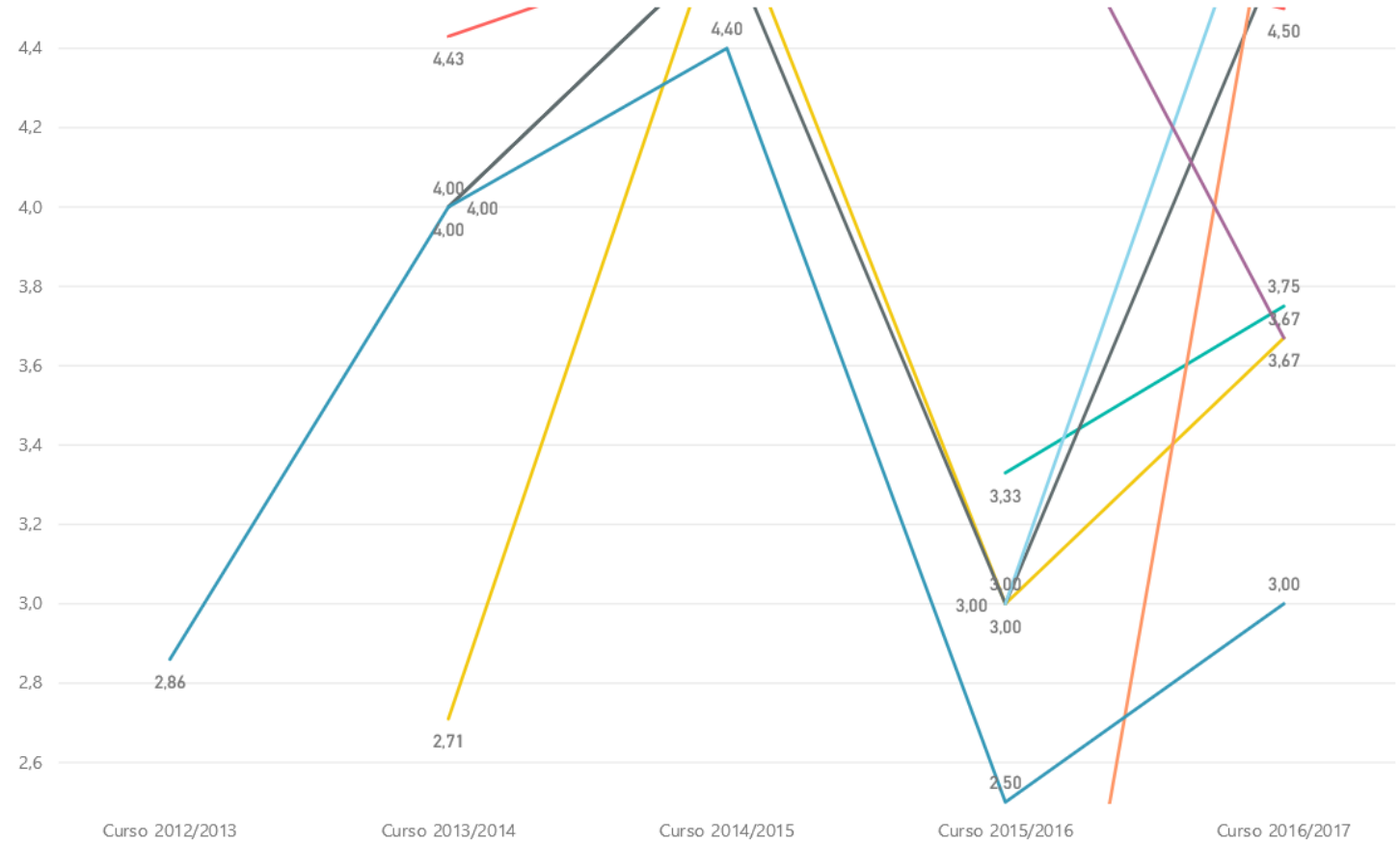
TIPO

MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 5\_Nivel de satisfacción con respecto al m...
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Biblioteca
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Conserjería
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Secretaría
- Promedio de Criterio 5\_Personal del aula de informática
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas externas curriculares (si las ha...
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas externas extracurriculares (si l...
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas internas curriculares (si las ha...
- Promedio de Criterio 5\_Proceso de selección y admisión



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Criminalidad e Intervenci...

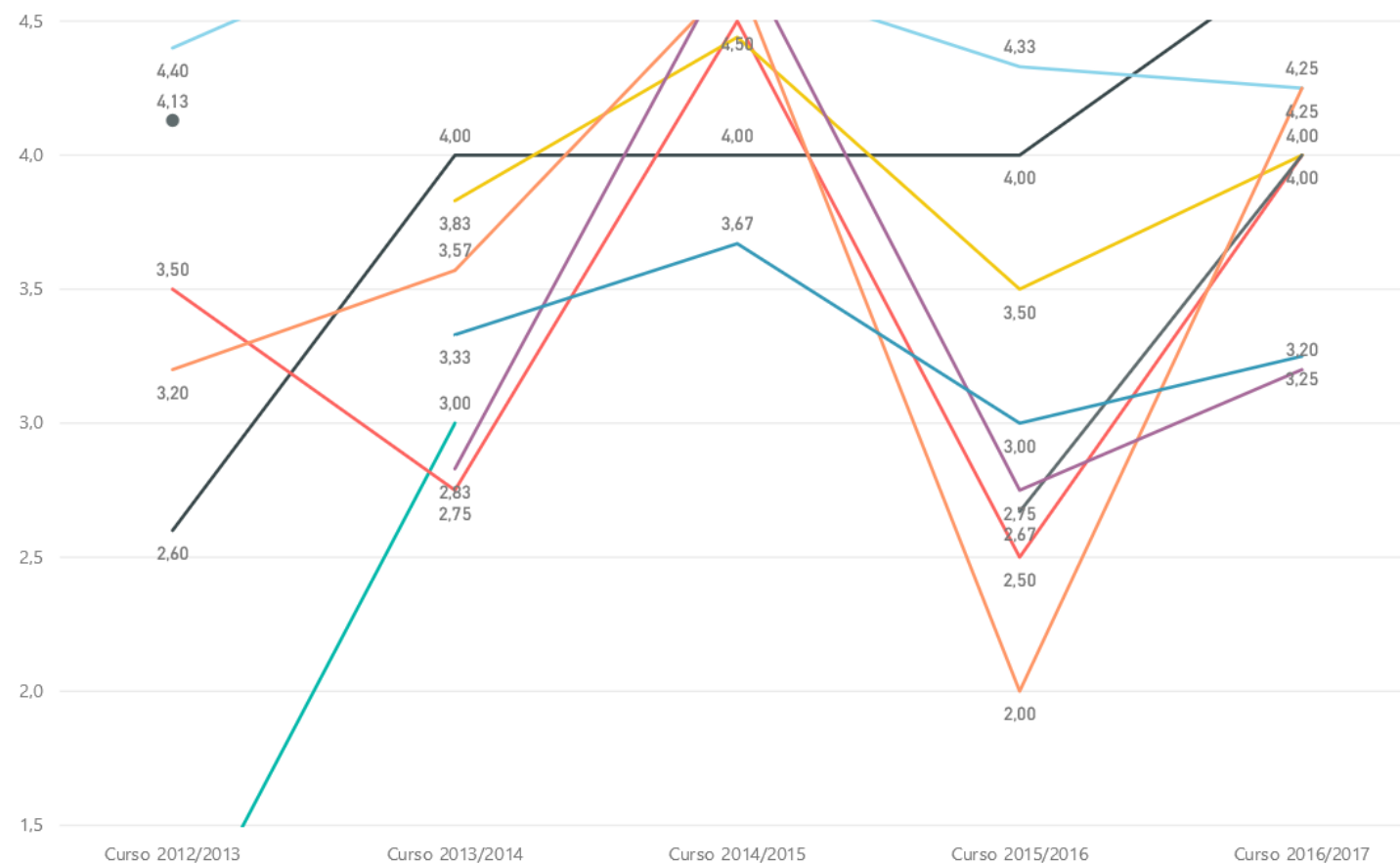
TIPO

MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 5\_Programas de movilidad (si has particip...
- Promedio de Criterio 5\_Programas de voluntariado existentes ...
- Promedio de Criterio 5\_Respuesta de la Universidad de Málaga...
- Promedio de Criterio 5\_Seguridad vial del Campus
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de cafetería (si existe en tu Cen...
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de limpieza
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de reprografía (si existe en tu ...
- Promedio de Criterio 5\_Trámites realizados en Secretaría (expe...
- Promedio de Criterio 5\_Zonas verdes del Campus



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Criminalidad e Intervenci...

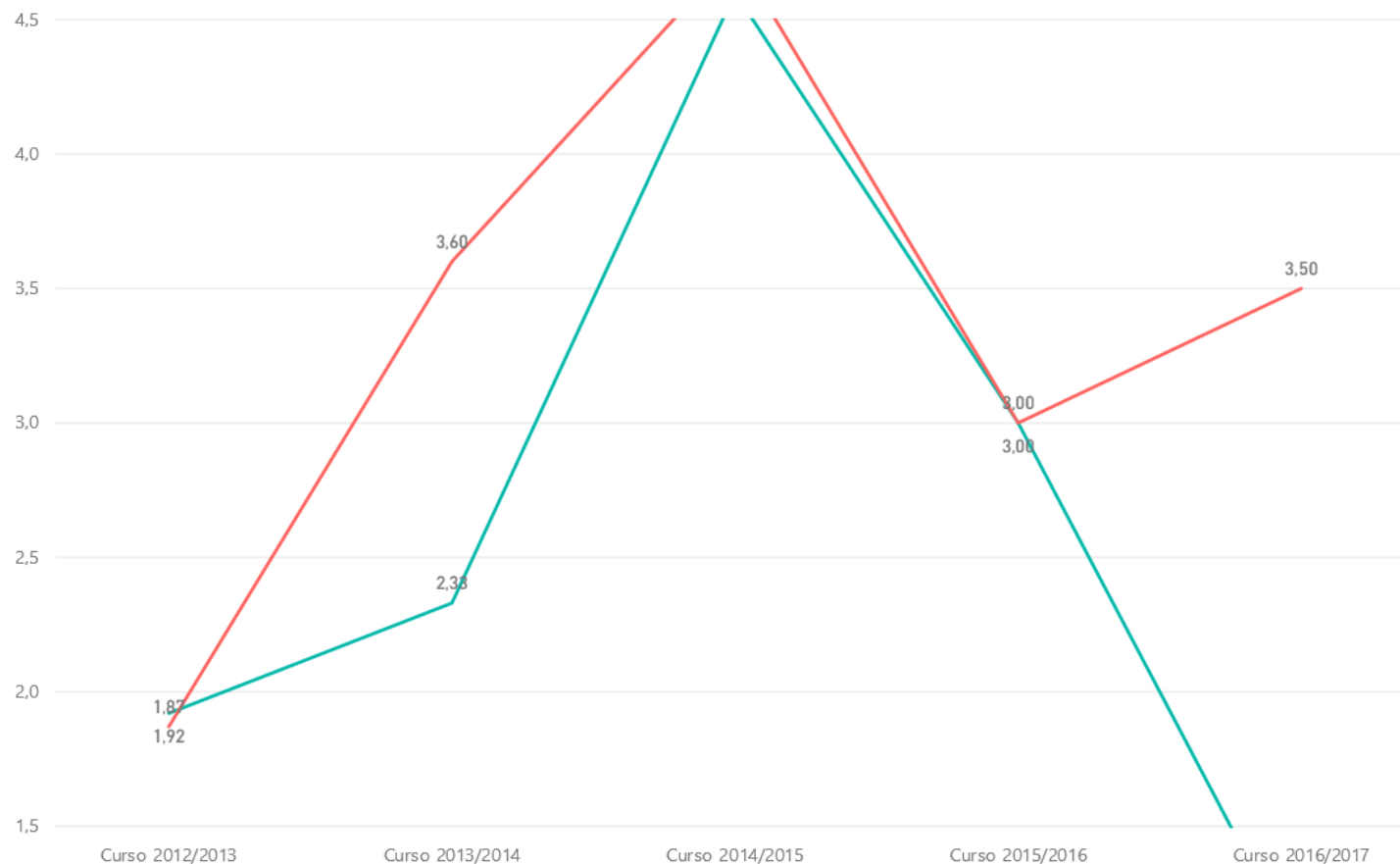
TIPO

MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 6\_Actividades de acogida en primer curso
- Promedio de Criterio 6\_Actividades de orientación profesional ...
- Promedio de Criterio 6\_Si has participado, valora las actividade...



FUENTE: Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga. [www.uma.es/calidad](http://www.uma.es/calidad)

[https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoizDAyMzUxYTQzM2UwYi00OTNkLWExMTUtM2QzNjA0MzAxYTUyYliwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTU3NmItNDNhZC04MDdlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOjh9](https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoizDAyMzUxYTQzM2UwYi00OTNkLWExMTUtM2QzNjA0MzAxYTUyYliwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTUzNmItNDNhZC04MDdlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOjh9)

Facultad de Derecho: Máster en Derecho Penal y Política Criminal

Encuesta de satisfacción de los Alumnos: Análisis evolutivo (2012/13, 2013/14, 2014/15, 2015/16 y 2016/17)

EVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADA A LOS ALUMNOS DURANTE LOS ÚLTIMOS CURSOS. Estudio realizado por el Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga.

[www.uma.es/calidad](http://www.uma.es/calidad)

[serviciocalidad@uma.es](mailto:serviciocalidad@uma.es)

CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Derecho Penal y Política Criminal

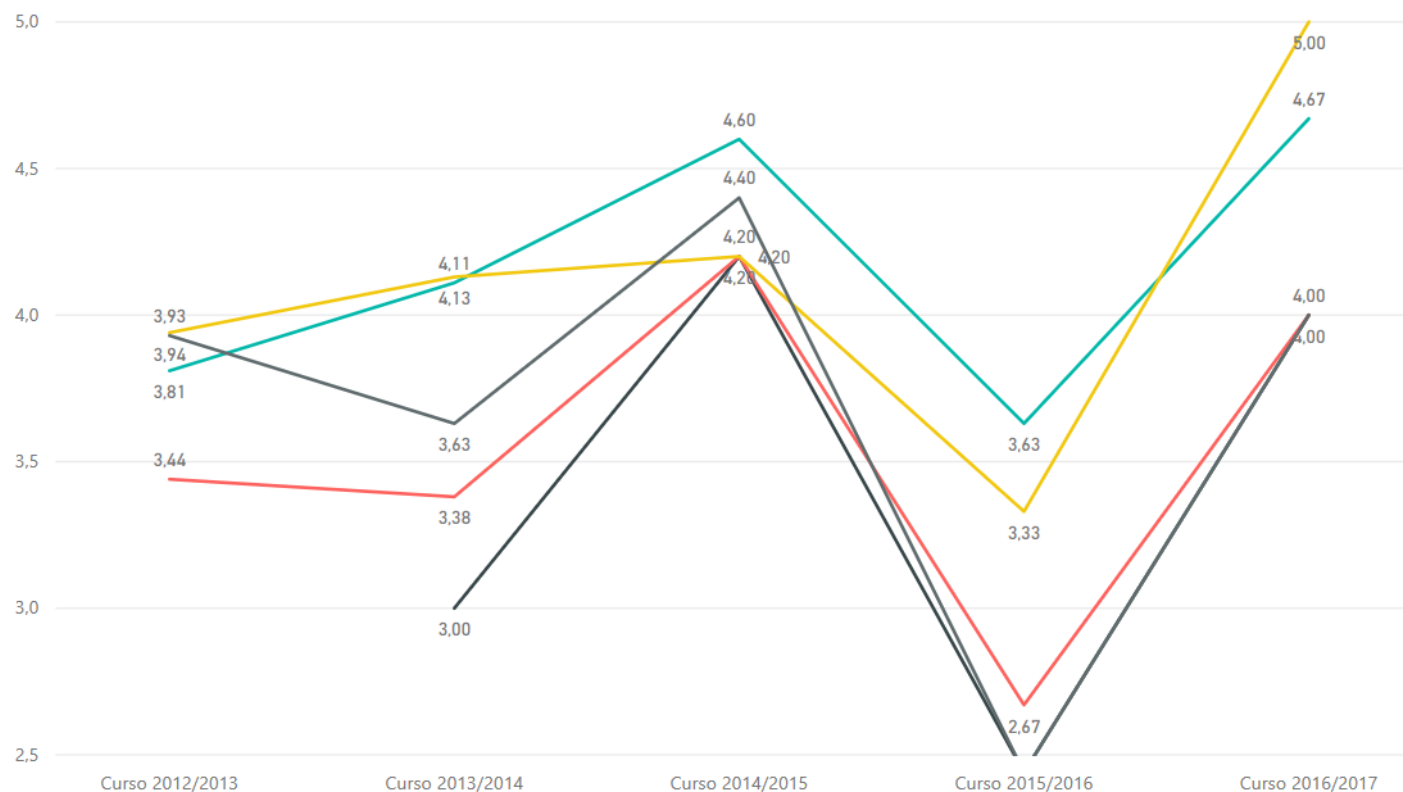
TIPO

MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 1 y 3

Análisis preguntas s...

- Promedio de Criterio 1\_Información facilitada y/o disponible sobre I...
- Promedio de Criterio 3\_Contenidos de las asignaturas en la titulación
- Promedio de Criterio 3\_Distribución de las asignaturas en la titulación
- Promedio de Criterio 3\_Imagen que tienes de la Universidad de Mála...
- Promedio de Criterio 3\_Valoración global del título



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Derecho Penal y Política...

TIPO

MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 4

Análisis preguntas s...

- Promedio de Criterio 4\_Coordinación entre el profesorado de las dis...
- Promedio de Criterio 4\_Profesorado de la Titulación





CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Derecho Penal y Política...

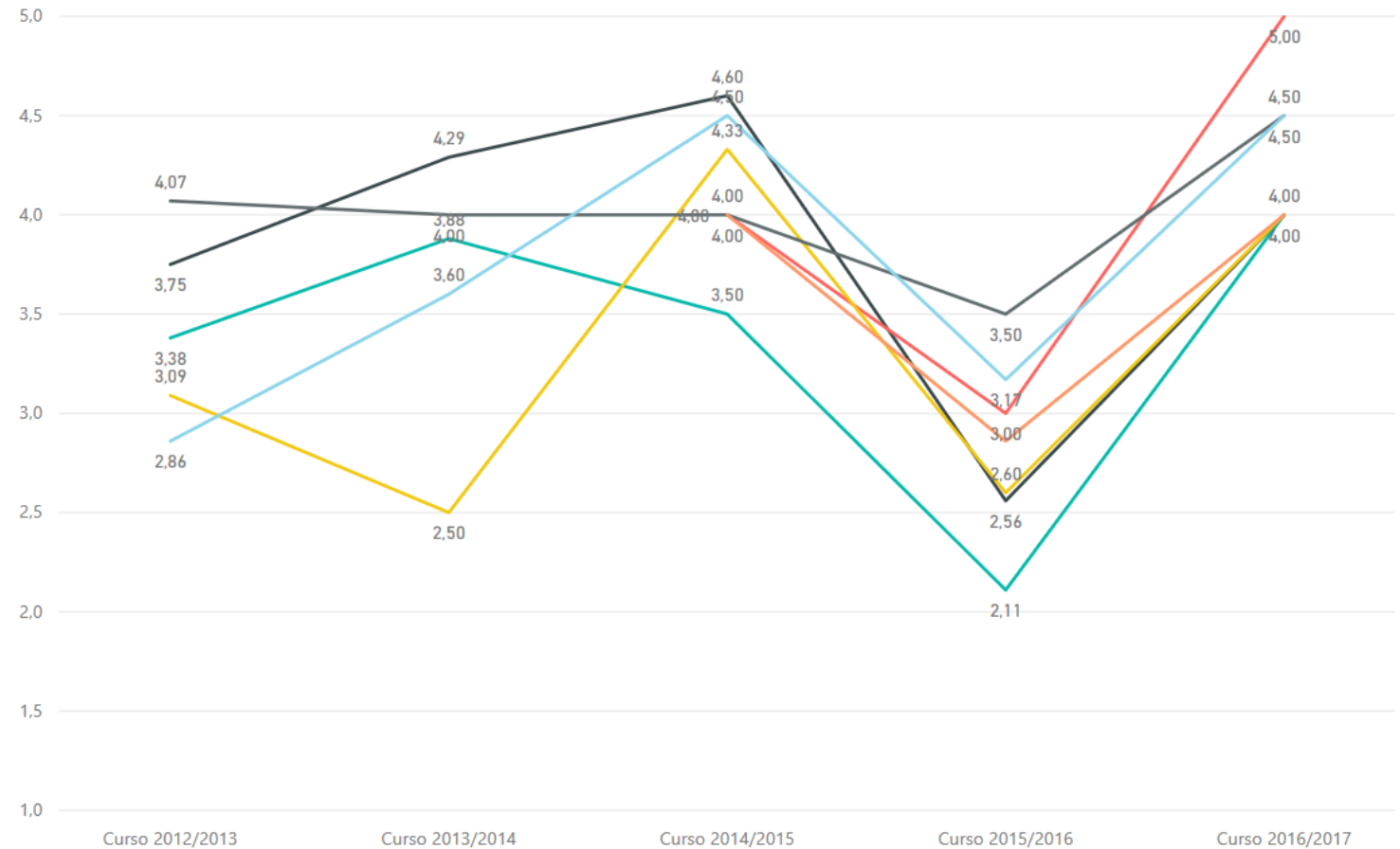
TIPO

MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5 (Actuación equipo d...

Análisis preguntas s...

- Promedio de Criterio 4\_Coordinación entre el profesorado de las dis...
- Promedio de Criterio 4\_Profesorado de la Titulación
- Promedio de Criterio 5\_Actividades culturales organizadas por la UMA
- Promedio de Criterio 5\_Actividades de preservación y/o defensa del ...
- Promedio de Criterio 5\_Atención recibida durante el proceso de mat...
- Promedio de Criterio 5\_Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios ...
- Promedio de Criterio 5\_Equipo Decanal/Directivo del Centro



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Derecho Penal y Política...

TIPO

MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5

Análisis preguntas s...

- Promedio de Criterio 5\_Nivel de satisfacción con respecto al medio ...
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Biblioteca
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Conserjería
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Secretaría
- Promedio de Criterio 5\_Personal del aula de informática
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas externas curriculares (si las has reali...
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas externas extracurriculares (si las has...
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas internas curriculares (si las has reali...
- Promedio de Criterio 5\_Proceso de selección y admisión



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Derecho Penal y Política...

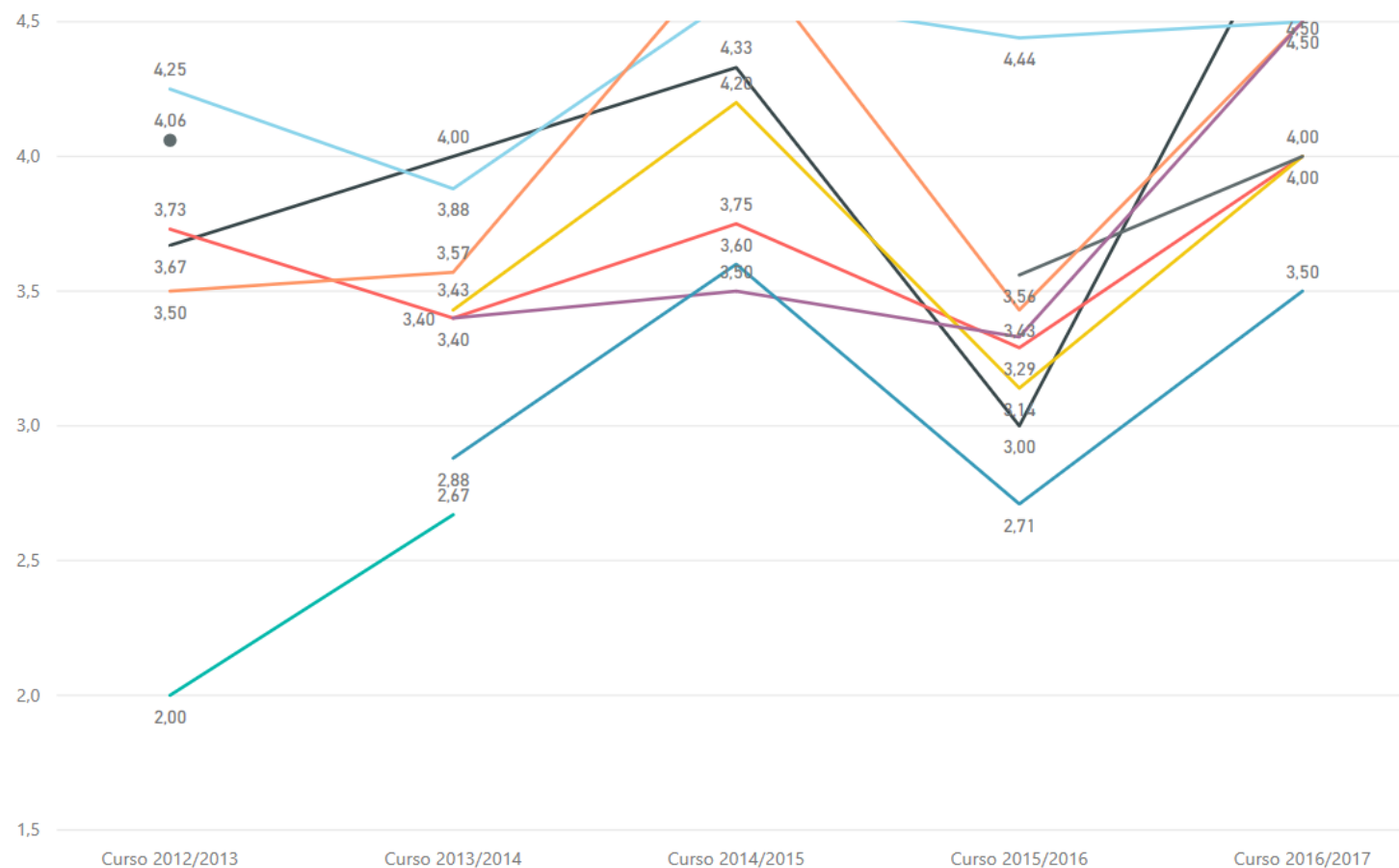
TIPO

MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5

Análisis preguntas s...

- Promedio de Criterio 5\_Programas de movilidad (si has participado)
- Promedio de Criterio 5\_Programas de voluntariado existentes en la ...
- Promedio de Criterio 5\_Respuesta de la Universidad de Málaga a las ...
- Promedio de Criterio 5\_Seguridad vial del Campus
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de cafetería (si existe en tu Centro)
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de limpieza
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de reprografía (si existe en tu Centro)
- Promedio de Criterio 5\_Trámites realizados en Secretaría (expedient...
- Promedio de Criterio 5\_Zonas verdes del Campus



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Derecho Penal y Política...

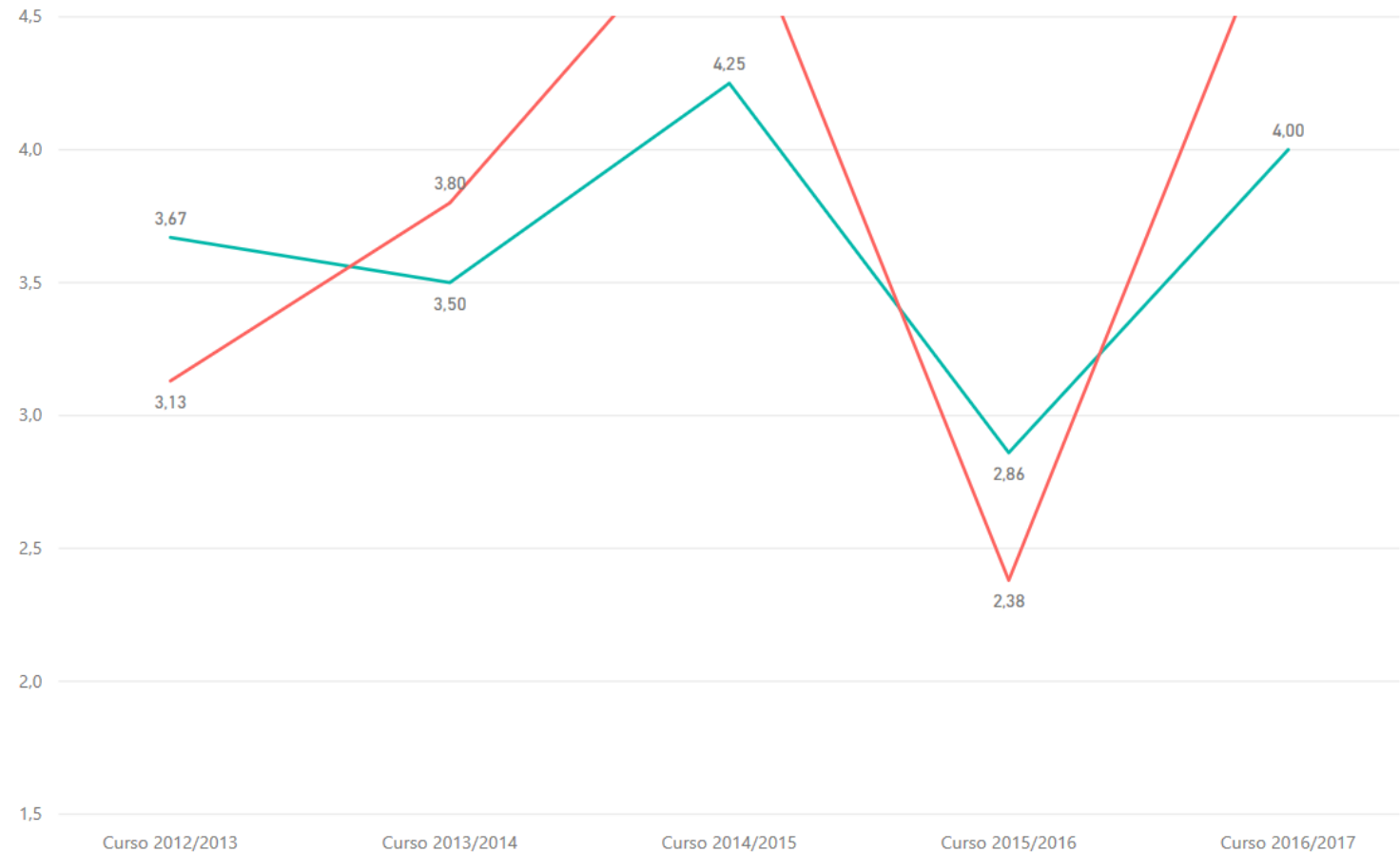
TIPO

MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5

Análisis preguntas s...

- Promedio de Criterio 6\_Actividades de acogida en primer curso
- Promedio de Criterio 6\_Actividades de orientación profesional (si ha...
- Promedio de Criterio 6\_Si has participado, valora las actividades de a...



FUENTE: Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga. [www.uma.es/calidad](http://www.uma.es/calidad)

[https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiazDAyMzUxYTQtM2UwYi00OTNkLWExMTUtM2QzNjA0MzAxYTUyYiwiidCI6ImU3ZjUzZjNmLTU3NmtNDNhZC04MDdlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOjh9](https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiazDAyMzUxYTQtM2UwYi00OTNkLWExMTUtM2QzNjA0MzAxYTUyYiwiidCI6ImU3ZjUzZjNmLTUzNmtNDNhZC04MDdlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOjh9)

Facultad de Derecho: Máster en Mediación

Encuesta de satisfacción de los Alumnos: Análisis evolutivo (2012/13, 2013/14, 2014/15, 2015/16 y 2016/17)

EVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADA A LOS ALUMNOS DURANTE LOS ÚLTIMOS CURSOS. Estudio realizado por el Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga.

[www.uma.es/calidad](http://www.uma.es/calidad)

[serviciocalidad@uma.es](mailto:serviciocalidad@uma.es)

CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Mediación

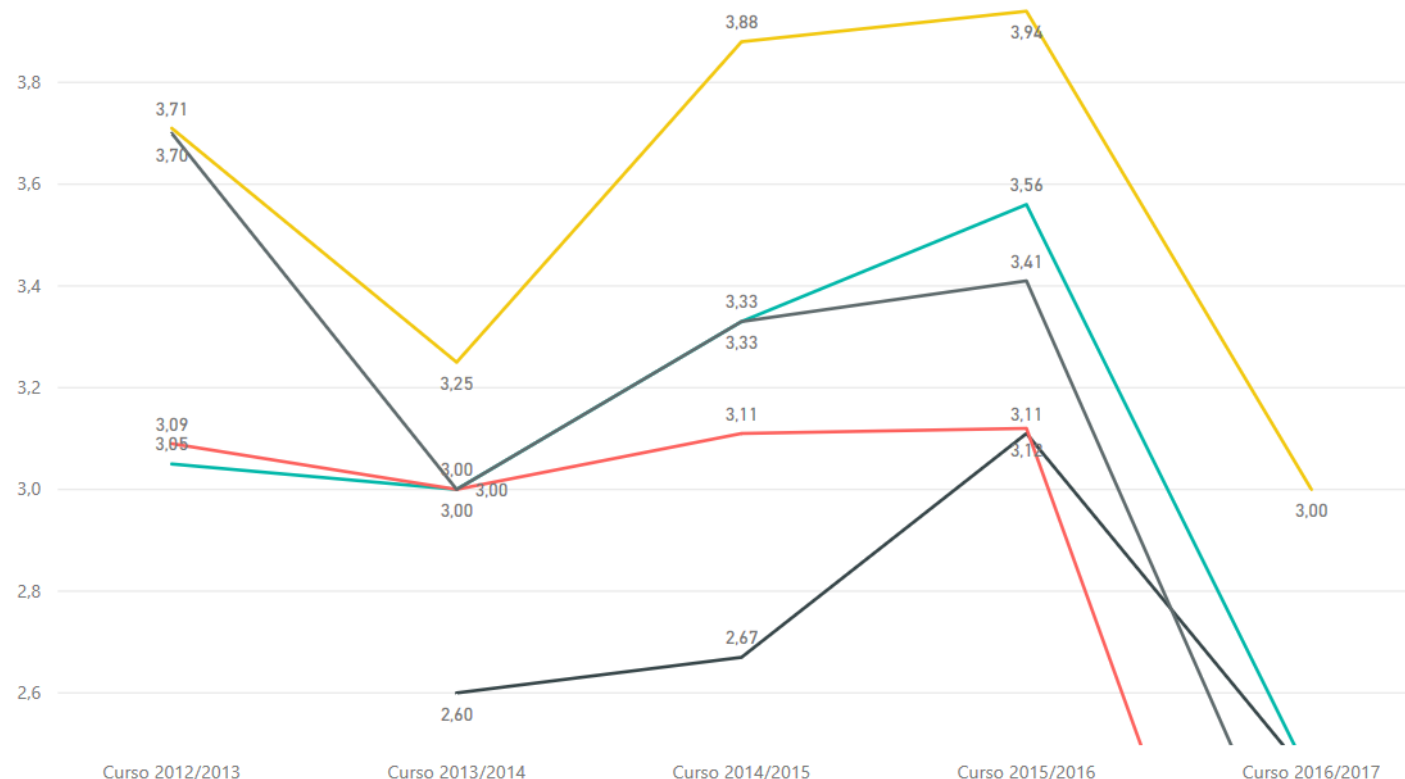
TIPO

■ MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 1 y 3

Análisis preguntas s...

- Promedio de Criterio 1\_ Información facilitada y/o disponible sobre l...
- Promedio de Criterio 3\_ Contenidos de las asignaturas en la titulación
- Promedio de Criterio 3\_ Distribución de las asignaturas en la titulación
- Promedio de Criterio 3\_ Imagen que tienes de la Universidad de Mála...
- Promedio de Criterio 3\_ Valoración global del título



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Mediación

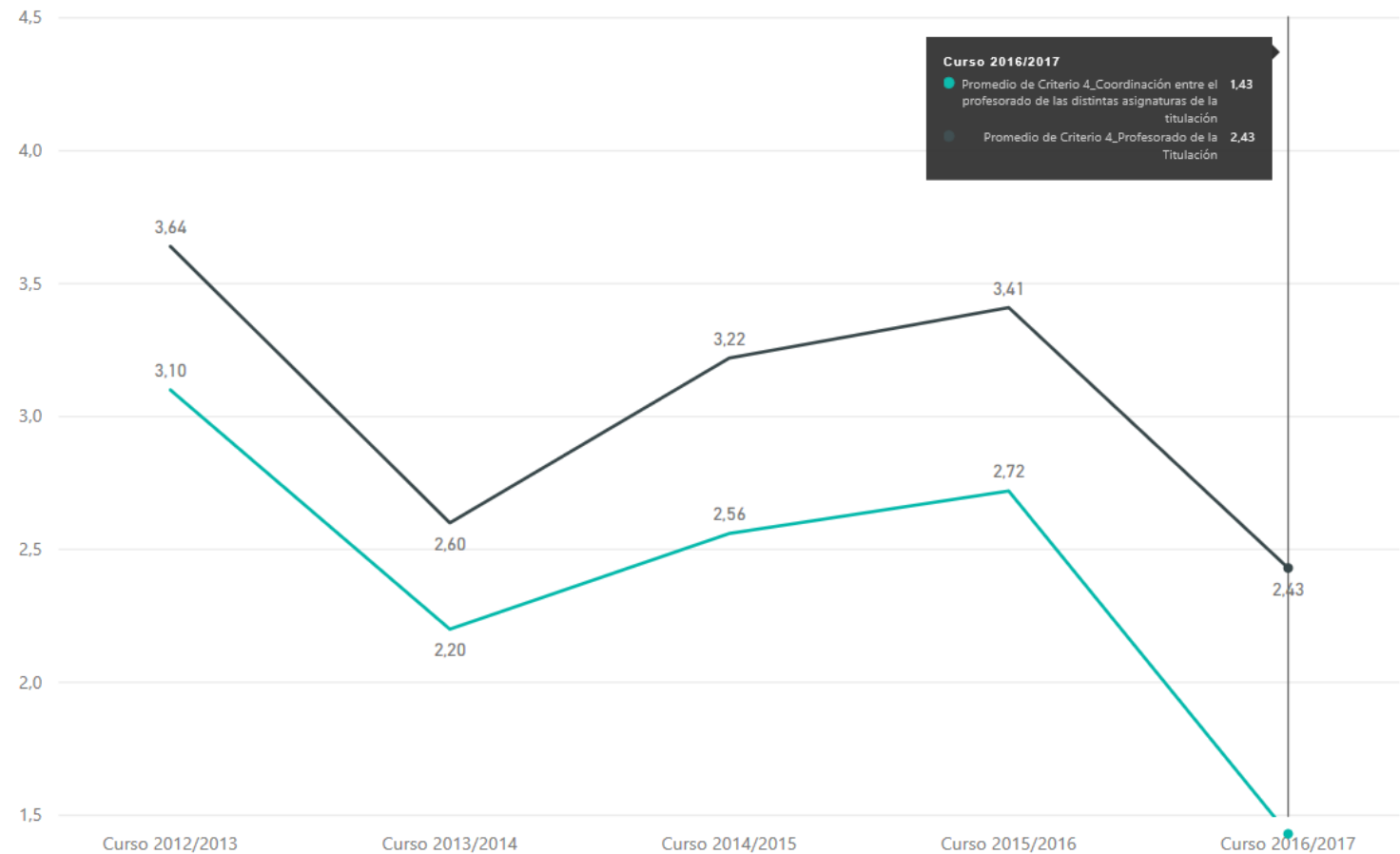
TIPO

■ MASTER

# Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 4

Análisis preguntas s...

- Promedio de Criterio 4\_Coordinación entre el profesorado de las dis...
- Promedio de Criterio 4\_Profesorado de la Titulación



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Mediación

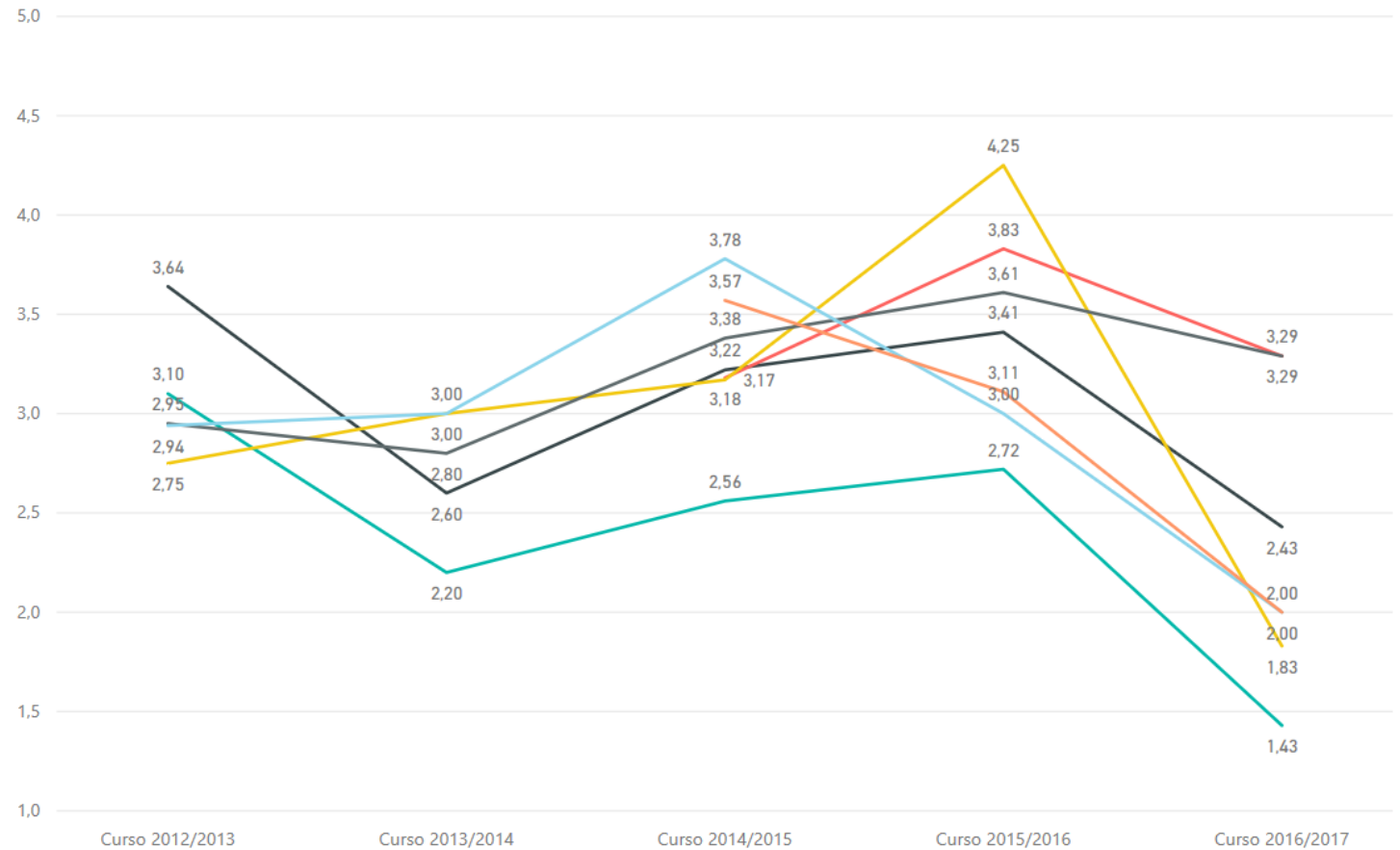
TIPO

MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5 (Actuación equipo d...

Análisis preguntas s...

