

## INFORME DE RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE ALUMNOS DE MÁSTER DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD

CENTRO	Facultad de Derecho
TITULACIÓN	Máster en Asesoría Jurídica de Empresas
CURSO	2014/2015

### DATOS DE LA ENCUESTA:

	14/15	13/14
Nº DE ALUMNOS MATRICULADOS	47	58
Nº DE RESPUESTAS	4	2
ESCALA DE VALORACIÓN	1-5	1-5

### DESGLOSE DE RESULTADOS POR ÍTEMS DE LA ENCUESTA:

ÍTEMS DE LA ENCUESTA	PROMEDIO DEL TÍTULO 14/15	PROMEDIO TOTAL MÁSTER UMA 14/15	PROMEDIO DEL TÍTULO 13/14	PROMEDIO TOTAL MÁSTER UMA 13/14
Información facilitada y/o disponible sobre la titulación	2	3,49	5	3,55
Proceso de selección y admisión*	2	3,69		3,91
Atención recibida durante el proceso de matriculación	3	3,45	3,5	3,50
Actividades de acogida en primer curso*	1,5	2,97		2,90
Distribución de las asignaturas en la titulación	1,5	2,90	3,5	2,83
Contenidos de las asignaturas en la titulación	1,5	3,04	4	2,89
Coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas de la titulación	1,5	2,64	3,5	2,55
Si has participado, valora las actividades de apoyo a la formación (seminarios, talleres, charlas, etc.)	#¡DIV/0!	3,37	5	3,50
Programas de movilidad	1	2,76	5	2,49
Trámites realizados en Secretaría (expedientes, certificados, convalidaciones, etc.)	2	3,13	4	3,23
Valoración global del título	2	3,21	4	3,11
Equipo Decanal/Directivo del Centro	2	3,15		
Profesorado de la Titulación	3	3,40	4	3,37

Personal de Secretaría	5	3,51	3,5	3,41
Personal de Biblioteca	#¡DIV/0!	4,11	4	4,10
Personal de Conserjería	4,5	4,06	4,5	4,07
Personal del aula de informática	5	3,86	2,5	3,88
Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia	4	3,43	1	3,35
Servicio de reprografía	3,5	3,74	4,5	3,64
Servicio de limpieza	4,5	4,18	4	4,24
Servicio de Cafetería	4,5	3,82		
Imagen que tienes de la Universidad de Málaga	3,5	3,37	3	3,48
Actividades culturales organizadas por la UMA	3	3,45		
Programas de voluntariado existentes en la Universidad de Málaga	1	3,34	4	3,51
Respuesta de la Universidad de Málaga a las personas con necesidades especiales	4	3,60		3,63
Actividades de preservación y/o defensa del medio ambiente que realiza la Universidad de Málaga	3	3,54	4	3,28
Zonas verdes del Campus	3,5	3,54	4	2,86
Medios de transporte públicos para acceder a la Universidad de Málaga	3,5	3,88	4	3,54
Seguridad vial del Campus	2	3,46	4,5	3,47

\*Este ítem es solo para alumnos de primer curso.

**INDICADORES DEL SGC CALCULADOS A PARTIR DE LA ENCUESTA DE ALUMNOS DEL SGC:**

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	PROMEDIO DEL TÍTULO 14/15	PROMEDIO TOTAL MÁSTER UMA 14/15	PROMEDIO DEL TÍTULO 13/14	PROMEDIO TOTAL MÁSTER UMA 13/14
<b>IN19.</b> Nivel de satisfacción de los estudiantes con el proceso de selección, admisión y matriculación <b>Cálculo:</b> promedio de los siguientes ítems: - Proceso de selección y admisión - Atención recibida durante el proceso de matriculación	2,5	3,56	3,5	3,68
<b>IN24.</b> Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación <b>Cálculo:</b> promedio de los siguientes ítems:	1,5	3,17	5	3,20



<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividades de acogida en primer curso</li> <li>- Actividades de apoyo a la formación (seminarios, talleres, charlas, etc.)</li> </ul>				
<p><b>IN58.</b> Satisfacción de los grupos de interés con respecto a los recursos materiales <b>Cálculo:</b> promedio del siguiente ítem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia</li> </ul>	4	3,32	1	3,35
<p><b>IN61.</b> Nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios <b>Cálculo:</b> promedio de los siguientes ítems:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicio de cafetería</li> <li>- Servicio de reprografía</li> <li>- Servicio de limpieza</li> <li>- Personal de Administración y Servicios (secretaría, biblioteca, conserjería y aula de informática)</li> </ul>	4,43	3,64	4,25	4,00