

**INFORME DE RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE ALUMNOS DE MÁSTER DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD**

CENTRO	Facultad de Derecho
TITULACIÓN	Máster en Regulación Económica y Territorial
CURSO	2014/2015

**DATOS DE LA ENCUESTA:**

	14/15	13/14
Nº DE ALUMNOS MATRICULADOS	20	26
Nº DE RESPUESTAS	1	3
ESCALA DE VALORACIÓN	1-5	1-5

**DESGLOSE DE RESULTADOS POR ÍTEMS DE LA ENCUESTA:**

ÍTEMS DE LA ENCUESTA	PROMEDIO DEL TÍTULO 14/15	PROMEDIO TOTAL MÁSTER UMA 14/15	PROMEDIO DEL TÍTULO 13/14	PROMEDIO TOTAL MÁSTER UMA 13/14
Información facilitada y/o disponible sobre la titulación	4	3,49	4,5	3,55
Proceso de selección y admisión*	4	3,69	4,5	3,91
Atención recibida durante el proceso de matriculación	3	3,45	2,5	3,50
Actividades de acogida en primer curso*	3	2,97	3,5	2,90
Distribución de las asignaturas en la titulación	4	2,90	4	2,83
Contenidos de las asignaturas en la titulación	4	3,04	4	2,89
Coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas de la titulación		2,64	3,5	2,55
Si has participado, valora las actividades de apoyo a la formación (seminarios, talleres, charlas, etc.)	4	3,37	4	3,50
Programas de movilidad	#¡DIV/0!	2,76		2,49
Trámites realizados en Secretaría (expedientes, certificados, convalidaciones, etc.)	4	3,13	3	3,23
Valoración global del título	4	3,21	4	3,11
Equipo Decanal/Directivo del Centro	4	3,15		
Profesorado de la Titulación	5	3,40	4,5	3,37

Personal de Secretaría	4	3,51	3	3,41
Personal de Biblioteca	#¡DIV/0!	4,11	5	4,10
Personal de Conserjería	4	4,06	5	4,07
Personal del aula de informática	5	3,86	5	3,88
Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia	#¡DIV/0!	3,43	4	3,35
Servicio de reprografía	#¡DIV/0!	3,74	4,5	3,64
Servicio de limpieza	5	4,18	5	4,24
Servicio de Cafetería	5	3,82		
Imagen que tienes de la Universidad de Málaga	5	3,37	3,5	3,48
Actividades culturales organizadas por la UMA	4	3,45		
Programas de voluntariado existentes en la Universidad de Málaga	4	3,34	3	3,51
Respuesta de la Universidad de Málaga a las personas con necesidades especiales	5	3,60	3	3,63
Actividades de preservación y/o defensa del medio ambiente que realiza la Universidad de Málaga	4	3,54	2,5	3,28
Zonas verdes del Campus	5	3,54	2,5	2,86
Medios de transporte públicos para acceder a la Universidad de Málaga	5	3,88	4	3,54
Seguridad vial del Campus	3	3,46	3	3,47

\*Este ítem es solo para alumnos de primer curso.

#### INDICADORES DEL SGC CALCULADOS A PARTIR DE LA ENCUESTA DE ALUMNOS DEL SGC:

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	PROMEDIO DEL TÍTULO 14/15	PROMEDIO TOTAL MÁSTER UMA 14/15	PROMEDIO DEL TÍTULO 13/14	PROMEDIO TOTAL MÁSTER UMA 13/14
<b>IN19.</b> Nivel de satisfacción de los estudiantes con el proceso de selección, admisión y matriculación <b>Cálculo:</b> promedio de los siguientes ítems: - Proceso de selección y admisión - Atención recibida durante el proceso de matriculación	3,5	3,56	3,5	3,68
<b>IN24.</b> Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación <b>Cálculo:</b> promedio de los siguientes ítems:	3,5	3,17	3,75	3,20



<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividades de acogida en primer curso</li> <li>- Actividades de apoyo a la formación (seminarios, talleres, charlas, etc.)</li> </ul>				
<p><b>IN58.</b> Satisfacción de los grupos de interés con respecto a los recursos materiales <b>Cálculo:</b> promedio del siguiente ítem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia</li> </ul>	#¡DIV/0!	3,32	4	3,35
<p><b>IN61.</b> Nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios <b>Cálculo:</b> promedio de los siguientes ítems:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicio de cafetería</li> <li>- Servicio de reprografía</li> <li>- Servicio de limpieza</li> <li>- Personal de Administración y Servicios (secretaría, biblioteca, conserjería y aula de informática)</li> </ul>	4,6	3,64	4,75	4,00