- Promedio de Criterio 4\_Coordinación entre el profesorado de las dis...
- Promedio de Criterio 4\_Profesorado de la Titulación
- Promedio de Criterio 5\_Actividades culturales organizadas por la UMA
- Promedio de Criterio 5\_Actividades de preservación y/o defensa del ...
- Promedio de Criterio 5\_Atención recibida durante el proceso de mat...
- Promedio de Criterio 5\_Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios ...
- Promedio de Criterio 5\_Equipo Decanal/Directivo del Centro



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Mediación

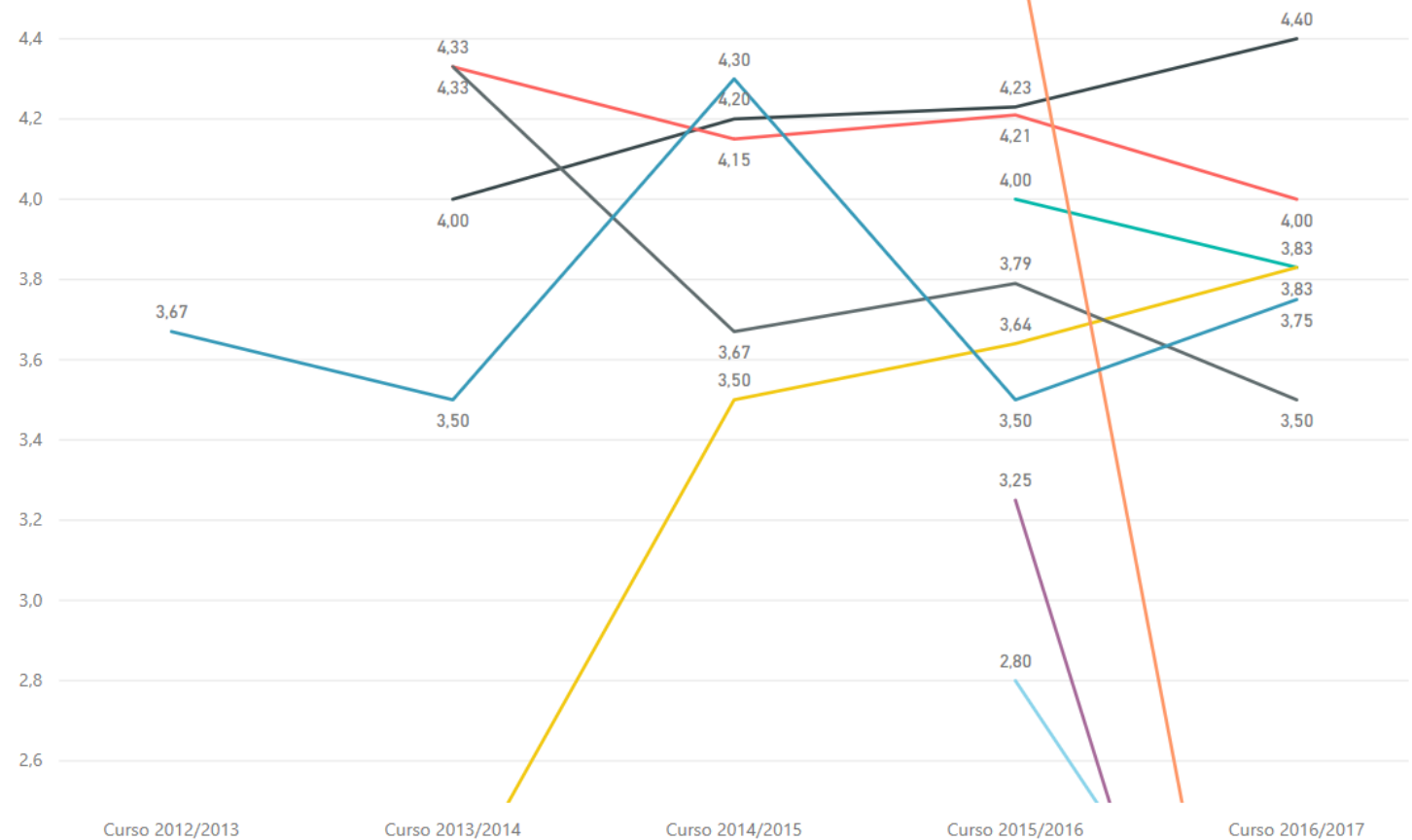
TIPO

MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5

Análisis preguntas s...

- Promedio de Criterio 5\_Nivel de satisfacción con respecto al medio ...
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Biblioteca
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Conserjería
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Secretaría
- Promedio de Criterio 5\_Personal del aula de informática
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas externas curriculares (si las has reali...
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas externas extracurriculares (si las has...
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas internas curriculares (si las has reali...
- Promedio de Criterio 5\_Proceso de selección y admisión





CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Mediación

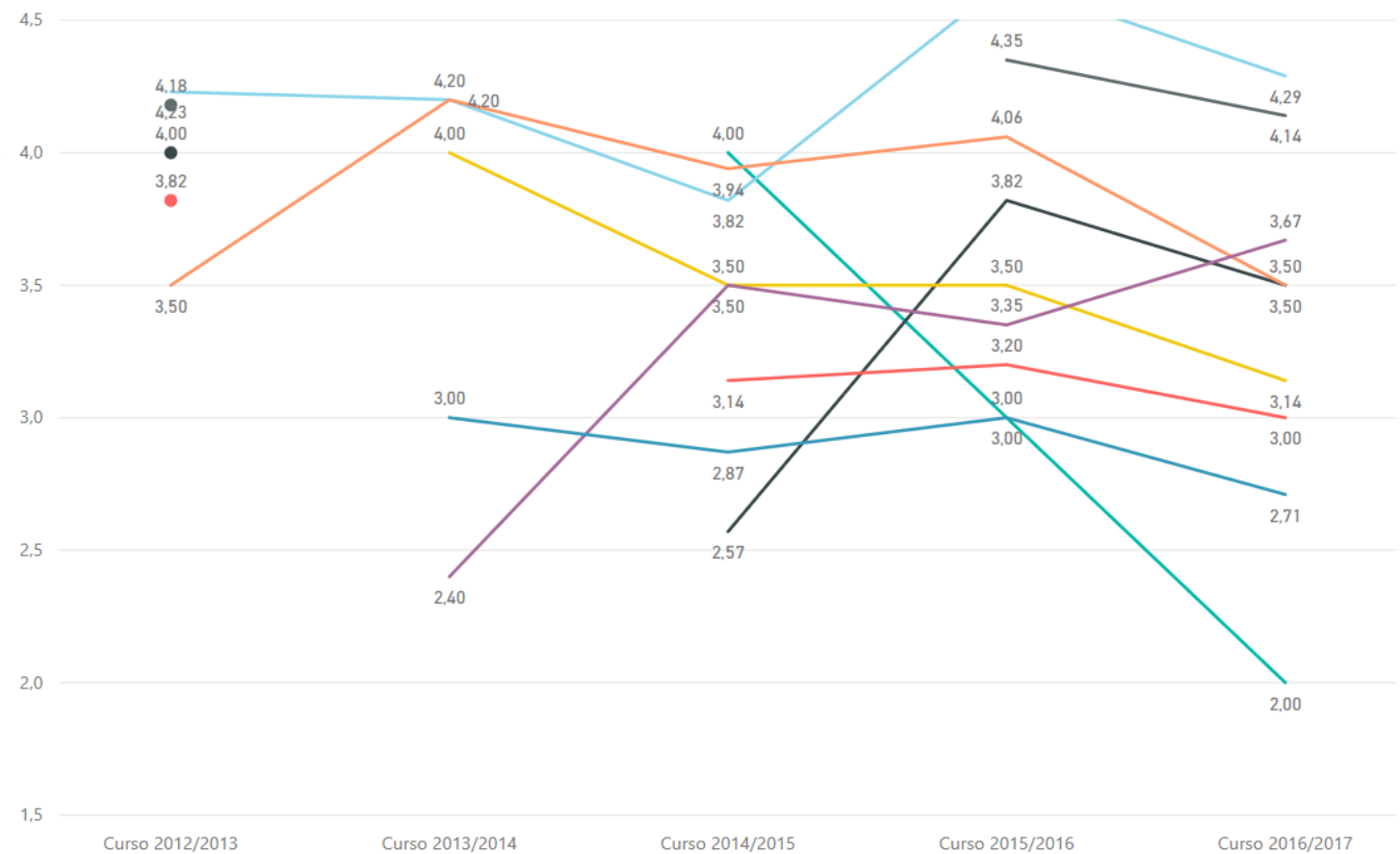
TIPO

MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5

Análisis preguntas s...

- Promedio de Criterio 5\_Programas de movilidad (si has participado)
- Promedio de Criterio 5\_Programas de voluntariado existentes en la ...
- Promedio de Criterio 5\_Respuesta de la Universidad de Málaga a las ...
- Promedio de Criterio 5\_Seguridad vial del Campus
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de cafetería (si existe en tu Centro)
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de limpieza
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de reprografía (si existe en tu Centro)
- Promedio de Criterio 5\_Trámites realizados en Secretaría (expedient...
- Promedio de Criterio 5\_Zonas verdes del Campus





Facultad de Derecho: Máster en Regulación Económica y Territorial

Encuesta de satisfacción de los Alumnos: Análisis evolutivo (2013/14, 2014/15 y 2015/16)

EVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADA A LOS ALUMNOS DURANTE LOS ÚLTIMOS CURSOS. Estudio realizado por el Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga.

[www.uma.es/calidad](http://www.uma.es/calidad)

servicio@calidad@uma.es

CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Regulación Económica y Territorial

TIPO

MASTER

# Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 1 y 3

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 1\_Información facilitada y/o disponible s...
- Promedio de Criterio 3\_Contenidos de las asignaturas en la tit...
- Promedio de Criterio 3\_Distribución de las asignaturas en la tit...
- Promedio de Criterio 3\_Imagen que tienes de la Universidad d...
- Promedio de Criterio 3\_Valoración global del título



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Regulación Económica y ...

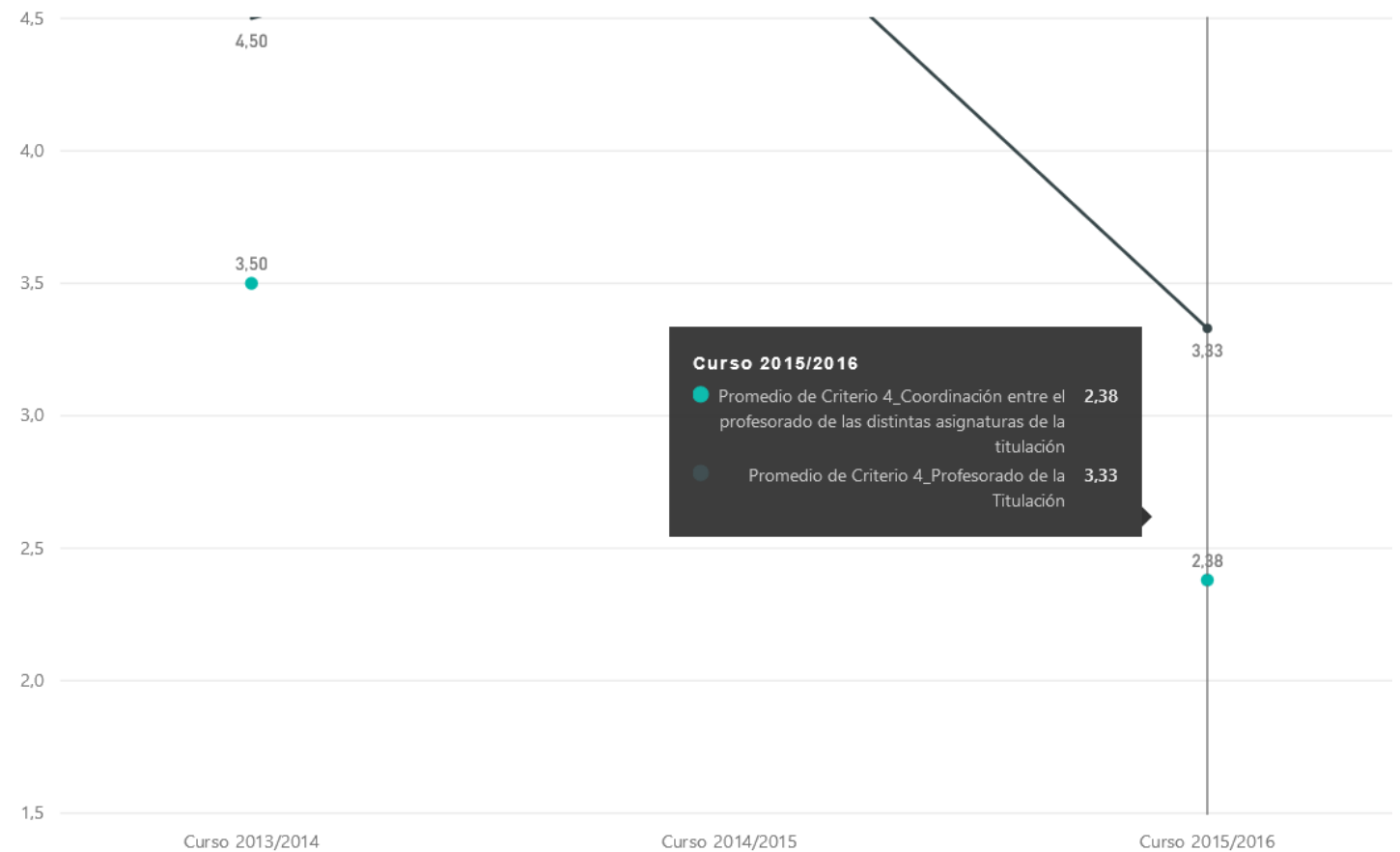
TIPO

MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 4

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 4\_Coordinación entre el profesorado de l...
- Promedio de Criterio 4\_Profesorado de la Titulación



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Regulación Económica y ...

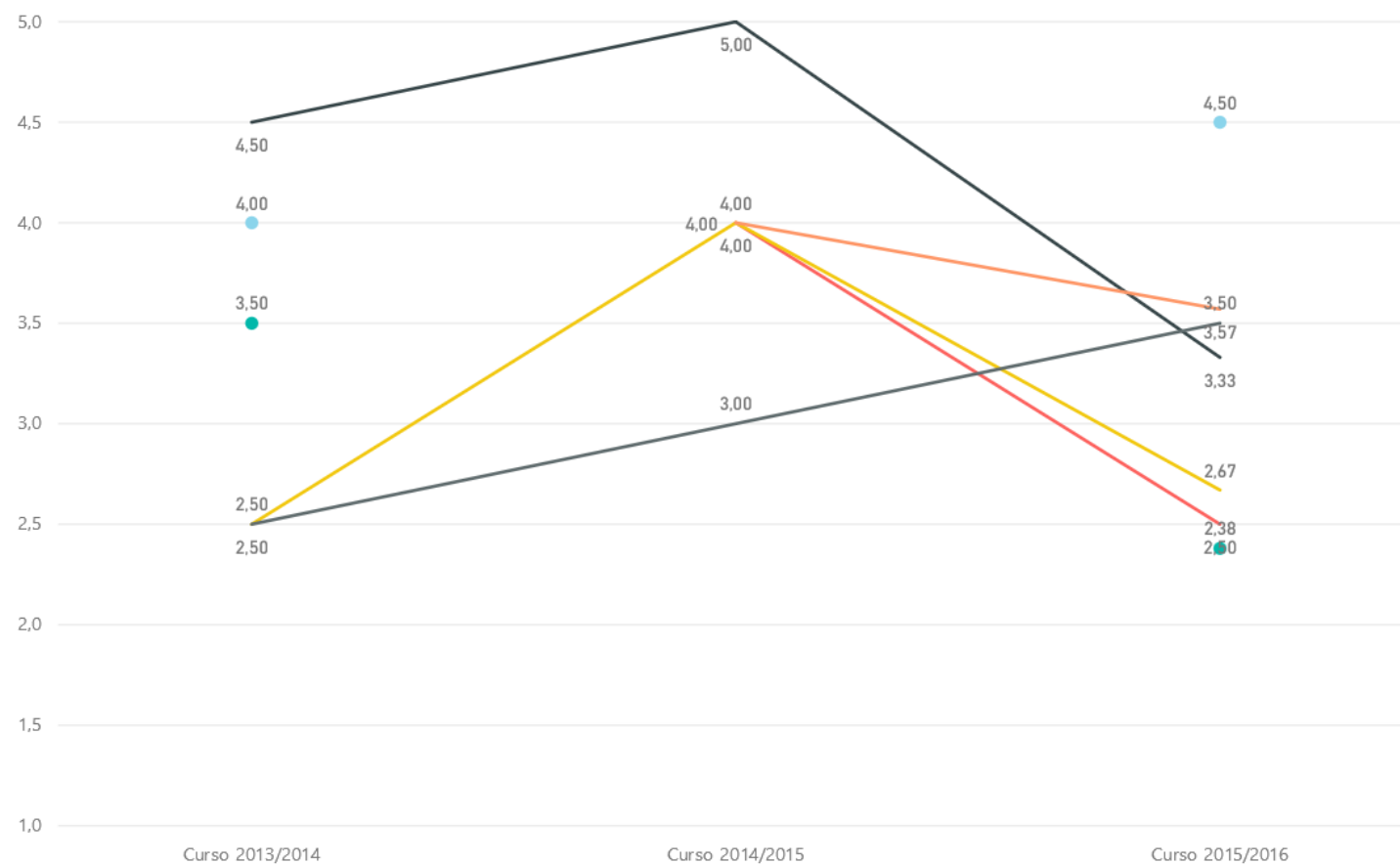
TIPO

MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5 (Actuación equipo d...

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 4\_Coordinación entre el profesorado de l...
- Promedio de Criterio 4\_Profesorado de la Titulación
- Promedio de Criterio 5\_Actividades culturales organizadas por ...
- Promedio de Criterio 5\_Actividades de preservación y/o defens...
- Promedio de Criterio 5\_Atención recibida durante el proceso d...
- Promedio de Criterio 5\_Aulas, talleres, laboratorios y otros esp...
- Promedio de Criterio 5\_Equipo Decanal/Directivo del Centro



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Regulación Económica y ...

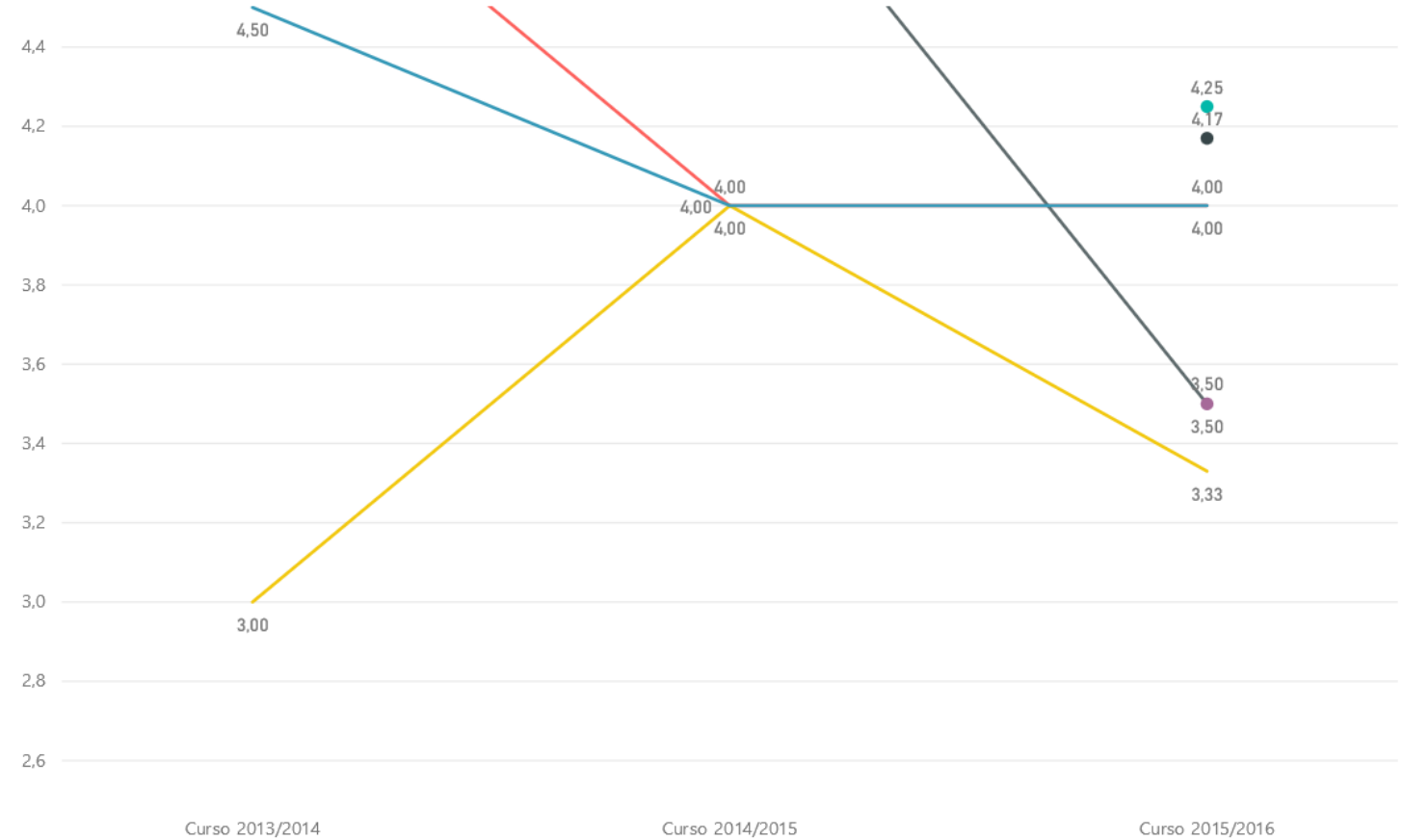
TIPO

MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 5\_Nivel de satisfacción con respecto al m...
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Biblioteca
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Conserjería
- Promedio de Criterio 5\_Personal de Secretaría
- Promedio de Criterio 5\_Personal del aula de informática
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas externas curriculares (si las ha...
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas externas extracurriculares (si l...
- Promedio de Criterio 5\_Prácticas internas curriculares (si las ha...
- Promedio de Criterio 5\_Proceso de selección y admisión



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Regulación Económica y ...

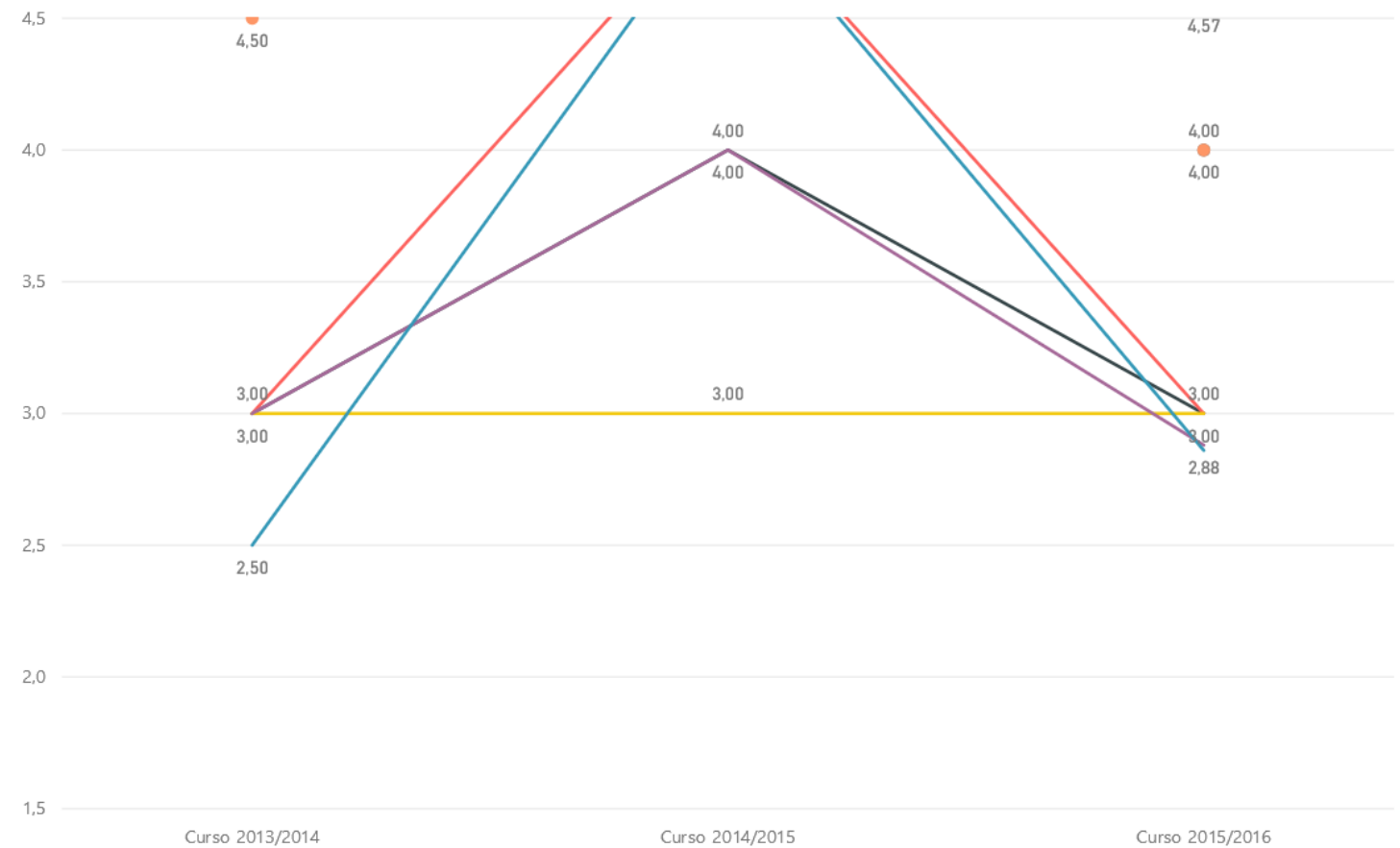
TIPO

MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 5\_Programas de movilidad (si has particip...
- Promedio de Criterio 5\_Programas de voluntariado existentes ...
- Promedio de Criterio 5\_Respuesta de la Universidad de Málaga...
- Promedio de Criterio 5\_Seguridad vial del Campus
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de cafetería (si existe en tu Cen...
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de limpieza
- Promedio de Criterio 5\_Servicio de reprografía (si existe en tu ...
- Promedio de Criterio 5\_Trámites realizados en Secretaría (expe...
- Promedio de Criterio 5\_Zonas verdes del Campus



CENTRO:

FACULTAD DE DERECHO

TITULO

Máster en Regulación Económica y ...

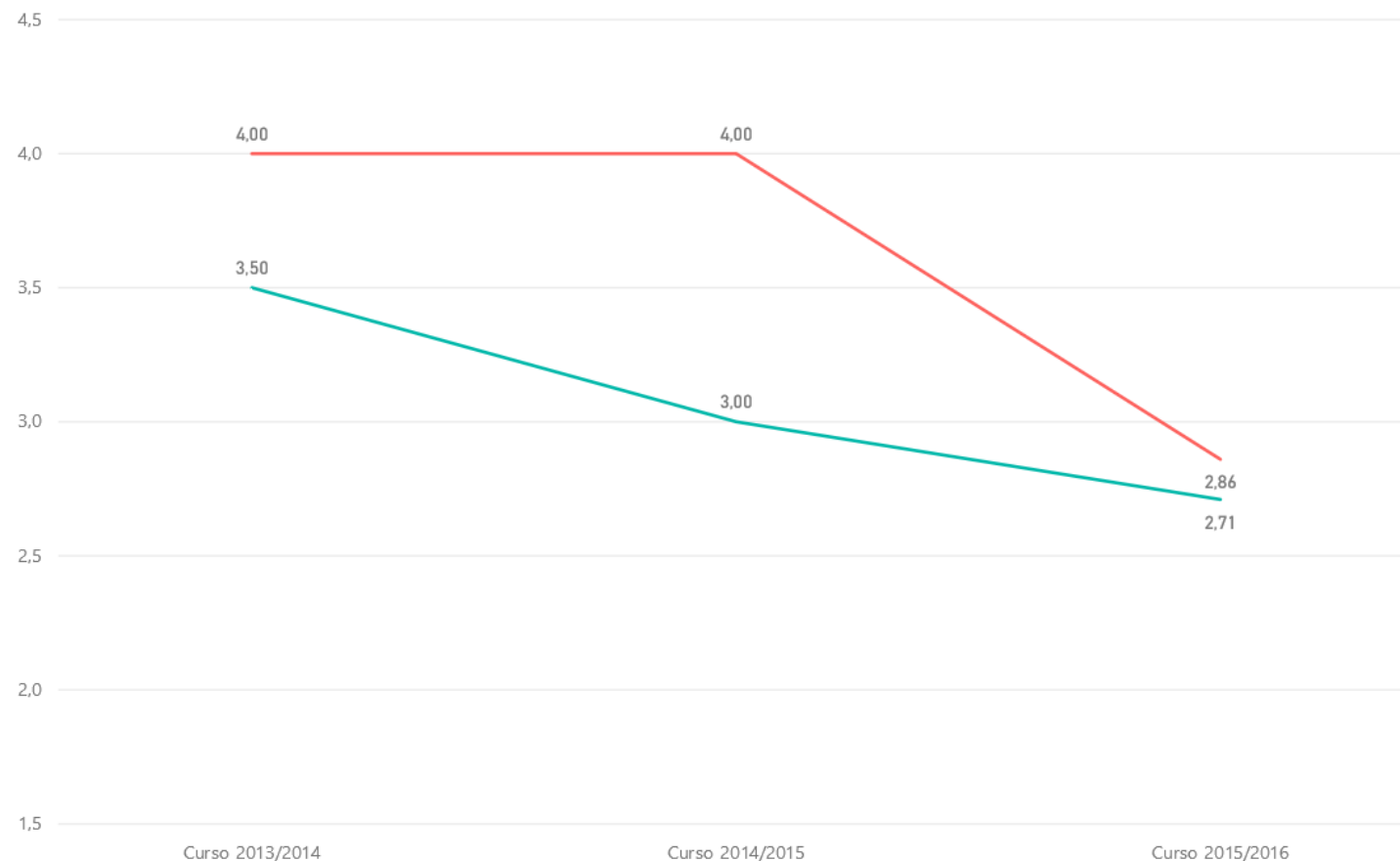
TIPO

MASTER

## Análisis de las preguntas relacionadas con los criterios 5

Análisis preguntas...

- Promedio de Criterio 6\_Actividades de acogida en primer curso
- Promedio de Criterio 6\_Actividades de orientación profesional ...
- Promedio de Criterio 6\_Si has participado, valora las actividade...



FUENTE: Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga. [www.uma.es/calidad](http://www.uma.es/calidad)

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiazDAyMzUxYTQzM2UwYi00OTNkLWExMTUtM2QzNjA0MzAxYTUyYliwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTUzNmltNDNhZC04MDdlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOjh9>





UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

## ANÁLISIS EVOLUTIVO DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA



TIPO ESTUDIO

- GRADO
- MASTER

Curso

- Curso 2012/2013
- Curso 2013/2014
- Curso 2014/2015
- Curso 2015/2016

Población y participación de la encuesta			
Curso	Nº egresados	Nº respuestas	%
Curso 2012/2013	49	3	0,34
Curso 2013/2014	301	49	0,92
Curso 2014/2015	387	94	2,43
Curso 2015/2016	492	101	1,81

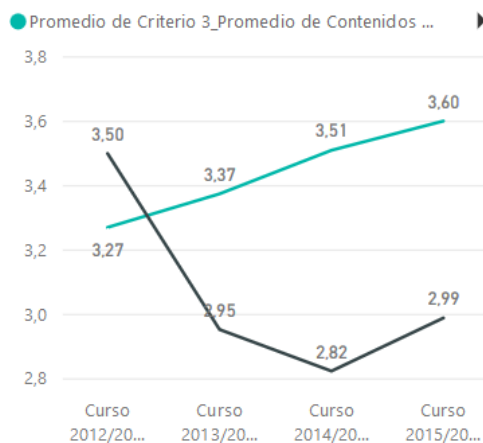
Centro

FACULTAD DE DERECHO

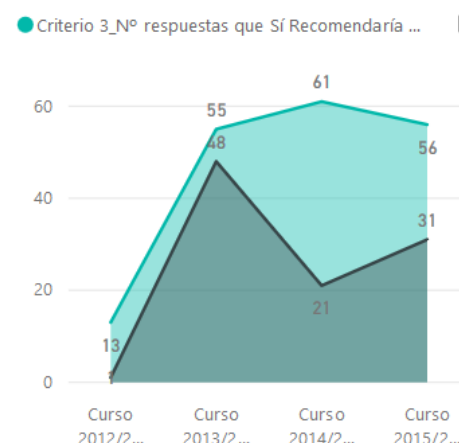
Titulación cursada

Todas

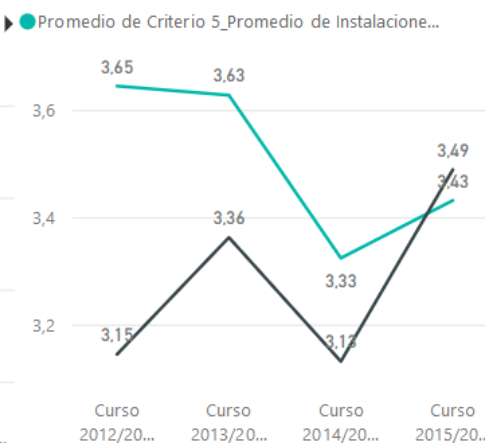
Preguntas relacionadas con el Plan de Estudios cursado



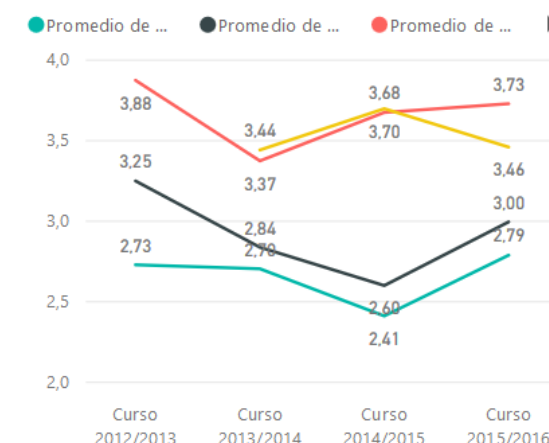
Recomendaría estudiar en la UMA a un familiar



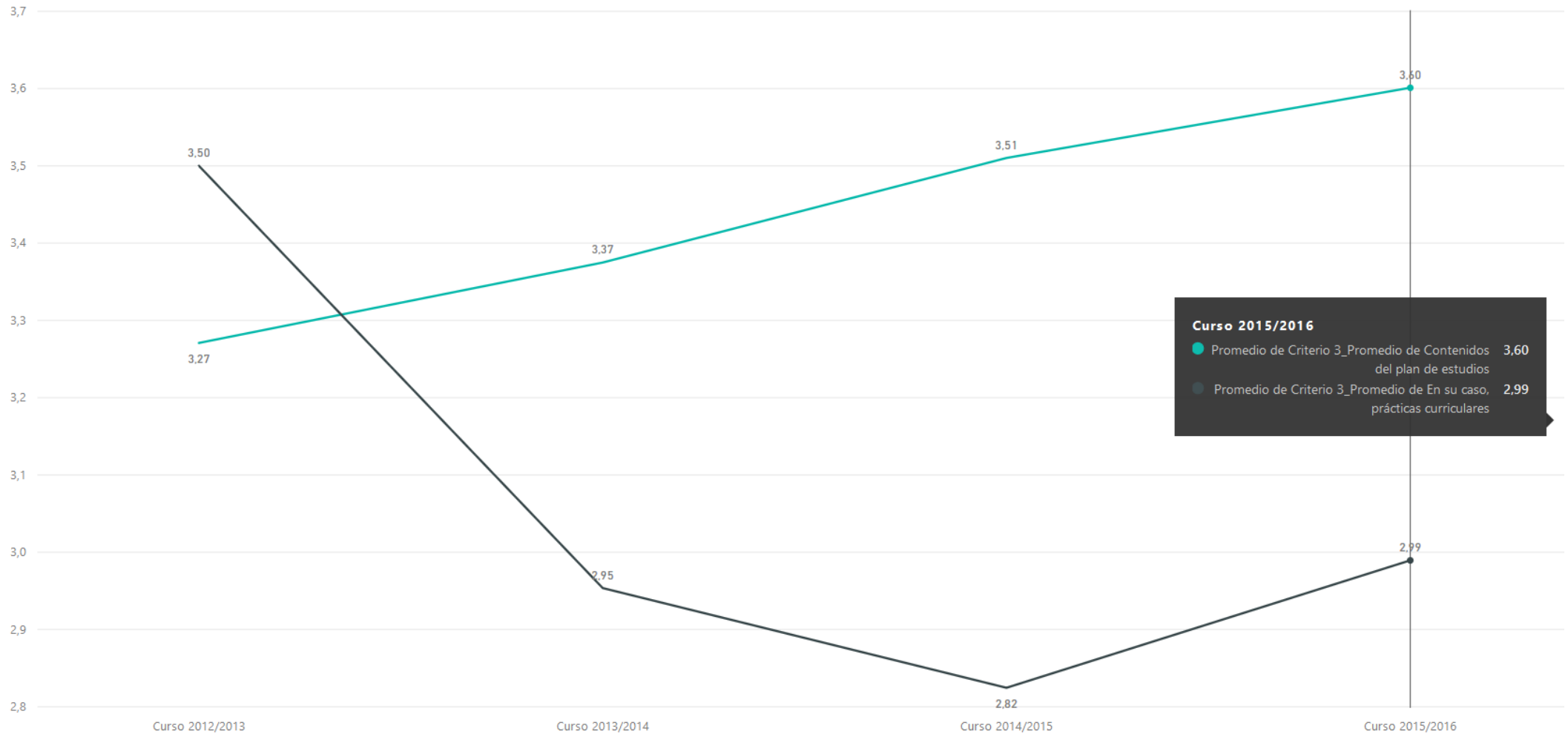
Preguntas relacionadas con las instalaciones



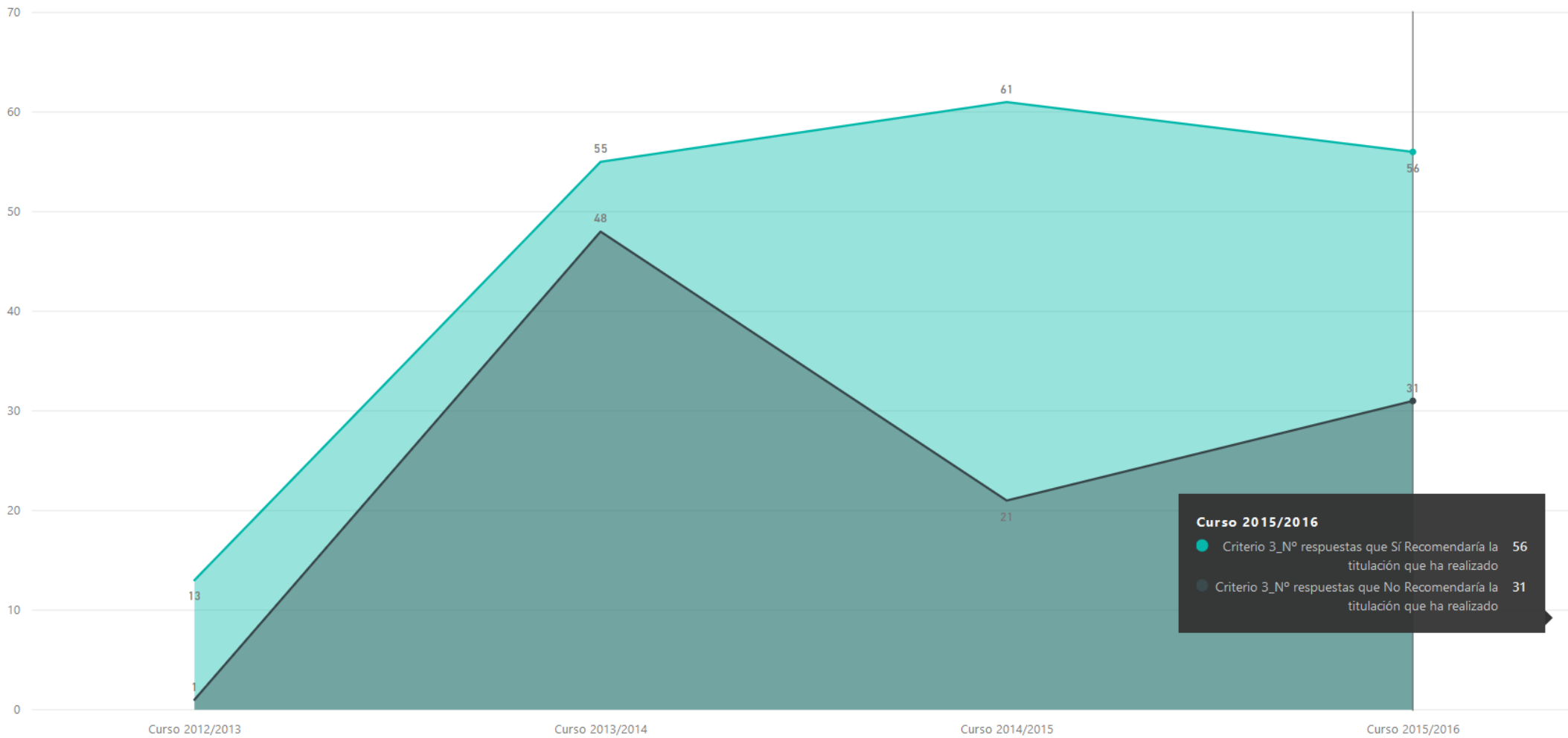
Preguntas relacionadas con la formación teórica y práctica recibida



● Promedio de Criterio 3\_Promedio de Contenidos del plan de estudios ● Promedio de Criterio 3\_Promedio de En su caso, prácticas curriculares



● Criterio 3\_Nº respuestas que Sí Recomendaría la titulación que ha realizado ● Criterio 3\_Nº respuestas que No Recomendaría la titulación que ha realizado

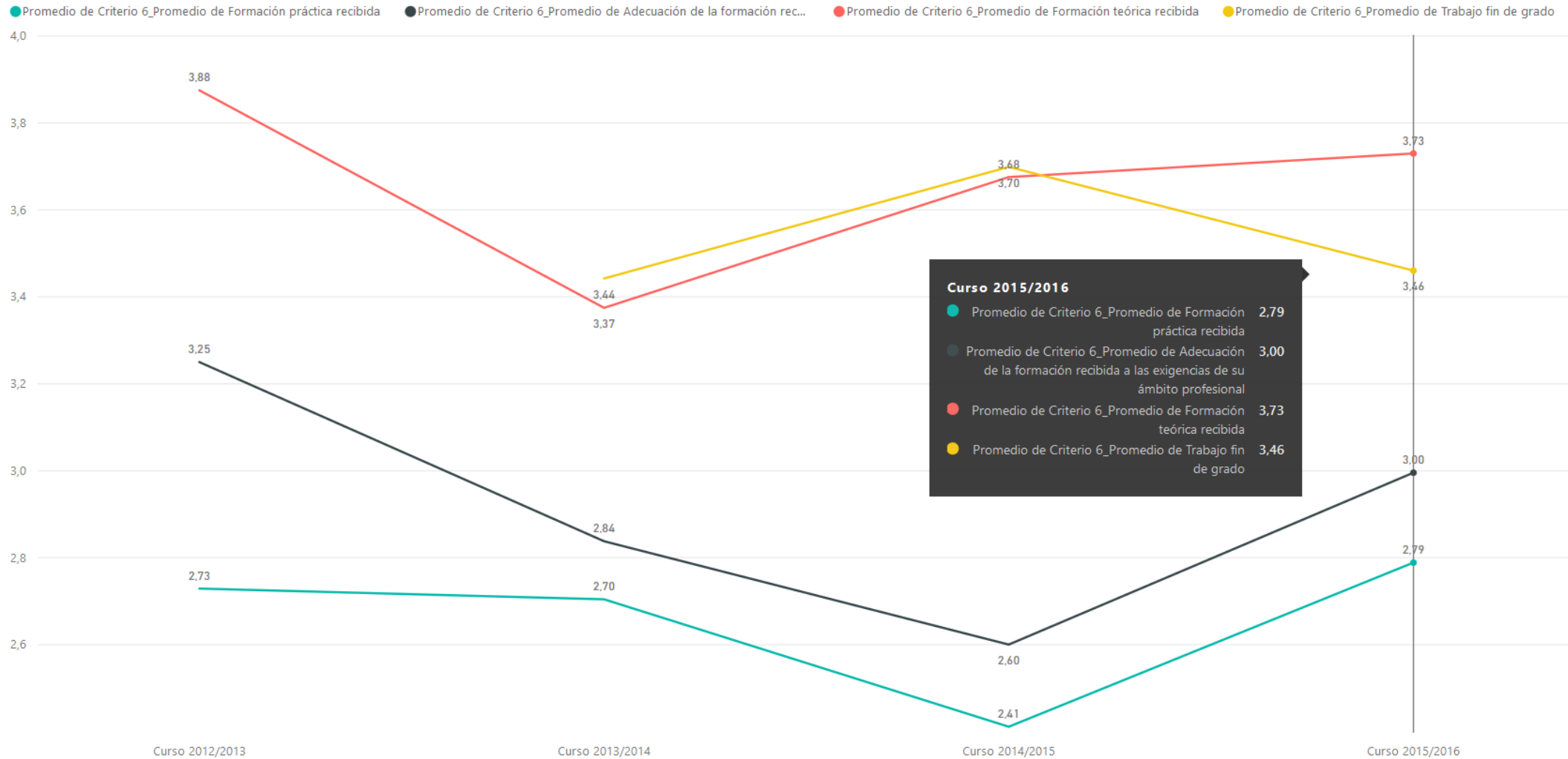


**Curso 2015/2016**

- Criterio 3\_Nº respuestas que Sí Recomendaría la titulación que ha realizado **56**
- Criterio 3\_Nº respuestas que No Recomendaría la titulación que ha realizado **31**

● Promedio de Criterio 5\_Promedio de Instalaciones del Centro ● Promedio de Criterio 5\_Promedio de Satisfacción general con el funcionamiento del Centro





FUENTE: Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga. [www.uma.es/calidad](http://www.uma.es/calidad)

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojYTZlOGUxNGQtOTlkYy00OWU1LTlhYjUtNTQ4NTI2NWQwNmQwliwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTZyNmItNDNhZC04MDdlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOjh9>



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

## ANÁLISIS EVOLUTIVO DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA



TIPO ESTUDIO

- GRADO
- MASTER

Curso

- Curso 2013/2014
- Curso 2014/2015
- Curso 2015/2016

Población y participación de la encuesta			
Curso	Nº egresados	Nº respuestas	%
Curso 2013/2014	142	38	0,51
Curso 2014/2015	288	65	0,49
Curso 2015/2016	304	58	0,41

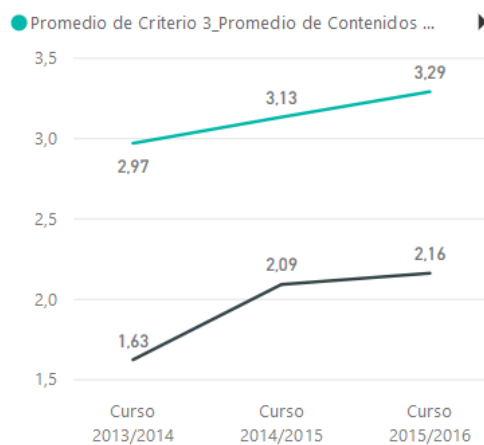
Centro

FACULTAD DE DERECHO

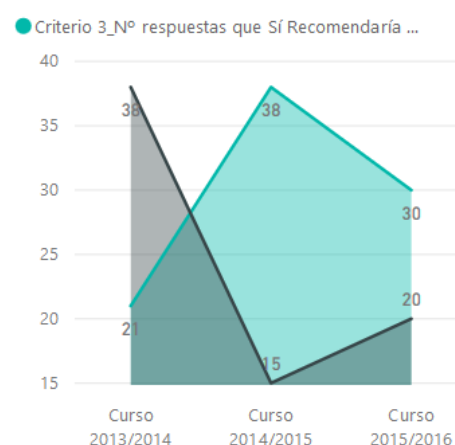
Titulación cursada

Todas

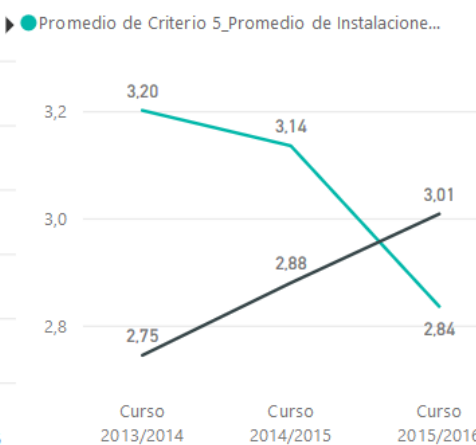
Preguntas relacionadas con el Plan de Estudios cursado



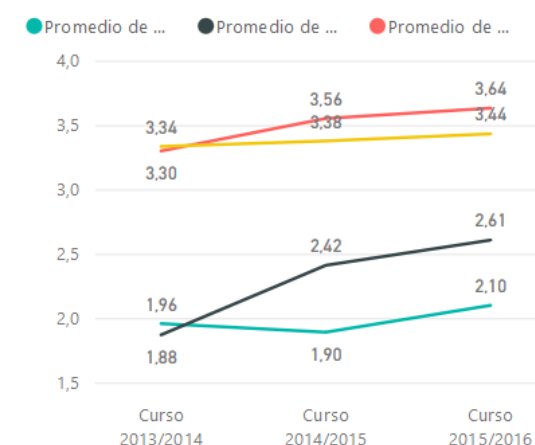
Recomendaría estudiar en la UMA a un familiar



Preguntas relacionadas con las instalaciones



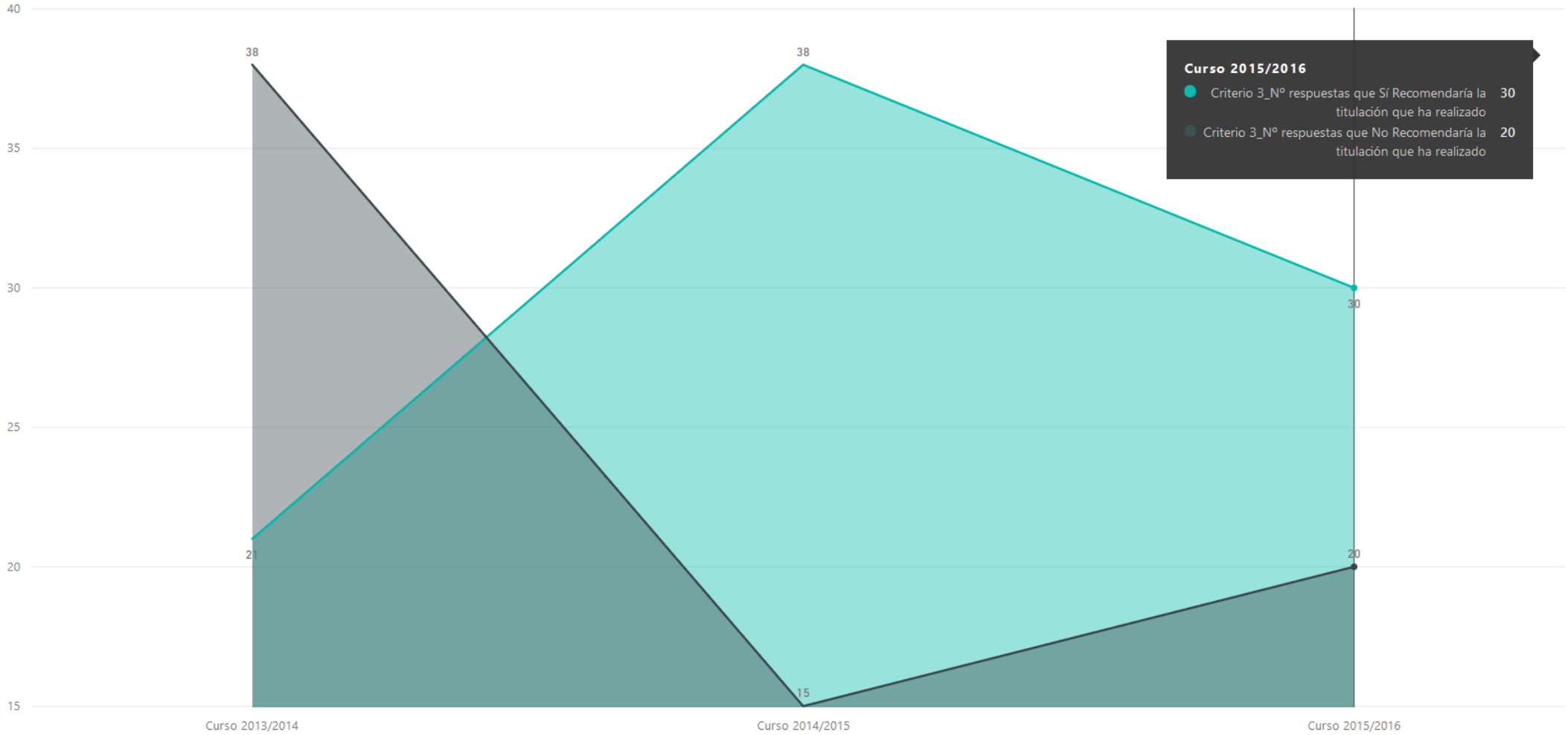
Preguntas relacionadas con la formación teórica y práctica recibida



● Promedio de Criterio 3\_Promedio de Contenidos del plan de estudios ● Promedio de Criterio 3\_Promedio de En su caso, prácticas curriculares



● Criterio 3\_Nº respuestas que Sí Recomendaría la titulación que ha realizado ● Criterio 3\_Nº respuestas que No Recomendaría la titulación que ha realizado



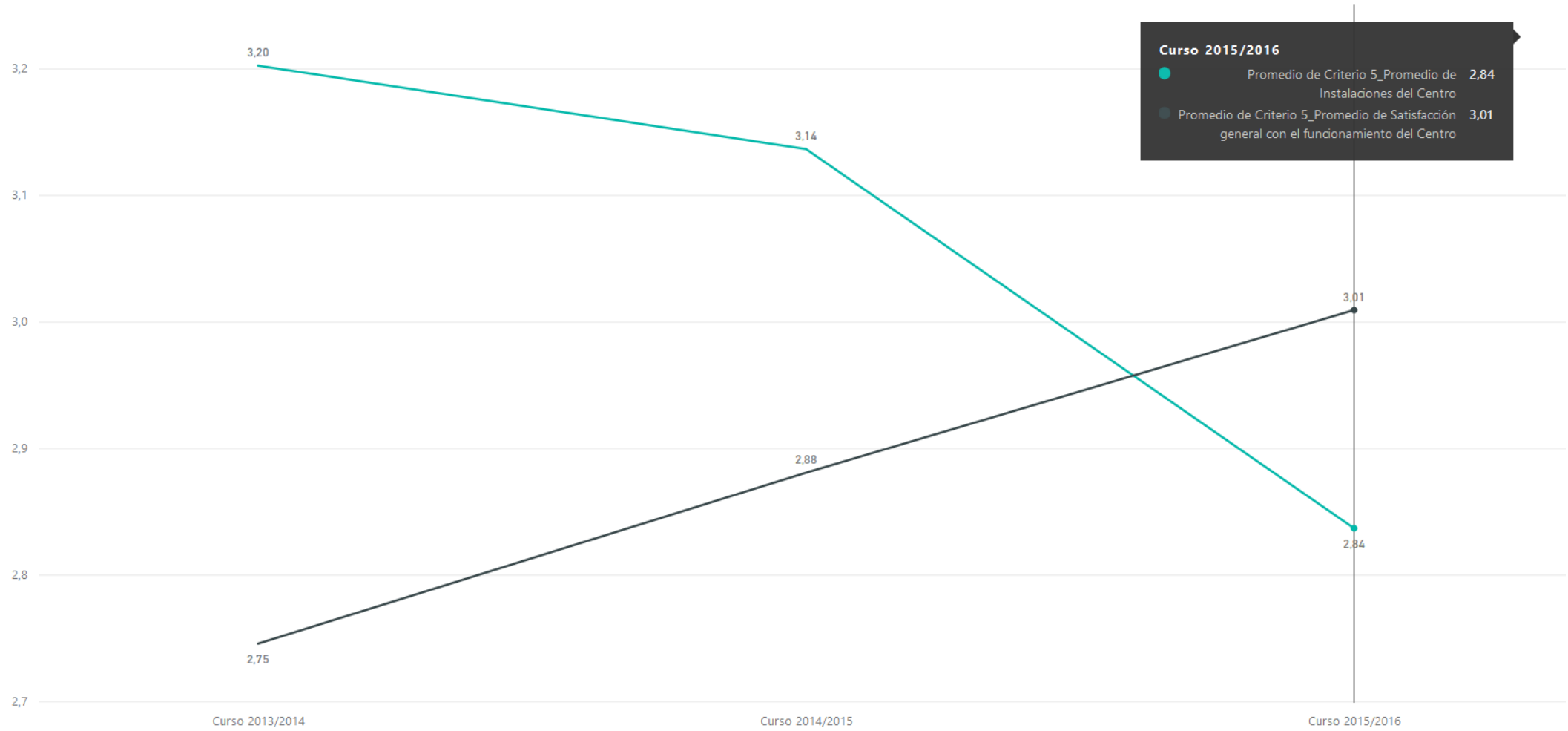


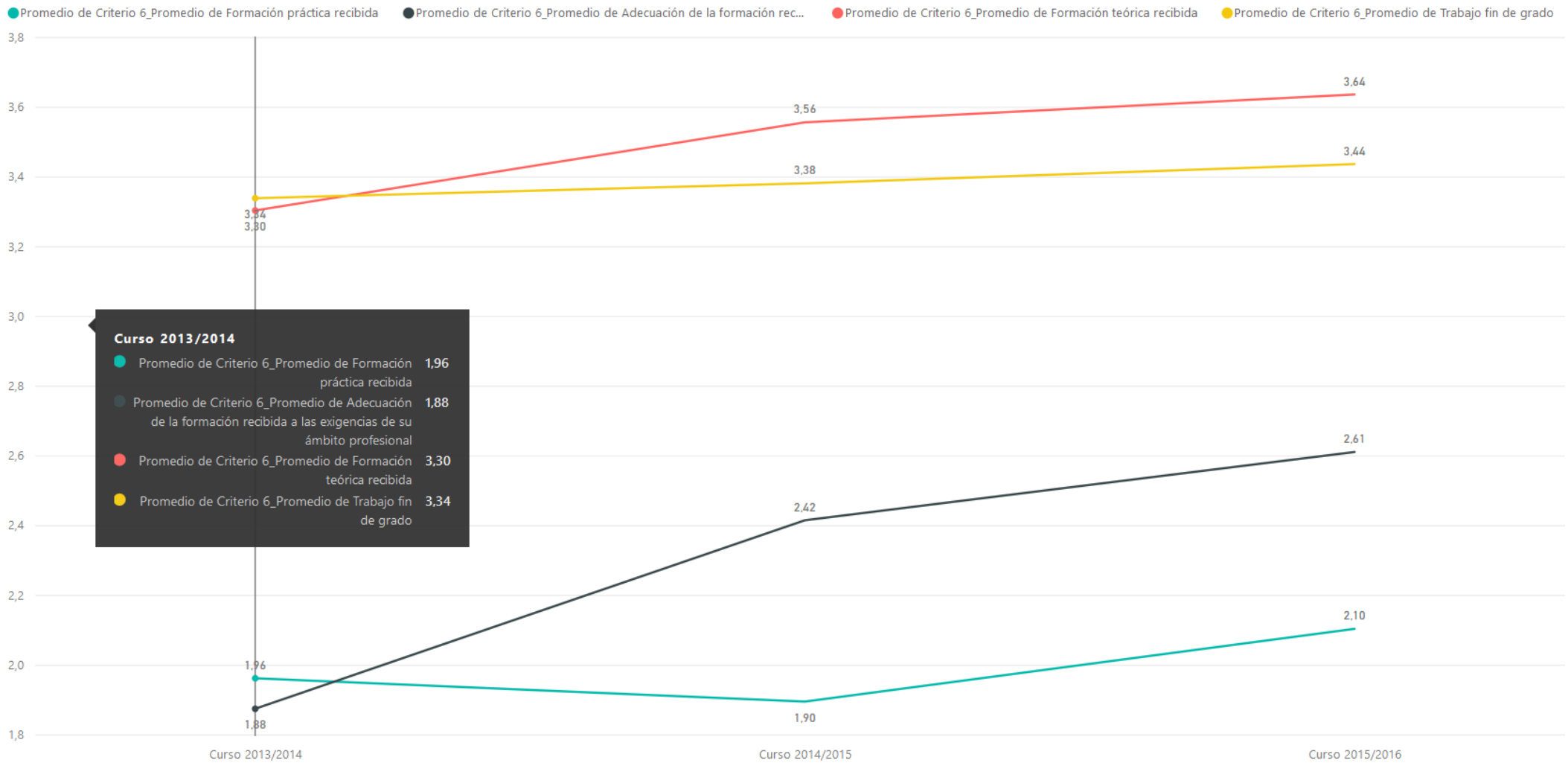
[Volver al informe](#)

### PREGUNTAS RELACIONADAS CON LAS INSTALACIONES

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 11/1/2018 19:39:24

● Promedio de Criterio 5\_Promedio de Instalaciones del Centro ● Promedio de Criterio 5\_Promedio de Satisfacción general con el funcionamiento del Centro





FUENTE: Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga. [www.uma.es/calidad](http://www.uma.es/calidad)

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojYTZlOGUxNGQtOTkYy00OWU1LTlhYjUtNTQ4NTI2NWQwNmQwliwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTYzNmItNDNhZC04MDdlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOjh9>



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

## ANÁLISIS EVOLUTIVO DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA



TIPO ESTUDIO

- GRADO
- MASTER

Curso

- Curso 2012/2013
- Curso 2013/2014
- Curso 2014/2015
- Curso 2015/2016

Población y participación de la encuesta			
Curso	Nº egresados	Nº respuestas	%
Curso 2012/2013	49	3	0,34
Curso 2013/2014	159	11	0,41
Curso 2014/2015	99	29	1,94
Curso 2015/2016	188	43	1,41

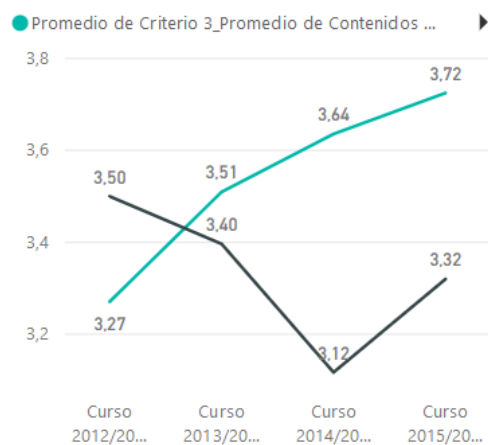
Centro

FACULTAD DE DERECHO

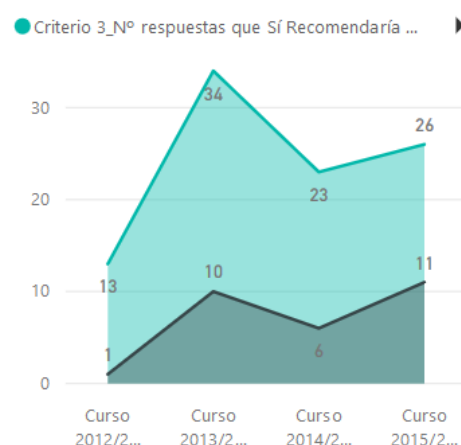
Titulación cursada

Todas

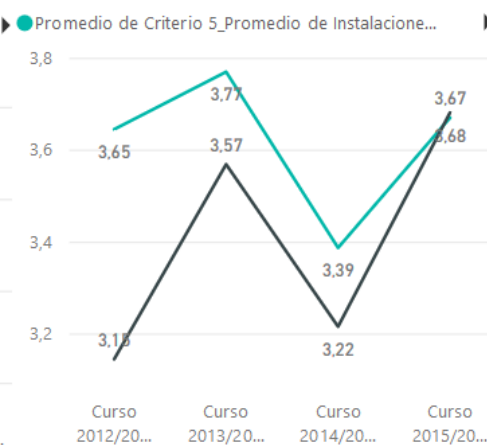
Preguntas relacionadas con el Plan de Estudios cursado



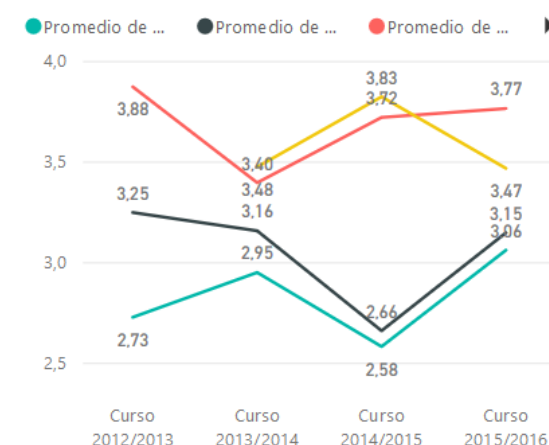
Recomendaría estudiar en la UMA a un familiar



Preguntas relacionadas con las instalaciones

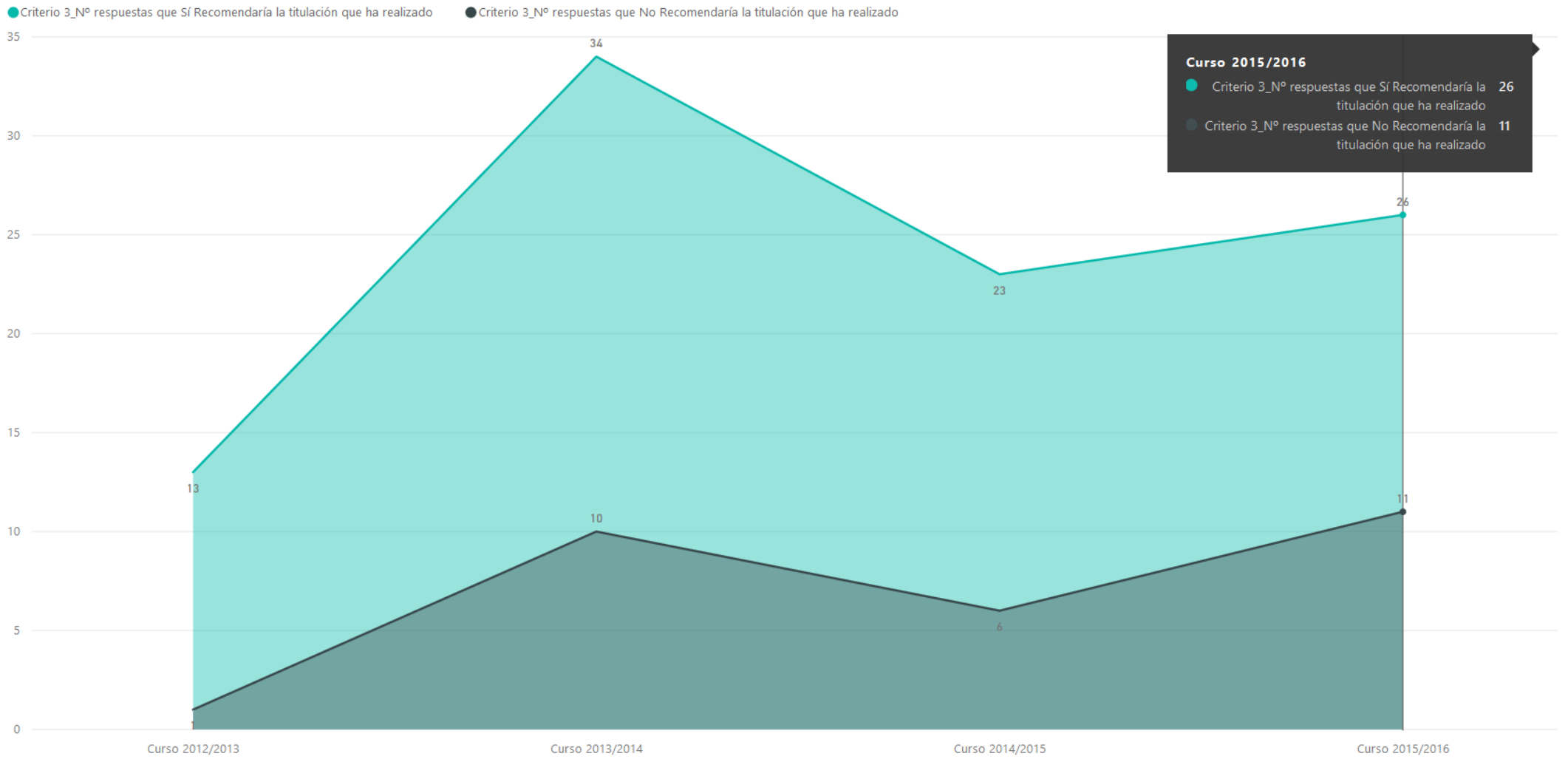


Preguntas relacionadas con la formación teórica y práctica reci...



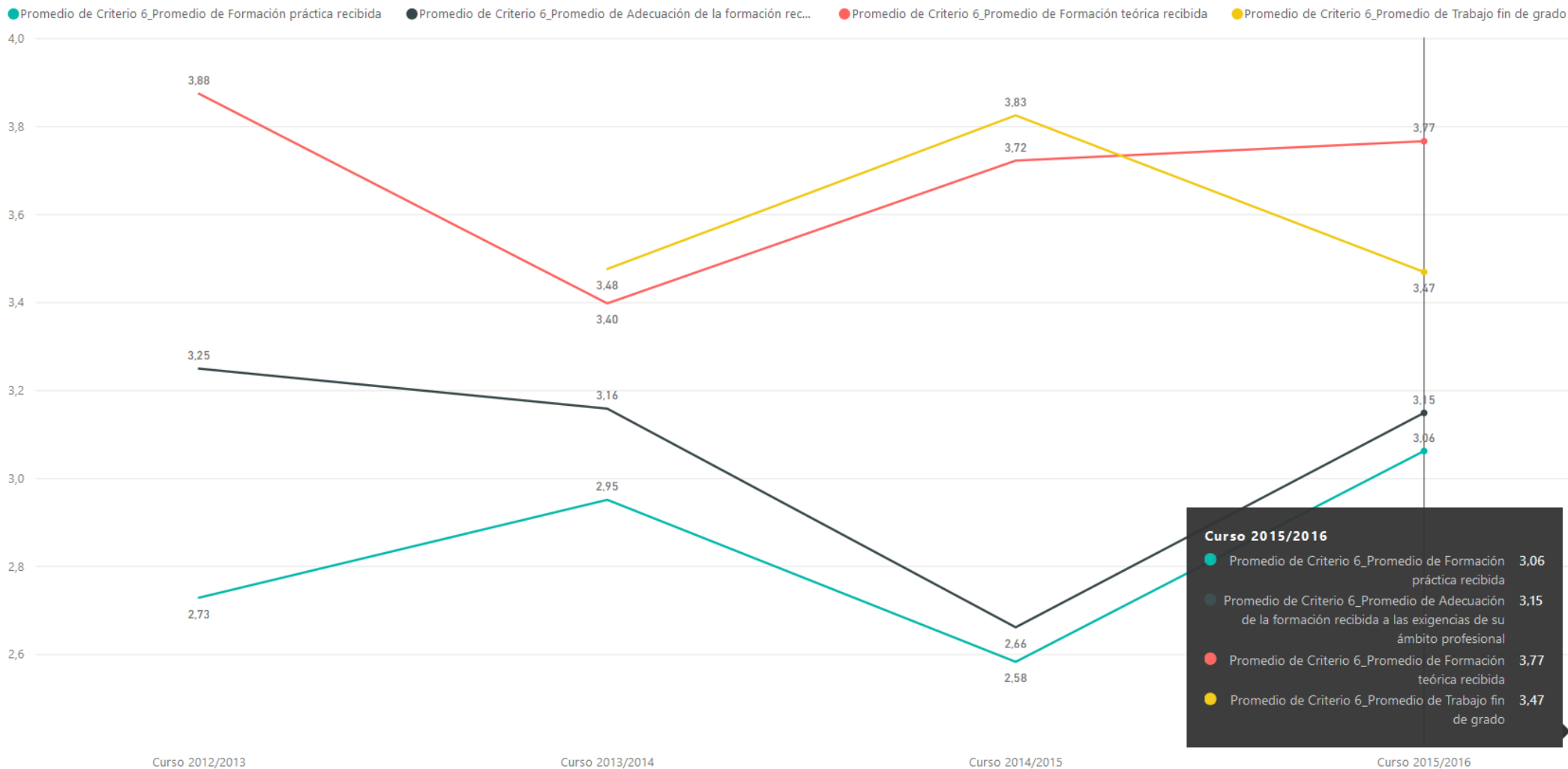
● Promedio de Criterio 3\_Promedio de Contenidos del plan de estudios ● Promedio de Criterio 3\_Promedio de En su caso, prácticas curriculares





● Promedio de Criterio 5\_Promedio de Instalaciones del Centro ● Promedio de Criterio 5\_Promedio de Satisfacción general con el funcionamiento del Centro





FUENTE: Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga. [www.uma.es/calidad](http://www.uma.es/calidad)

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojYTZlOGUxNGQtOTlkYy00OWU1LTlhYjUtNTQ4NTI2NWQwNmQwliwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTZyNmItNDNhZC04MDDlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOjh9>



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

## ANÁLISIS EVOLUTIVO DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

CALIDAD  
uma.es

TIPO ESTUDIO

■ GRADO

Curso

■ Curso 2013/2014

■ Curso 2014/2015

■ Curso 2015/2016



Población y participación de la encuesta

Curso	Nº egresados	Nº respuestas	%
Curso 2013/2014	106	30	0,28
Curso 2014/2015	187	34	0,18
Curso 2015/2016	204	34	0,17

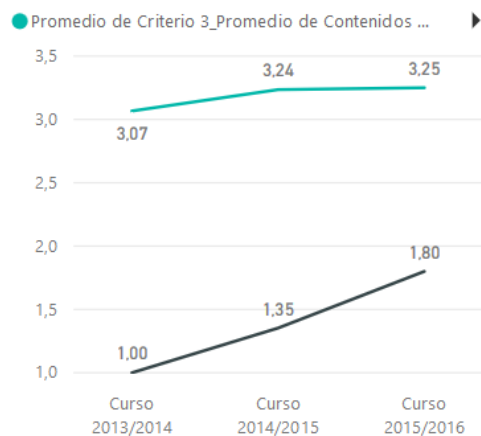
Centro

FACULTAD DE DERECHO

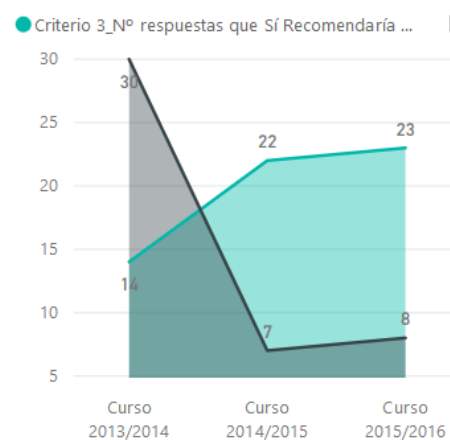
Titulación cursada

Graduado en Derecho

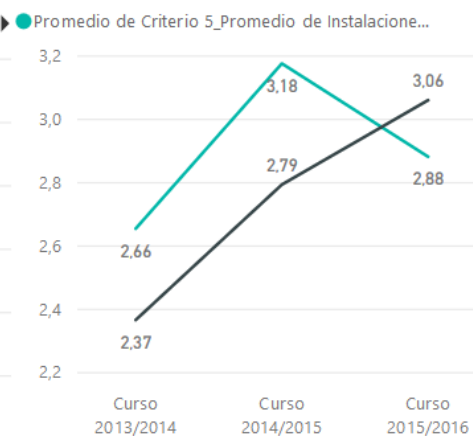
Preguntas relacionadas con el Plan de Estudios cursado



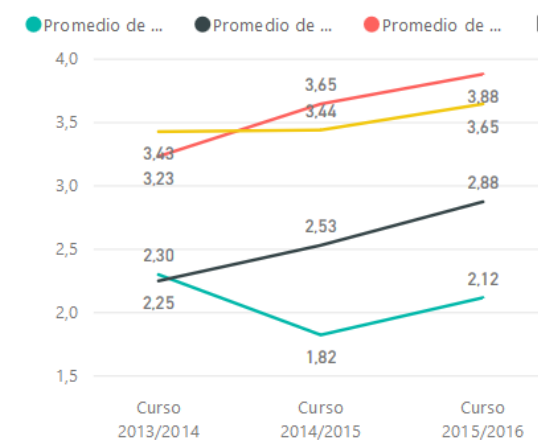
Recomendaría estudiar en la UMA a un familiar



Preguntas relacionadas con las instalaciones

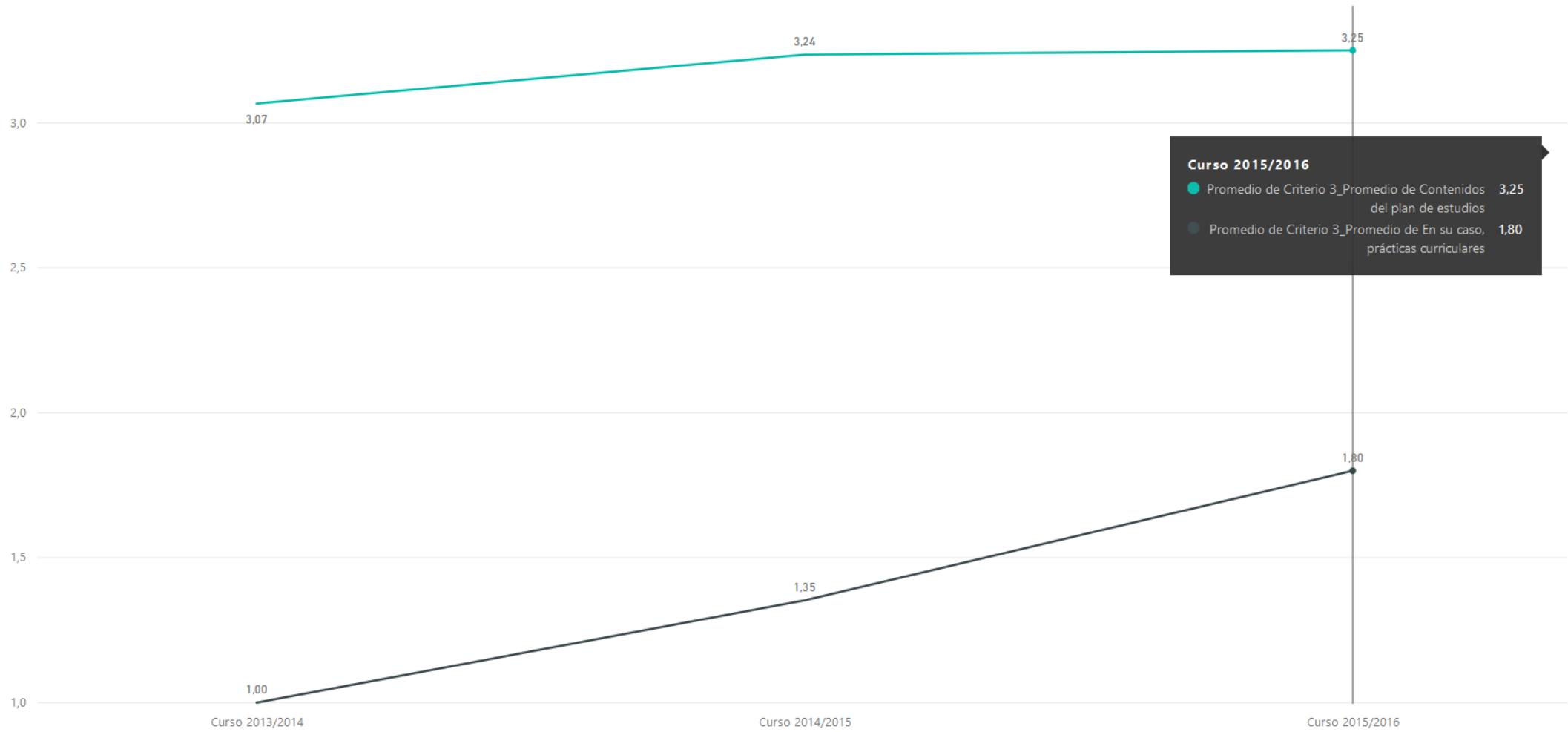


Preguntas relacionadas con la formación teórica y práctica reci...

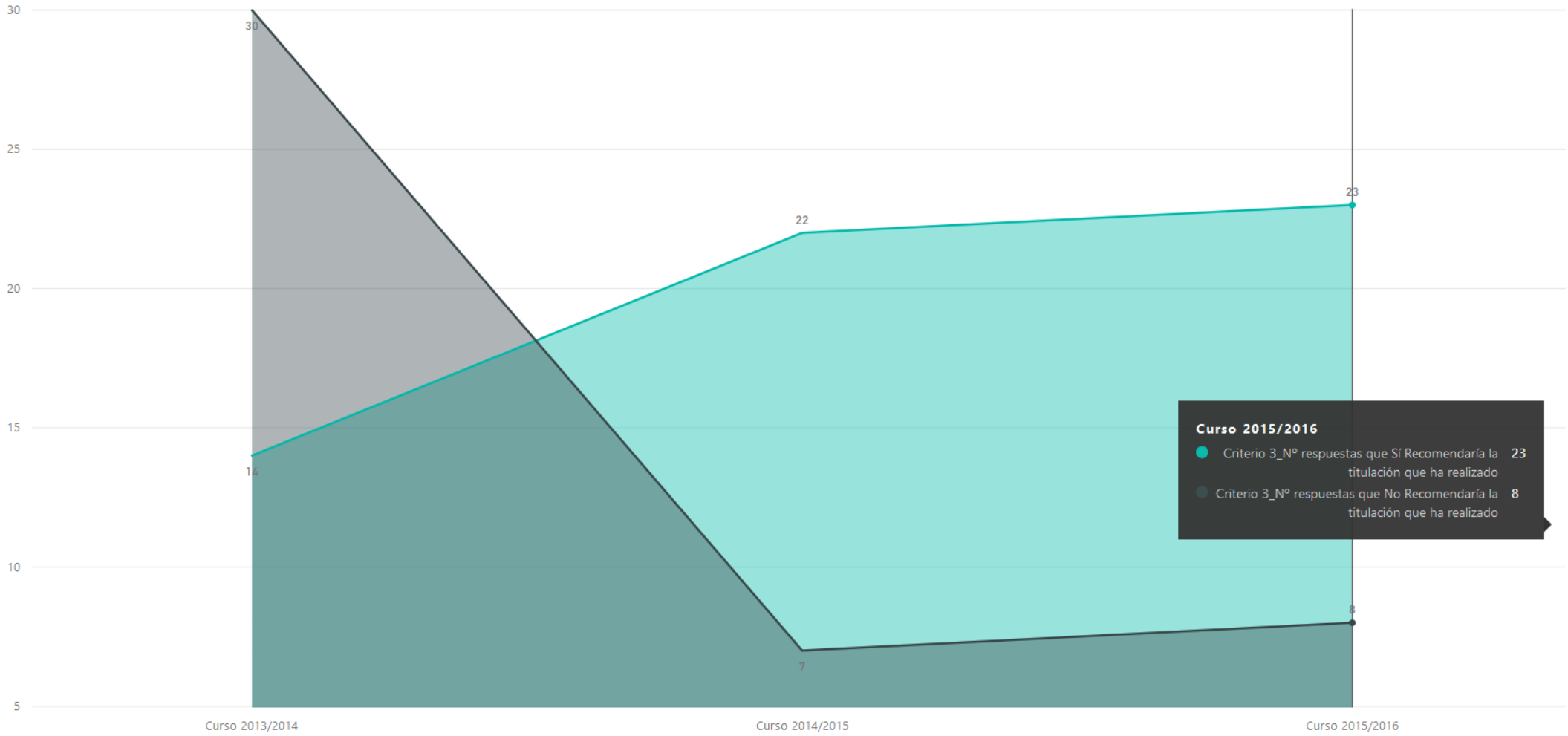




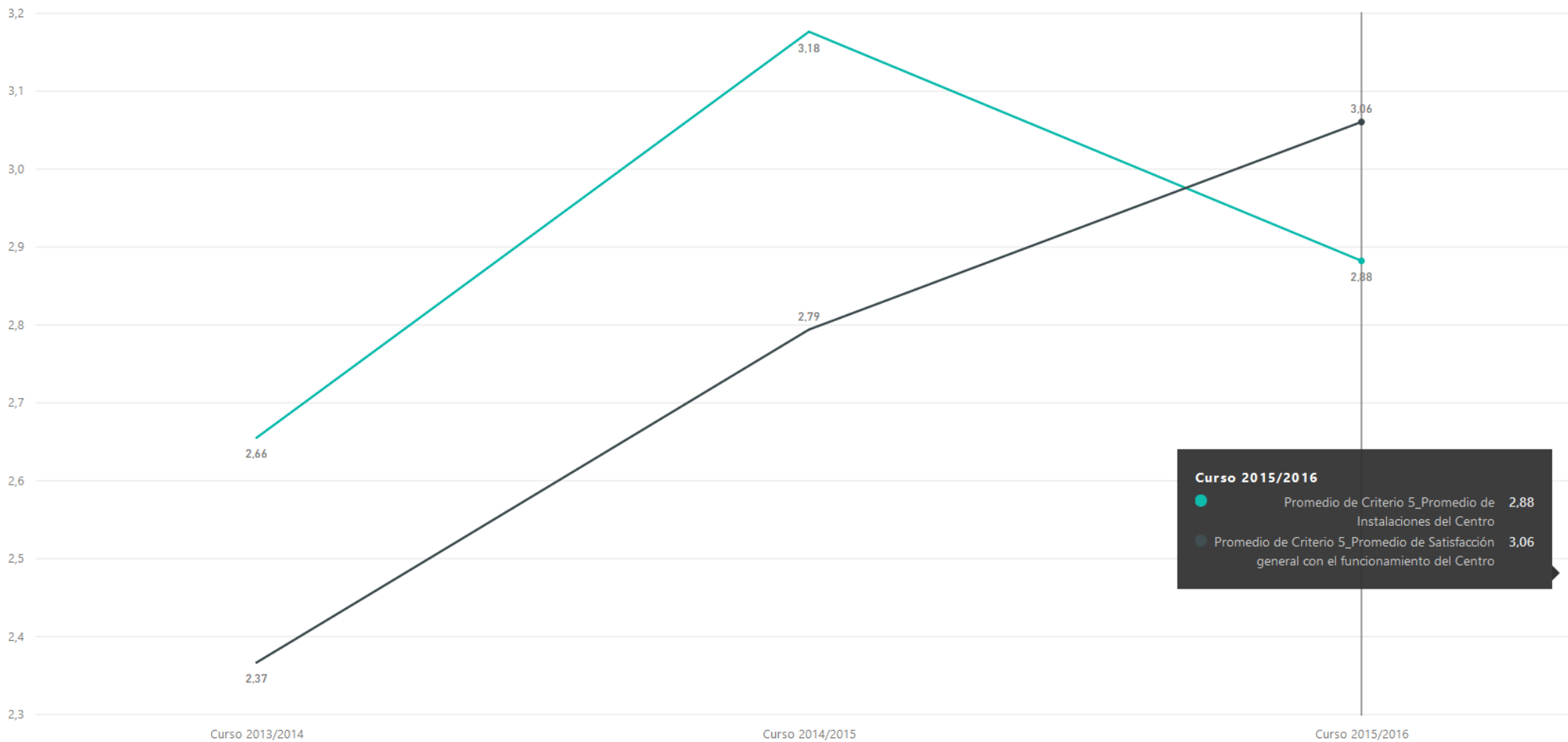
● Promedio de Criterio 3\_Promedio de Contenidos del plan de estudios ● Promedio de Criterio 3\_Promedio de En su caso, prácticas curriculares

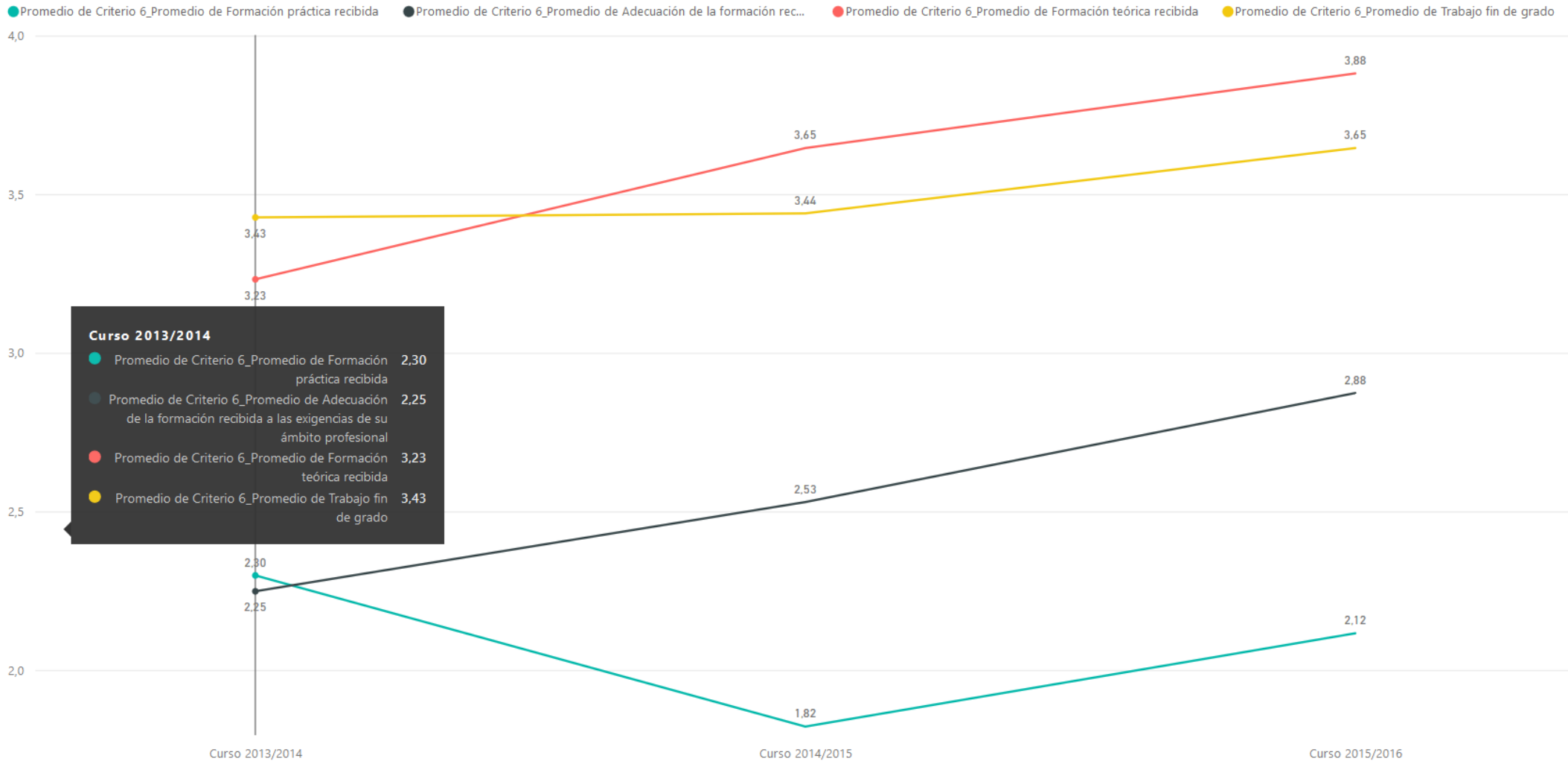


● Criterio 3\_Nº respuestas que Sí Recomendaría la titulación que ha realizado ● Criterio 3\_Nº respuestas que No Recomendaría la titulación que ha realizado



● Promedio de Criterio 5\_Promedio de Instalaciones del Centro ● Promedio de Criterio 5\_Promedio de Satisfacción general con el funcionamiento del Centro





**Curso 2013/2014**

- Promedio de Criterio 6\_Promedio de Formación práctica recibida: 2,30
- Promedio de Criterio 6\_Promedio de Adecuación de la formación recibida a las exigencias de su ámbito profesional: 2,25
- Promedio de Criterio 6\_Promedio de Formación teórica recibida: 3,23
- Promedio de Criterio 6\_Promedio de Trabajo fin de grado: 3,43

FUENTE: Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga. [www.uma.es/calidad](http://www.uma.es/calidad)

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiYTZlOGUxNGQtOTlkYy00OWU1LTlhYjUtNTQ4NTI2NWQwNmQwliwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTZyNmItNDNhZC04MDdlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOjh9>



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

## ANÁLISIS EVOLUTIVO DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA



TIPO ESTUDIO

■ GRADO

Curso

■ Curso 2013/2014

■ Curso 2014/2015

■ Curso 2015/2016

Población y participación de la encuesta			
Curso	Nº egresados	Nº respuestas	%
Curso 2013/2014	36	8	0,22
Curso 2014/2015	101	31	0,31
Curso 2015/2016	100	24	0,24

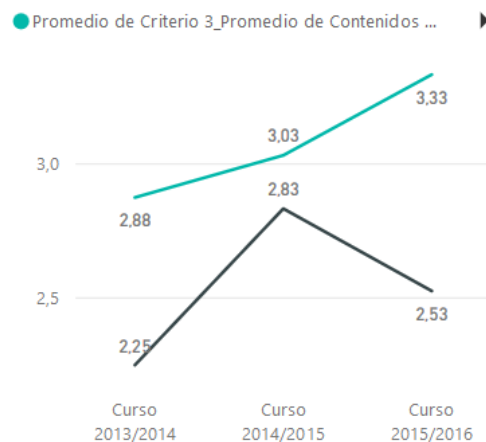
Centro

FACULTAD DE DERECHO

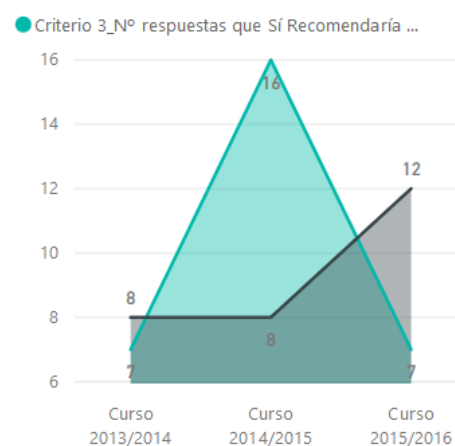
Titulación cursada

Graduado en Criminología

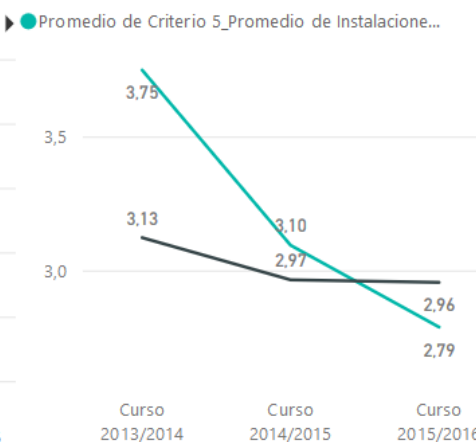
Preguntas relacionadas con el Plan de Estudios cursado



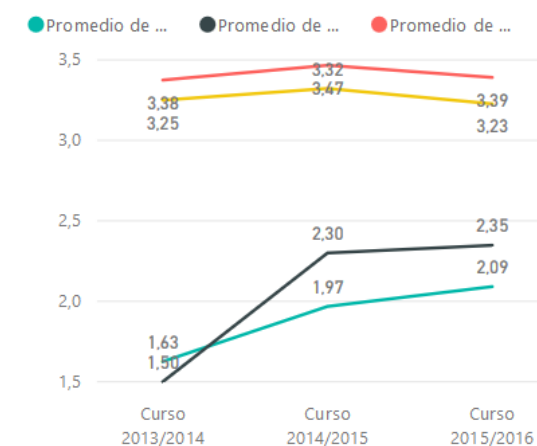
Recomendaría estudiar en la UMA a un familiar



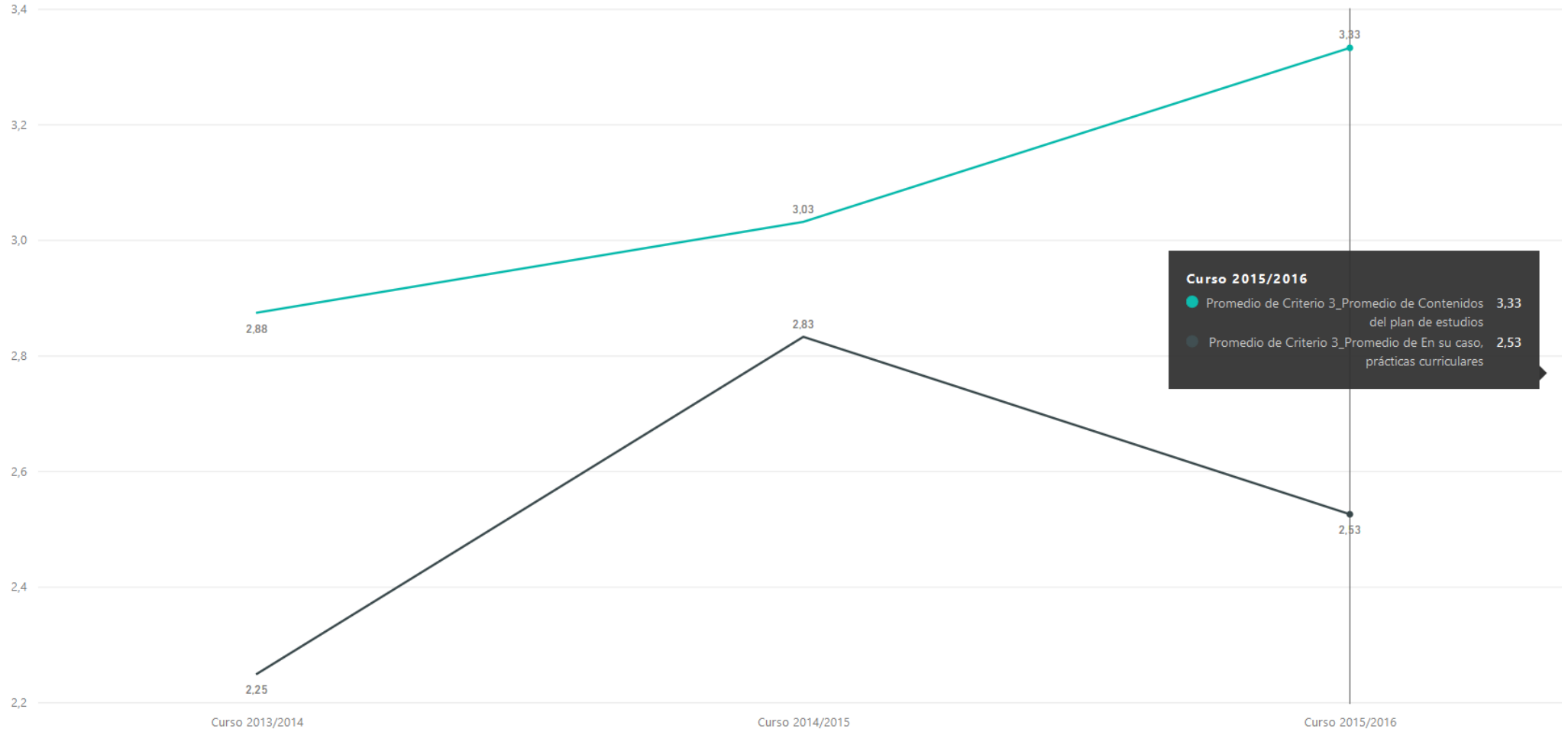
Preguntas relacionadas con las instalaciones



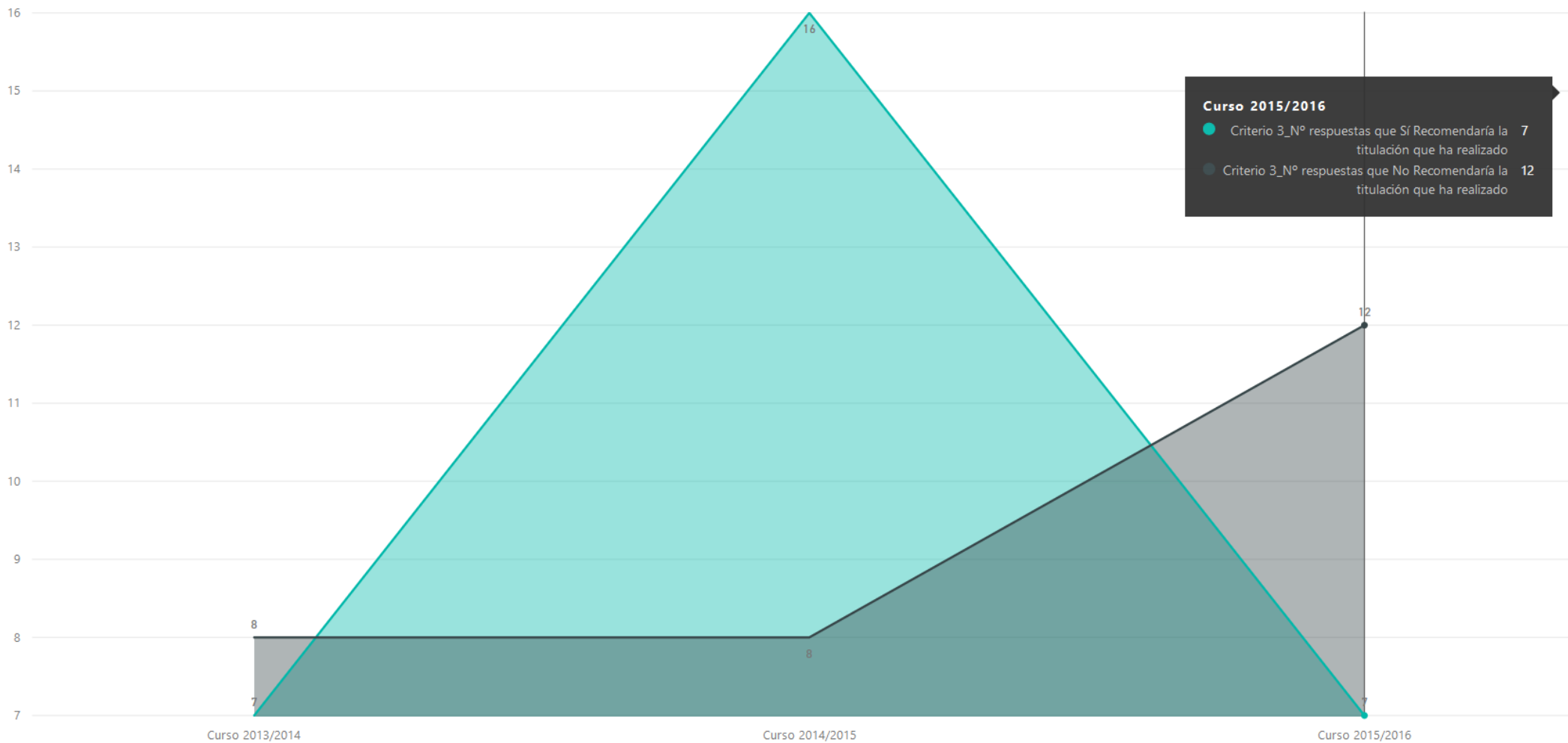
Preguntas relacionadas con la formación teórica y práctica recibida



● Promedio de Criterio 3\_Promedio de Contenidos del plan de estudios ● Promedio de Criterio 3\_Promedio de En su caso, prácticas curriculares



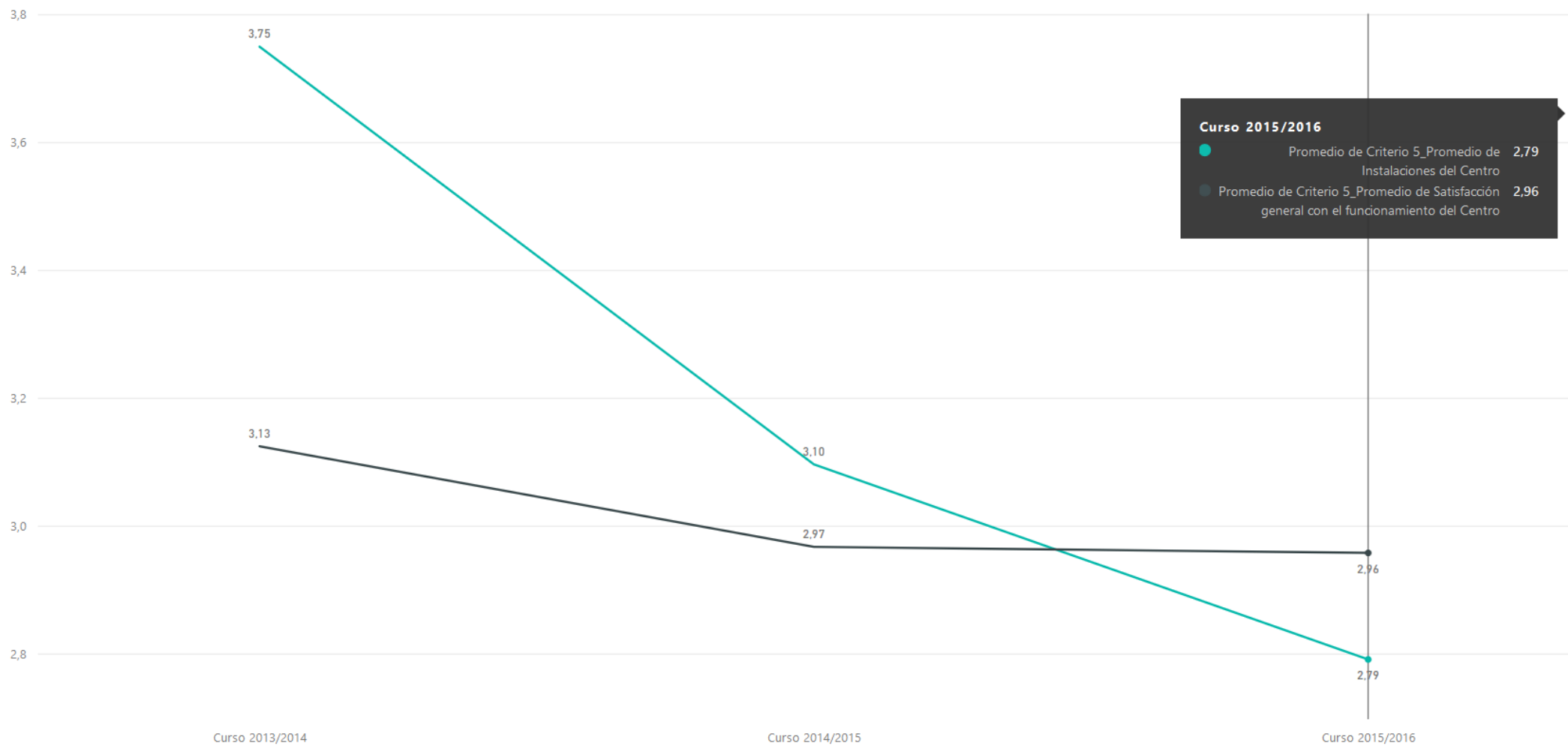
● Criterio 3\_Nº respuestas que Sí Recomendaría la titulación que ha realizado ● Criterio 3\_Nº respuestas que No Recomendaría la titulación que ha realizado



**Curso 2015/2016**

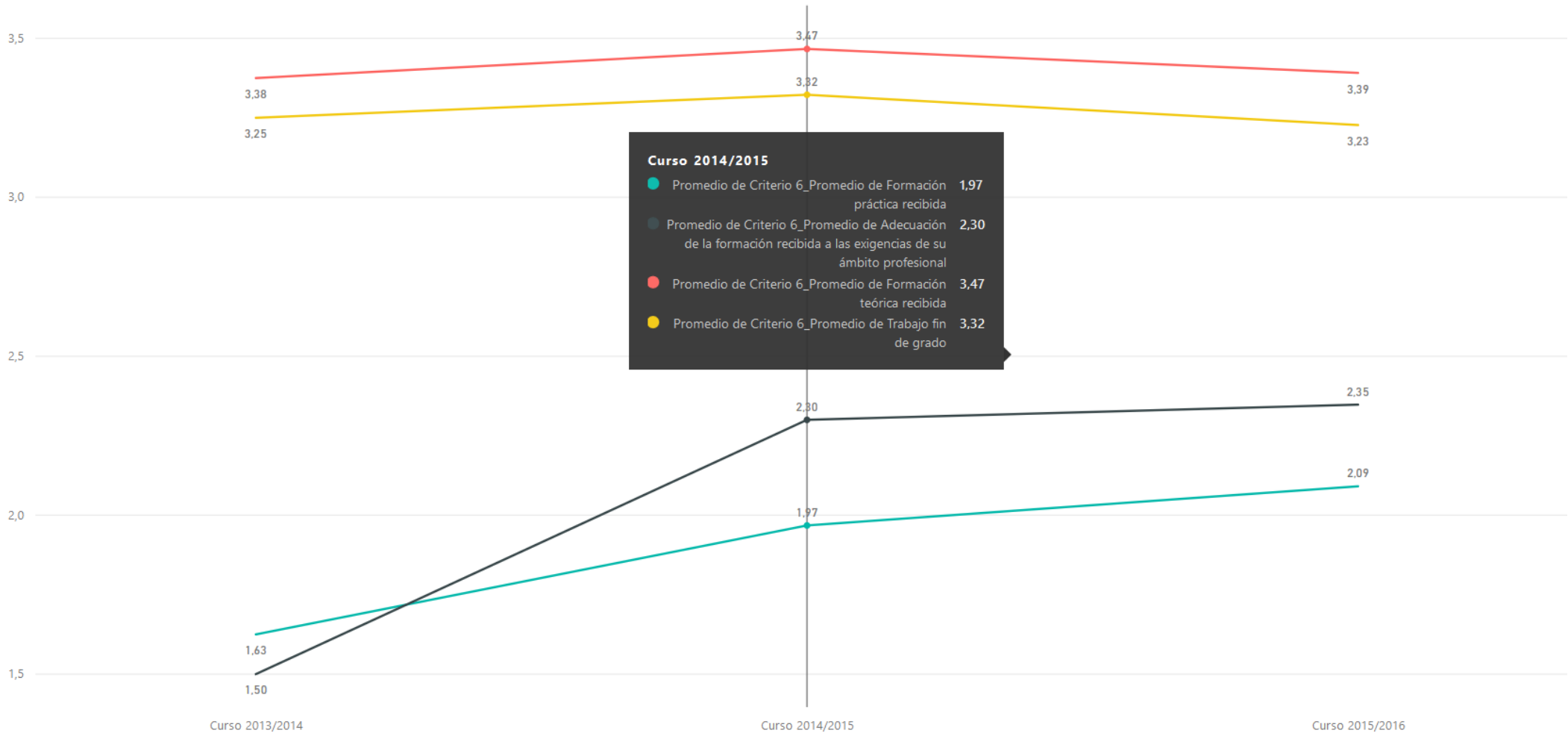
- Criterio 3\_Nº respuestas que Sí Recomendaría la titulación que ha realizado 7
- Criterio 3\_Nº respuestas que No Recomendaría la titulación que ha realizado 12

● Promedio de Criterio 5\_Promedio de Instalaciones del Centro ● Promedio de Criterio 5\_Promedio de Satisfacción general con el funcionamiento del Centro





● Promedio de Criterio 6\_Promedio de Formación práctica recibida ● Promedio de Criterio 6\_Promedio de Adecuación de la formación rec... ● Promedio de Criterio 6\_Promedio de Formación teórica recibida ● Promedio de Criterio 6\_Promedio de Trabajo fin de grado



FUENTE: Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga. [www.uma.es/calidad](http://www.uma.es/calidad)

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoieTYZlOGUxNGQtOThkYy00OWU1LTlhYjUtNTQ4NTI2NWQwNmQwliwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTZyNmItNDNhZC04MDDlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOjh9>



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

# ANÁLISIS EVOLUTIVO DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA



TIPO ESTUDIO

■ MASTER

Curso

□ Curso 2013/2014

■ Curso 2014/2015

■ Curso 2015/2016

Población y participación de la encuesta			
Curso	Nº egresados	Nº respuestas	%
Curso 2014/2015	2	1	0,50
Curso 2015/2016	108	22	0,20

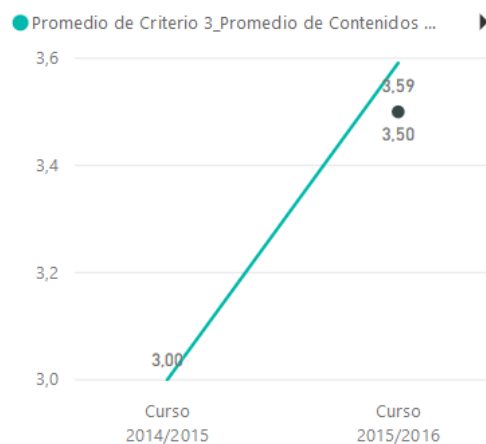
Centro

FACULTAD DE DERECHO

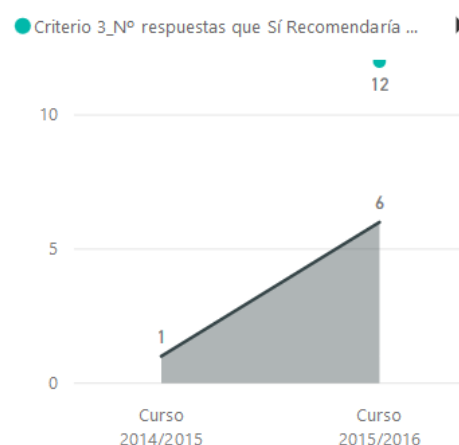
Titulación cursada

MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA

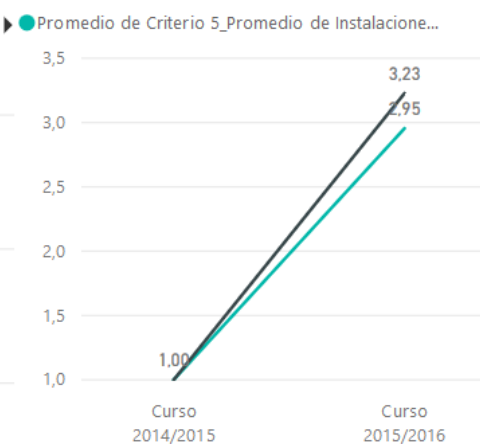
Preguntas relacionadas con el Plan de Estudios cursado



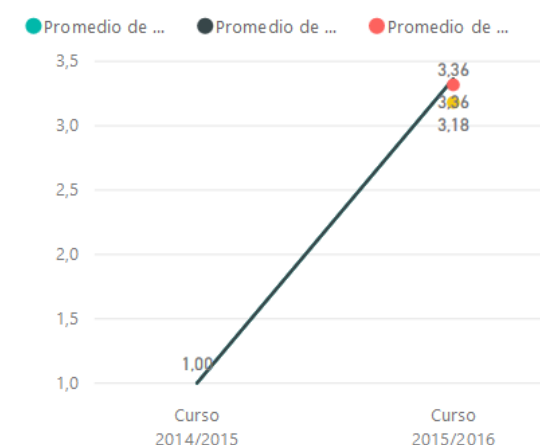
Recomendaría estudiar en la UMA a un familiar



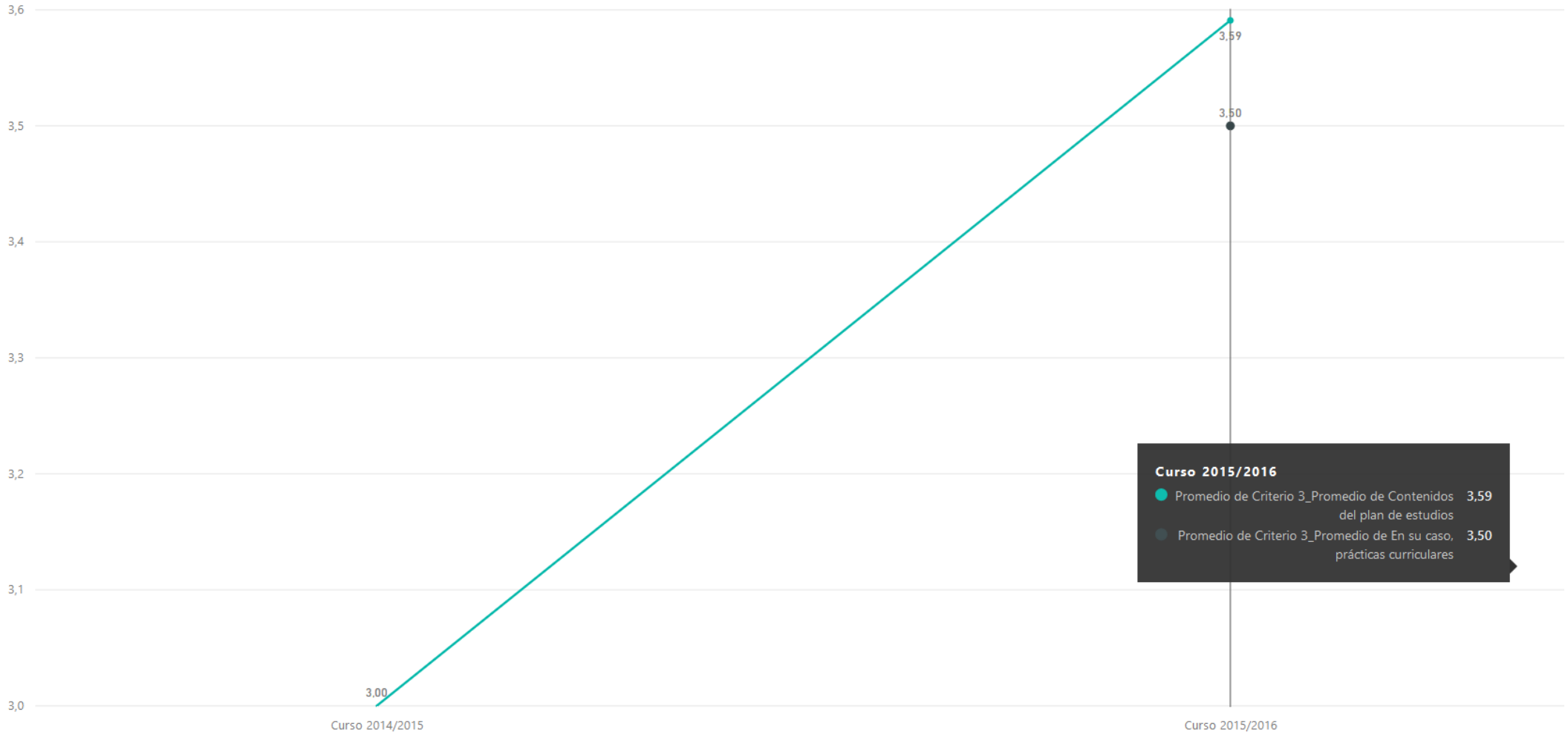
Preguntas relacionadas con las instalaciones



Preguntas relacionadas con la formación teórica y práctica reci...



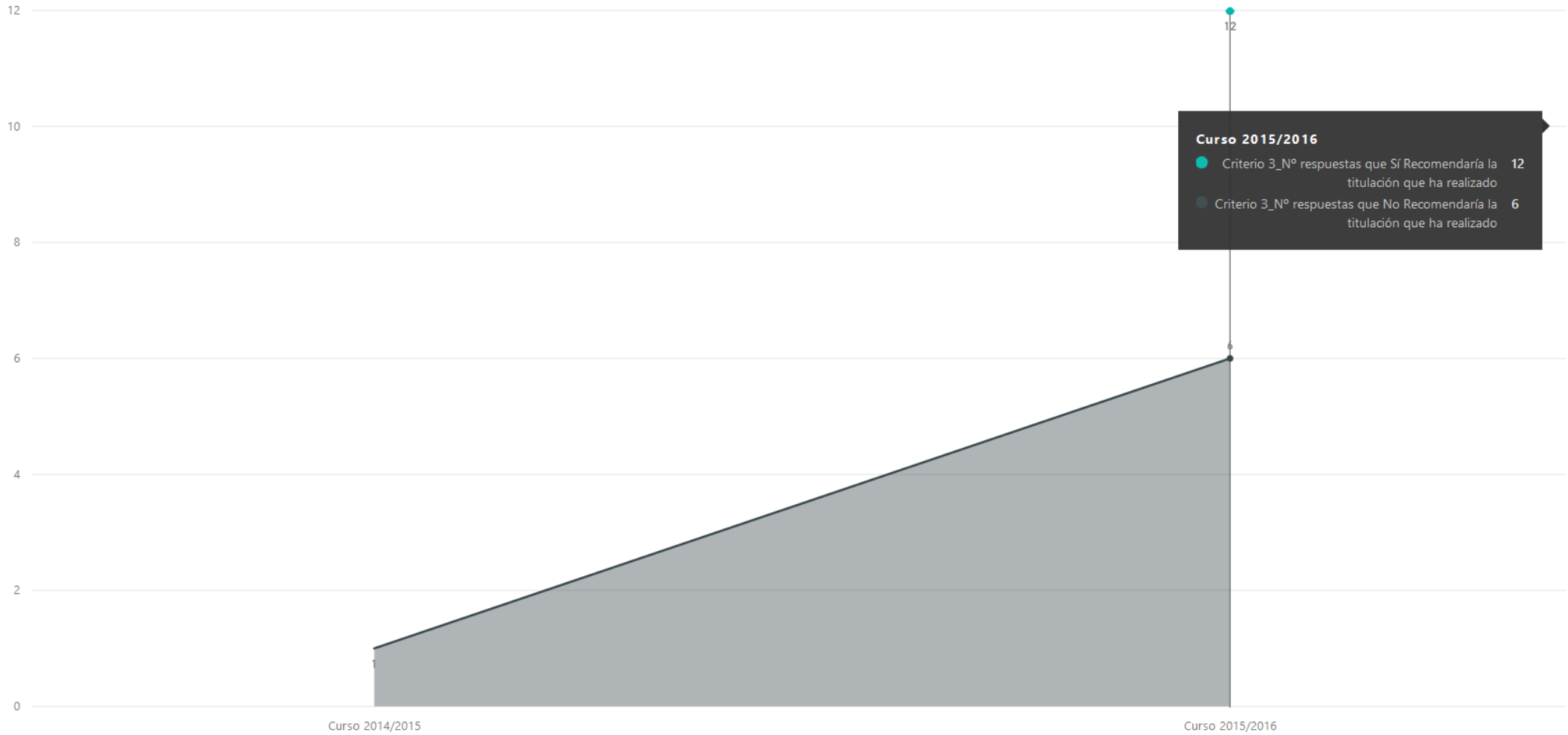
● Promedio de Criterio 3\_Promedio de Contenidos del plan de estudios ● Promedio de Criterio 3\_Promedio de En su caso, prácticas curriculares



**Curso 2015/2016**

- Promedio de Criterio 3\_Promedio de Contenidos del plan de estudios **3,59**
- Promedio de Criterio 3\_Promedio de En su caso, prácticas curriculares **3,50**

● Criterio 3\_Nº respuestas que Sí Recomendaría la titulación que ha realizado ● Criterio 3\_Nº respuestas que No Recomendaría la titulación que ha realizado

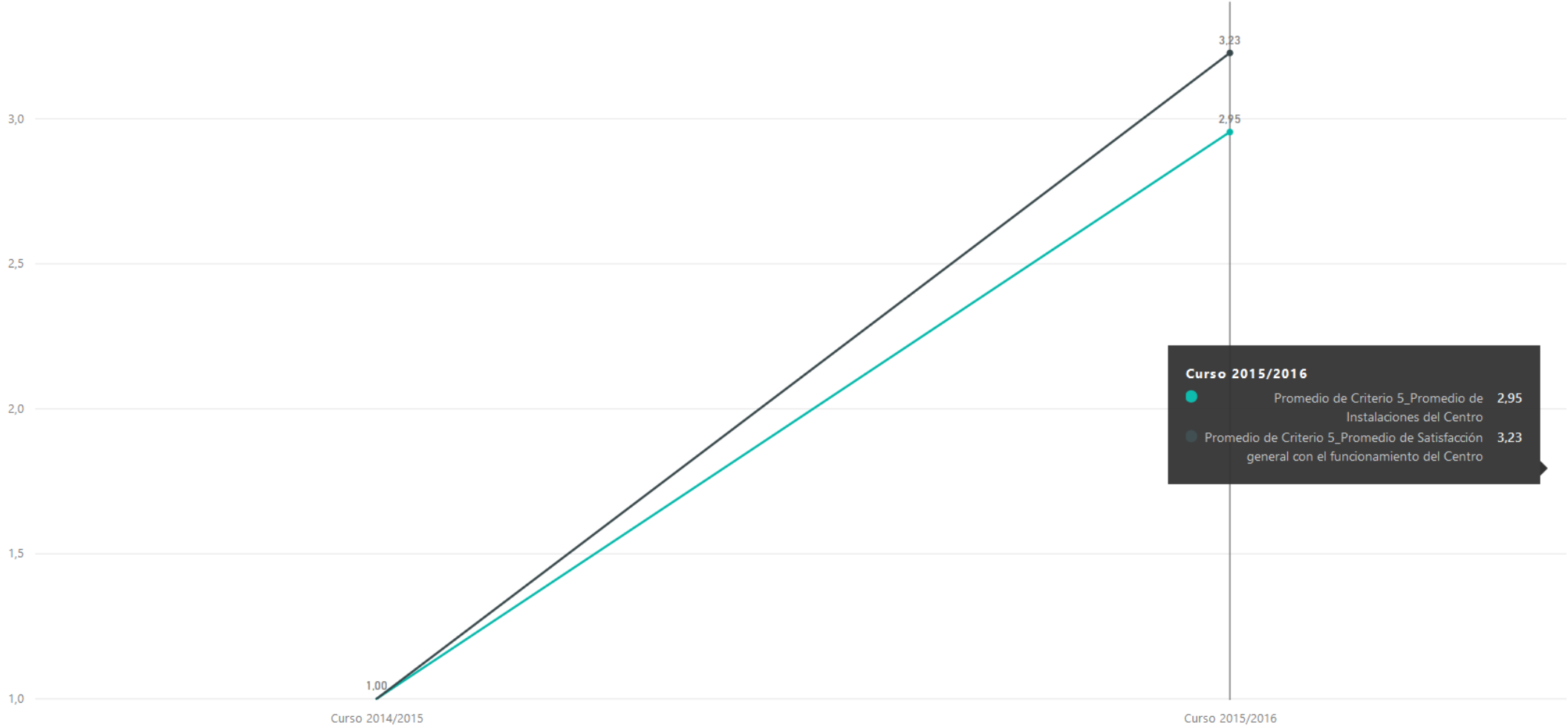


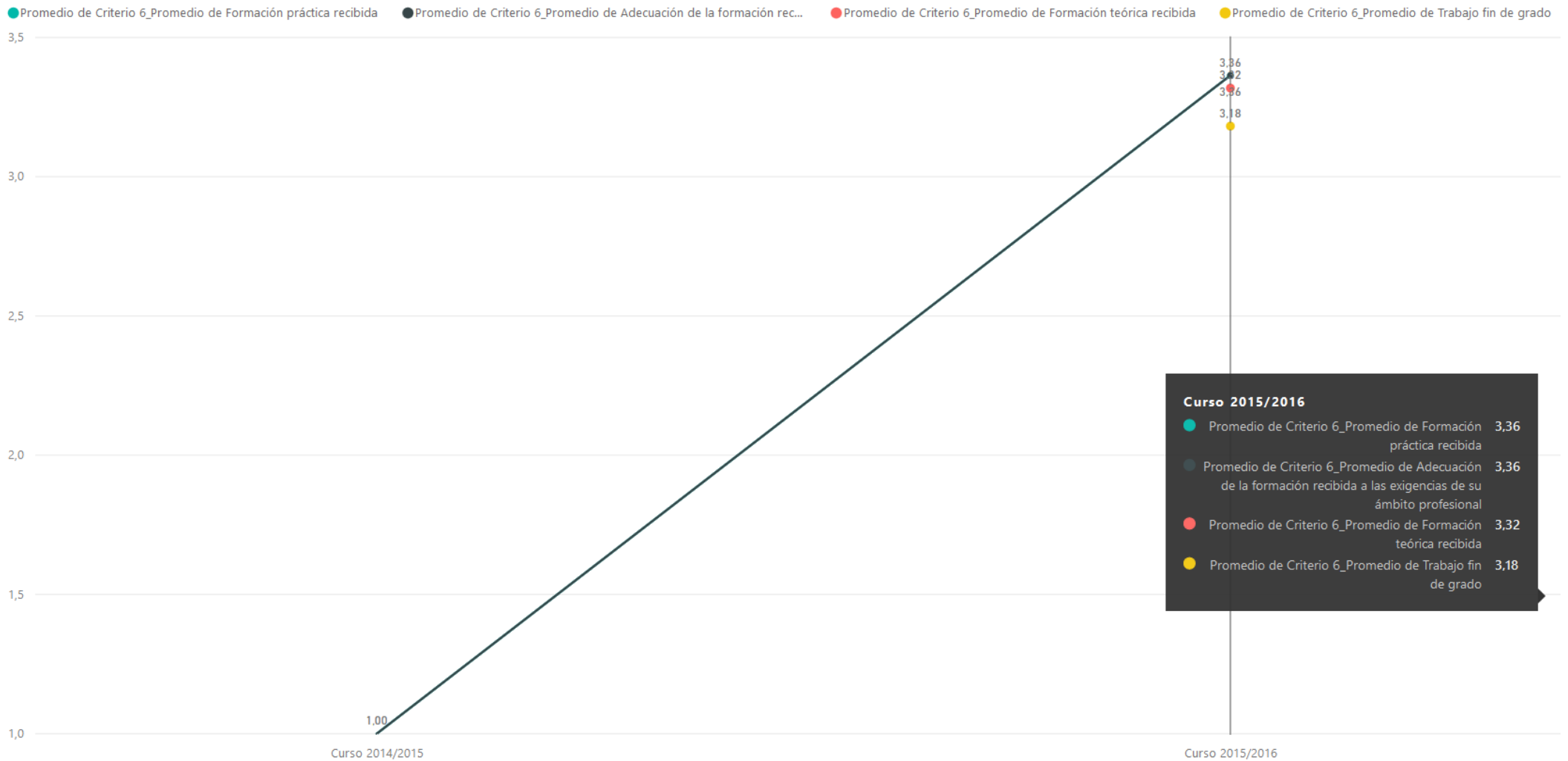
[Volver al informe](#)

### PREGUNTAS RELACIONADAS CON LAS INSTALACIONES

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 11/1/2018 18:10:09

● Promedio de Criterio 5\_Promedio de Instalaciones del Centro ● Promedio de Criterio 5\_Promedio de Satisfacción general con el funcionamiento del Centro





FUENTE: Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga. [www.uma.es/calidad](http://www.uma.es/calidad)

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojYTZlOGUxNGQtOTlkYy00OWU1LTlhYjUtNTQ4NTI2NWQwNmQwliwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTYzNmItNDNhZC04MDdlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOjh9>



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

## ANÁLISIS EVOLUTIVO DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA



TIPO ESTUDIO

■ MASTER

Curso

- Curso 2012/2013
- Curso 2013/2014
- Curso 2014/2015
- Curso 2015/2016

Población y participación de la encuesta

Curso	Nº egresados	Nº respuestas	%
Curso 2012/2013	7	2	0,29
Curso 2013/2014	21	1	0,05
Curso 2014/2015	17	5	0,29
Curso 2015/2016	16	6	0,38

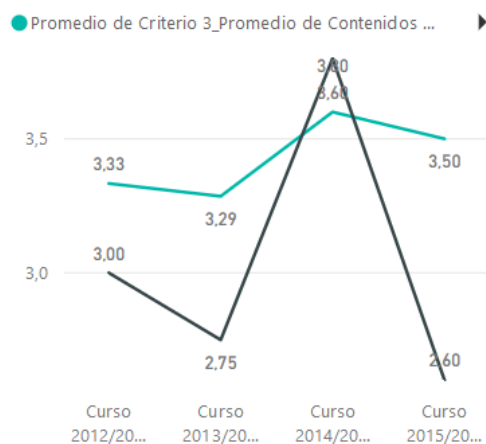
Centro

FACULTAD DE DERECHO

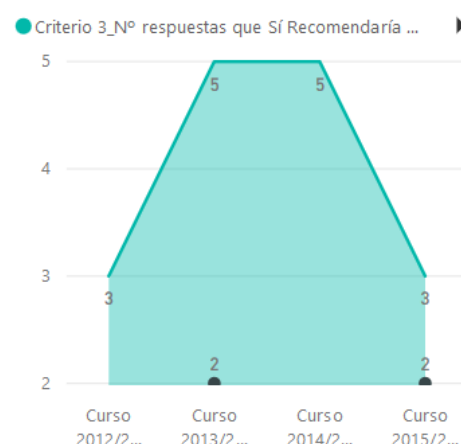
Titulación cursada

MÁSTER UNIVERSITARIO EN ASESORÍA JURÍDICA DE EMPRESAS

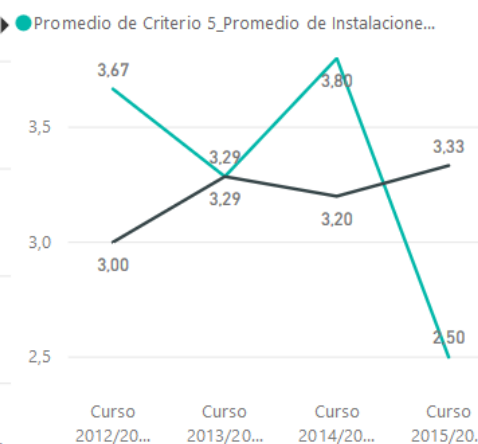
Preguntas relacionadas con el Plan de Estudios cursado



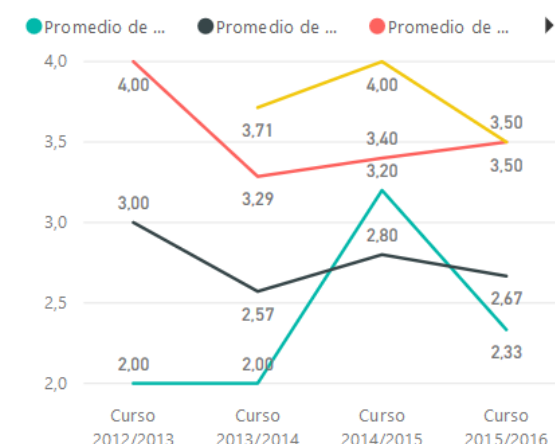
Recomendaría estudiar en la UMA a un familiar

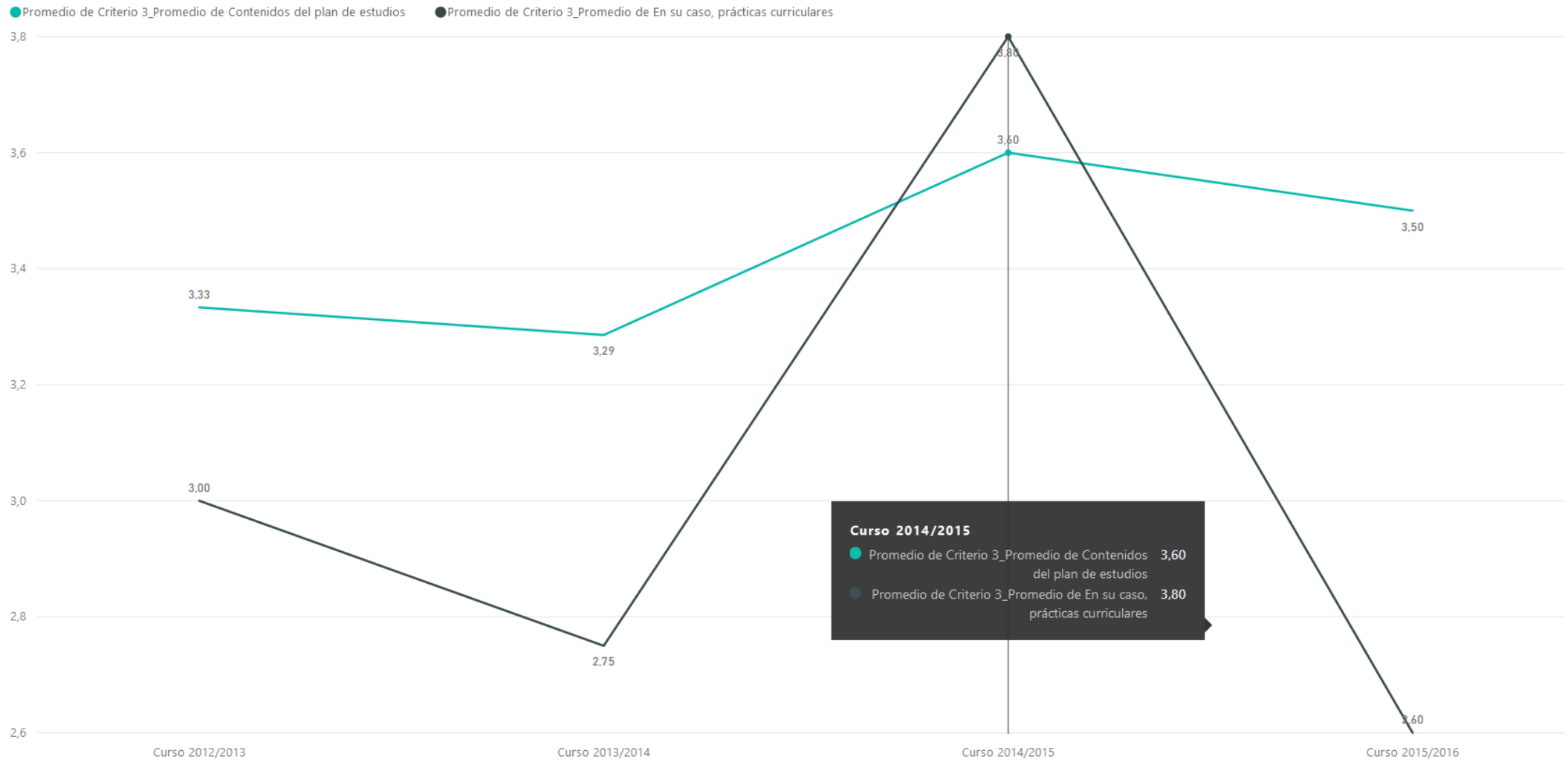


Preguntas relacionadas con las instalaciones



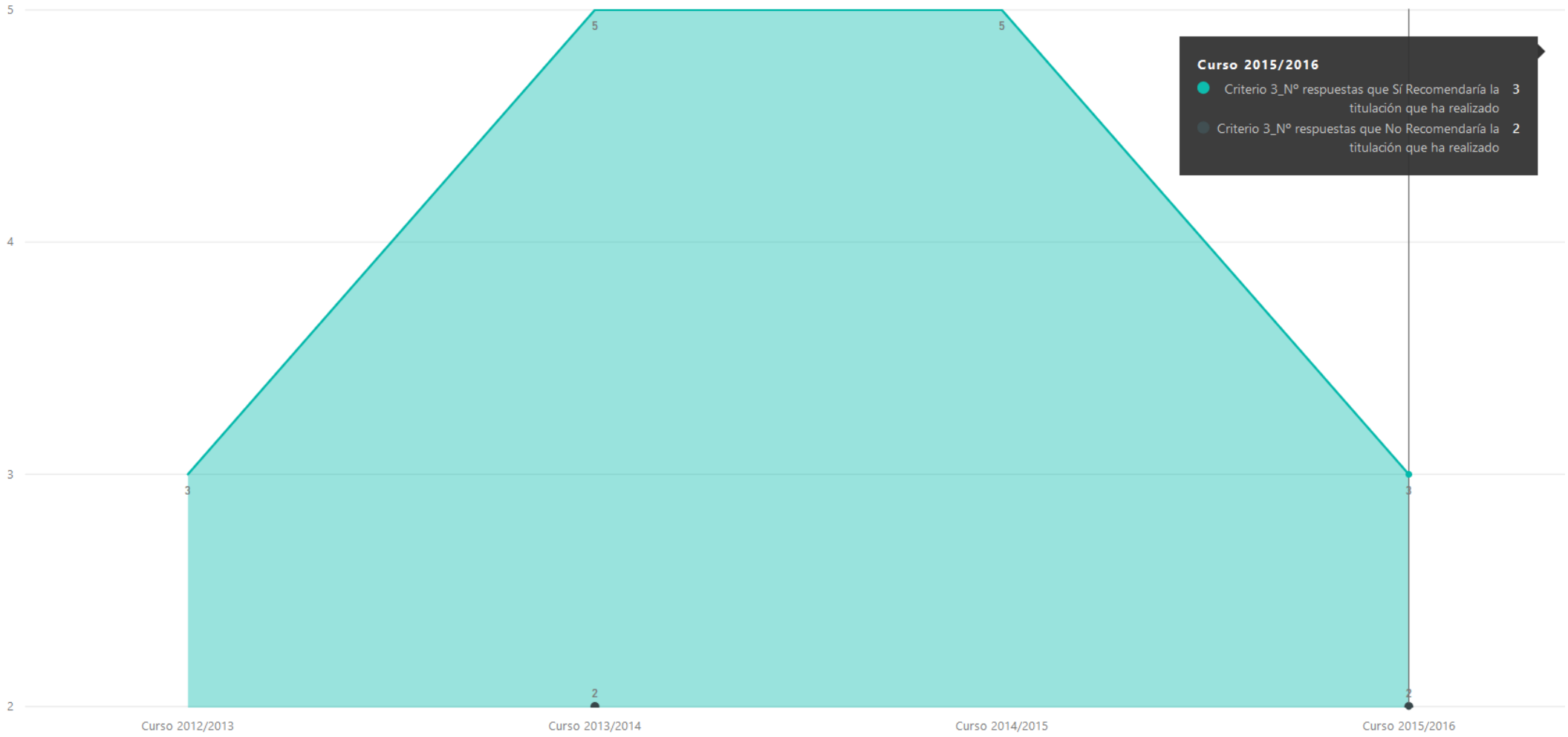
Preguntas relacionadas con la formación teórica y práctica recibida







● Criterio 3\_Nº respuestas que Sí Recomendaría la titulación que ha realizado ● Criterio 3\_Nº respuestas que No Recomendaría la titulación que ha realizado

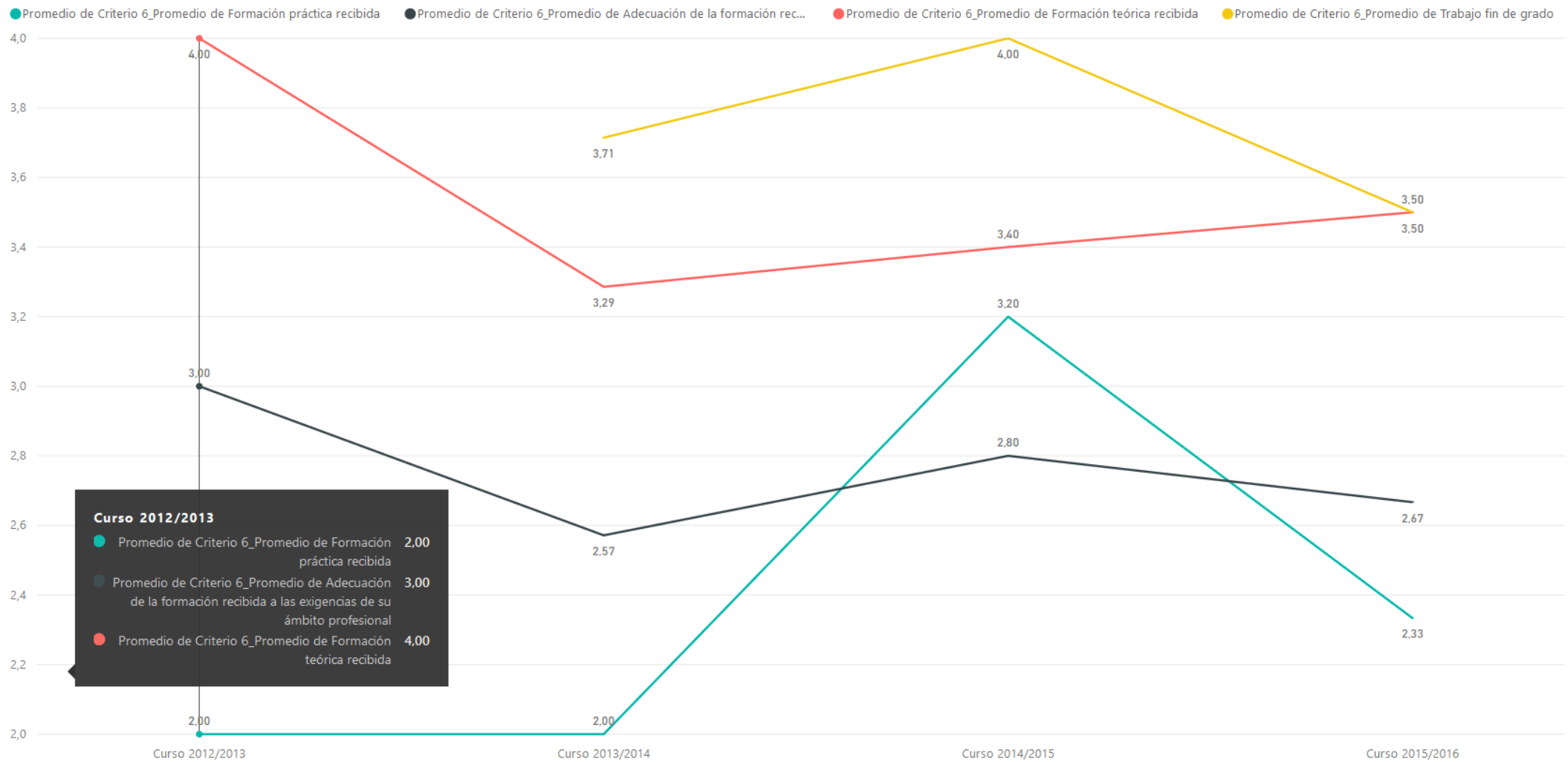


**Curso 2015/2016**

- Criterio 3\_Nº respuestas que Sí Recomendaría la titulación que ha realizado 3
- Criterio 3\_Nº respuestas que No Recomendaría la titulación que ha realizado 2

● Promedio de Criterio 5\_Promedio de Instalaciones del Centro ● Promedio de Criterio 5\_Promedio de Satisfacción general con el funcionamiento del Centro





**Curso 2012/2013**

- Promedio de Criterio 6\_Promedio de Formación práctica recibida: 2,00
- Promedio de Criterio 6\_Promedio de Adecuación de la formación recibida a las exigencias de su ámbito profesional: 3,00
- Promedio de Criterio 6\_Promedio de Formación teórica recibida: 4,00

FUENTE: Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga. [www.uma.es/calidad](http://www.uma.es/calidad)

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojYTZlOGUxNGQtOThkYy00OWU1LTlhYjUtNTQ4NTI2NWQwNmQwliwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTYzNmItNDNhZC04MDDlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOjh9>



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

## ANÁLISIS EVOLUTIVO DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA



TIPO ESTUDIO

■ MASTER

Curso

- Curso 2012/2013
- Curso 2013/2014
- Curso 2014/2015
- Curso 2015/2016

Población y participación de la encuesta

Curso	Nº egresados	Nº respuestas	%
Curso 2012/2013	10	0	0,00
Curso 2013/2014	26	4	0,15
Curso 2014/2015	23	7	0,30
Curso 2015/2016	29	6	0,21

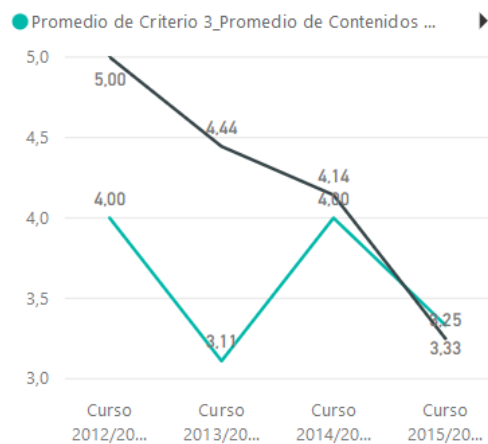
Centro

FACULTAD DE DERECHO

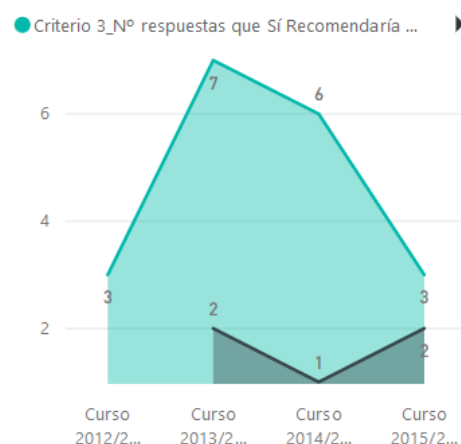
Titulación cursada

MÁSTER UNIVERSITARIO EN CRIMINALIDAD E INTERVENCIÓN SOCIAL EN M...

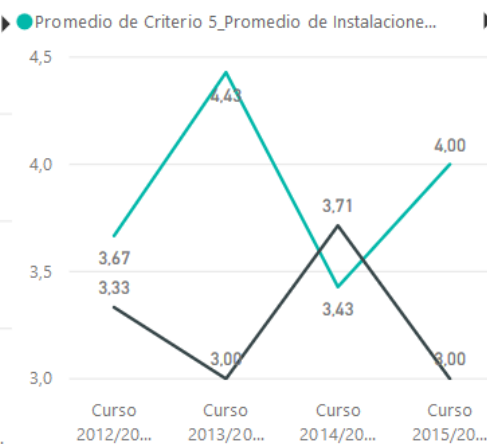
Preguntas relacionadas con el Plan de Estudios cursado



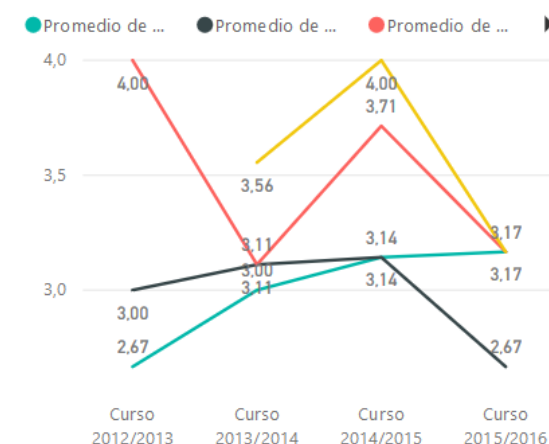
Recomendaría estudiar en la UMA a un familiar



Preguntas relacionadas con las instalaciones



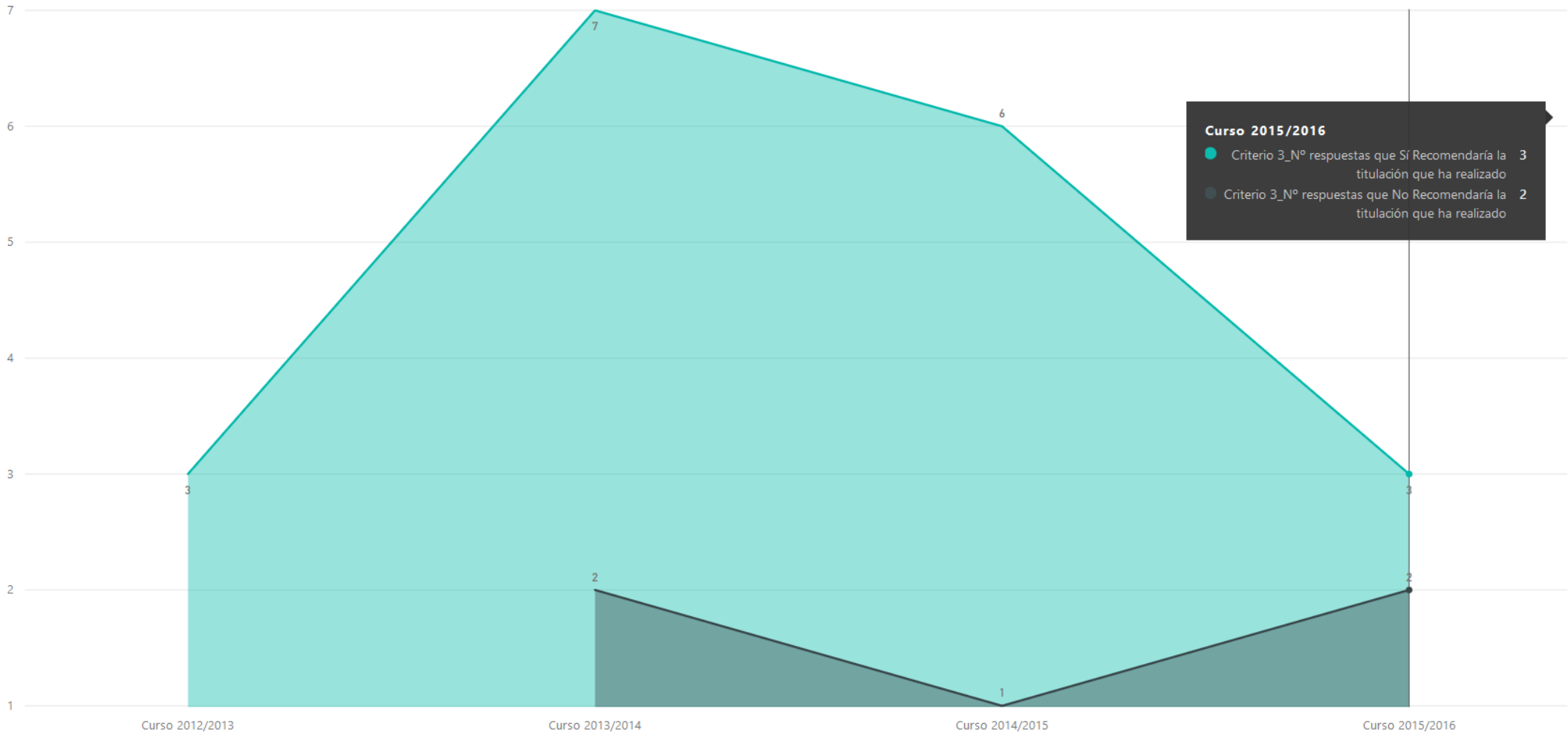
Preguntas relacionadas con la formación teórica y práctica recibida



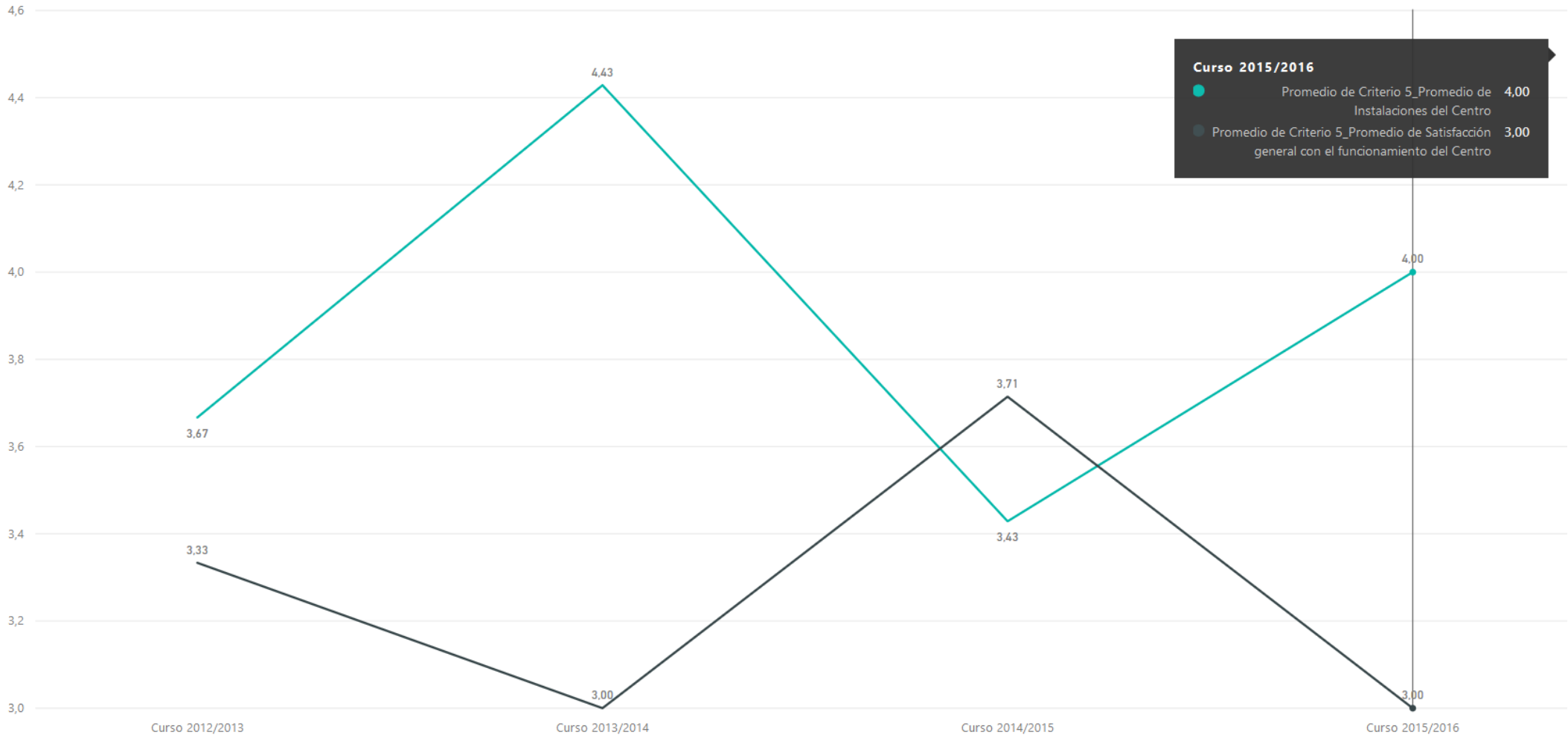
● Promedio de Criterio 3\_Promedio de Contenidos del plan de estudios ● Promedio de Criterio 3\_Promedio de En su caso, prácticas curriculares

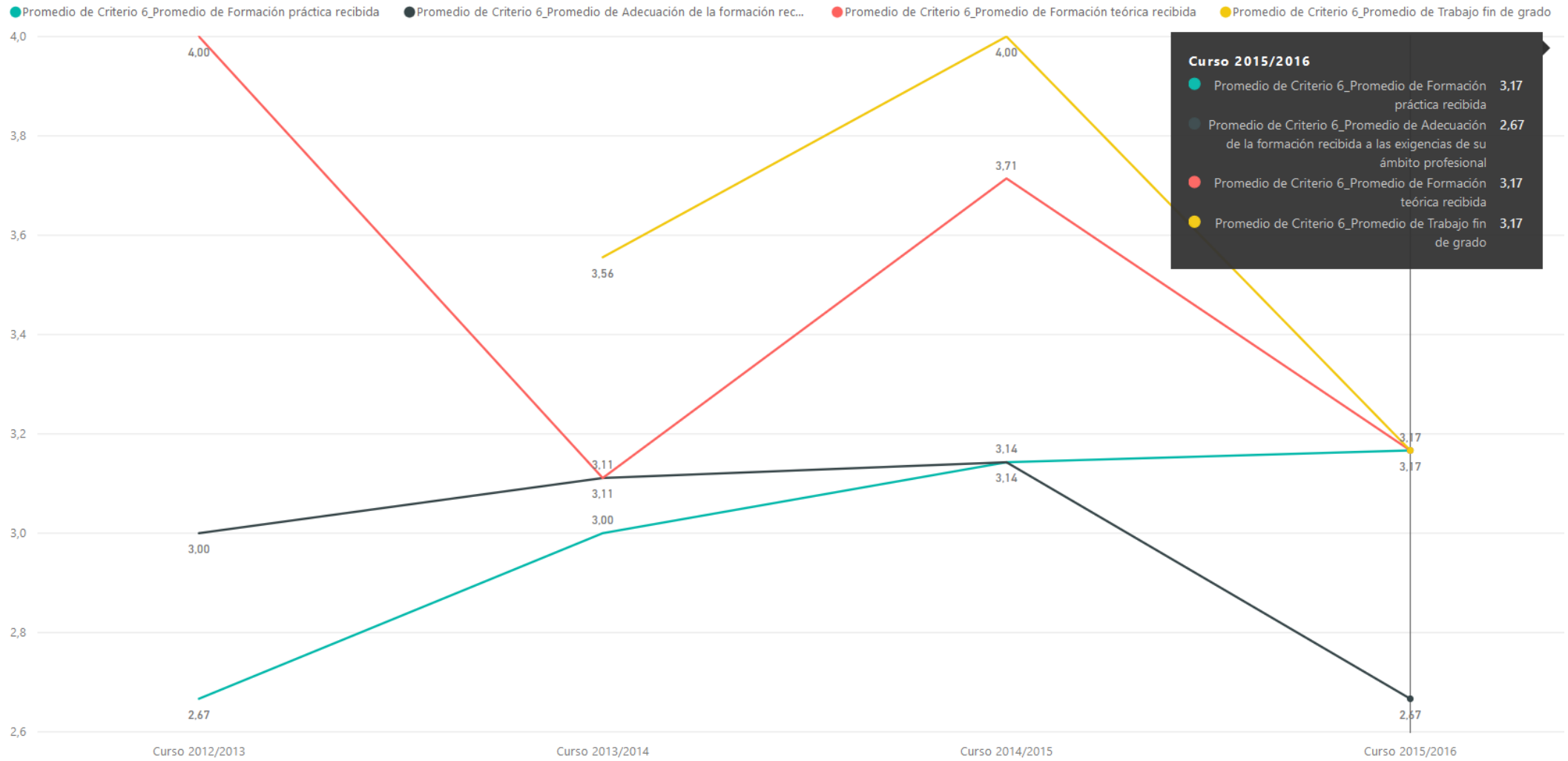


● Criterio 3\_Nº respuestas que Sí Recomendaría la titulación que ha realizado ● Criterio 3\_Nº respuestas que No Recomendaría la titulación que ha realizado



● Promedio de Criterio 5\_Promedio de Instalaciones del Centro ● Promedio de Criterio 5\_Promedio de Satisfacción general con el funcionamiento del Centro





FUENTE: Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga. [www.uma.es/calidad](http://www.uma.es/calidad)

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiYTZlOGUxNGQ0OTlkYy00OWU1LTlhYjUtNTQ4NTI2NWQwNmQwliwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTUyZmItNDNhZC04MDDlTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOjh9>





UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

# ANÁLISIS EVOLUTIVO DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA



TIPO ESTUDIO  
 MASTER

Curso  
 Curso 2012/2013  
 Curso 2013/2014  
 Curso 2014/2015

Población y participación de la encuesta			
Curso	Nº egresados	Nº respuestas	%
Curso 2012/2013	12	0	0,00
Curso 2013/2014	18	2	0,11
Curso 2014/2015	16	4	0,25

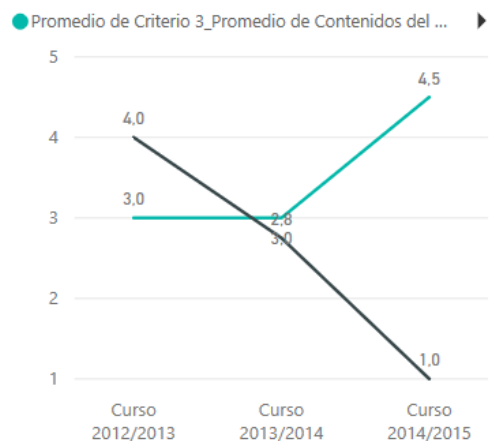
Centro

FACULTAD DE DERECHO

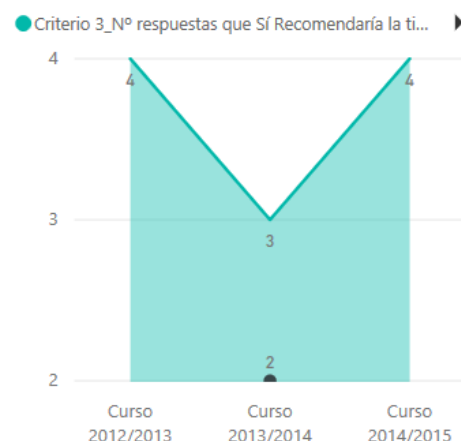
Titulación cursada

MÁSTER UNIVERSITARIO EN DERECHO PENAL Y POLÍTICA CRIMINAL

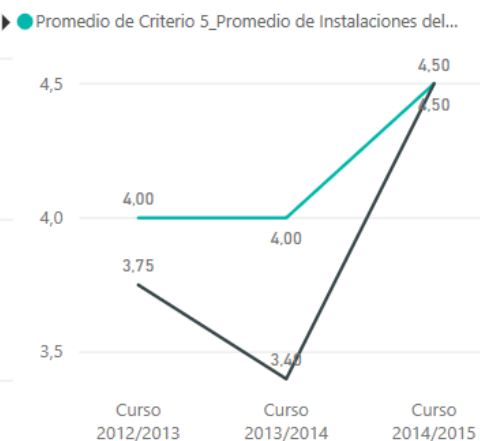
Preguntas relacionadas con el Plan de Estudios cursado



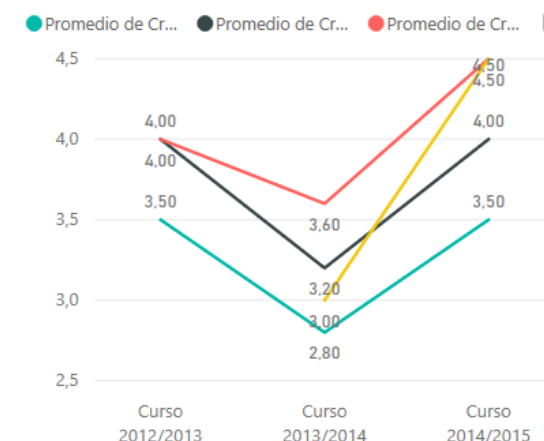
Recomendaría estudiar en la UMA a un familiar



Preguntas relacionadas con las instalaciones



Preguntas relacionadas con la formación teórica y práctica r...

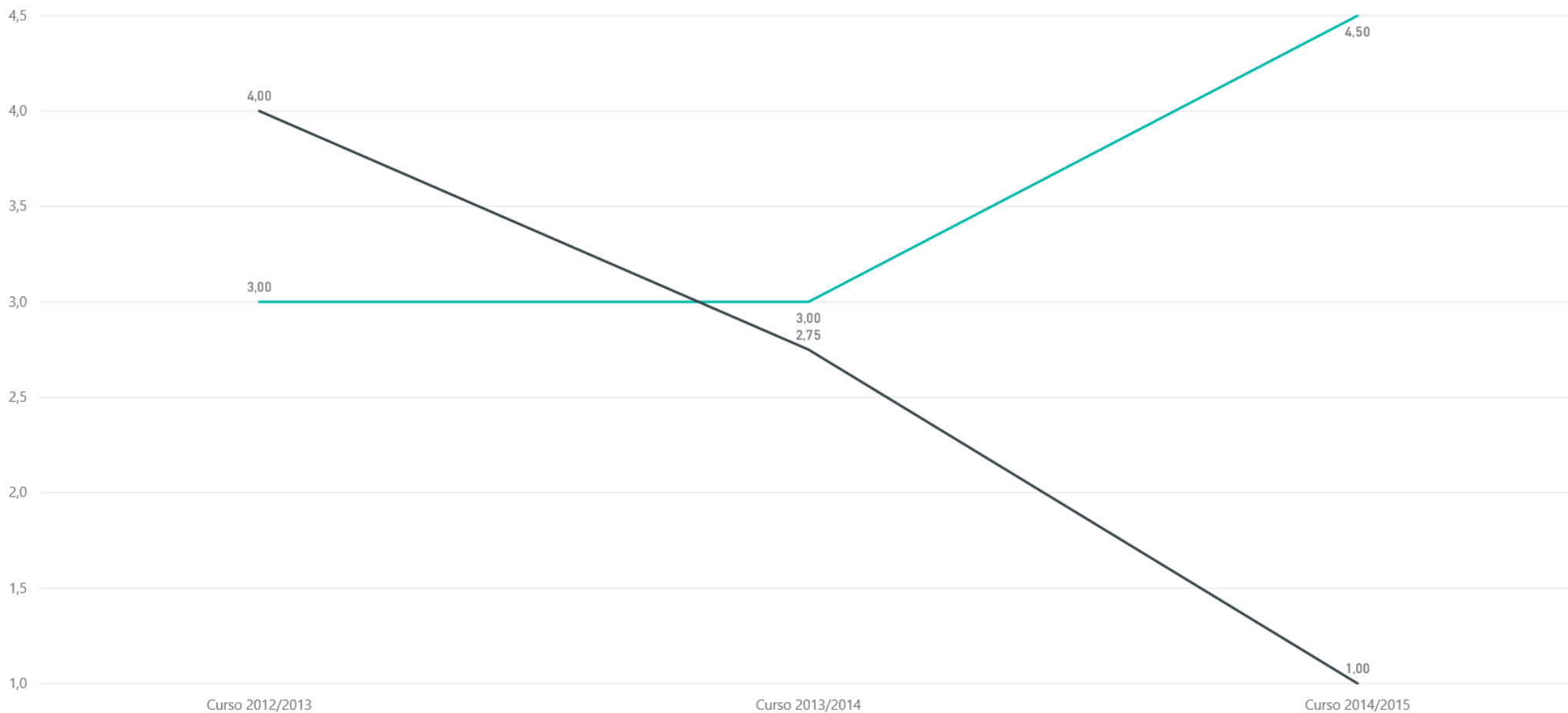


[Volver al informe](#)

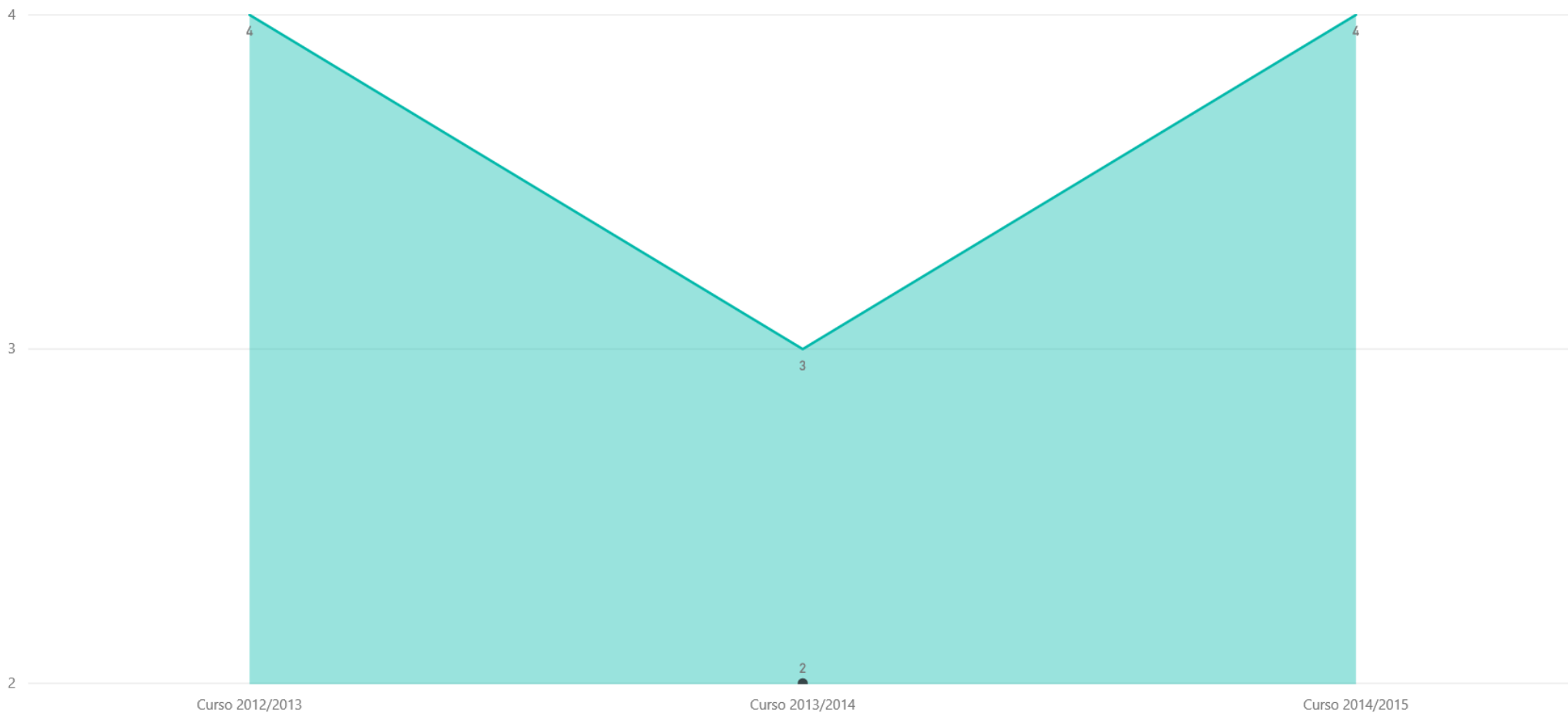
### PREGUNTAS RELACIONADAS CON EL PLAN DE ESTUDIOS CURSADO

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 15/01/2018 14:04:56

● Promedio de Criterio 3\_Promedio de Contenidos del plan de estudios ● Promedio de Criterio 3\_Promedio de En su caso, prácticas curriculares



● Criterio 3\_Nº respuestas que Sí Recomendaría la titulación que ha realizado ● Criterio 3\_Nº respuestas que No Recomendaría la titulación que ha realizado

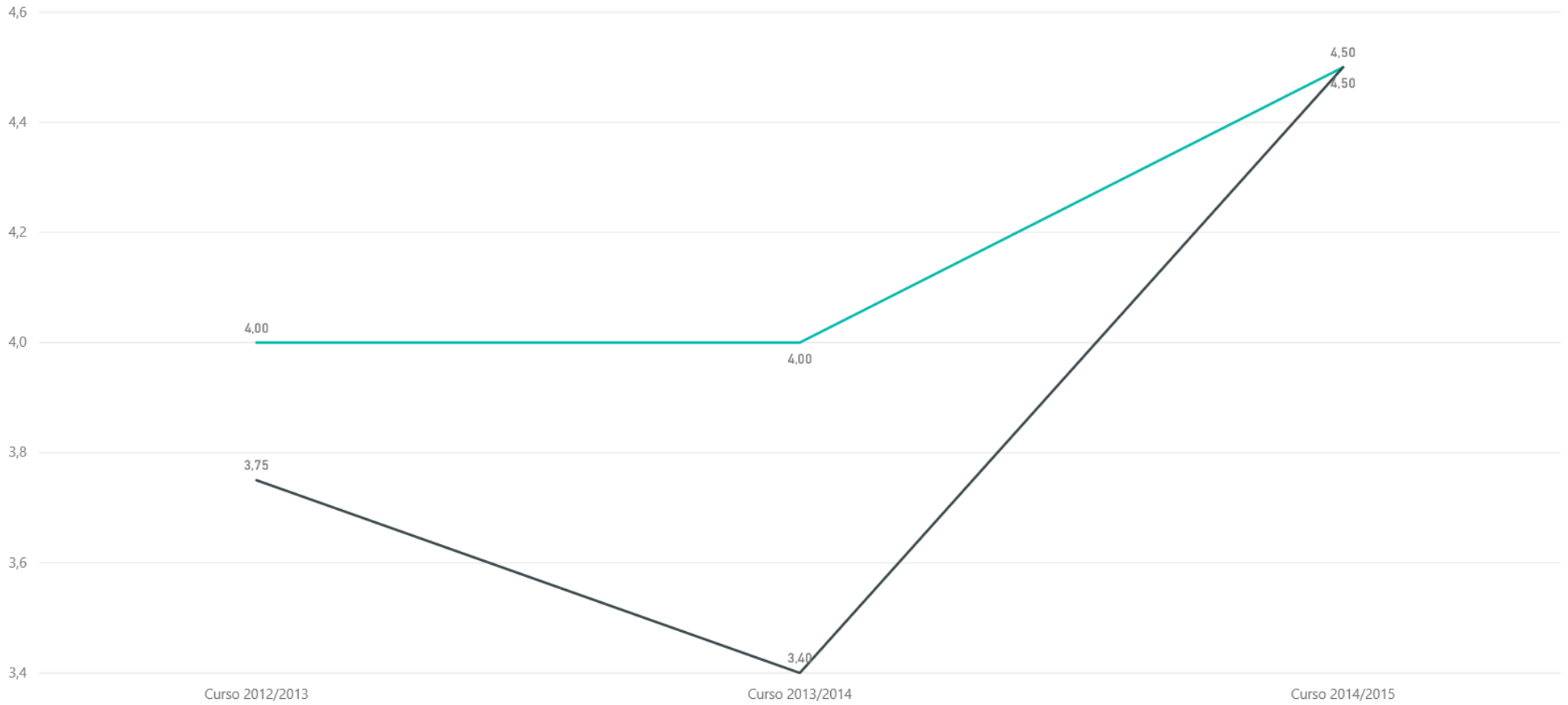


[Volver al informe](#)

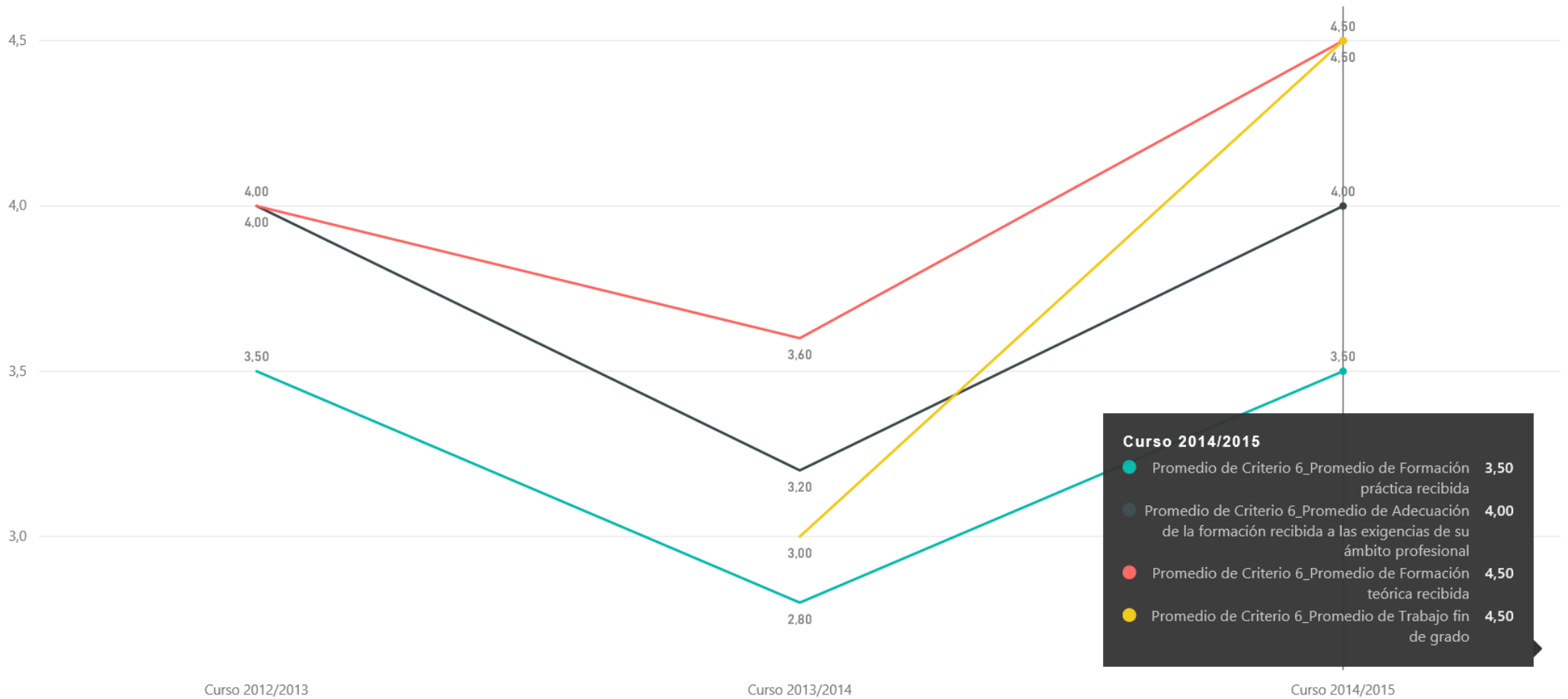
### PREGUNTAS RELACIONADAS CON LAS INSTALACIONES

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 15/01/2018 14:04:55

● Promedio de Criterio 5\_Promedio de Instalaciones del Centro ● Promedio de Criterio 5\_Promedio de Satisfacción general con el funcionamiento del Centro



Promedio de Criterio 6\_Promedio de Formación práctica reci... Promedio de Criterio 6\_Promedio de Adecuación de la form... Promedio de Criterio 6\_Promedio de Formación teórica reci... Promedio de Criterio 6\_Promedio de Trabajo fin de grado



FUENTE: Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga. [www.uma.es/calidad](http://www.uma.es/calidad)

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiYTZlOGUxNGQtOTlkYy00OWU1LTlhYjUtNTQ4NTI2NWQwNmQwliwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTZyNmItNDNhZC04MDdlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOiJh9>



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

## ANÁLISIS EVOLUTIVO DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA



TIPO ESTUDIO

■ MASTER

Curso

- Curso 2012/2013
- Curso 2013/2014
- Curso 2014/2015
- Curso 2015/2016

Población y participación de la encuesta			
Curso	Nº egresados	Nº respuestas	%
Curso 2012/2013	20	1	0,05
Curso 2013/2014	34	1	0,03
Curso 2014/2015	25	7	0,28
Curso 2015/2016	24	4	0,17

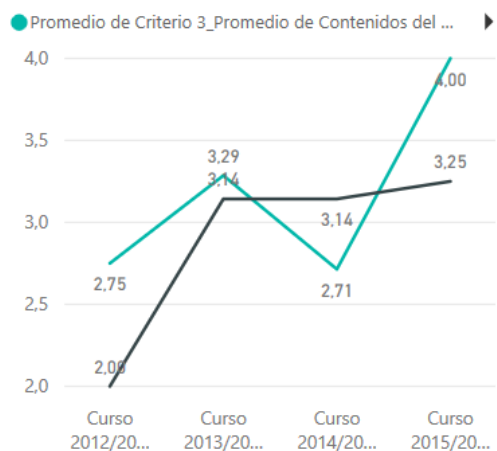
Centro

FACULTAD DE DERECHO

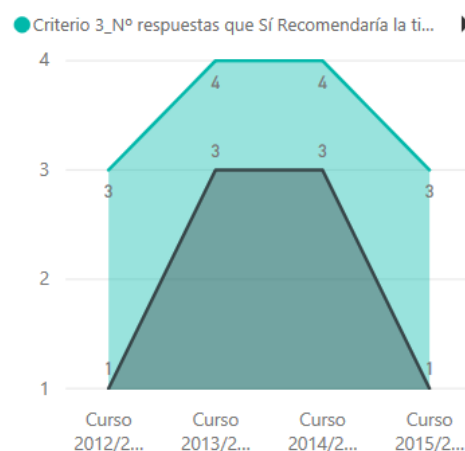
Titulación cursada

MÁSTER UNIVERSITARIO EN MEDIACIÓN

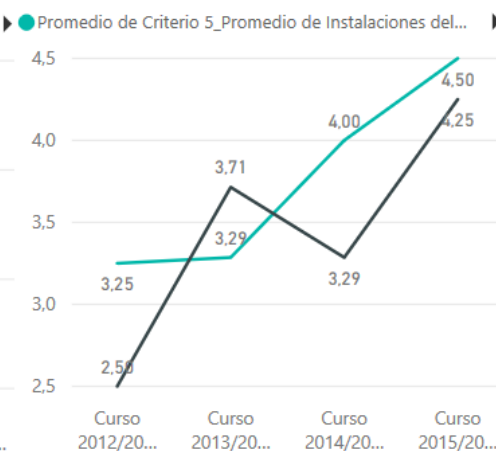
Preguntas relacionadas con el Plan de Estudios cursado



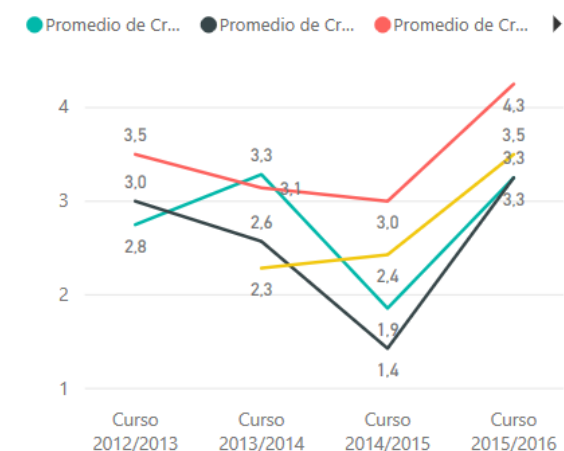
Recomendaría estudiar en la UMA a un familiar



Preguntas relacionadas con las instalaciones



Preguntas relacionadas con la formación teórica y práctica r...



● Promedio de Criterio 3\_Promedio de Contenidos del plan de estudios ● Promedio de Criterio 3\_Promedio de En su caso, prácticas curriculares

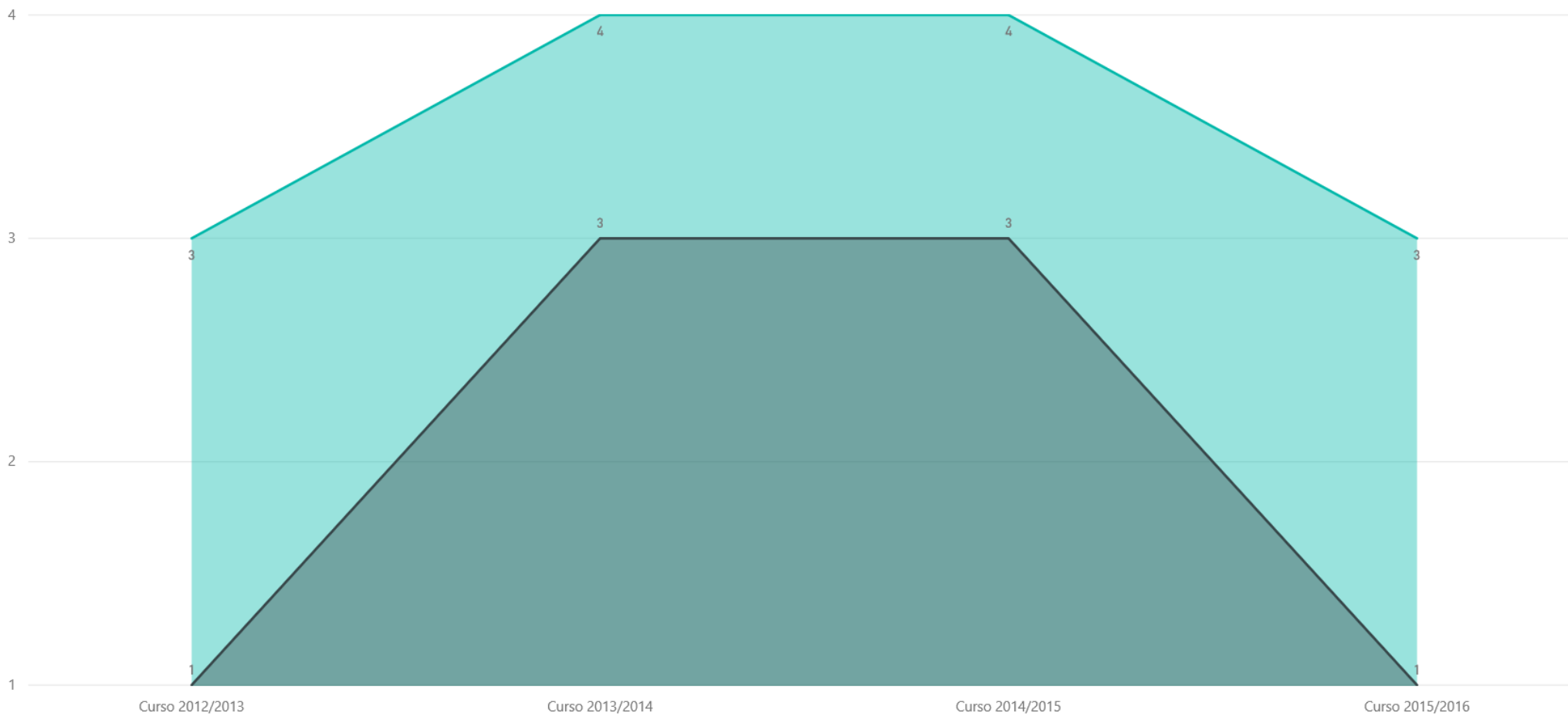


[Volver al informe](#)

### RECOMENDARÍA ESTUDIAR EN LA UMA A UN FAMILIAR

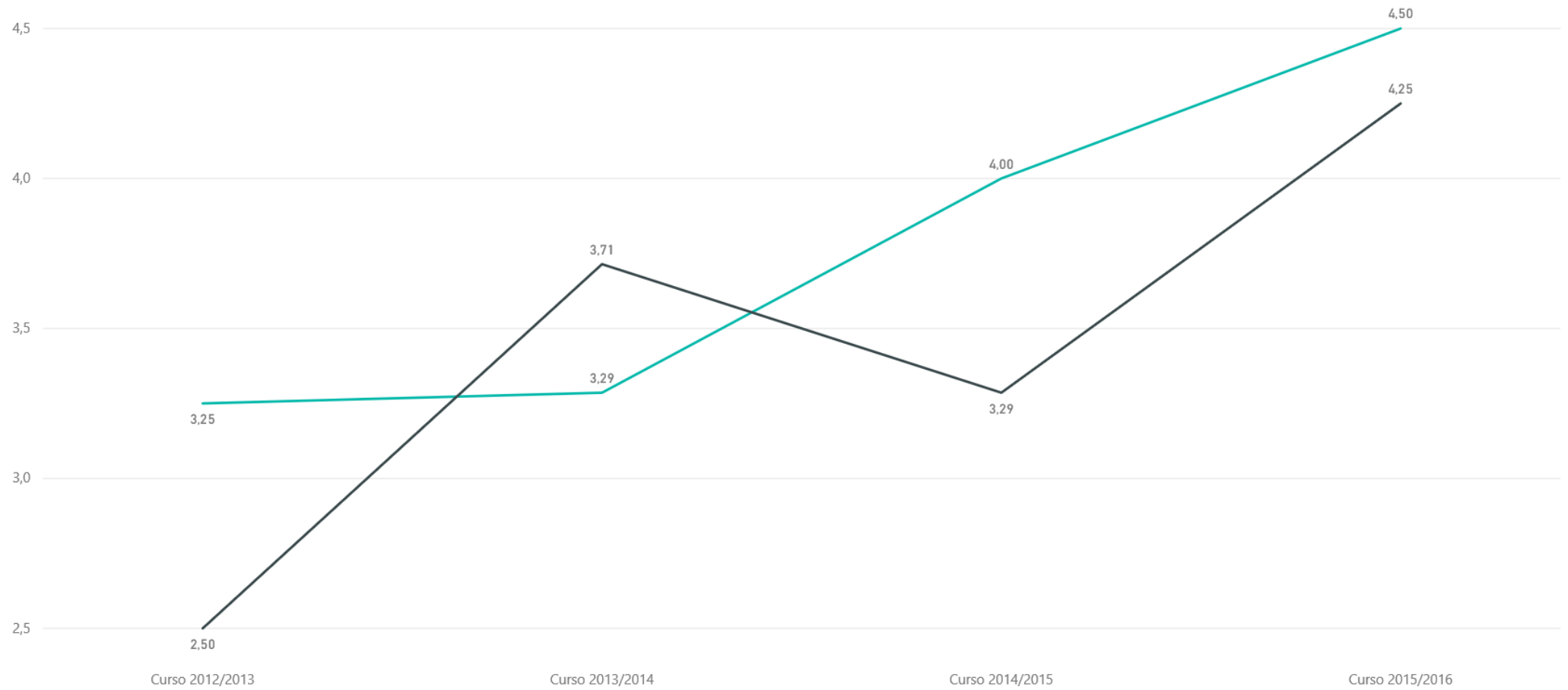
ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:15/01/2018 14:04:56

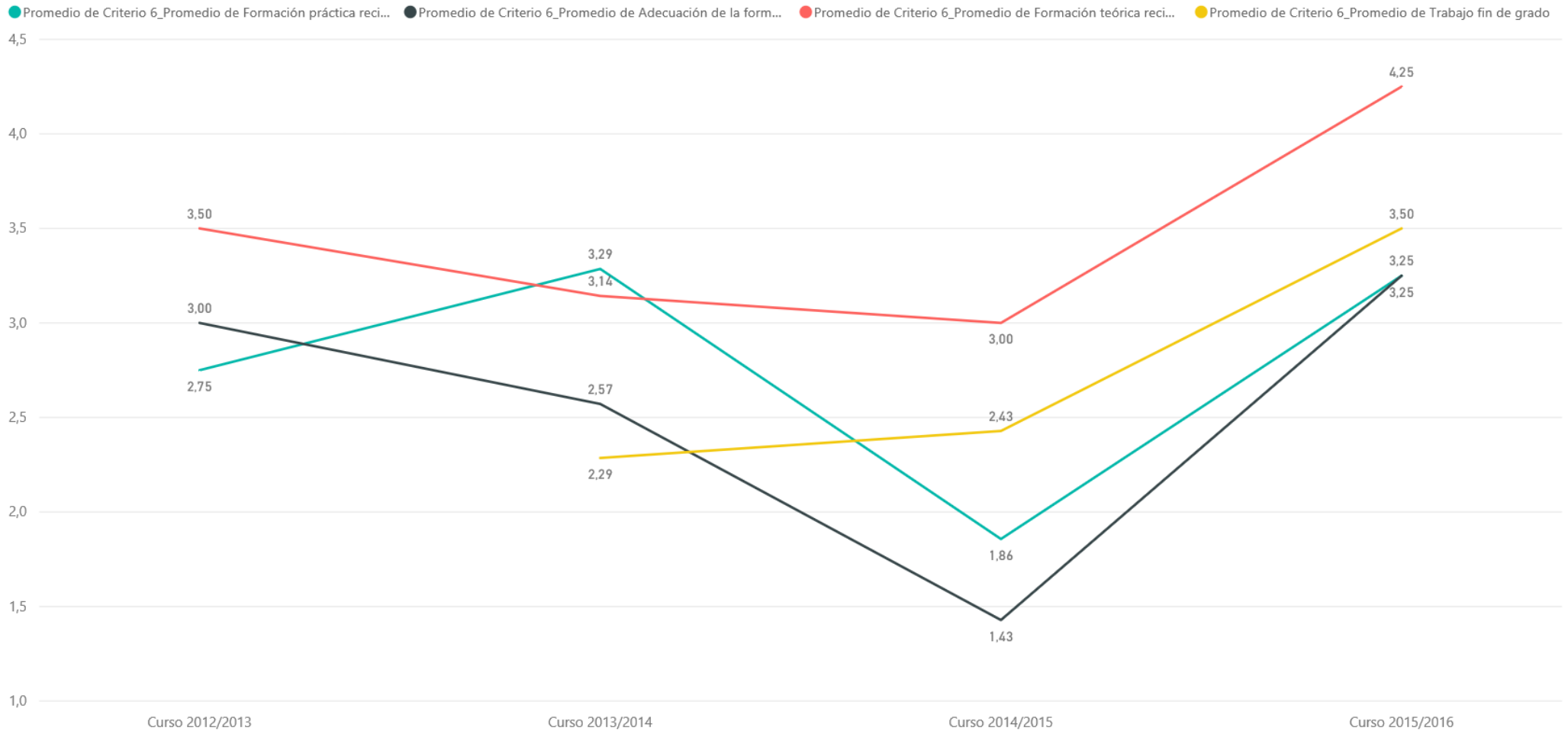
● Criterio 3\_Nº respuestas que Sí Recomendaría la titulación que ha realizado ● Criterio 3\_Nº respuestas que No Recomendaría la titulación que ha realizado





● Promedio de Criterio 5\_Promedio de Instalaciones del Centro ● Promedio de Criterio 5\_Promedio de Satisfacción general con el funcionamiento del Centro





FUENTE: Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga. [www.uma.es/calidad](http://www.uma.es/calidad)

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojYTZlOGUxNGQtOTlkYy00OWU1LTlhYjUtNTQ4NTI2NWQwNmQwliwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTYzNmItNDNhZC04MDdlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOjh9>



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

## ANÁLISIS EVOLUTIVO DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA



TIPO ESTUDIO

■ MASTER

Curso

■ Curso 2013/2014

■ Curso 2014/2015

■ Curso 2015/2016



Población y participación de la encuesta

Curso	Nº egresados	Nº respuestas	%
Curso 2013/2014	18	0	0,00
Curso 2014/2015	16	5	0,31
Curso 2015/2016	11	5	0,45

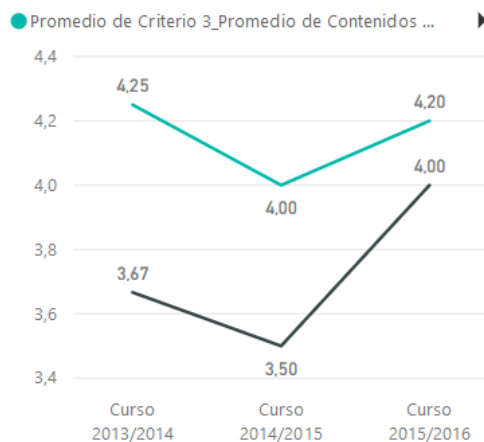
Centro

FACULTAD DE DERECHO

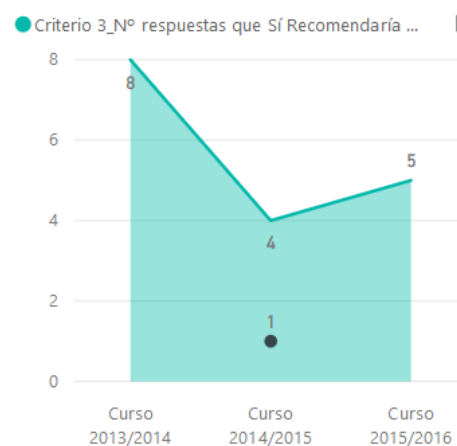
Titulación cursada

MÁSTER UNIVERSITARIO EN REGULACIÓN ECONÓMICA Y TERRITORIAL

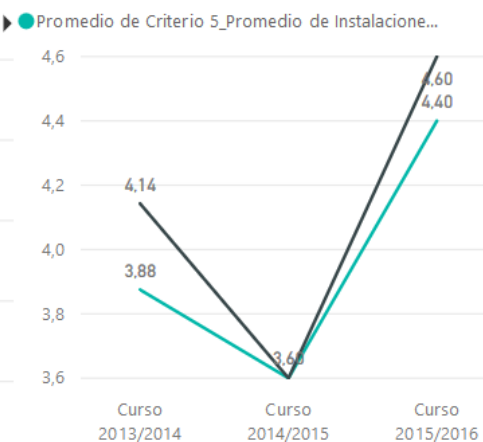
Preguntas relacionadas con el Plan de Estudios cursado



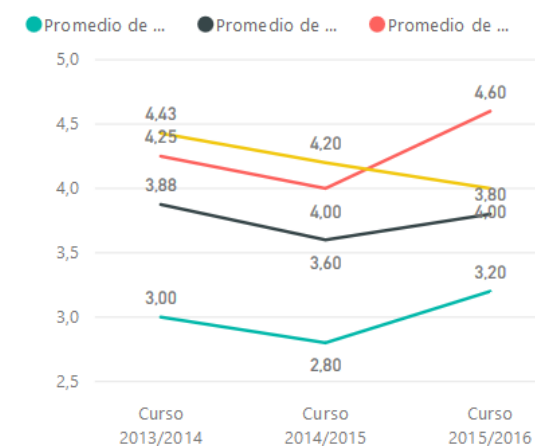
Recomendaría estudiar en la UMA a un familiar



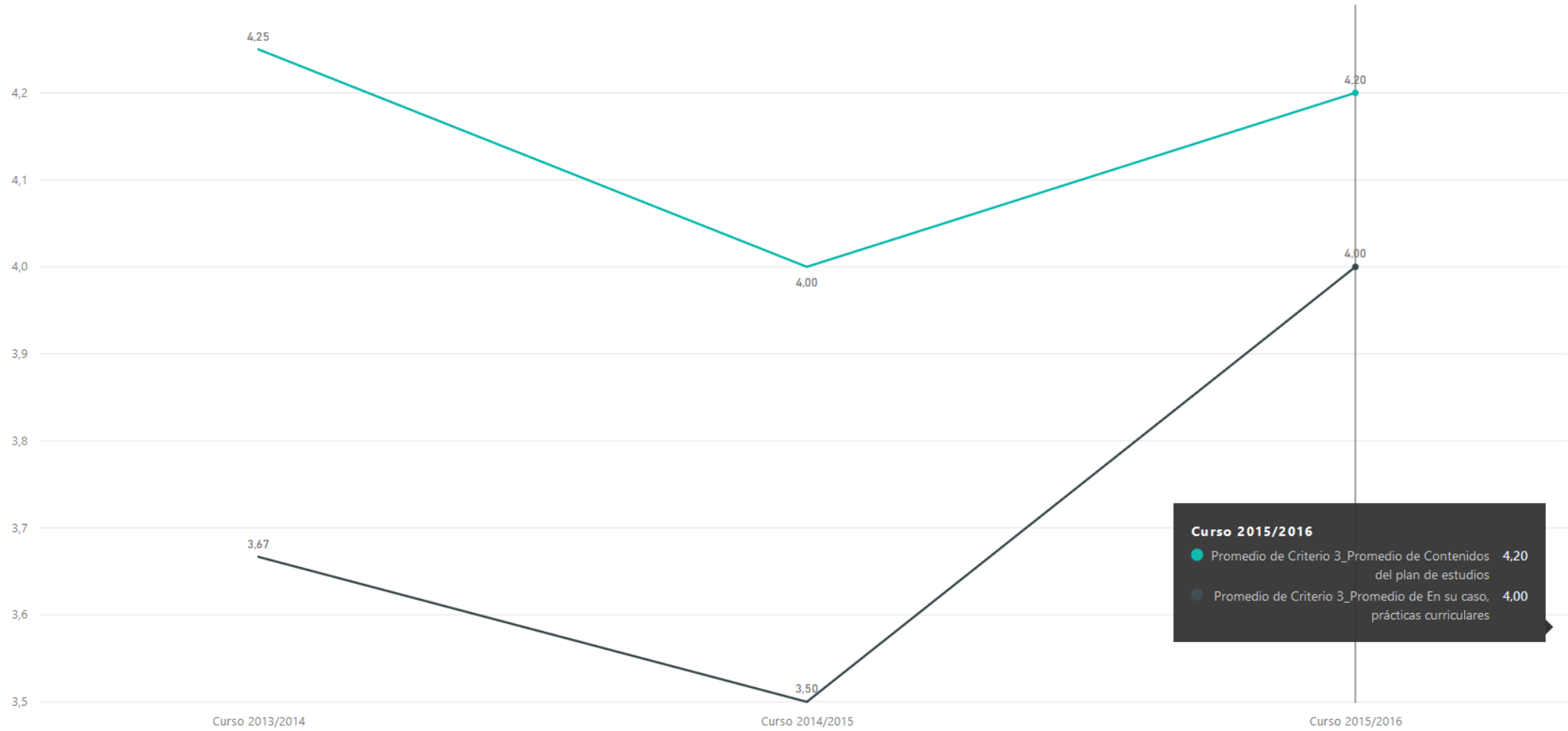
Preguntas relacionadas con las instalaciones



Preguntas relacionadas con la formación teórica y práctica recibida



● Promedio de Criterio 3\_Promedio de Contenidos del plan de estudios ● Promedio de Criterio 3\_Promedio de En su caso, prácticas curriculares

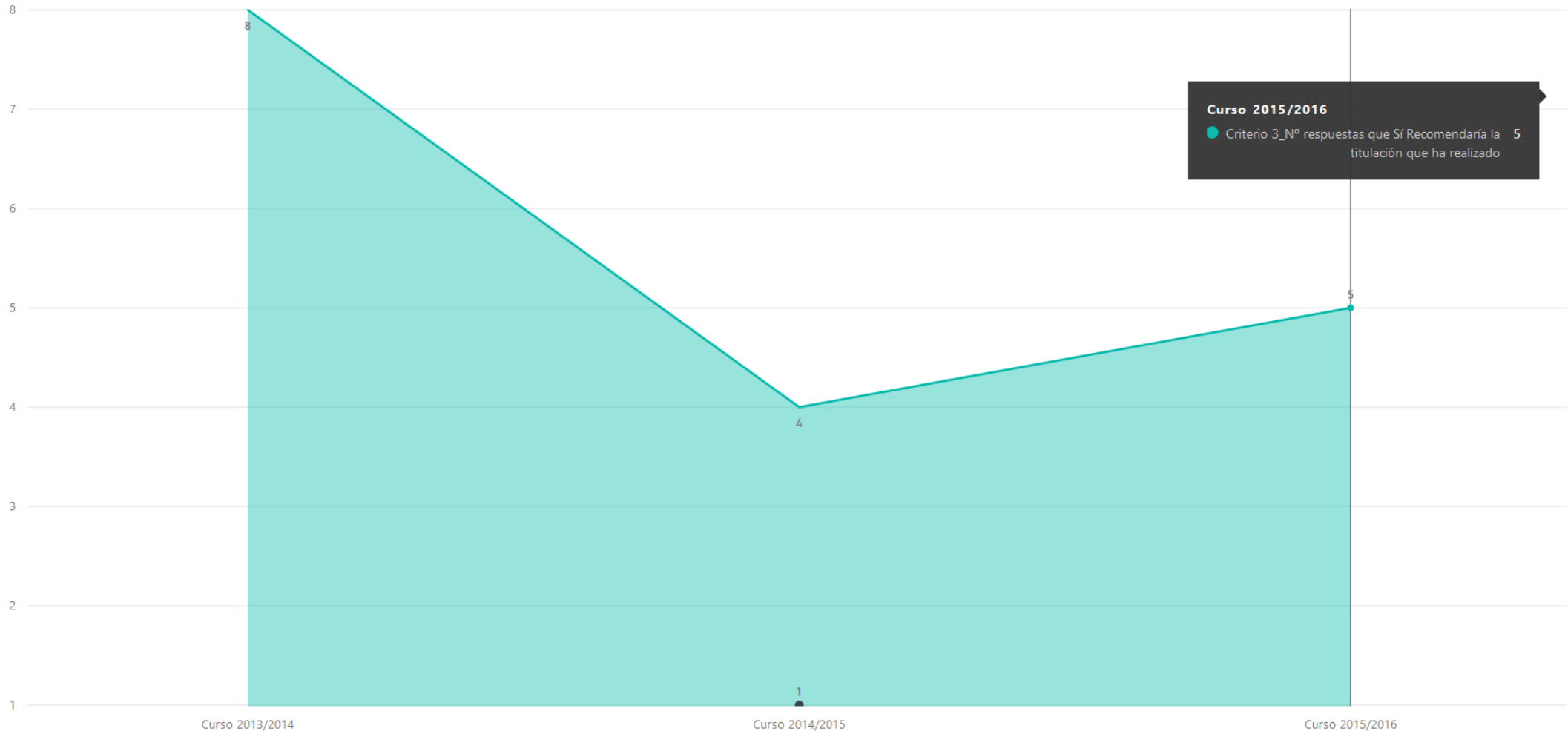


[Volver al informe](#)

### RECOMENDARÍA ESTUDIAR EN LA UMA A UN FAMILIAR

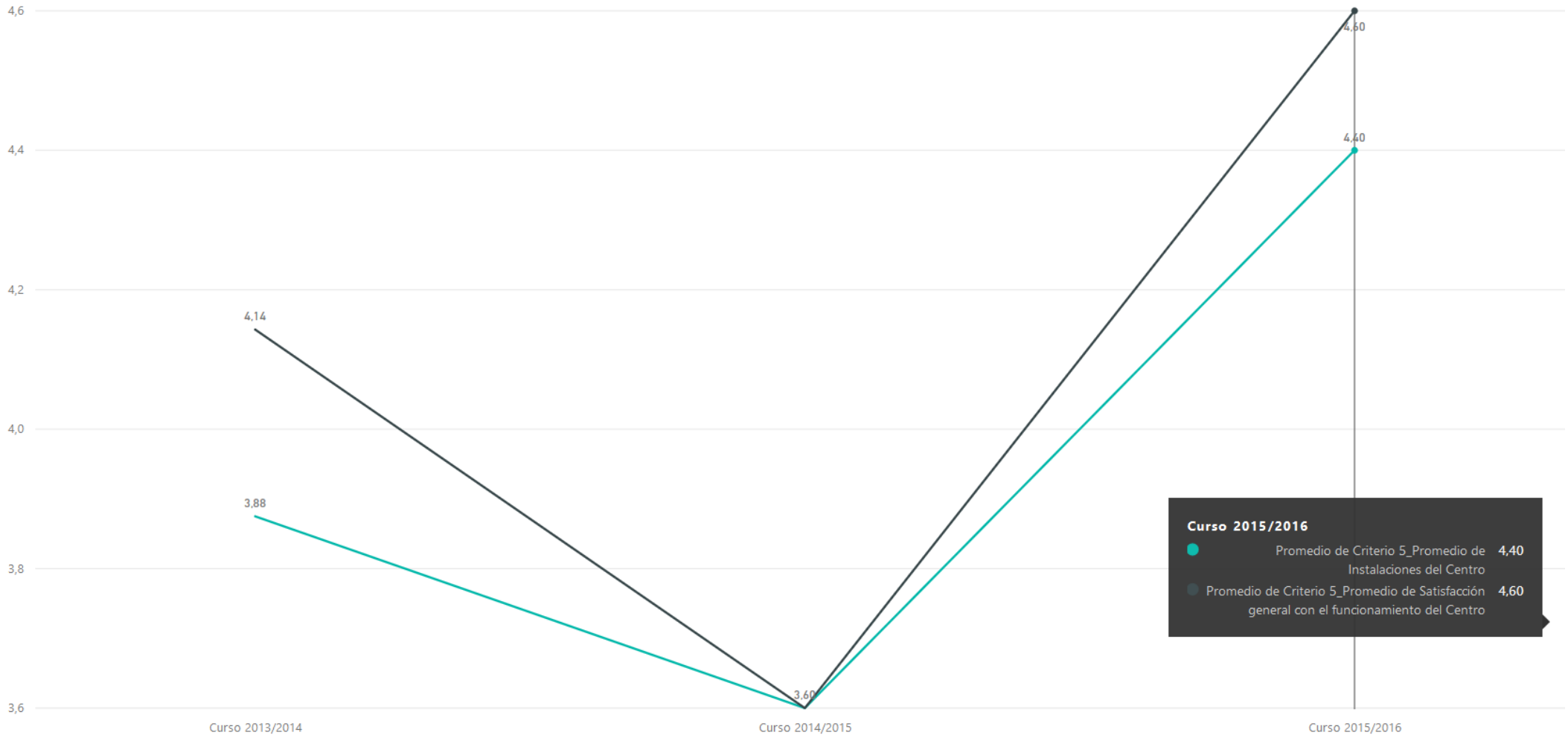
ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 11/1/2018 18:10:09

● Criterio 3\_Nº respuestas que Sí Recomendaría la titulación que ha realizado ● Criterio 3\_Nº respuestas que No Recomendaría la titulación que ha realizado



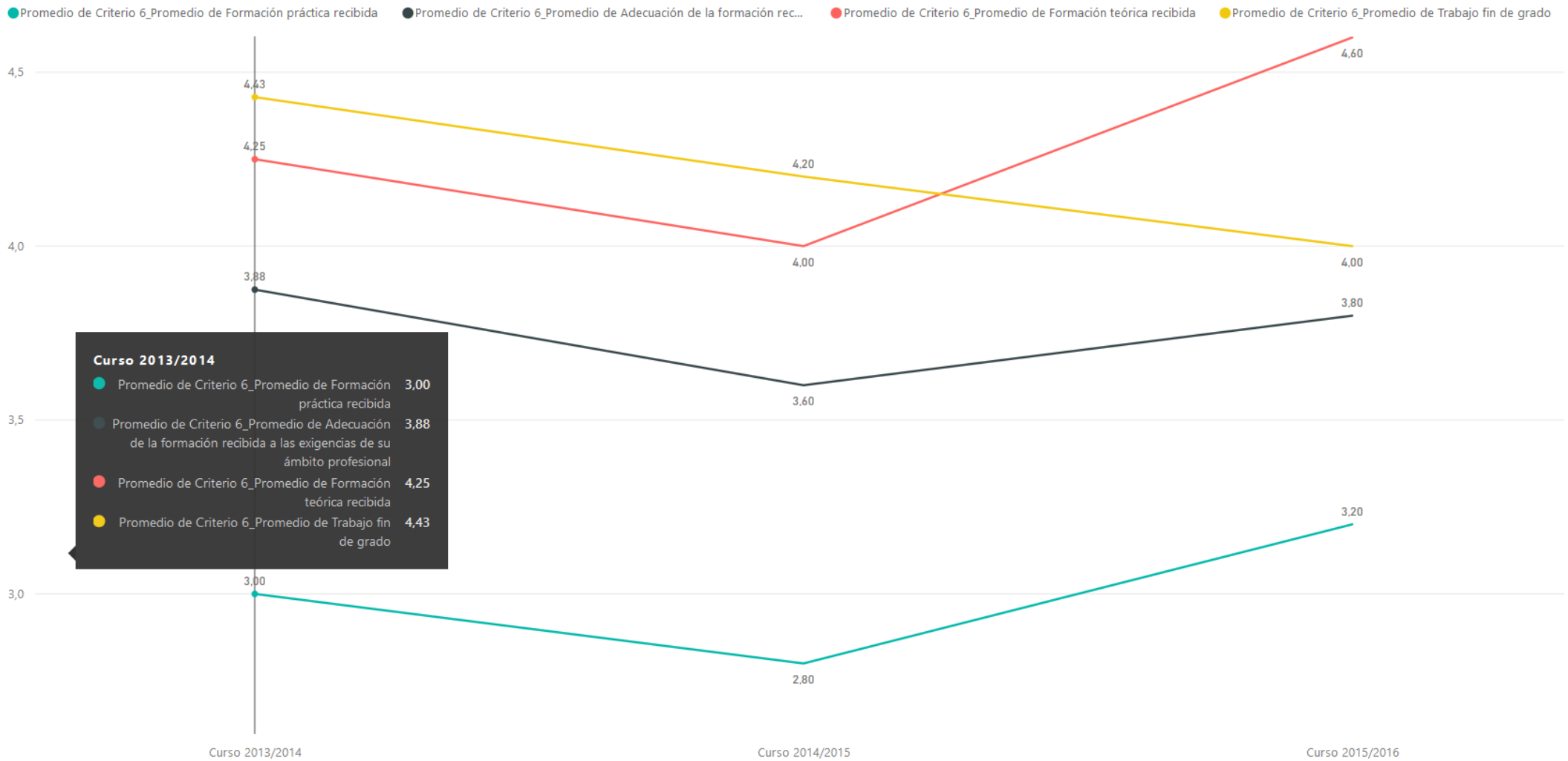
**Curso 2015/2016**  
● Criterio 3\_Nº respuestas que Sí Recomendaría la titulación que ha realizado 5

● Promedio de Criterio 5\_Promedio de Instalaciones del Centro ● Promedio de Criterio 5\_Promedio de Satisfacción general con el funcionamiento del Centro



**Curso 2015/2016**

- Promedio de Criterio 5\_Promedio de Instalaciones del Centro 4,40
- Promedio de Criterio 5\_Promedio de Satisfacción general con el funcionamiento del Centro 4,60



**Curso 2013/2014**

- Promedio de Criterio 6\_Promedio de Formación práctica recibida: 3,00
- Promedio de Criterio 6\_Promedio de Adecuación de la formación recibida a las exigencias de su ámbito profesional: 3,88
- Promedio de Criterio 6\_Promedio de Formación teórica recibida: 4,25
- Promedio de Criterio 6\_Promedio de Trabajo fin de grado: 4,43

FUENTE: Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga. [www.uma.es/calidad](http://www.uma.es/calidad)

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojYTZlOGUxNGQtOTlkYy00OWU1LTlhYjUtNTQ4NTI2NWQwNmQwliwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTZyNmItNDNhZC04MDDlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOjh9>

Encuesta de Clima Laboral del Personal de Administración y Servicios (año 2017)

Análisis sobre las encuestas de opinión del PAS respecto a su situación laboral en su puesto de trabajo realizadas en los años 2009 y 2017, realizado por el Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga.

[www.uma.es/calidad](http://www.uma.es/calidad)  
[serviciocalidad@uma.es](mailto:serviciocalidad@uma.es)

CURSO

■ AÑO 2017

CENTRO

305 FACULTAD DE DERECHO

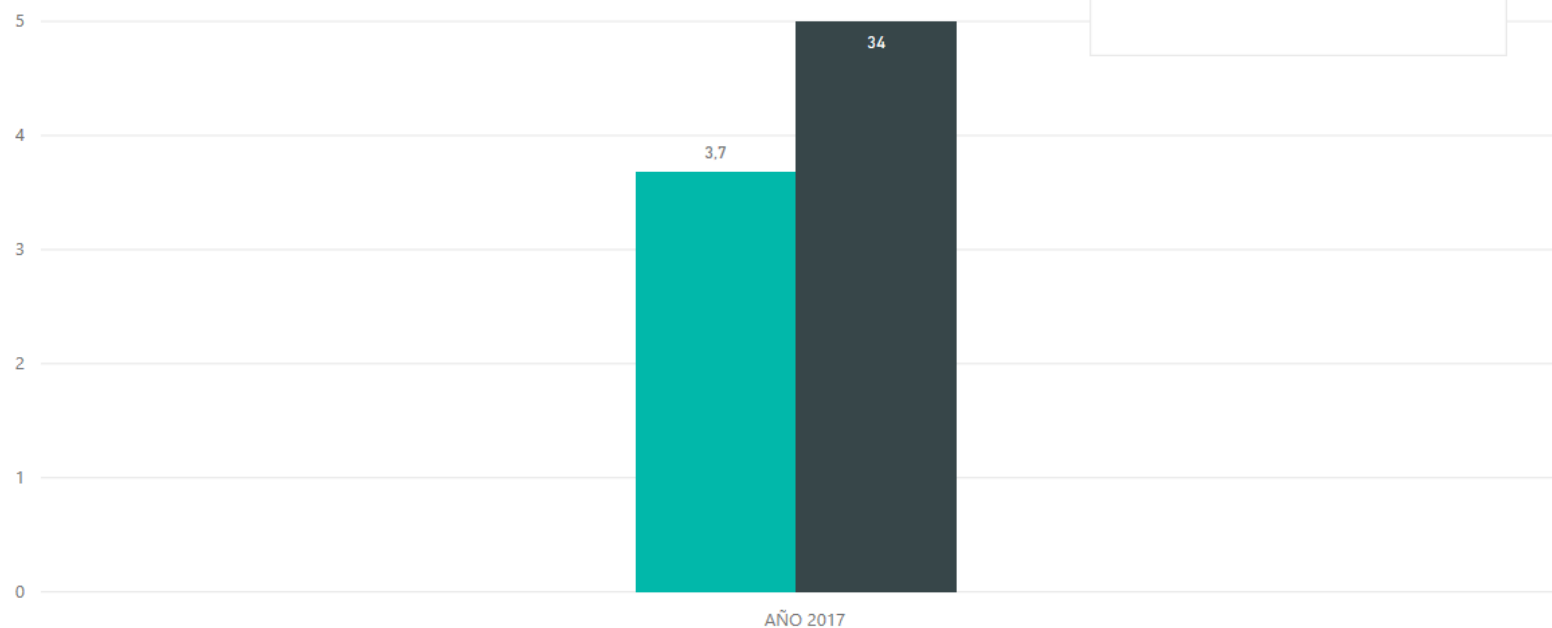
UNIDAD FUNCIONAL

(Selección múltiple)

- 01 SECRETARÍA GENERAL
- 04 BIBLIOTECA UNIVERSITARIA
- 09 CONSERJERÍAS
- 10 CONSTRUCCIONES, EQUIPAMIENTO, CONS...
- 15 APOYO TECNOLÓGICO A LA DOCENCIA
- 30 SECRETARÍAS DE DEPARTAMENTOS

VALORACIÓN GLOBAL AÑO 2009 Y 2017

● PROMEDIO UMA ● Nº DE ENCUESTAS



Puede seguir analizando esta encuesta en las siguientes páginas -->



CURSO

■ AÑO 2017

CENTRO

305 FACULTAD DE DERECHO

UNIDAD FUNCIONAL

Todas



Promedio de El/La Jefe/a dirige eficazmente el trabajo en equipo, Promedio de Grado de satisfacción con las condiciones físicas del trabajo, Promedio de Grado de satisfacción con los/as compañeros/as de trabajo, Promedio de Grado d...



Puede seguir analizando esta encuesta en las siguientes páginas -->

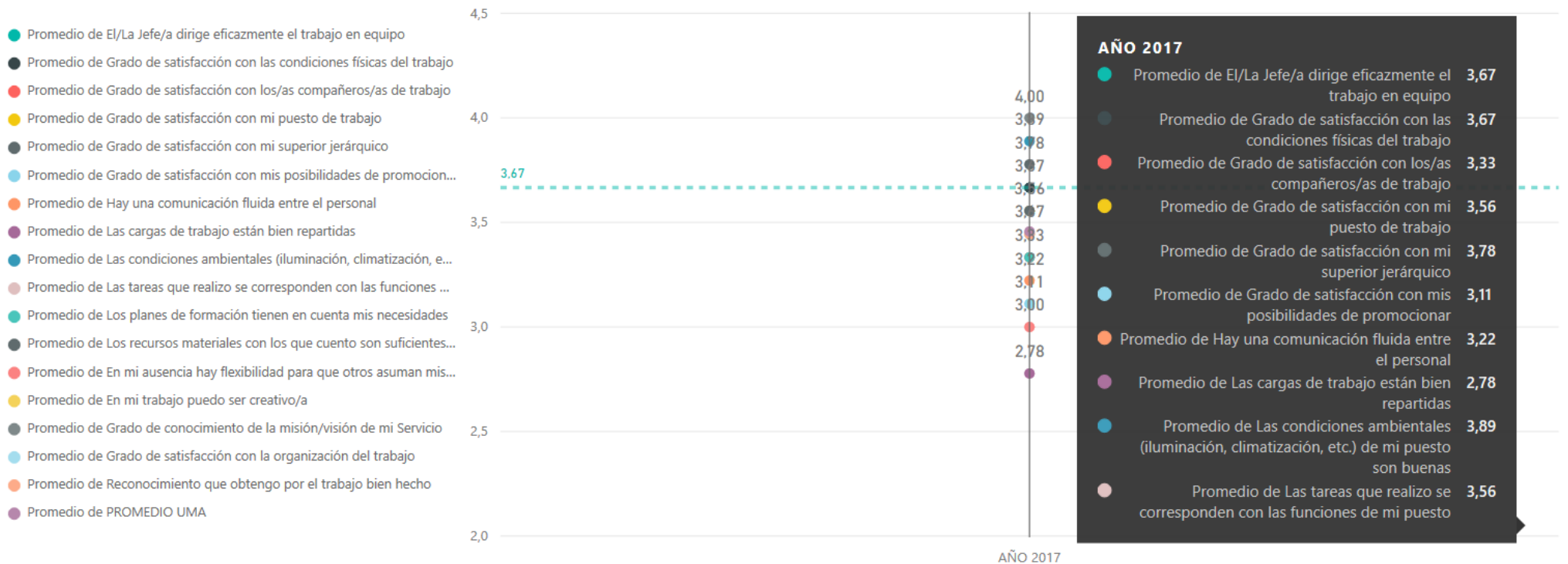
CURSO  
■ AÑO 2017

CENTRO  
305 FACULTAD DE DERECHO

UNIDAD FUNCIONAL  
01 SECRETARÍA GENERAL



Promedio de El/La Jefe/a dirige eficazmente el trabajo en equipo, Promedio de Grado de satisfacción con las condiciones físicas del trabajo, Promedio de Grado de satisfacción con los/as compañeros/as de trabajo, Promedio de Grado d...



Puede seguir analizando esta encuesta en las siguientes páginas -->

CURSO

■ AÑO 2017

CENTRO

305 FACULTAD DE DERECHO

UNIDAD FUNCIONAL

04 BIBLIOTECA UNIVERSITARIA



Promedio de El/La Jefe/a dirige eficazmente el trabajo en equipo, Promedio de Grado de satisfacción con las condiciones físicas del trabajo, Promedio de Grado de satisfacción con los/as compañeros/as de trabajo, Promedio de Grado d...



Puede seguir analizando esta encuesta en las siguientes páginas -->

CURSO

■ AÑO 2017

CENTRO

305 FACULTAD DE DERECHO

UNIDAD FUNCIONAL

09 CONSERJERÍAS



Promedio de El/La Jefe/a dirige eficazmente el trabajo en equipo, Promedio de Grado de satisfacción con las condiciones físicas del trabajo, Promedio de Grado de satisfacción con los/as compañeros/as de trabajo, Promedio de Grado d...



Puede seguir analizando esta encuesta en las siguientes páginas -->

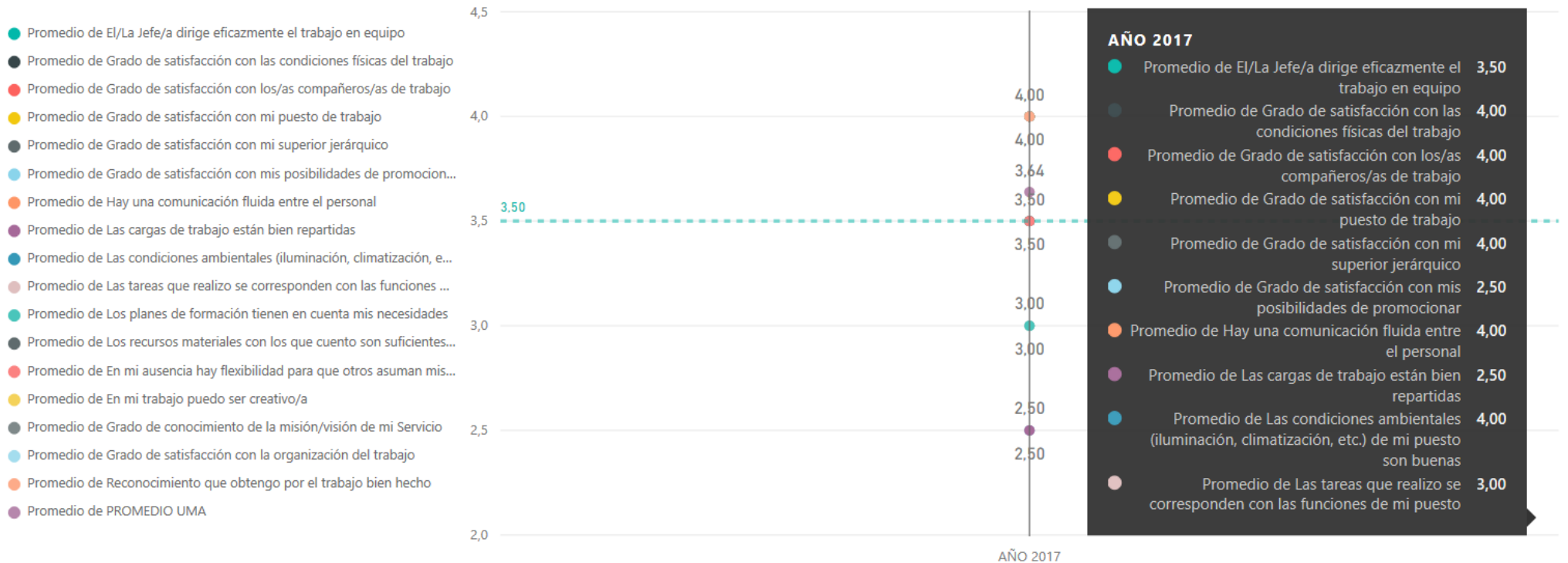
CURSO  
■ AÑO 2017

CENTRO  
305 FACULTAD DE DERECHO

UNIDAD FUNCIONAL  
10 CONSTRUCCIONES, EQUIPAMIEN...



Promedio de El/La Jefe/a dirige eficazmente el trabajo en equipo, Promedio de Grado de satisfacción con las condiciones físicas del trabajo, Promedio de Grado de satisfacción con los/as compañeros/as de trabajo, Promedio de Grado d...



Puede seguir analizando esta encuesta en las siguientes páginas -->

CURSO

■ AÑO 2017

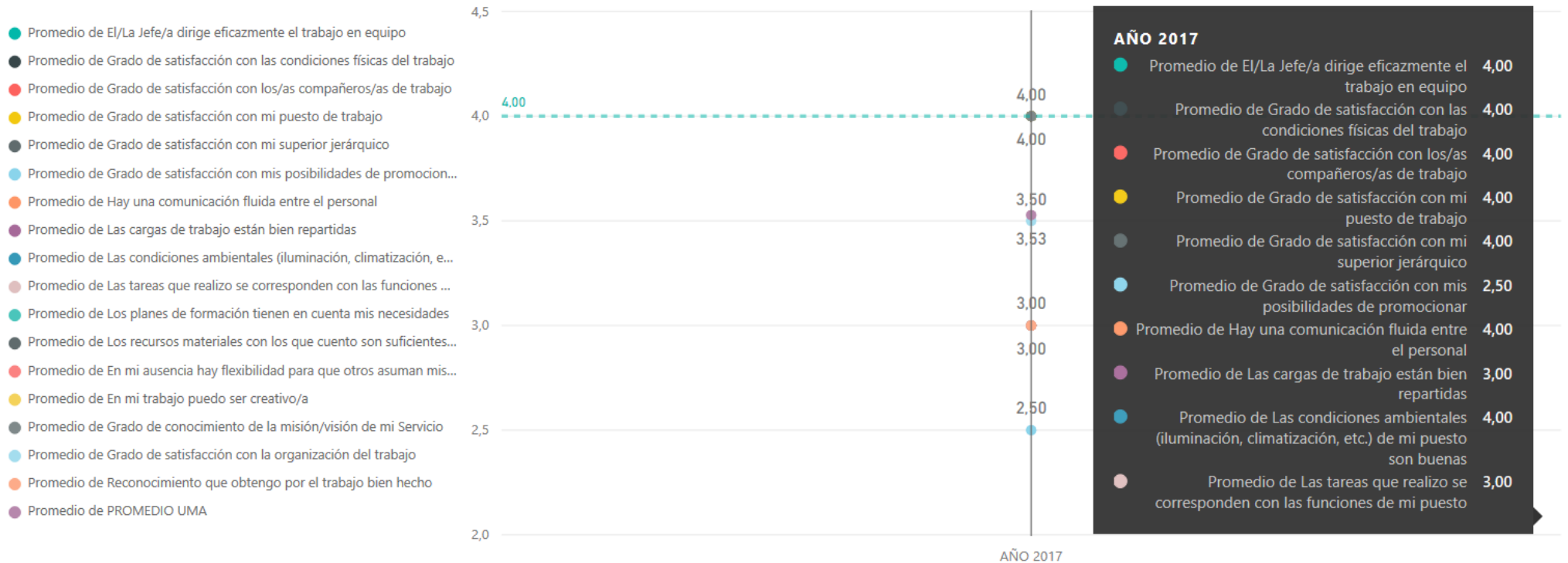
CENTRO

305 FACULTAD DE DERECHO

UNIDAD FUNCIONAL

15 APOYO TECNOLÓGICO A LA DOC...

Promedio de El/La Jefe/a dirige eficazmente el trabajo en equipo, Promedio de Grado de satisfacción con las condiciones físicas del trabajo, Promedio de Grado de satisfacción con los/as compañeros/as de trabajo, Promedio de Grado d...



Puede seguir analizando esta encuesta en las siguientes páginas -->

CURSO

■ AÑO 2017

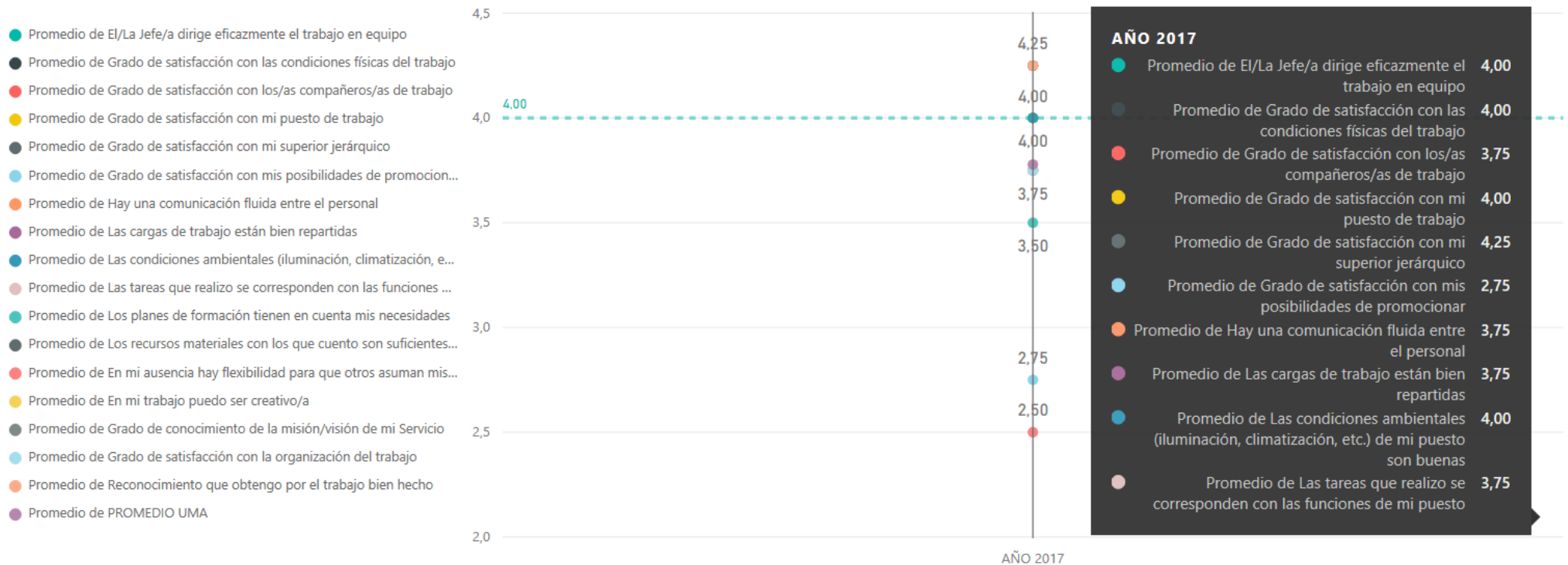
CENTRO

305 FACULTAD DE DERECHO

UNIDAD FUNCIONAL

30 SECRETARÍAS DE DEPARTAMENT...

Promedio de El/La Jefe/a dirige eficazmente el trabajo en equipo, Promedio de Grado de satisfacción con las condiciones físicas del trabajo, Promedio de Grado de satisfacción con los/as compañeros/as de trabajo, Promedio de Grado d...



Puede seguir analizando esta encuesta en las siguientes páginas -->

CURSO

AÑO 2017

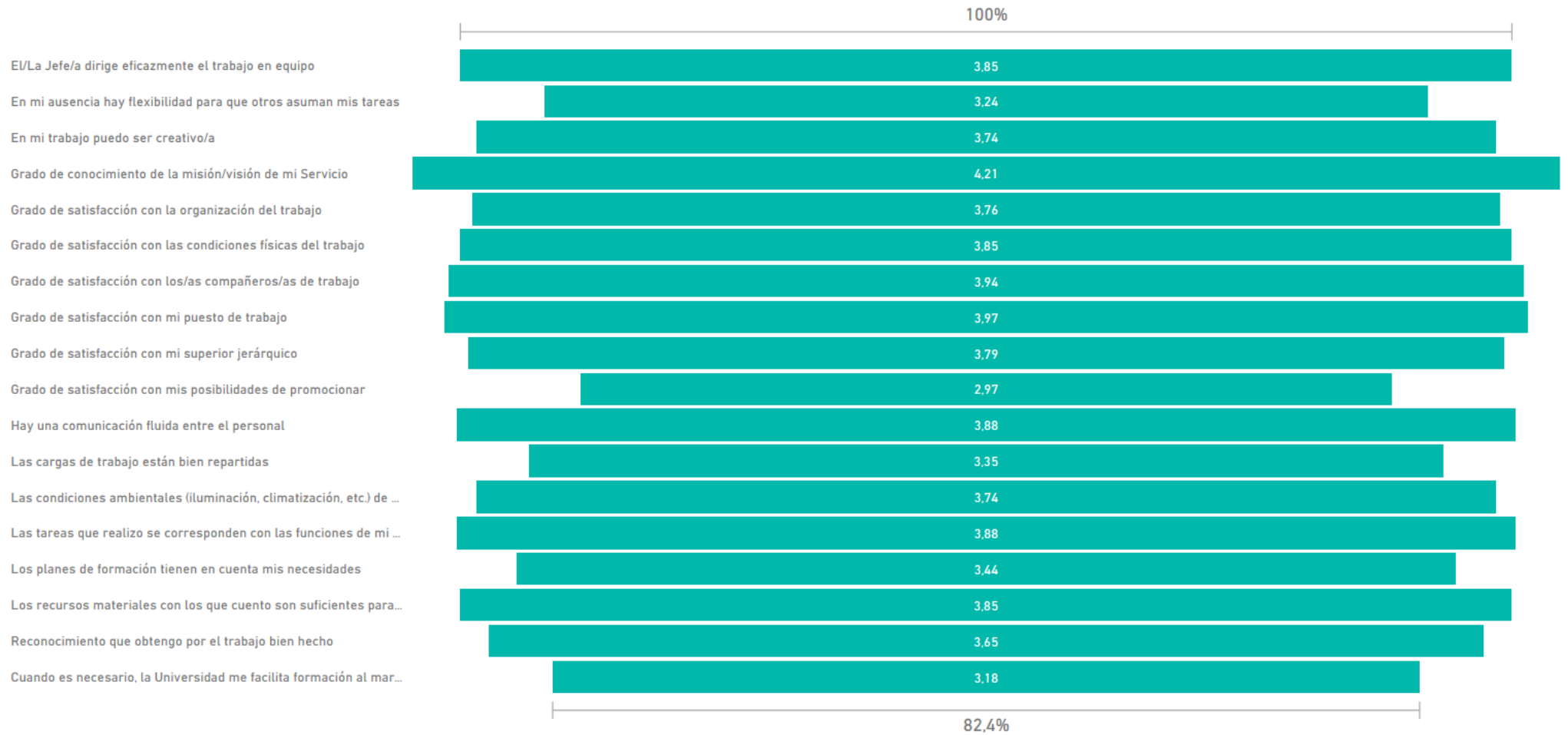
CENTRO

305 FACULTAD DE DERECHO

UNIDAD FUNCIONAL

Todas

RESULTADOS POR PREGUNTA





CURSO

AÑO 2017

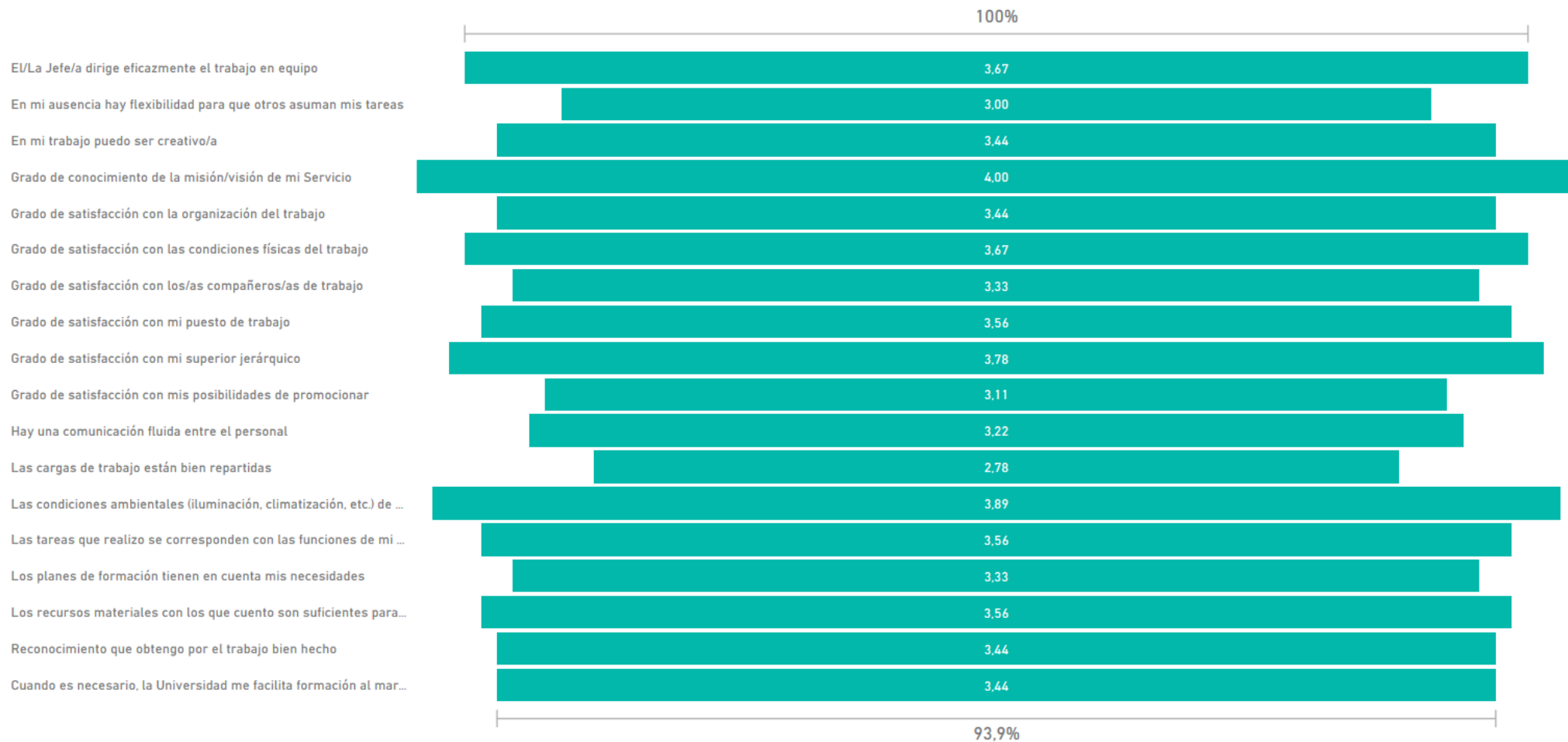
CENTRO

305 FACULTAD DE DERECHO

UNIDAD FUNCIONAL

01 SECRETARÍA GENERAL

RESULTADOS POR PREGUNTA



CURSO

AÑO 2017

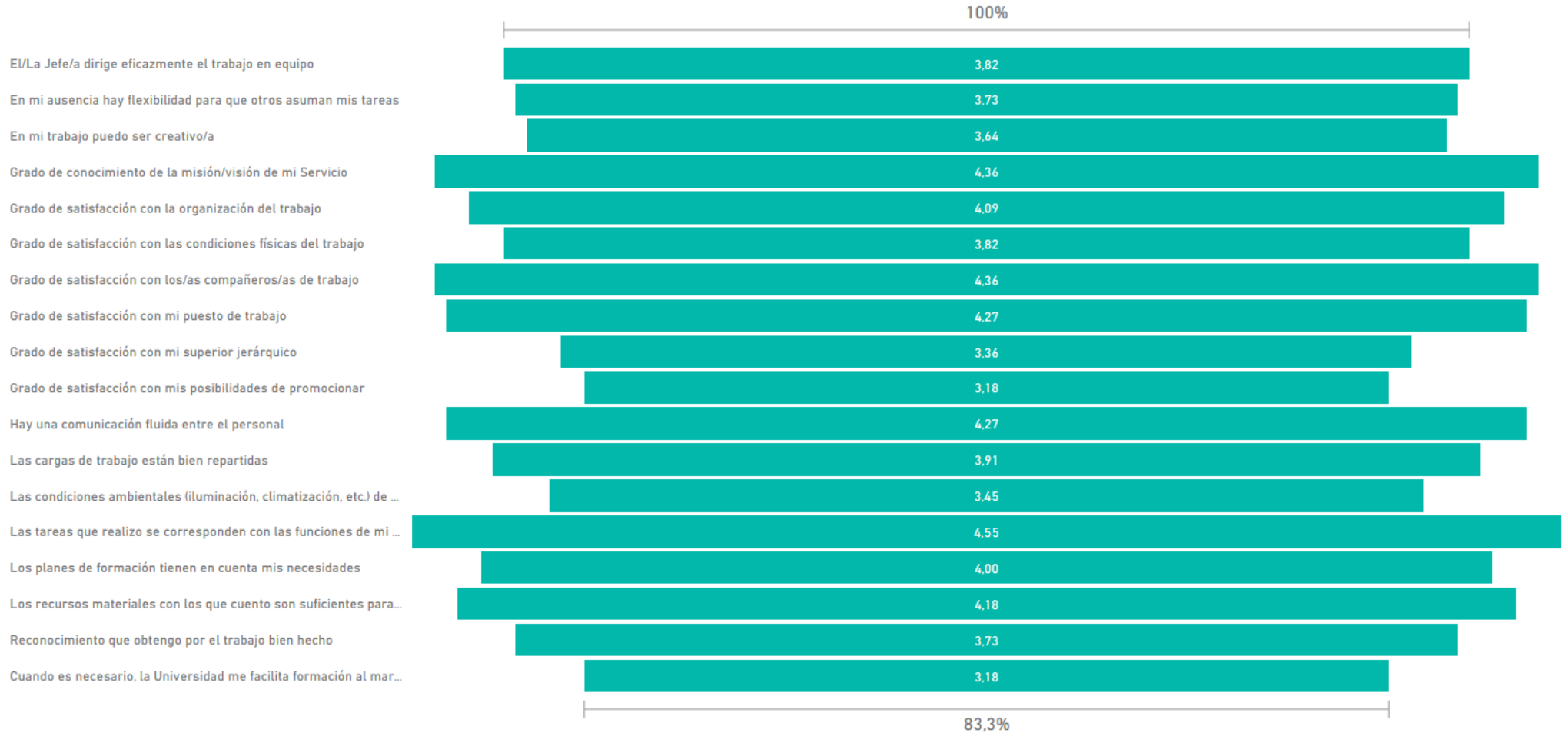
CENTRO

305 FACULTAD DE DERECHO

UNIDAD FUNCIONAL

04 BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

RESULTADOS POR PREGUNTA



CURSO

AÑO 2017

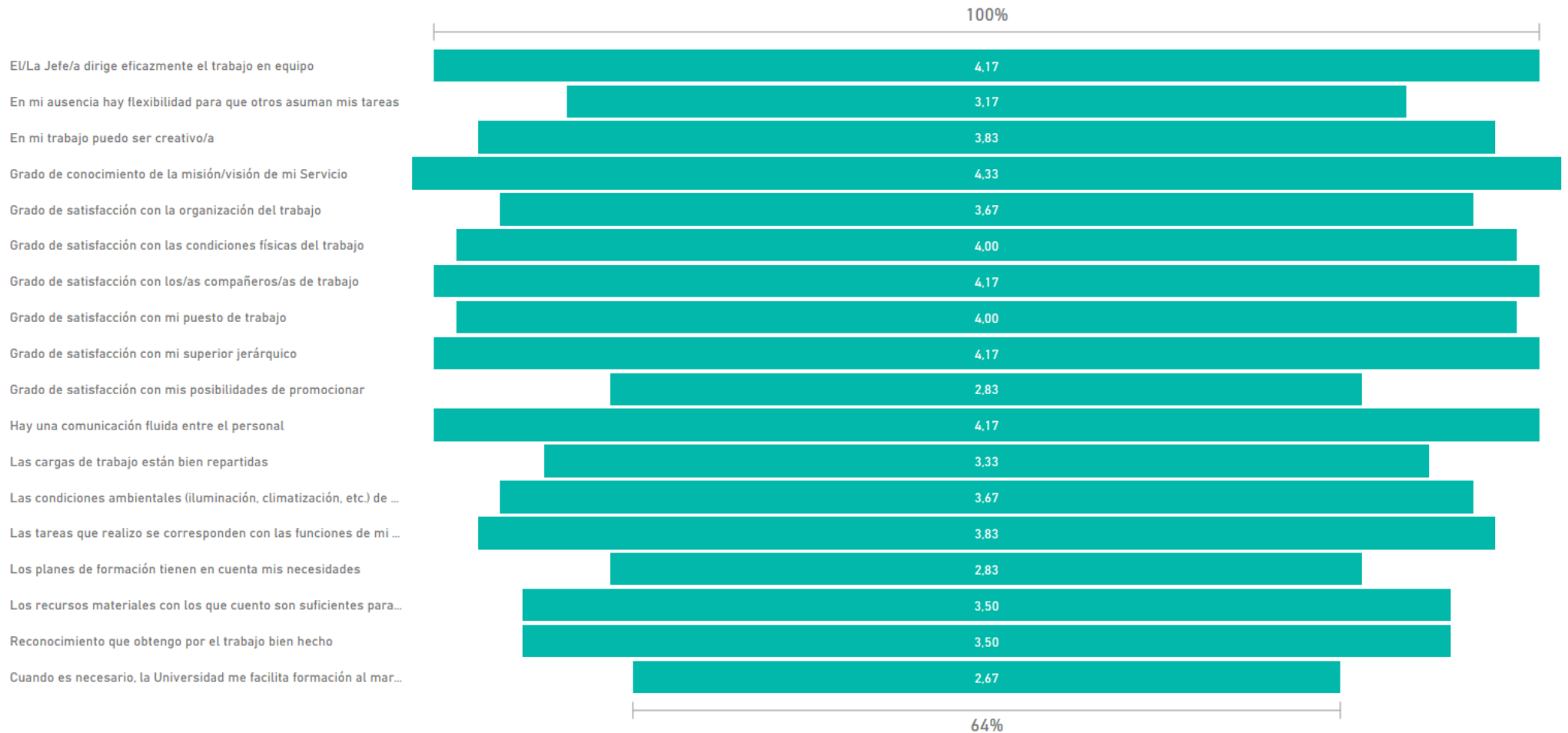
CENTRO

305 FACULTAD DE DERECHO

UNIDAD FUNCIONAL

09 CONSERJERÍAS

RESULTADOS POR PREGUNTA



CURSO

AÑO 2017

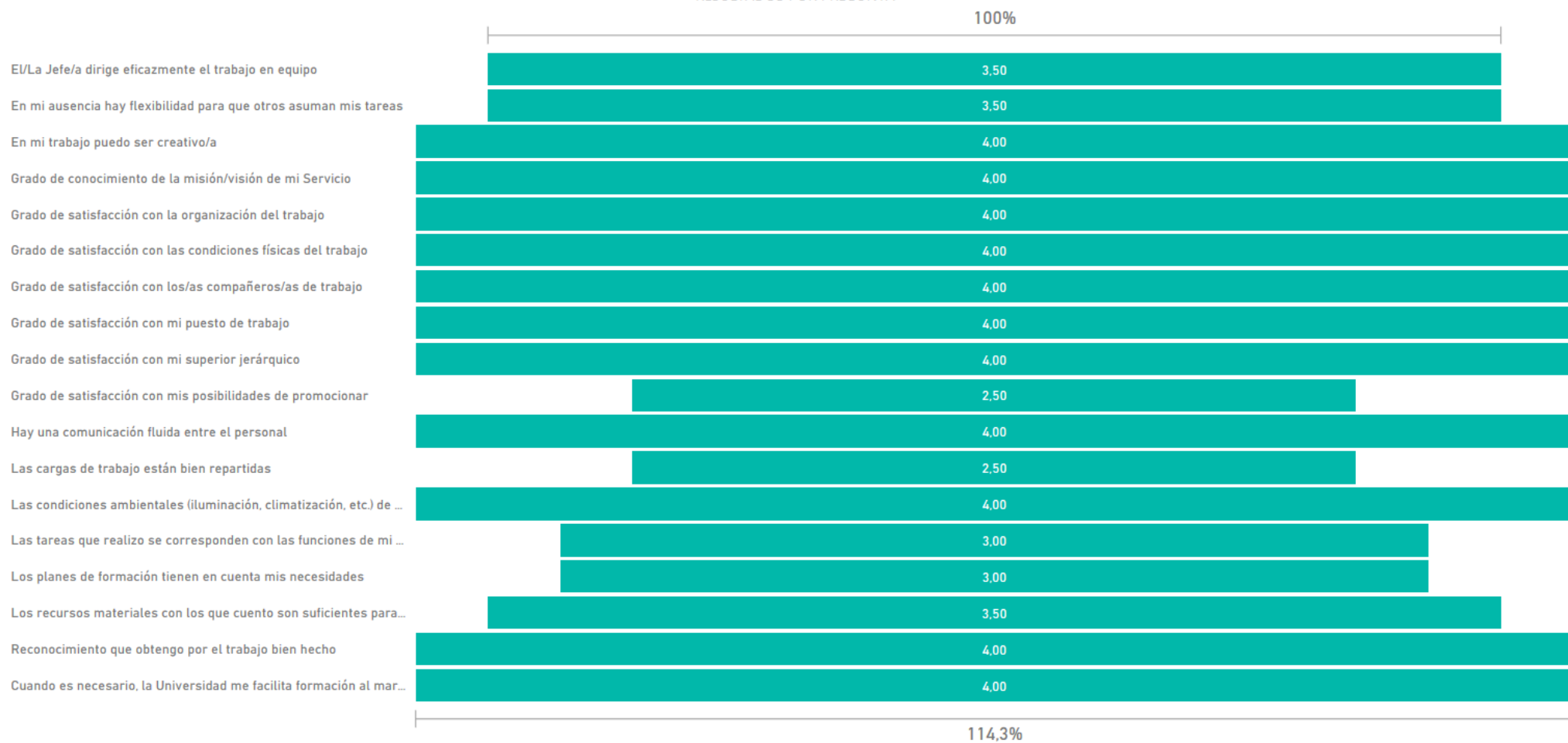
CENTRO

305 FACULTAD DE DERECHO

UNIDAD FUNCIONAL

10 CONSTRUCCIONES, EQUIPAMIENTO,...

## RESULTADOS POR PREGUNTA



CURSO

AÑO 2017

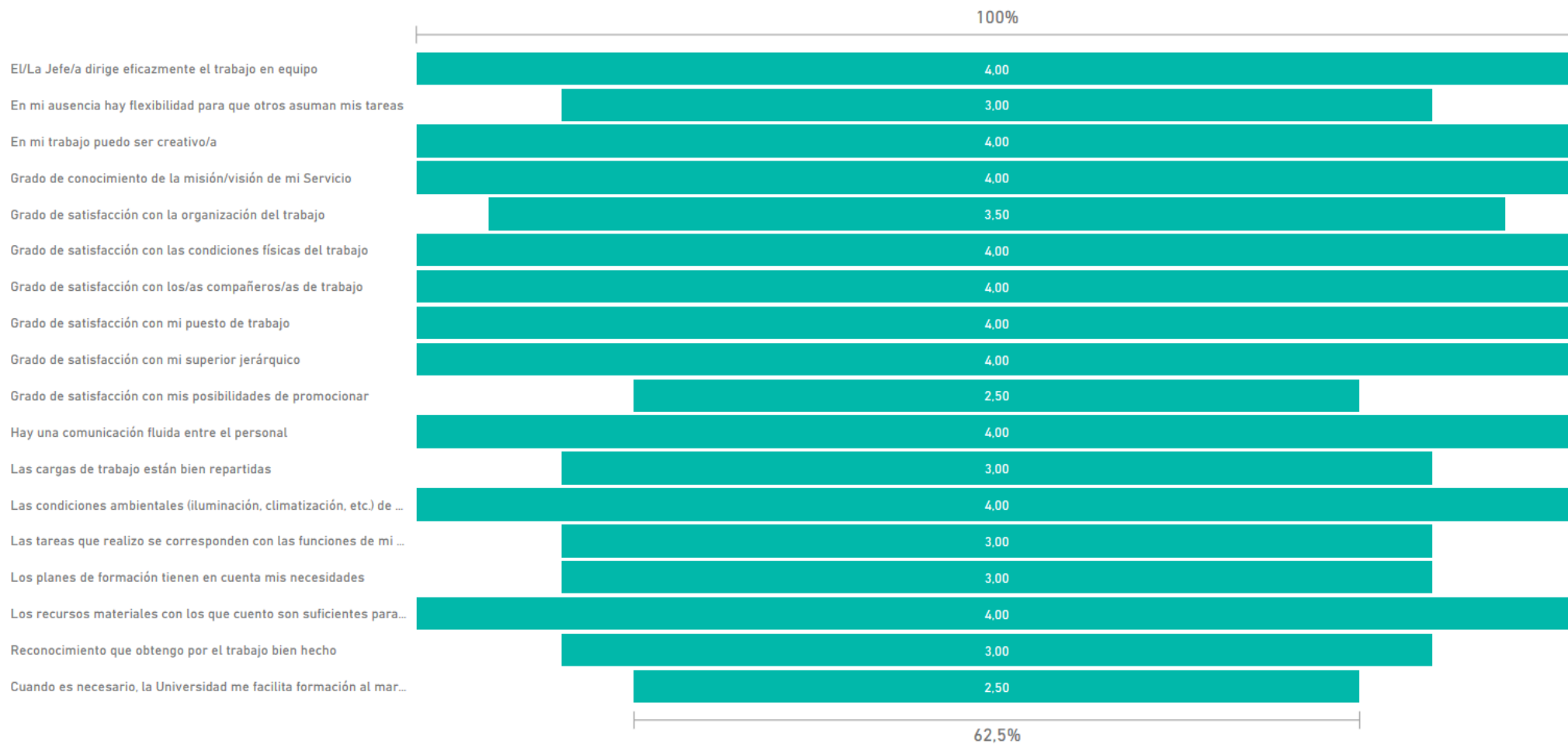
CENTRO

305 FACULTAD DE DERECHO

UNIDAD FUNCIONAL

15 APOYO TECNOLÓGICO A LA DOCEN...

RESULTADOS POR PREGUNTA



CURSO

AÑO 2017

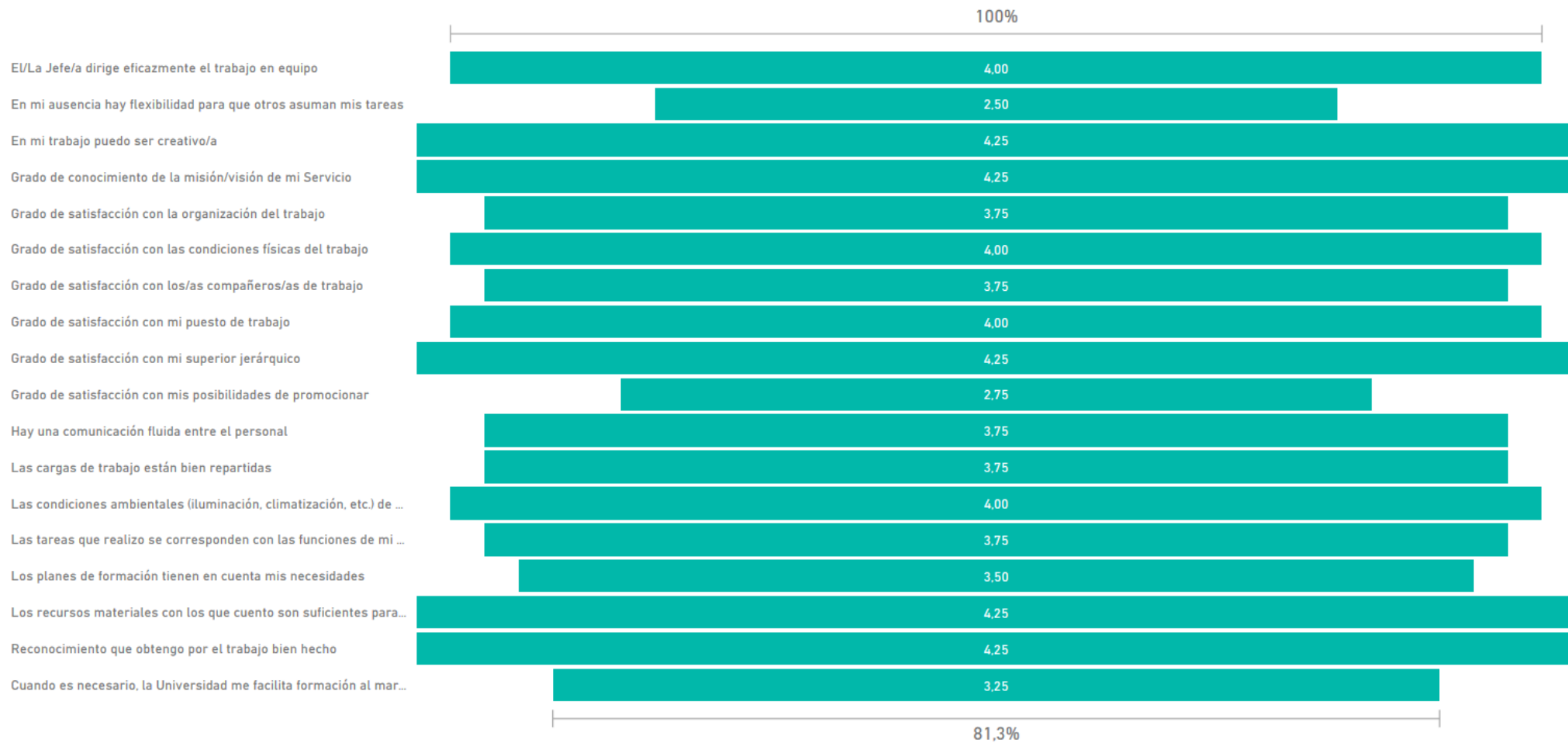
CENTRO

305 FACULTAD DE DERECHO

UNIDAD FUNCIONAL

30 SECRETARÍAS DE DEPARTAMENTOS

RESULTADOS POR PREGUNTA





CURSO

■ AÑO 2017

CENTRO

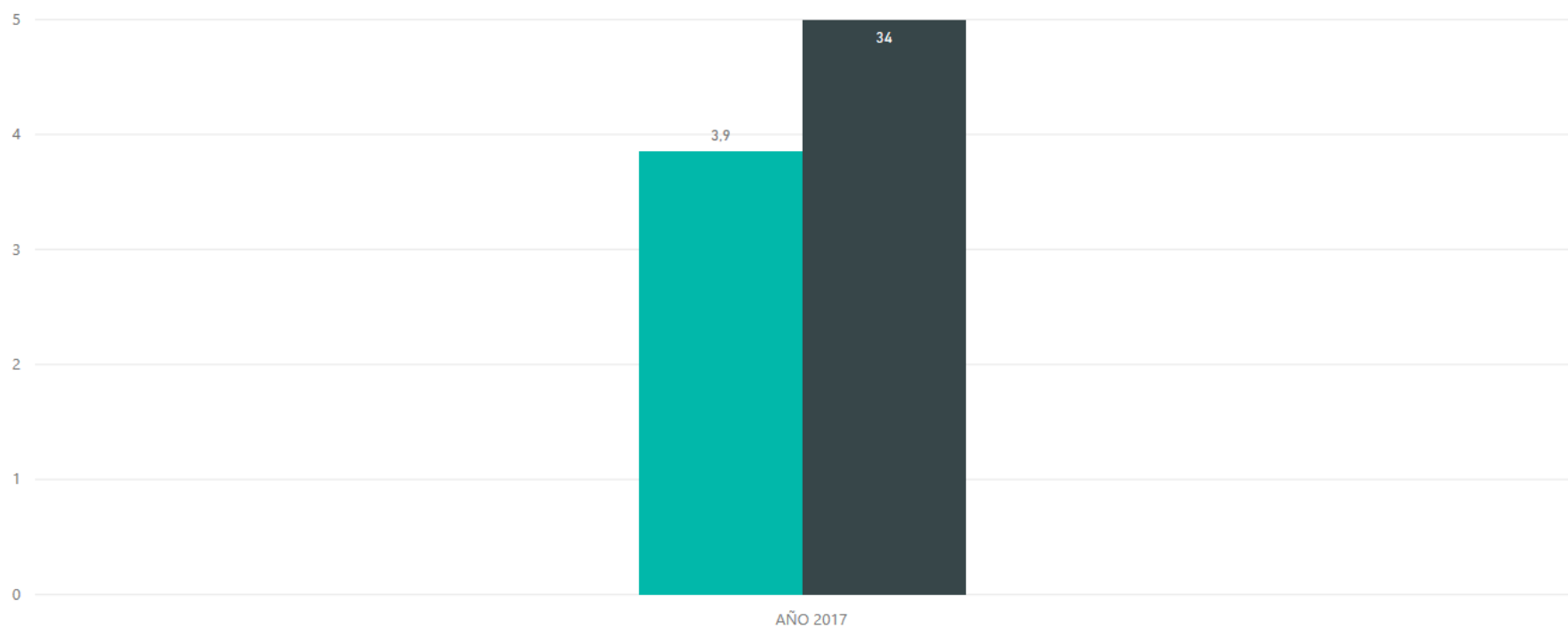
305 FACULTAD DE DERECHO

UNIDAD FUNCIONAL

Todas

VALORACIÓN 2009 Y 2017

● Promedio de El/La Jefe/a dirige eficazmente el trabajo en equipo ● Recuento de El/La Jefe/a dirige eficazmente el trabajo en equipo



Puede seguir analizando esta encuesta en las siguientes páginas -->



CURSO

■ AÑO 2017

CENTRO

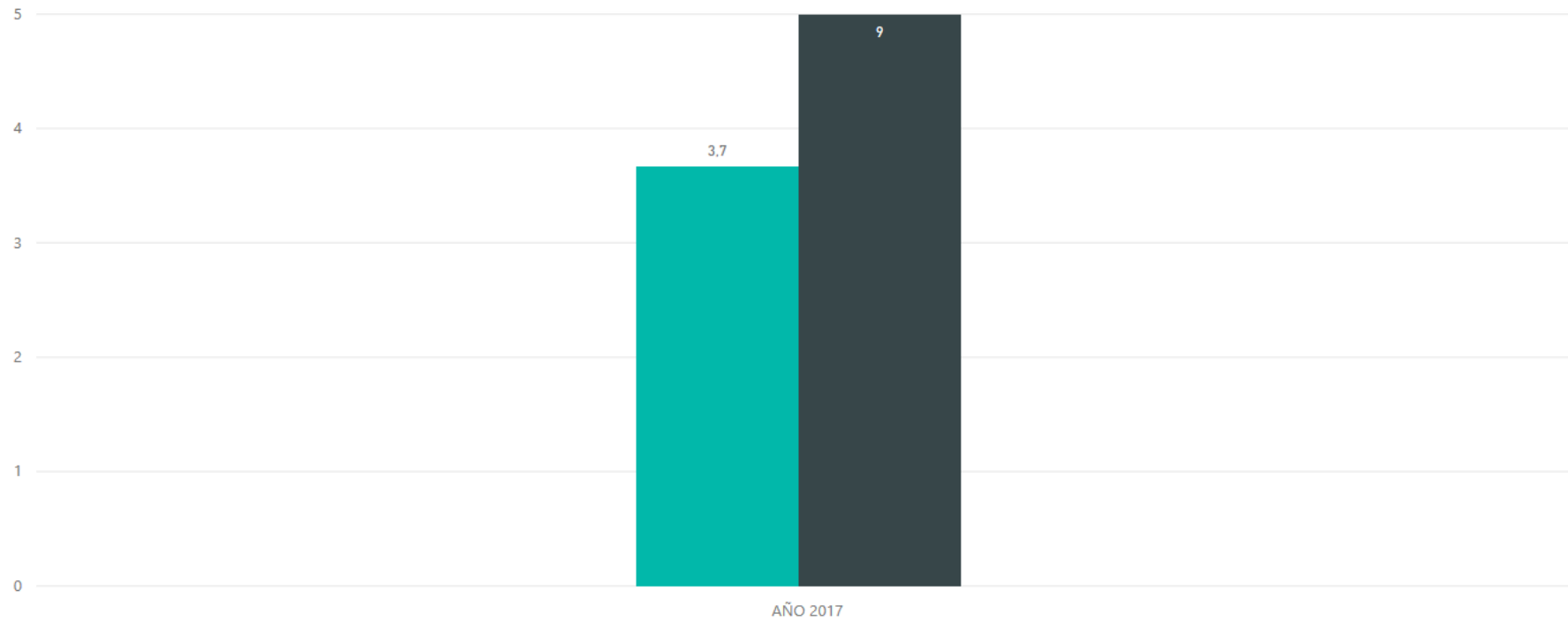
305 FACULTAD DE DERECHO

UNIDAD FUNCIONAL

01 SECRETARÍA GENERAL

VALORACIÓN 2009 Y 2017

● Promedio de El/La Jefe/a dirige eficazmente el trabajo en equipo ● Recuento de El/La Jefe/a dirige eficazmente el trabajo en equipo



Puede seguir analizando esta encuesta en las siguientes páginas -->





CURSO

■ AÑO 2017

CENTRO

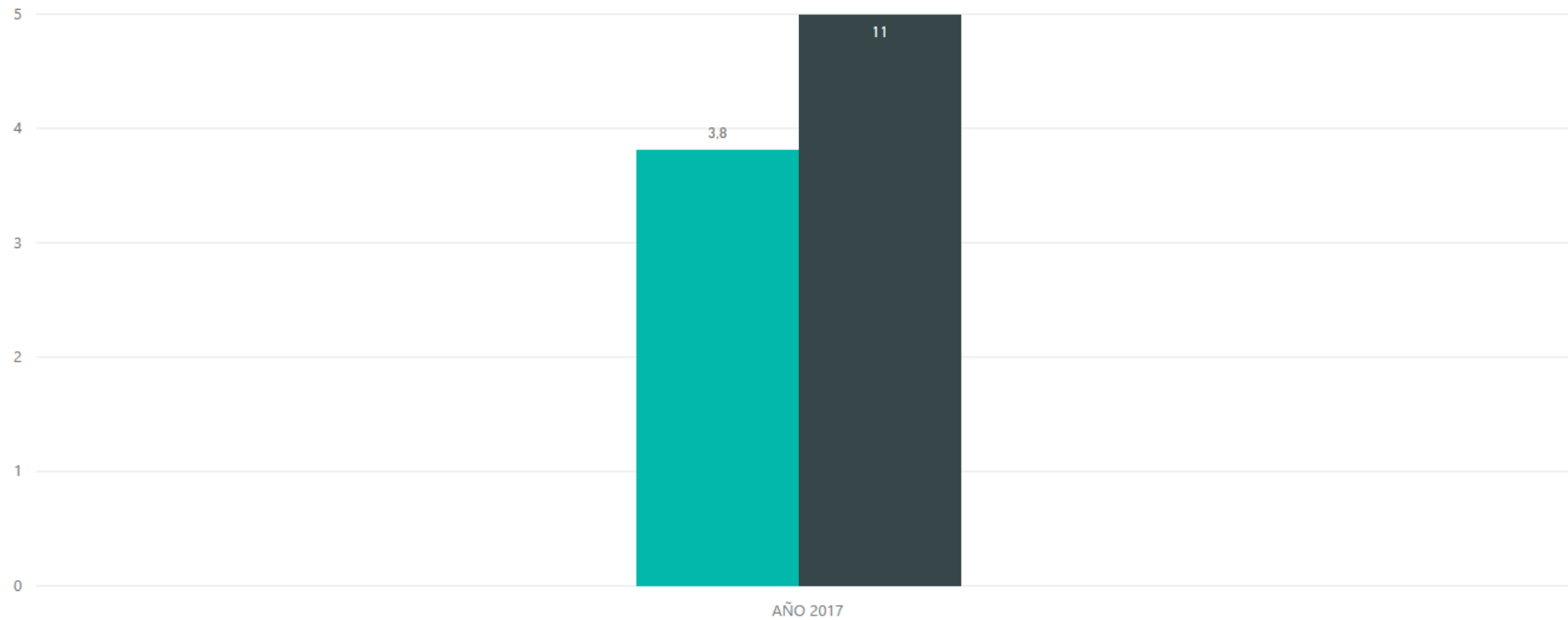
305 FACULTAD DE DERECHO

UNIDAD FUNCIONAL

04 BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

VALORACIÓN 2009 Y 2017

● Promedio de El/La Jefe/a dirige eficazmente el trabajo en equipo ● Recuento de El/La Jefe/a dirige eficazmente el trabajo en equipo



Puede seguir analizando esta encuesta en las siguientes páginas -->



CURSO

■ AÑO 2017

CENTRO

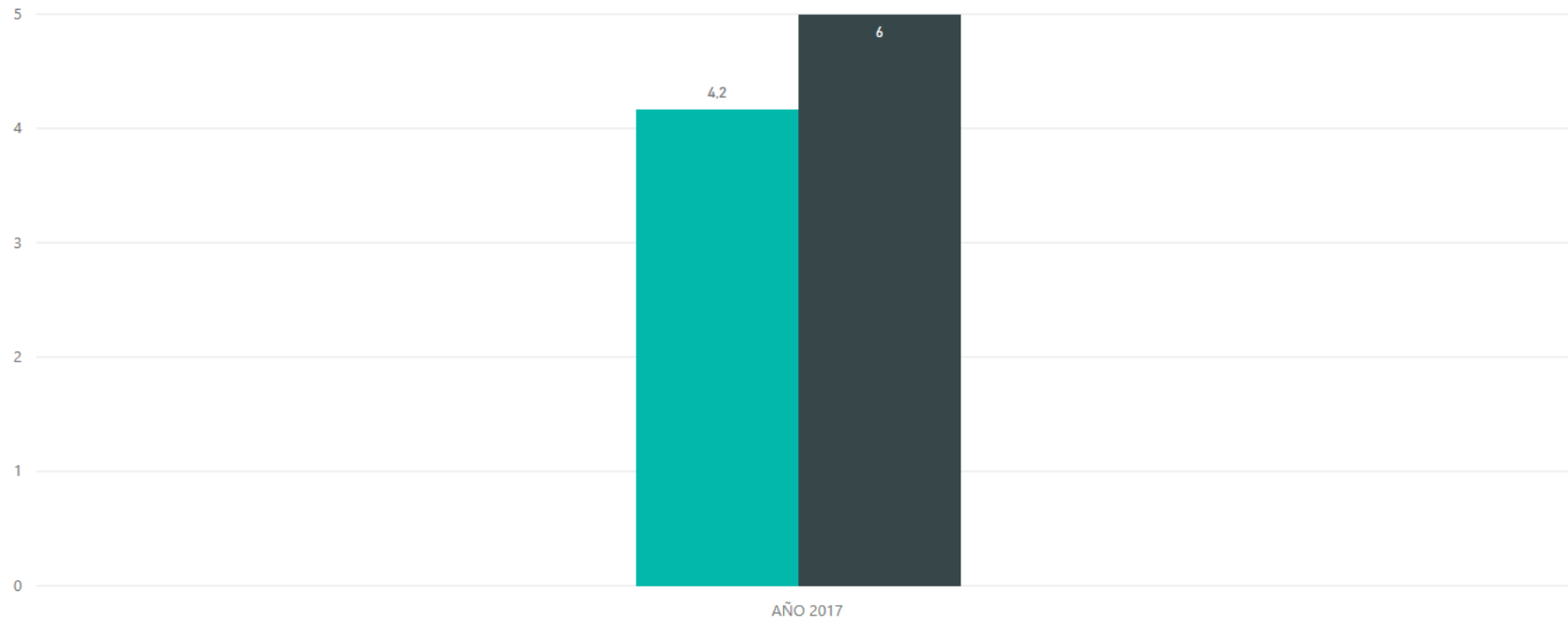
305 FACULTAD DE DERECHO

UNIDAD FUNCIONAL

09 CONSERJERÍAS

VALORACIÓN 2009 Y 2017

● Promedio de El/La Jefe/a dirige eficazmente el trabajo en equipo ● Recuento de El/La Jefe/a dirige eficazmente el trabajo en equipo



Puede seguir analizando esta encuesta en las siguientes páginas -->



CURSO

■ AÑO 2017

CENTRO

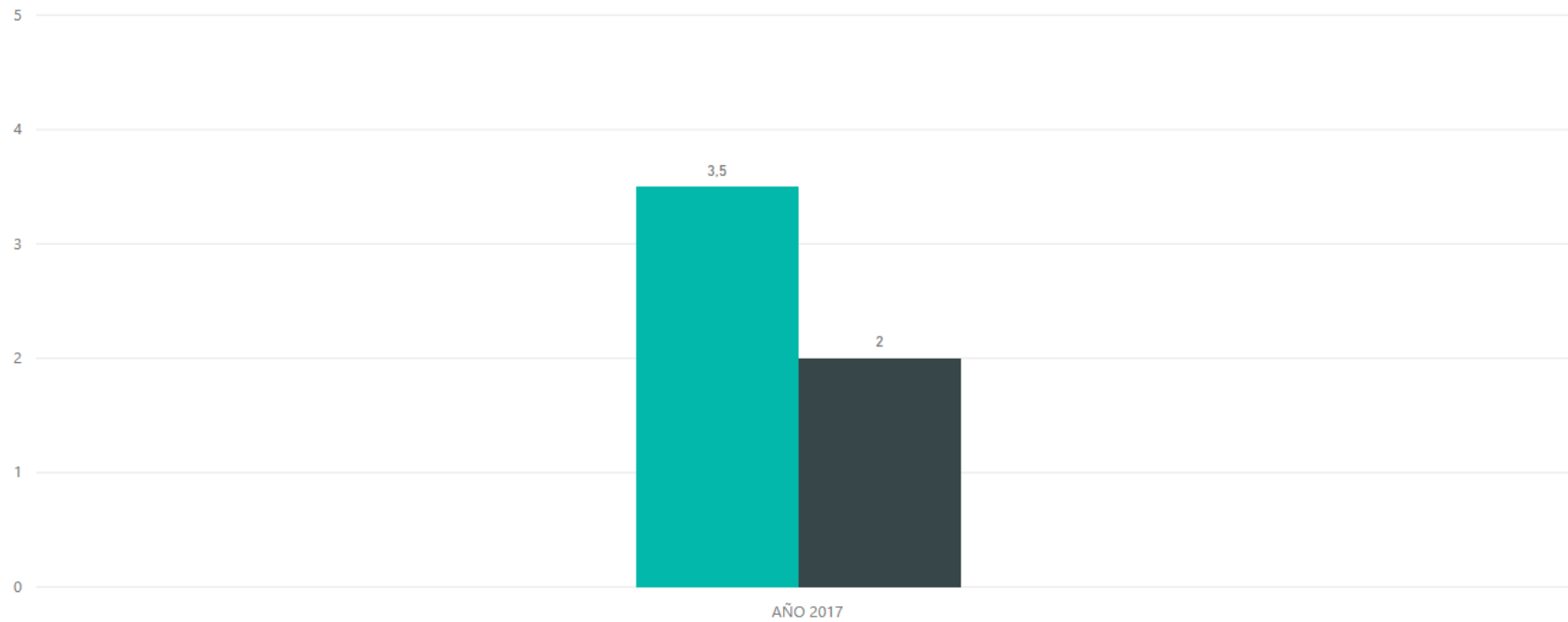
305 FACULTAD DE DERECHO

UNIDAD FUNCIONAL

10 CONSTRUCCIONES, EQUIPAMIEN...

VALORACIÓN 2009 Y 2017

● Promedio de El/La Jefe/a dirige eficazmente el trabajo en equipo ● Recuento de El/La Jefe/a dirige eficazmente el trabajo en equipo



Puede seguir analizando esta encuesta en las siguientes páginas -->



CURSO

■ AÑO 2017

CENTRO

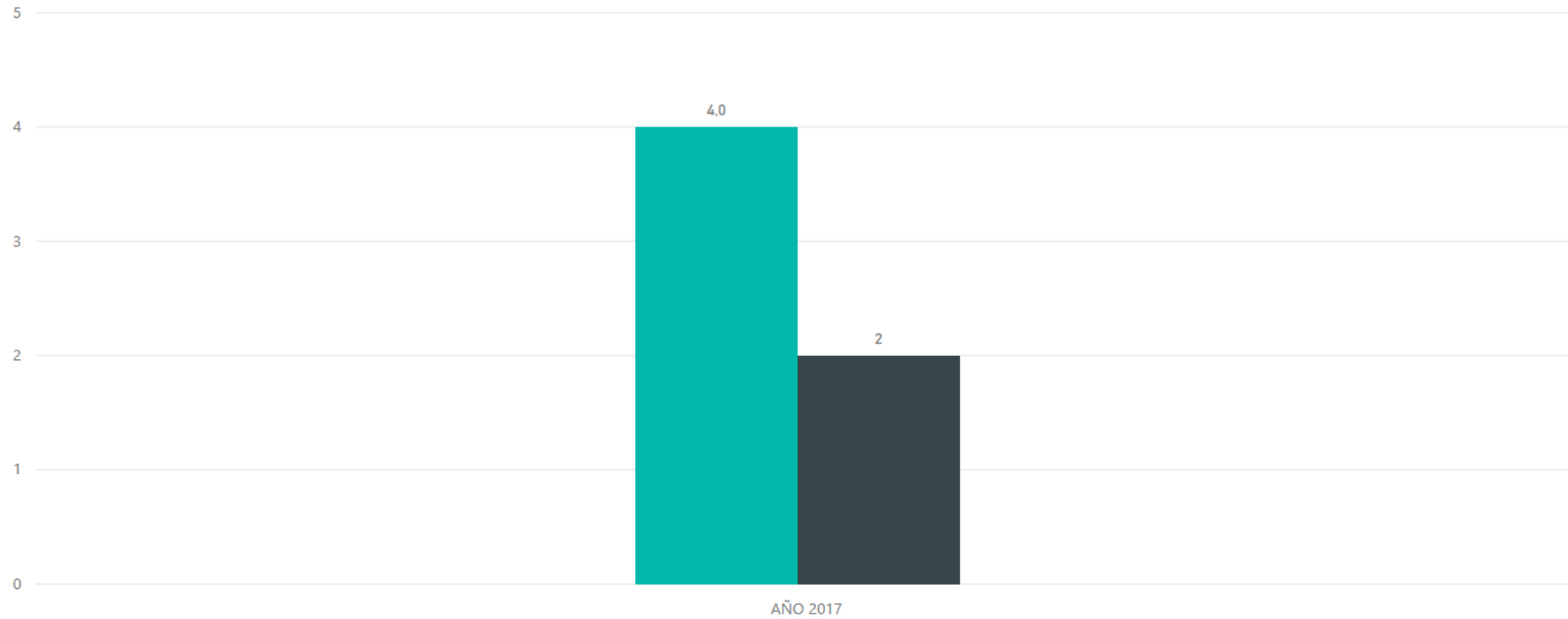
305 FACULTAD DE DERECHO

UNIDAD FUNCIONAL

15 APOYO TECNOLÓGICO A LA DOC...

VALORACIÓN 2009 Y 2017

● Promedio de El/La Jefe/a dirige eficazmente el trabajo en equipo ● Recuento de El/La Jefe/a dirige eficazmente el trabajo en equipo



Puede seguir analizando esta encuesta en las siguientes páginas -->



CURSO

■ AÑO 2017

CENTRO

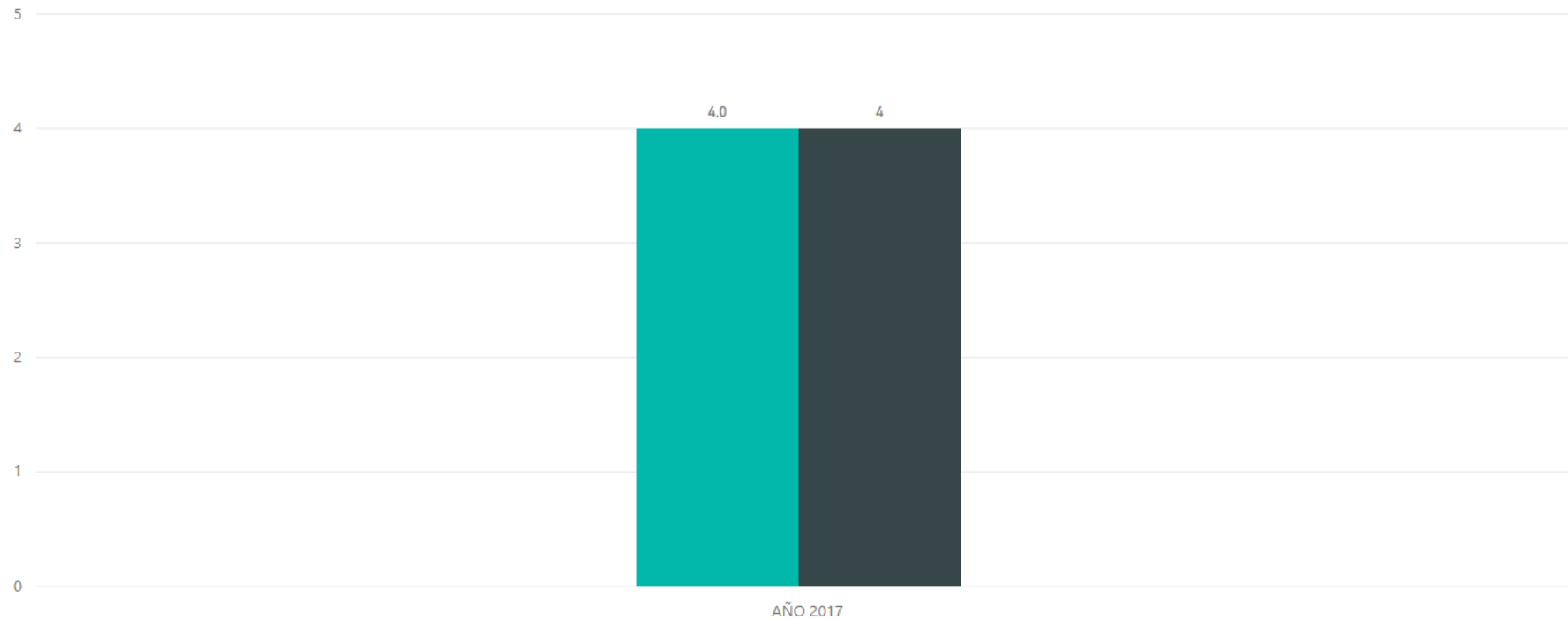
305 FACULTAD DE DERECHO

UNIDAD FUNCIONAL

30 SECRETARÍAS DE DEPARTAMENT...

VALORACIÓN 2009 Y 2017

● Promedio de El/La Jefe/a dirige eficazmente el trabajo en equipo ● Recuento de El/La Jefe/a dirige eficazmente el trabajo en equipo



Puede seguir analizando esta encuesta en las siguientes páginas -->

CURSO

■ AÑO 2017

CENTRO

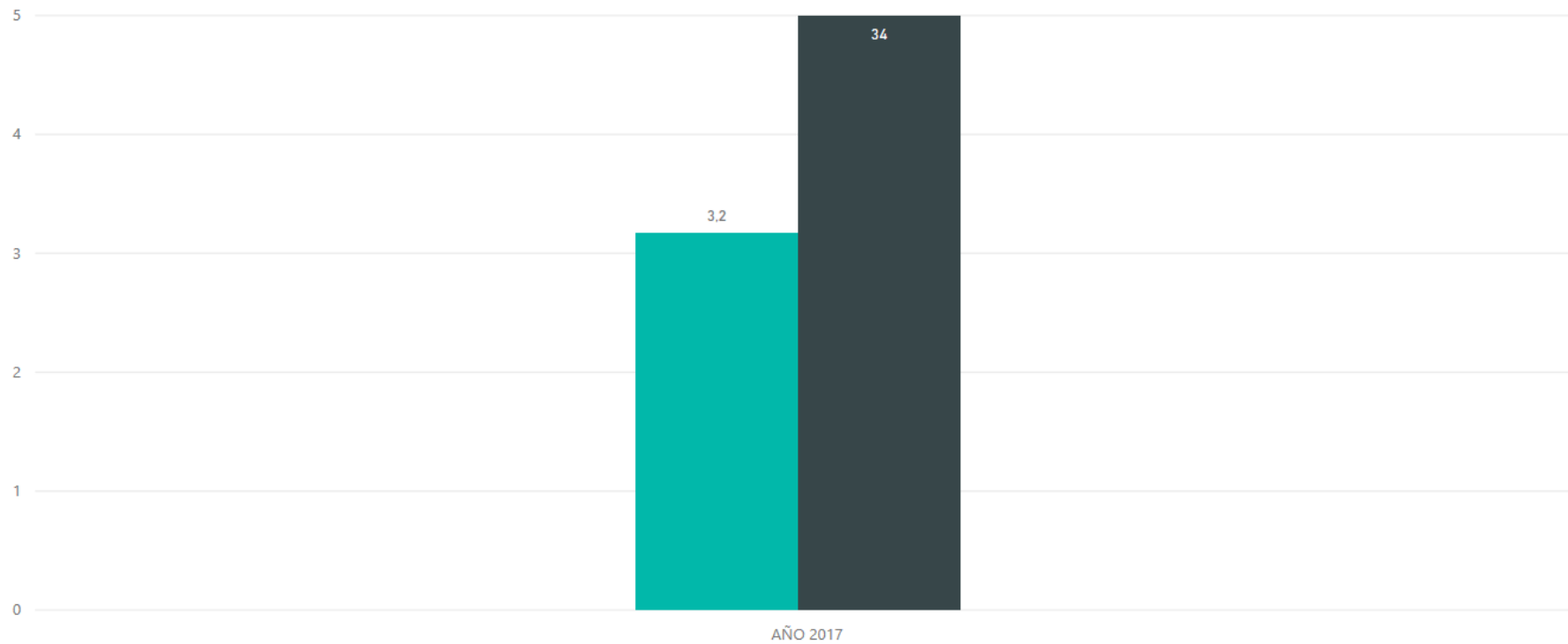
305 FACULTAD DE DERECHO

UNIDAD FUNCIONAL

Todas

VALORACIÓN 2009 Y 2017

● Promedio de Cuando es necesario, la Universidad me facilita formación al margen del Plan de Formación del PAS ● Recuento de Cuando es necesario, la Universidad me facilita formación al margen del Plan de Formación del PAS



Puede seguir analizando esta encuesta en las siguientes páginas -->

CURSO

■ AÑO 2017

CENTRO

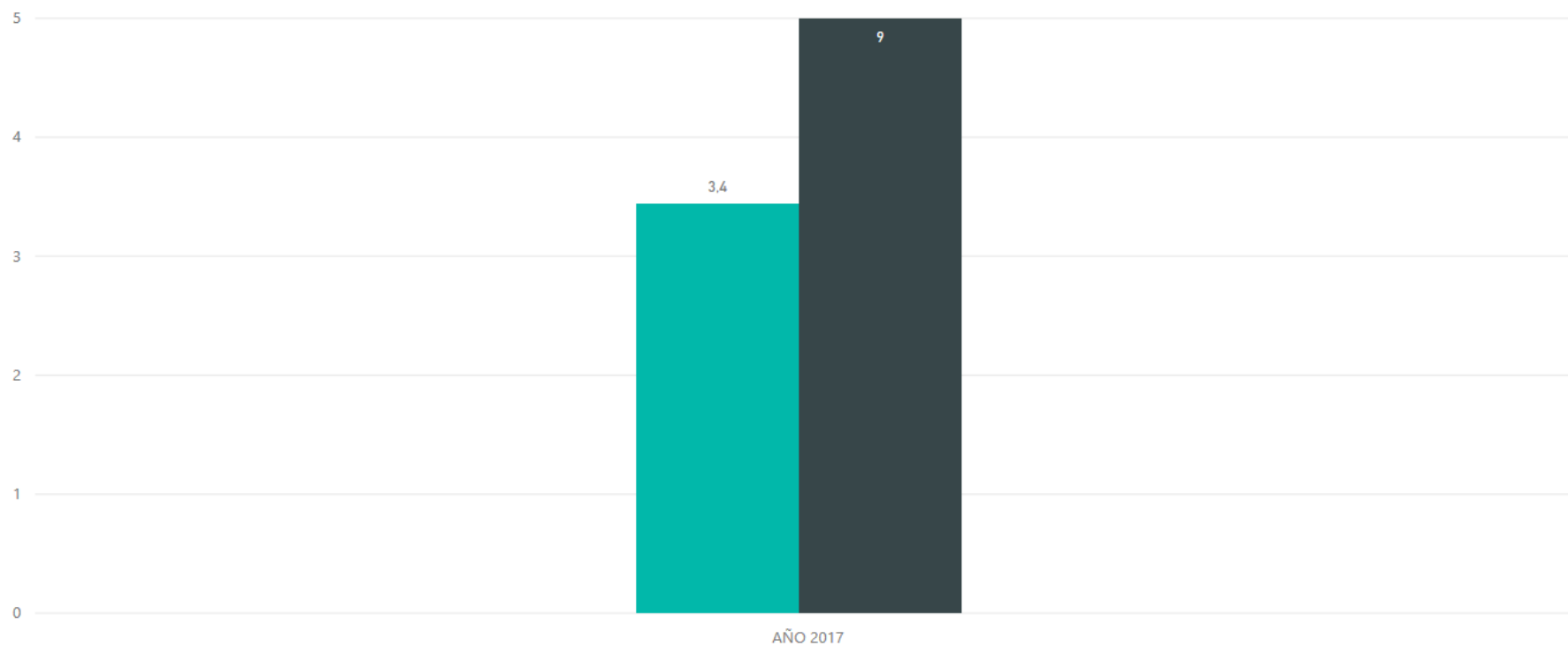
305 FACULTAD DE DERECHO

UNIDAD FUNCIONAL

01 SECRETARÍA GENERAL

VALORACIÓN 2009 Y 2017

● Promedio de Cuando es necesario, la Universidad me facilita formación al margen del Plan de Formación del PAS ● Recuento de Cuando es necesario, la Universidad me facilita formación al margen del Plan de Formación del PAS



Puede seguir analizando esta encuesta en las siguientes páginas -->

CURSO

■ AÑO 2017

CENTRO

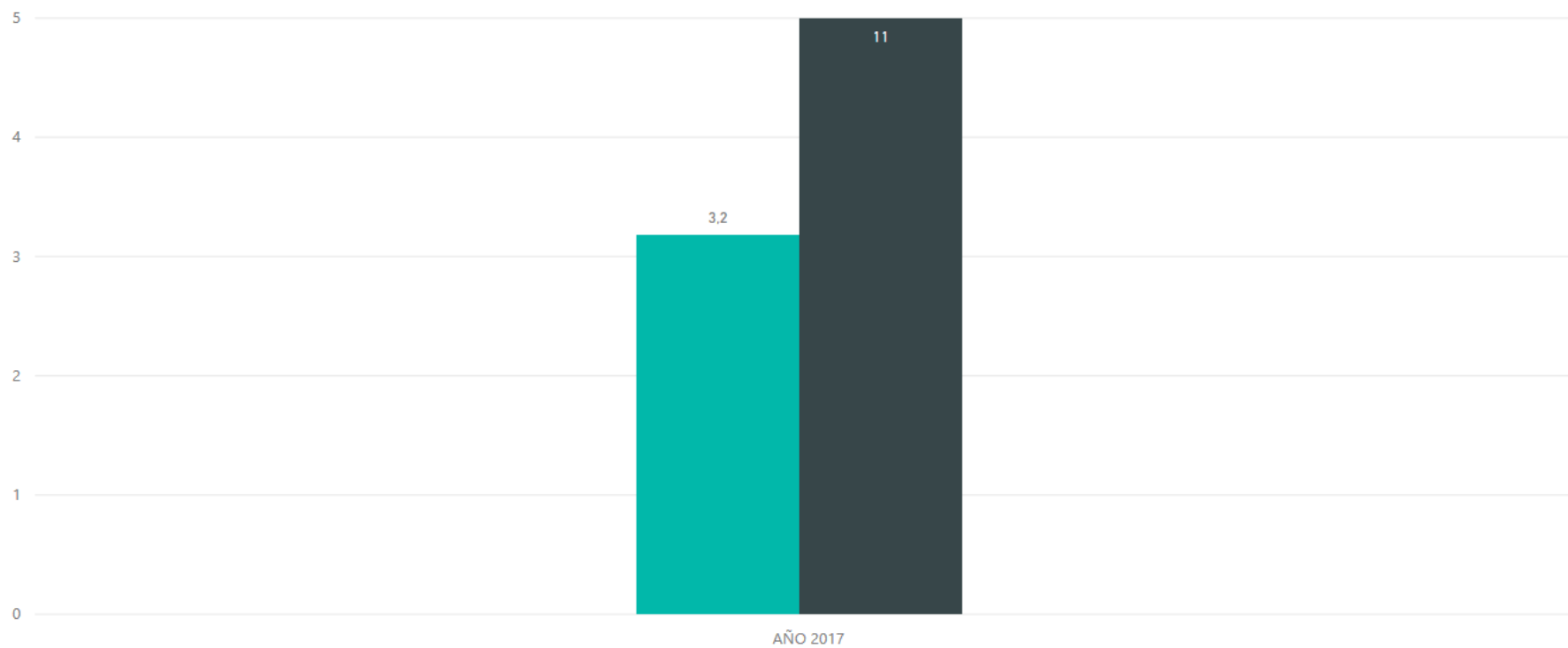
305 FACULTAD DE DERECHO

UNIDAD FUNCIONAL

04 BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

VALORACIÓN 2009 Y 2017

● Promedio de Cuando es necesario, la Universidad me facilita formación al margen del Plan de Formación del PAS ● Recuento de Cuando es necesario, la Universidad me facilita formación al margen del Plan de Formación del PAS



Puede seguir analizando esta encuesta en las siguientes páginas -->



CURSO

■ AÑO 2017

CENTRO

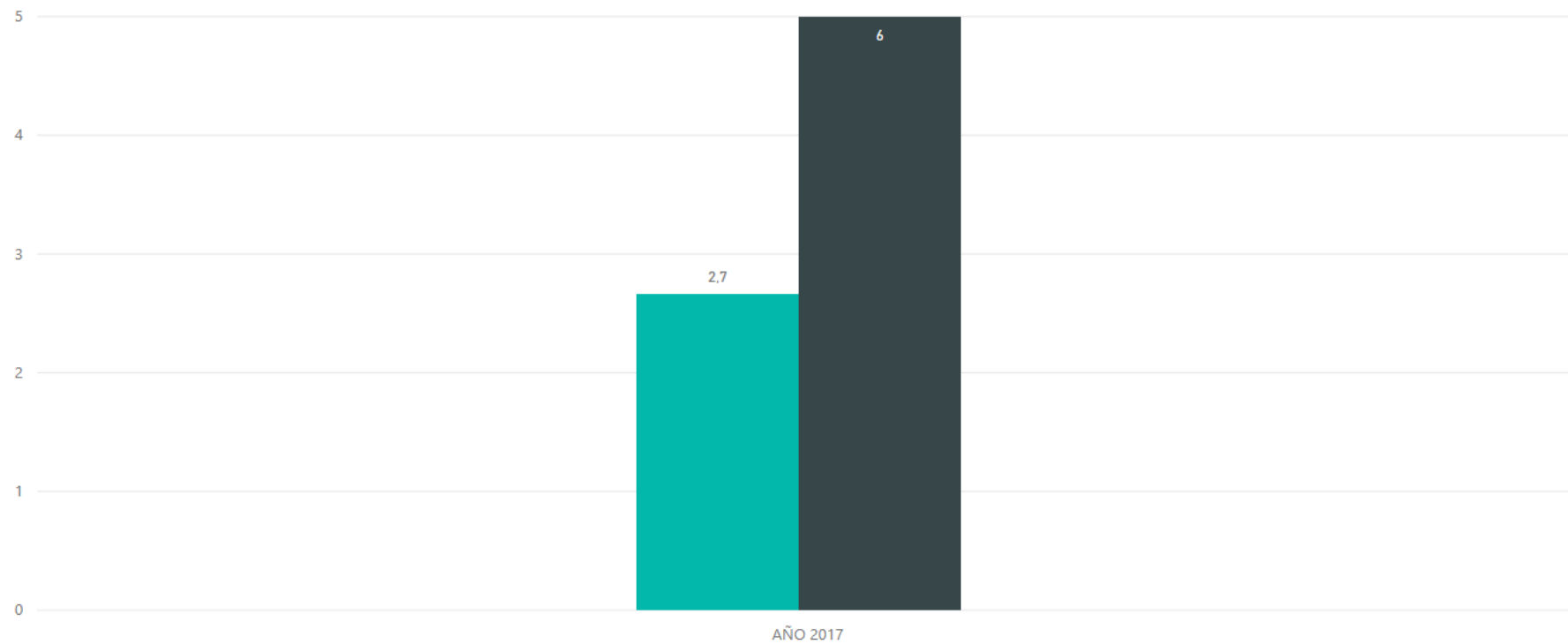
305 FACULTAD DE DERECHO

UNIDAD FUNCIONAL

09 CONSERJERÍAS

VALORACIÓN 2009 Y 2017

● Promedio de Cuando es necesario, la Universidad me facilita formación al margen del Plan de Formación del PAS ● Recuento de Cuando es necesario, la Universidad me facilita formación al margen del Plan de Formación del PAS



Puede seguir analizando esta encuesta en las siguientes páginas -->

CURSO

■ AÑO 2017

CENTRO

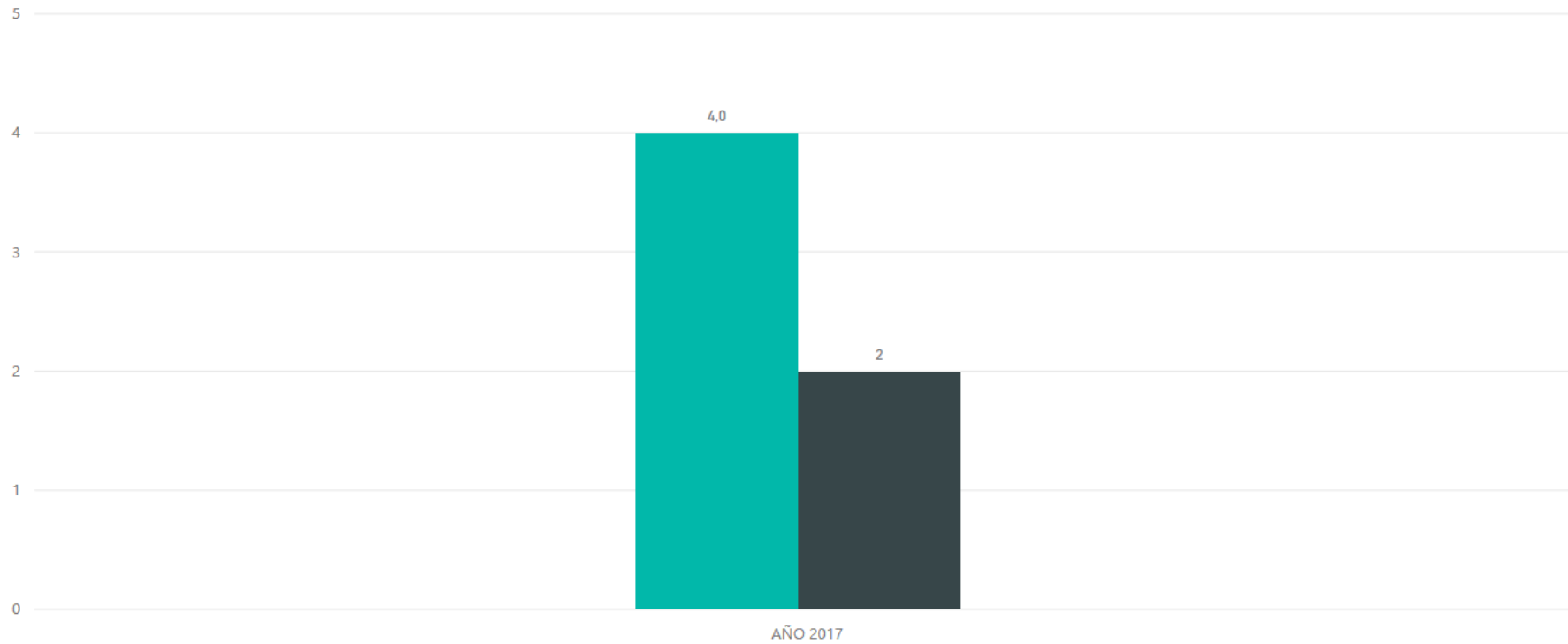
305 FACULTAD DE DERECHO

UNIDAD FUNCIONAL

10 CONSTRUCCIONES, EQUIPAMIEN...

VALORACIÓN 2009 Y 2017

● Promedio de Cuando es necesario, la Universidad me facilita formación al margen del Plan de Formación del PAS ● Recuento de Cuando es necesario, la Universidad me facilita formación al margen del Plan de Formación del PAS



Puede seguir analizando esta encuesta en las siguientes páginas -->

CURSO

■ AÑO 2017

CENTRO

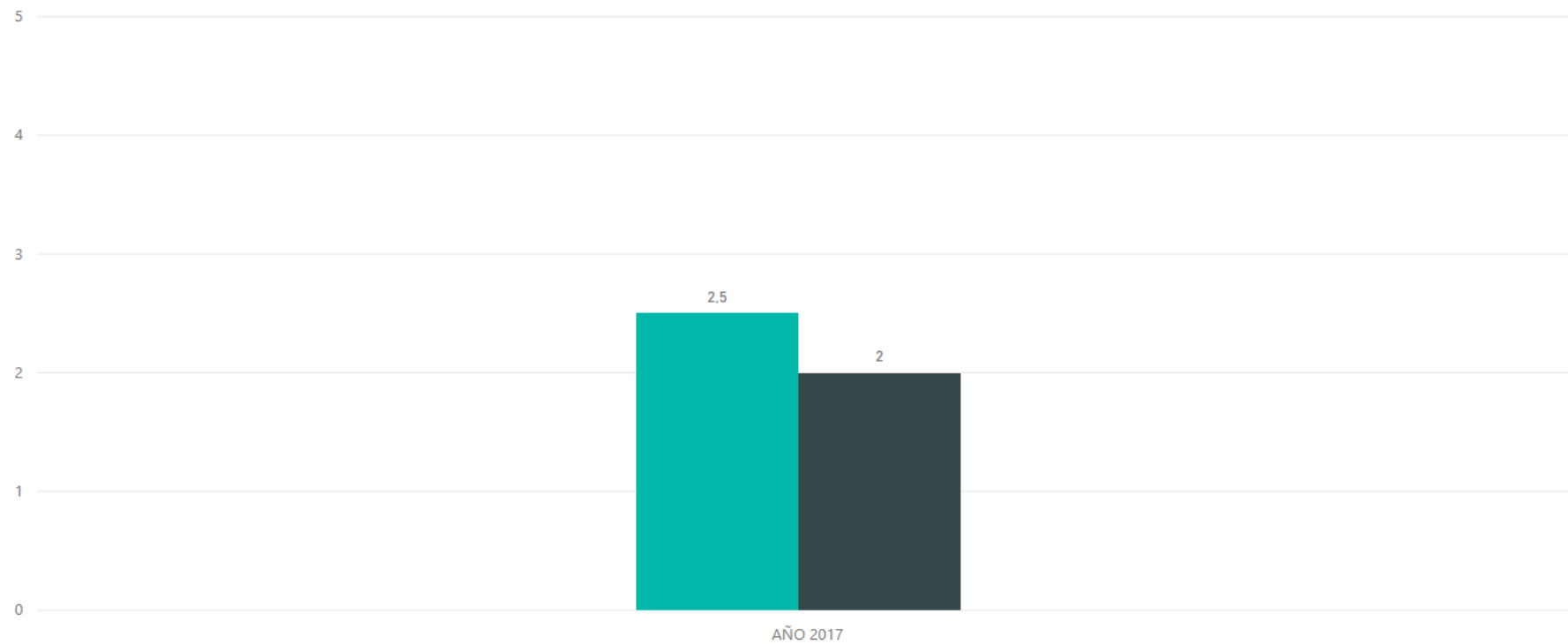
305 FACULTAD DE DERECHO

UNIDAD FUNCIONAL

15 APOYO TECNOLÓGICO A LA DOC...

VALORACIÓN 2009 Y 2017

● Promedio de Cuando es necesario, la Universidad me facilita formación al margen del Plan de Formación del PAS ● Recuento de Cuando es necesario, la Universidad me facilita formación al margen del Plan de Formación del PAS



Puede seguir analizando esta encuesta en las siguientes páginas -->

CURSO

■ AÑO 2017

CENTRO

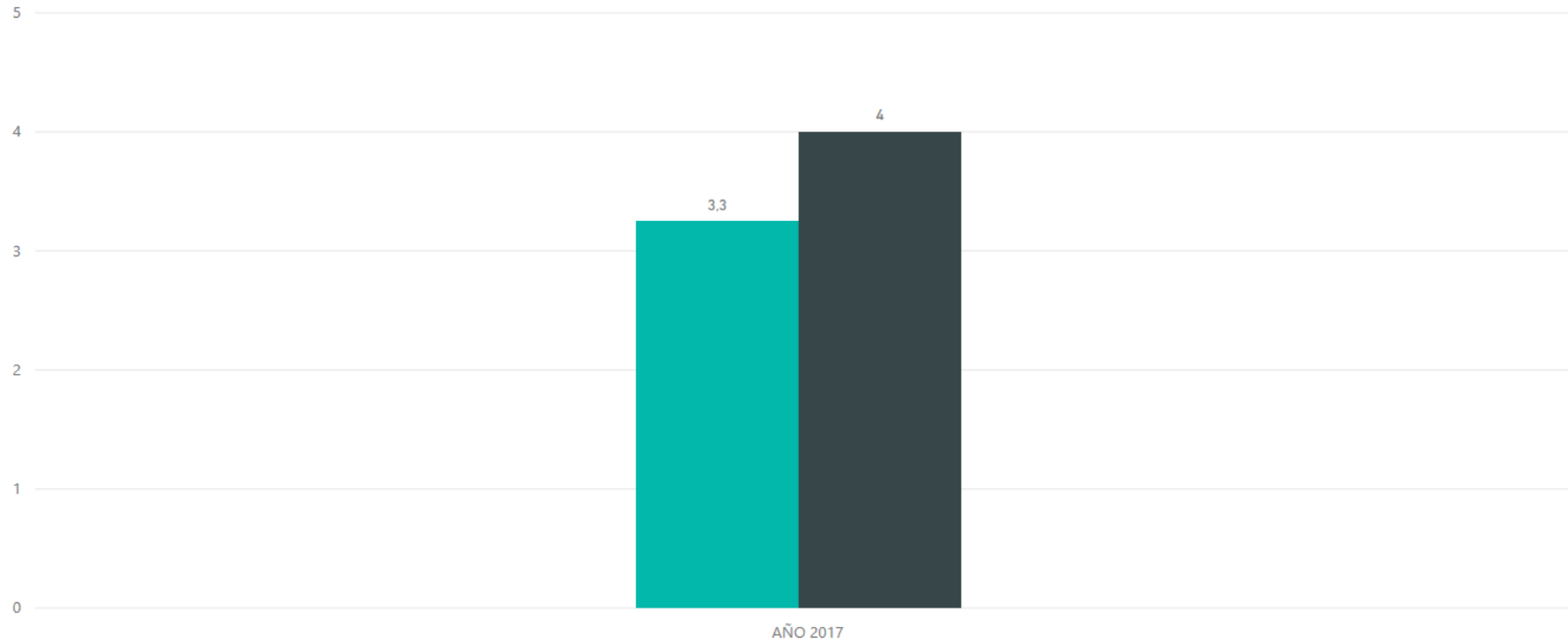
305 FACULTAD DE DERECHO

UNIDAD FUNCIONAL

30 SECRETARÍAS DE DEPARTAMENT...

VALORACIÓN 2009 Y 2017

● Promedio de Cuando es necesario, la Universidad me facilita formación al margen del Plan de Formación del PAS ● Recuento de Cuando es necesario, la Universidad me facilita formación al margen del Plan de Formación del PAS



Puede seguir analizando esta encuesta en las siguientes páginas -->

FUENTE: Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga. [www.uma.es/calidad](http://www.uma.es/calidad)

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoib2N2ODdjMDYtNDZhYS00YzhiLWFiMDQtdmVhZDc0MDc3YTlkZDBmliwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTUzYzk2NmZmN2RiOCIsImMiOjh9>

## 5. FUENTES DE INFORMACIÓN

### CAMPUS VIRTUAL:

COORDINACIÓN DEL SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS CENTROS DE LA UMA:

<https://calidad.cv.uma.es/course/view.php?id=2>

INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES:

<https://colaboracion.cv.uma.es/mod/folder/view.php?id=8392>

BASE DE DATOS CON INFORMACIÓN RELEVANTE DE CADA TÍTULO DE GRADO:

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/18RWOVkVHGIRKtL\\_w44z2LbnRDt6xygDvP7ILst27UWU/edit#gid=617070294&range=A1](https://docs.google.com/spreadsheets/d/18RWOVkVHGIRKtL_w44z2LbnRDt6xygDvP7ILst27UWU/edit#gid=617070294&range=A1)

BASE DE DATOS CON INFORMACIÓN RELEVANTE DE CADA TÍTULO DE MÁSTER:

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/18RWOVkVHGIRKtL\\_w44z2LbnRDt6xygDvP7ILst27UWU/edit#gid=647129590&range=A1](https://docs.google.com/spreadsheets/d/18RWOVkVHGIRKtL_w44z2LbnRDt6xygDvP7ILst27UWU/edit#gid=647129590&range=A1)

ACCIONES DE MEJORA TITULO/CENTRO:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&mode=asearch>

<https://colaboracion.cv.uma.es/mod/data/edit.php?d=146>

### SERVICIO DE CALIDAD, PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA:

ANÁLISIS EVOLUTIVO ENCUESTA PDI SGC CENTROS:

[https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiN2FIMTRkYjMtZWZjZS00OTBjLTK1YWYtMjBIZjUzZjUzZjNmLTUyZmItNDNhZC04MDdlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOjh9](https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiN2FIMTRkYjMtZWZjZS00OTBjLTK1YWYtMjBIZjUzMmI5ZTI3IiwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTUyZmItNDNhZC04MDdlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOjh9)

EVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADAS A LOS ALUMNOS DURANTE LOS ÚLTIMOS CURSOS:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiZDAyMzUxYTQtM2UwYi00OTNk>

[LWExMTUtM2QzNjA0MzAxYTYyYliwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTZlYzNmItNDNhZC04MDdlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOjh9](https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiYTZlOGUxNGQtOTlkYy00OWU1LTlhYjUtNTQ4NTI2NWQwNmQwliwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTZlYzNmItNDNhZC04MDdlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOjh9)

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN REALIZADA A LOS EGRESADOS POR CURSO ACADÉMICO:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiYTZlOGUxNGQtOTlkYy00OWU1LTlhYjUtNTQ4NTI2NWQwNmQwliwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTZlYzNmItNDNhZC04MDdlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOjh9>

Página que ha sido actualizada al siguiente enlace:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiNGRkNTM2NTU0YzY4YS00ZDg4LThmZGQ0YjBhODA0MDc1MjAwliwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTZlYzNmItNDNhZC04MDdlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOjh9>

INFORME DE RESULTADO ENCUESTA DE CLIMA LABORAL – PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiN2NlODdjMDYtNDZhYS00YzhiLWFiMDQtNDc0MDc3YTlkZDBmliwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTZlYzNmItNDNhZC04MDdlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOjh9>

Página que ha sido actualizada al siguiente enlace:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiNjRmMDFjNTEtMzdhNS00NTUxLWExODEtOTFiY2UxNGJmNTg4liwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTZlYzNmItNDNhZC04MDdlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOjh9>

**DEVA:**

INFORMES DE EVALUACIÓN DE TÍTULOS:

<http://deva.aac.es/?id=informestitulos>

## **6. FECHA DE APROBACIÓN EN JUNTA DE CENTRO DE LA FACULTAD DE DERECHO**

15 de Mayo de 2019.